

inno.com

Master of ICT Enterprise Architecture
(master na master)

7 oktober 2009

Inhoud

1	Samenvattende conclusie	3
2	Inleiding en verantwoording	5
	2.1 Werkwijze commissie	5
	2.2 Domeinspecifiek referentiekader	6
	2.3 Opbouw adviesrapport	6
3	Beschrijving van de opleiding	7
	3.1 Algemeen	7
	3.2 Profiel instelling	7
	3.3 Profiel opleiding	7
4	Beoordeling per onderwerp en facet	9
	4.1 Doelstellingen opleiding	9
	4.2 Programma	12
	4.3 Inzet personeel	18
	4.4 Voorzieningen	21
	4.5 Interne kwaliteitszorg	23
	4.6 Continuïteit	24
5	Overzicht oordelen	27
	Bijlage 1 – Samenstelling commissie	28
	Bijlage 2 – Programma locatiebezoek	30
	Bijlage 3 – Overzicht bestudeerde documenten	31
	Bijlage 4 – Lijst afkortingen	32

1 Samenvattende conclusie

De voorgenomen opleiding Master of ICT Enterprise Architecture (master na master) wordt gekenmerkt door een intensieve samenwerking tussen de bedrijfswereld en de academische wereld enerzijds, en haar interuniversitaire karakter anderzijds. Het geambieerde masterniveau is hoog maar de commissie steunt de verwachtingen van de opleiding gezien de bijzondere context waarin de studenten worden opgeleid.

De commissie vindt het een interessant gegeven dat een bedrijf als inno.com – een (nog) niet ambtshalve geregistreerde hogeronderwijsinstelling – een academische masteropleiding wenst te organiseren. Het feit dat de beroepspraktijk (inno.com) toenadering zoekt tot de academische wereld voor het opzetten van een nieuwe opleiding, en niet omgekeerd, is innovatief en uniek. Met deze zeer specifieke en specialistische opleiding wil inno.com een niche in het bredere vakgebied van ICT-infrastructuur invullen. De opleiding voorziet in een actueel, dynamisch en flexibel studieprogramma, precies omdat nauw wordt samengewerkt tussen beroepswereld en academische wereld.

De instelling bewaakt het interuniversitaire karakter van haar opleiding en spant zich in om verschillende universiteiten en universitaire centra te betrekken bij de opleiding. Dit wordt onder meer geïllustreerd door het feit dat inno.com een academische adviesraad heeft, bestaande uit professoren die hiertoe door hun instellingen zijn gemandateerd. Deze adviesraad speelt een grote rol bij de opbouw van het studieprogramma en bij het bewaken van de academische kwaliteit van de opleiding. Daarnaast heeft de commissie kunnen vaststellen dat een substantieel deel van de opleiding zal worden verzorgd door academici. Professoren uit verschillende universitaire instellingen zullen een groot aantal uren doceren in de verschillende opleidingsmodules. Tevens zal het ook een academicus zijn die als promotor de masterproef en het masterproeftraject zal superviseren, wat het academische en onderzoeksmatige karakter van deze masterproef moet onderstrepen.

Dat de opleiding gedragen wordt door zowel academici als praktijkdocenten, geeft de opleiding een duidelijke meerwaarde. De instelling treft voldoende maatregelen om de inhoudelijke afstemming tussen praktijk en theorie te garanderen onder meer via coördinatieorganen op verschillende niveaus. Bovendien kan de opleiding rekenen op een gemotiveerd docentenkorps. Wel wordt van deze docenten grote inspanningen verwacht. Dat geldt met name voor de academische docenten die hun betrokkenheid bij de nieuwe opleiding combineren met hun regulier mandaat in hun universitaire instelling.

De commissie wenst ook enkele aanbevelingen te formuleren bij de verdere vormgeving van de nieuwe opleiding. Gelet op het feit dat de masterproef voor de helft van het totale aantal studiepunten van de opleiding staat (30 van 60 ECTS), valt te verwachten dat het masterproeftraject aanzienlijke inspanningen zal vergen van de student, wil deze de opleiding met vrucht afronden. Daarom vindt de commissie de begeleiding van de studenten tijdens het masterproeftraject uiterst belangrijk. Ook zal de opleiding blijvend aandacht moeten besteden aan een goede balans tussen afstuderen en de omvang van de vakken. Ten aanzien van het beroepenveld adviseert de commissie om vooral de verscheidenheid ervan niet uit het oog te verliezen. Voorts adviseert de commissie om de didactische scholing van de praktijkdocenten de nodige aandacht te geven. En tot slot zou inno.com haar praktijkdocenten kunnen stimuleren om te promoveren.

De commissie concludeert dat de samenwerking tussen de bedrijfswereld en de universitaire wereld heeft geresulteerd in een stevig en moedig concept voor een nieuwe masteropleiding. De directe praktijkinbreng en de academische context zorgen voor een unieke combinatie in het domein van Enterprise Architecture. De commissie adviseert de NVAO dan ook om positief te besluiten ten aanzien van de kwaliteit van de nieuwe opleiding Master of ICT Enterprise Architecture (master na master) van inno.com.

Tot slot heeft de commissie met genoegen vastgesteld dat de aanvragende 'instelling' inno.com uiteindelijk een goed samengesteld aanvraagdossier heeft kunnen voorleggen. De derde en finale versie vormde een goede basis voor de oordeelsvorming van de commissie. Dit is opvallend, aangezien inno.com – geen onderwijsinstelling zijnde in de strikte zin van het woord – geen ervaring had met een dergelijke aanvraagprocedure.

Den Haag, 7 oktober 2009

Namens de commissie ter beoordeling van de toets nieuwe opleiding Master of ICT Enterprise Architecture (master na master) van inno.com.

Prof. dr. ir. R. Maes
(voorzitter)

Dr. B. Verschuere
(secretaris)

2 Inleiding en verantwoording

Bij brief van 19 december 2008 hebben J. Cattersel, chief executive officer van inno.com, en W. Vochten, partner van inno.com, bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) een aanvraag 'Toets nieuwe opleidingen' ingediend als bedoeld in titel I, hoofdstuk 3, afdeling 2, onderafdeling 3 van het Decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen (structuurdecreet) (B.S. 14.08.2003) voor de opleiding Master of ICT Enterprise Architecture (master na master).

Bij deze aanvraag werd een uitgebreid aanvraagdossier gevoegd. Op 4 mei 2009 is een herzien aanvraagdossier ontvangen. Naar aanleiding van de schriftelijke vragen van de commissie op 8 mei 2009 is een tweede herziene versie van het aanvraagdossier voorgelegd aan de commissie. Het is deze derde versie d.d. 18 mei 2009 die de commissie als uitgangspunt heeft gehanteerd. In september 2009 is nog een aanvulling ontvangen ter onderbouwing van de continuïteitsgarantie.

2.1 Werkwijze commissie

De commissie van deskundigen (voor samenstelling zie bijlage 1) is belast met het adviseren van NVAO met betrekking tot de nieuwe opleiding Master of ICT Enterprise Architecture. Het proces van deze toets nieuwe opleiding wordt gecoördineerd door M. Wera, beleidsmedewerker NVAO, en contactpersoon van NVAO voor de instelling.

De beoordeling werd verricht aan de hand van het 'Toetsingskader nieuwe opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen', zoals vastgesteld door het bestuur van de NVAO op 14 februari 2005 en bekrachtigd door de Vlaamse regering.

Een eerste werkvergadering van de commissie vond plaats op 6 mei 2009 te Utrecht (Nederland). Op deze vergadering bleek dat de commissie nog verdere informatie nodig had, naast de informatie die al in het aanvraagdossier vervat was, alvorens ze tot een locatiebezoek kon overgaan. Per schrijven van 8 mei 2009 werden daarom aanvullende vragen gesteld aan de instelling. Op 15 mei 2009 werd door de instelling schriftelijk antwoord op deze vragen gegeven aan de commissie.

Het locatiebezoek vond plaats te Beerzel (België) op 20 mei 2009. Tijdens het locatiebezoek vonden gesprekken plaats met vertegenwoordigers van het instellingsbestuur, vertegenwoordigers van het docententeam, vertegenwoordigers van het opleidingsmanagement, vertegenwoordigers van de studenten (van het huidige MEA-programma¹), en vertegenwoordigers van het beroepenveld (zie bijlage 2 voor het programma van het locatiebezoek). Tevens heeft de commissie tijdens het locatiebezoek kennis kunnen nemen van door de instelling ter inzage bezorgde documenten (zie bijlage 3).

Het totaal aan beschikbare gegevens werd verwerkt tot een ontwerp van adviesrapport. Dat werd ter beoordeling gestuurd naar alle commissieleden. De feedback werd nadien verwerkt

¹ MEA: in de academijaren 2007-2008 en 2008-2009 organiseerde inno.com reeds een (niet-geaccrediteerde) opleiding "Expert Class Mastering ICT Enterprise Architecture".

en het resultaat opnieuw ter beoordeling aan de commissieleden gestuurd. Het definitieve adviesrapport werd door de commissie vastgesteld op 7 oktober 2009.

De commissie heeft alle verkregen informatie besproken en kritisch beoordeeld aan de hand van het beoordelingskader van de 'Toets Nieuwe opleidingen' en de daarin vermelde onderwerpen en facetten. Per facet is een oordeel gegeven. Op basis van de beoordelingen per facet is per onderwerp een globale beoordeling gegeven. De commissie heeft deze conclusies in volledige onafhankelijkheid en unanimiteit gevormd.

2.2 Domeinspecifiek referentiekader

Het domeinspecifieke referentiekader dat door de instelling is verstrekt, is door de commissie aanvaard. Dit referentiekader is door de instelling gespecificeerd in het aanvraagdossier, en verder gespecificeerd in de antwoorden op de vragen van de commissie naar aanvullende informatie (cf. supra 2.1). De instelling stelt dat er zowel in binnen- als in buitenland geen zelfde opleiding bestaat. Wel bestaan opleidingen met gedeeltelijk hetzelfde programma; deze worden in het aanvraagdossier (p.3) opgesomd. Daarnaast stelt de instelling dat de opleiding geconcipieerd is als een consolidatie van onderzoeksexpertises vanuit verschillende universitaire faculteiten en vakgroepen², met als focus de gerichtheid op ICT Enterprise Architecture. Een laatste element van referentiekader is de nauwe verwevenheid van inno.com met het relevante beroepenveld. Medewerkers van inno.com vervullen reeds jarenlang consultancyopdrachten bij private en overheidsinstellingen inzake ICT enterprise architecture, en inno.com organiseert regelmatig activiteiten waarop het beroepenveld wordt uitgenodigd (round tables, studiedagen en events voor CEO's en IT managers). Deze verwevenheid tussen instelling en beroepenveld vindt zijn weerslag in hoe de opleiding wordt vormgegeven. De studenten worden voornamelijk gerekruteerd bij de klanten van inno.com, die op die manier hun competenties inzake ICT enterprise architecture wensen te vervolmaken. De opleiding vertrekt ook specifiek vanuit de noden en wensen van het beroepenveld. Getuige daarvan de thema's voor de masterproeven die worden vastgesteld in onderling overleg tussen de academicus-promotor, de student, en de organisatie waarin de student is tewerkgesteld.

2.3 Opbouw adviesrapport

In de hierna volgende hoofdstukken wordt eerst de opleiding beschreven (hoofdstuk 3). Vervolgens wordt in hoofdstuk 4 de beoordeling van de nieuwe opleiding door de commissie omstandig weergegeven, per onderwerp en facet. Tenslotte wordt in hoofdstuk 5 een overzichtstabel gegeven, opnieuw per onderwerp en facet, van het advies van de commissie.

² Universiteit Gent, Katholieke Universiteit Leuven, Universiteit Antwerpen, Vrije Universiteit Brussel, Universiteit Antwerpen Management School, Vlerick Leuven-Gent Management School, Universiteit Amsterdam

3 Beschrijving van de opleiding

3.1 Algemeen

– Instelling	inno.com
– aard instelling	niet ambtshalve geregistreerd
– opleiding	Master of ICT Enterprise Architecture
– afstudeerrichtingen	geen
– locatie	Beerzel
– onderwijstaal	Engels
– niveau en oriëntatie	master na master
– studiegebied	industriële wetenschappen en technologie toegepaste wetenschappen, bedrijfswetenschappen en bedrijfsmanagement
– studieomvang	60 ECTS
– graad	Master of ICT Enterprise Architecture
– titel	Master of ICT Enterprise Architecture
– start	academiejaar 2009-2010
– advies associatie	nvt
– macrodoelmatigheid	nvt

3.2 Profiel instelling

Inno.com profileert zichzelf als een ICT expertisecentrum dat zich specialiseert in complexe en innovatieve projecten voor bedrijven die technologische veranderingen doorvoeren. Het bedrijfsconcept wordt gekenmerkt door een synergie tussen de bedrijfspraktijk en de academische wereld, door een institutionele binding van inno.com met verschillende universiteiten en hogescholen (via de academische adviesraad van inno.com). Het bedrijf kent anno 2009 meer dan 100 hooggekwalificeerde medewerkers (voornamelijk consultants) en heeft een omzet van 17,5 miljoen euro. Het klantenbestand van inno.com situeert zich zowel binnen de bedrijfswereld als bij de overheid.

3.3 Profiel opleiding

Inno.com wil samen met zijn academische adviesraad (cf. supra) de opleiding Master of ICT Enterprise Architecture organiseren, in samenwerking met de Universiteit Antwerpen Management School (UAMS). De opleiding wordt gespreid over 18 maanden, en wordt gecoördineerd en deels ingevuld door professoren van de adviesraad van inno.com. De lessen worden verzorgd door professoren (uit de academische adviesraad van inno.com, en andere) en door medewerkers van inno.com. Het centrale doel van de opleiding is om de studenten te leren omgaan met de complexiteit van een ICT architectuur of een ICT systeem. Een holistisch model wordt gebruikt, bestaande uit vijf schijven, dat de complexe verzameling van bedrijfsprocessen, systemen, applicaties en informatiestromen van een bedrijf beheerst en representeert: business, informatie, applicatie, integratie en technische architectuur. De idee is dat elk van deze schijven een ander, complementair perspectief biedt op de architectuur en zijn complexiteit. Op deze manier worden de studenten geconfronteerd met state-of-the-art ICT enterprise architecture theoretische raamwerken, methoden en technieken, en wordt geleerd wat de implicaties zijn op organisatorisch en managementvlak.

In het aanvraagdossier voor de nieuwe opleiding worden de volgende overkoepelende eindtermen gedefinieerd:

- Confrontatie met state-of-the-art raamwerken, methodologieën en technieken inzake Enterprise Architecture
- Training in het omgaan met deze raamwerken, methodologieën en technieken binnen de eigen werkomgeving, en de aanverwante management en organisatorische implicaties begrijpen
- Training in het toepassen van bestaande theorieën en best practices in Enterprise Architecture, zoals nodig is voor de nieuwe ontwikkelingen in de bedrijfswereld en de technologische wetenschappen

Concreet bestaat het programma uit zeven modules, die elk een mix zijn van theorie (modellen, concepten) en praktijk (cases, best practices), en duidelijke en specifieke eindtermen hebben:

- ICT Strategy and Masterplan
- Business Architecture and Modeling
- Software and Application Architectures
- Technical Architectures and Infrastructure
- Enterprise Governance of ICT
- Capita Selecta: Project and Process Management
- Capita Selecta: Development of Research Topics and Communication Practices

De door NVAO te toetsen nieuwe opleiding is de voortzetting – in de vorm van een geaccrediteerde master na master – van de bestaande expertclass “mastering ICT Enterprise Architecture” (MEA) die reeds twee academiejaren werd en wordt ingericht door inno.com in samenwerking met zijn academische adviesraad (2007-2008, 2008-2009).

Studieomvang

60 studiepunten (ECTS)

4 Beoordeling per onderwerp en facet

In dit hoofdstuk toetst de commissie de aanvraag aan de hand van de zes onderwerpen en negentien facetten uit het toetsingskader. Per facet is telkens de letterlijke omschrijving ervan uit het toetsingskader overgenomen. Daarna volgen eveneens per facet een summier samenvatting van de informatie verstrekt door de instelling (bevindingen), en de overwegingen en het oordeel van de commissie. Tot slot geeft de commissie per onderwerp een samenvattend oordeel. De hieronder weergegeven samenvatting van de informatie verstrekt door de instelling (bevindingen), is telkens gebaseerd op één of meerdere van volgende bronnen (cf. supra):

- Het aanvraagdossier
- Het antwoord op de bijkomende vragen ter verduidelijking
- De informatie verkregen uit de gesprekken op het locatiebezoek
- De documentatie ter inzage op het locatiebezoek

4.1 Doelstellingen opleiding

Voor de beschrijving van de doelstellingen wordt ook verwezen naar het voorgaande hoofdstuk 3.

4.1.1 Niveau en oriëntatie opleiding (facet 1.1)

Master: de opleidingsdoelstellingen zijn erop gericht de student te brengen tot:

- *het beheersen van algemene competenties op een gevorderd niveau als het vermogen om op een wetenschappelijke wijze te denken en te handelen, het om kunnen gaan met complexe problemen, het kunnen reflecteren op het eigen denken en werken en het kunnen vertalen van die reflectie naar de ontwikkeling van meer adequate oplossingen, het vermogen tot het communiceren van het eigen onderzoek en probleemoplossingen met vakgenoten en leken en het vermogen tot oordeelsvorming in een onzekere context.*
- *het beheersen van algemene wetenschappelijke competenties op een gevorderd niveau als het kunnen gebruiken van methoden en technieken in onderzoek, het kunnen ontwerpen van onderzoek, het kunnen toepassen van paradigma's in het domein van de wetenschappen of kunsten en het kunnen aanduiden van de grenzen van paradigma's, het vermogen tot originaliteit en creativiteit met het oog op het continu uitbreiden van de kennis en inzichten en het samen kunnen werken in een multidisciplinaire omgeving.*
- *een gevorderd begrip en inzicht in de wetenschappelijk-disciplinaire kennis eigen aan een bepaald domein van de wetenschappen of de kunsten, inzicht hebben in de nieuwste kennis van het vakgebied of delen ervan, in staat zijn om de wijze waarop de theorievorming beweegt te volgen en te interpreteren, in staat zijn om in één of enkele delen van het vakgebied een originele bijdrage aan de kennis te leveren en het bezitten van specifieke bij het vakgebied horende vaardigheden als ontwerpen, onderzoeken, analyseren en diagnosticeren.*
- *hetzij het beheersen van de competenties nodig voor het zelfstandig kunnen verrichten van wetenschappelijk onderzoek of de zelfstandige beoefening van de kunsten op het niveau van een beginnend onderzoeker of kunstenaar, hetzij het beheersen van de algemene en specifieke beroepsgerichte competenties nodig voor de zelfstandige aanwending van wetenschappelijke of artistieke kennis op het niveau van een beginnend beroepsbeoefenaar.*

Bevindingen

De opleiding zal voor de helft gericht zijn op theorie (wetenschappelijke kaders, modellen, technieken en methodologie), en voor de helft op praktijkinzichten (toepassing van theorie op cases). Op die manier zal de opleiding een duidelijke link proberen te leggen tussen wetenschappelijke relevantie en vaardigheid – zoals het kunnen toepassen van wetenschappelijke paradigma's op een methodologisch verantwoorde manier – en praktijkrelevantie – het linken van wetenschappelijke inzichten aan de relevante beroepspraktijk. De commissie kon vaststellen, bij inzage van cursussen en papers van studenten, dat het evenwicht tussen theorie en praktijk in de meeste gevallen wordt gegarandeerd. De opleiding omvat zowel contacturen (ex cathedra onderwijs), studie van wetenschappelijke literatuur, en individuele en groepswerken. De opleiding wordt afgerond met een masterproef, waarbij de student moet aantonen een managementprobleem te kunnen benaderen op een wetenschappelijk verantwoorde manier. Deze masterproef moet verdedigd worden voor een commissie, wat van de studenten een aantal vaardigheden verwacht op het vlak van het helder communiceren van zelfstandig uitgevoerd onderzoek en de resultaten van dat onderzoek. De opleiding streeft er dus naar om de studenten aan te leren om zelfstandig wetenschappelijk onderzoek te beoefenen, en om de studenten algemene en specifieke beroepsgerichte competenties aan te leren.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat het academische element voldoende verankerd is in de opleiding. Bovendien blijkt de betrokkenheid van academici in de opleiding substantieel te zijn. Inno.com heeft een traditie van samenwerking met de academische wereld (o.m. via haar academische adviesraad, cf. supra en infra), die heeft geleid tot haar bestaande opleiding MEA (expert class mastering enterprise architecture) waarbij academici nauw betrokken zijn, zowel op beleidsniveau als op operationeel docentenniveau. De studenten krijgen in de opleiding een ruime (holistische) blik op de problematiek van Enterprise Architecture. De opleiding streeft een zelfstandige wetenschapsbeoefening door de studenten na, wat onder meer blijkt uit de verwachtingen ten aanzien van de studenten (individueel werk en groepswork, papers, masterproef), en uit de toegang die studenten hebben tot academische bibliotheken en databanken. De commissie is tevens van oordeel dat het ambitieniveau van de opleiding hoog ligt, maar erkent dat de studenten die de opleiding volgen op een zeker niveau starten, wat het ambitieniveau rechtvaardigt.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 1.1 Niveau en oriëntatie opleiding als voldoende.

4.1.2 Domeinspecifieke eisen (facet 1.2)

- *De doelstellingen van de opleiding (uitgedrukt in eindkwalificaties) sluiten aan bij de eisen die door (buitenlandse) vakgenoten en het relevante beroepenveld gesteld worden aan een opleiding in het betreffende domein (vakgebied/discipline en/of beroepspraktijk of kunstpraktijk). Ze zijn, ingeval van gereguleerde beroepen, in overeenstemming met de reglementering of regelgeving ter zake.*
- *Voor masteropleidingen zijn de eindkwalificaties ontleend aan eisen vanuit de wetenschappelijke en/of artistieke discipline, de internationale wetenschapsbeoefening en voor daarvoor in aanmerking komende opleidingen de praktijk in het relevante beroepenveld.*

Bevindingen

De opleiding voldoet aan de verwachtingen van het relevante beroepenveld, dat bestaat uit onder meer beroepen als informatiearchitect, ICT domeinarchitect, ICT businessarchitect en

technologiearchitect. Van afgestudeerden wordt verwacht dat ze in deze of gelijkaardige beroepssituaties kunnen fungeren. De instelling, als expertisecentrum, komt in contact met vele bedrijven die hun wensen en noden inzake ICT-architectuur rechtstreeks aan de instelling voorleggen. De opleiding heeft een relatief korte ontstaansgeschiedenis. Ze vertrekt in feite vanuit een nood die zowel bij inno.com intern (bij eigen medewerkers) als extern bij klanten van inno.com, werd vastgesteld om een aantal competenties en vaardigheden van ICT enterprise architecture te vervolledigen. Men stelde vast dat het aanbod van bestaande opleidingen niet volstond om aan die nood tegemoet te komen. Inno.com besloot daarop om op eigen initiatief een opleiding MEA op te richten (niet geaccrediteerd). Met deze opleiding worden de verschillende onderzoeksdomeinen rond business, informatie, integratie en infrastructuur vanuit een 'holistische' benadering op ICT Enterprise Architecture bekeken. Daarmee verschilt de opleiding van bestaande master na master opleidingen in de toegepaste informatica, die eerder focussen op specifieke topics rond informatica, zoals programmeren, databanktechnologie, internettoepassingen of kantoorautomatisering. Dat inno.com nu wil overgaan tot het omvormen van de bestaande MEA tot een geaccrediteerde master na master opleiding, is ingegeven door het feit dat men op die manier de afgestudeerden een volwaardig erkend diploma kan afleveren, en omdat men het accreditatieproces als een vorm van kwaliteitsborging beschouwt.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat de opleiding het onderzoeksdomein van ICT Enterprise Architecture op een brede manier benadert ('holistisch'), en daarmee vernieuwend is. De instelling maakt intensief gebruik van haar klantenrelaties om op die manier de wensen van het relevante beroepenveld te integreren in de opleiding. Bovendien ligt de bedoeling voor om deze relaties uit te breiden tot alle organisaties die met de problematiek van ICT Enterprise Architecture worstelen. De commissie apprecieert dat de opleiding in zekere zin uniek is, omdat vanuit de beroepspraktijk (en haar noden) toenadering wordt gezocht tot de academische wereld om een opleiding in te richten die in de noden en verwachtingen van de beroepspraktijk voorziet. Deze vaststellingen leiden er ook toe dat een echte vergelijking met bestaande opleidingen niet mogelijk is. De commissie, vanuit haar expertise in de studiedomeinen waarin de opleiding kan worden gekaderd, stelt dat uit haar studie van het dossier blijkt dat de doelstellingen van deze opleiding aansluiten bij de eisen die door vakgenoten aan een dergelijke opleiding worden gesteld. De commissie wijst er op dat er aandacht moet zijn om het bredere beroepenveld (dus niet exclusief de bestaande klanten van inno.com) nog intensiever bij de opleiding te betrekken, om het risico te vermijden dat het beroepenveld te éézijdig wordt gedefinieerd. Uit gesprekken op het locatiebezoek is immers gebleken dat het vooral de klanten van inno.com zijn die (via hun studenten) rechtstreeks bij de opleiding zijn betrokken. Het bredere beroepenveld is eerder onrechtstreeks bij de opleiding betrokken, bijvoorbeeld via de raad van bestuur van inno.com.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 1.2 Domeinspecifieke eisen als voldoende.

4.1.3 Samenvattend oordeel onderwerp 1 Doelstellingen opleiding

De doelstellingen van de beoogde opleiding voldoen zonder meer aan deze van een academische master. Afstemming met vakgenoten en beroepenveld heeft geresulteerd in een innovatieve en daardoor unieke opleiding die uitgaat van een holistische visie op ICT Enterprise Architecture. De opleiding steunt op de nauwe internuniversitaire samenwerking met de bedrijfswereld en is daardoor verzekerd van de meest recente inzichten. Het

geambieerde masterniveau is hoog maar de commissie steunt de verwachtingen van de opleiding gezien de bijzondere context waarin studenten worden opgeleid. Ten aanzien van het beroepenveld adviseert de commissie om vooral de verscheidenheid ervan niet uit het oog te verliezen.

Gelet op het positieve oordeel met betrekking tot de facetten 1.1 en 1.2 van het toetsingskader, wordt ook het samenvattende oordeel over het onderwerp "Doelstellingen opleiding" positief beoordeeld.

4.2 Programma

Voor de beschrijving van het programma wordt verwezen naar het voorgaande hoofdstuk 3.

4.2.1 Eisen academische gerichtheid (facet 2.1)

Het programma sluit aan bij de volgende criteria voor academische gerichtheid voor de masteropleiding:

- *Kennisontwikkeling door studenten vindt plaats in interactie tussen het onderwijs en het wetenschappelijk onderzoek (met inbegrip van het onderzoek in de kunsten) binnen relevante disciplines;*
- *Het programma sluit aan bij ontwikkelingen in de relevante wetenschappelijke discipline(s) door aantoonbare verbanden met actuele wetenschappelijke theorieën;*
- *Het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de ontwikkeling en beoefening van de kunsten;*
- *Bij daarvoor in aanmerking komende opleidingen heeft het programma aantoonbare verbanden met de actuele praktijk van de relevante beroepen.*

Bevindingen

De opleiding omvat, via het organiseren van zeven modules, de diverse lagen van ICT Enterprise Architecture. De studenten worden gestimuleerd om aan wetenschappelijk onderzoek te doen, door het maken van individuele en groepswerken in de verschillende modules, en via het masterproeftraject. Bovendien wordt de masterproef gesuperviseerd door een academische promotor. Het is tevens de bedoeling dat de inzichten die via de masterproef worden verkregen, worden gepubliceerd en gebruikt worden als toekomstig onderwijsmateriaal. Er is in de opleiding een substantiële inbreng van academici, via de academische adviesraad van inno.com waarin academici zetelen die daarvoor door hun universitaire instelling zijn gemandateerd, en via het betrekken van docenten uit verschillende universitaire instellingen (cf. voetnoot 2). Het academische karakter van de opleiding wordt bewaakt door de academische adviesraad van inno.com, en door de programmacommissie die voor de helft bestaat uit academici. Daarnaast is er in de opleiding een grote inbreng van docenten met praktijkervaring (inno.com consultants), waarvan een aanzienlijk deel gepromoveerd is, of minstens ervaring heeft als assistent aan een universitaire instelling. Het verband tussen het programma en de actuele praktijk van de relevante beroepen wordt op die manier verzekerd. Niet alleen wordt er gedoceerd door mensen die als consultant het veld van de beroepspraktijk kennen, maar aan elke masterproefstudent wordt ook een coach toegewezen waarvan verwacht kan worden dat deze de beroepspraktijk (als consultant) zeer goed kent. Uit de gesprekken op het locatiebezoek is bovendien gebleken dat de klanten van inno.com die studenten naar de bestaande MEA-opleiding sturen over het algemeen tevreden zijn over de kwaliteit van de opleiding, en te kennen geven dat de door de studenten verworven inzichten toepasbaar zijn in de eigen bedrijfscontext.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat de opleiding in voldoende mate mede gedragen wordt door docenten met een academische achtergrond. Het is een grote troef van de opleiding dat er op het niveau van de opleiding een sterke interactie is tussen bedrijfswereld en academische wereld. Uit de gesprekken op locatiebezoek konden we leren dat deze interactie positieve effecten genereert bij zowel praktijkmensen (die kennismaken met de theoretische modellen en kader), als bij academici (die voeling blijven houden met het onderwerp van hun studie). De inhoud van de opleiding wordt bovendien sterk opgevolgd door de academische adviesraad van inno.com. Dit is positief in die zin dat de leden van de academische adviesraad zetelen met een mandaat van hun universitaire instelling en niet te persoonlijke titel, wat voor continuïteit zorgt (cf. facet 3.1), omdat de opleiding op die manier een stuk onafhankelijk wordt van personen. De opleiding wordt ook gekenmerkt door interuniversitaire samenwerking, door het betrekken van academici van verschillende universiteiten als docent, en door de vertegenwoordiging van verschillende universiteiten in de academische adviesraad van inno.com (Universiteit Antwerpen, Universiteit Gent, KU Leuven). In de verschillende modules is voldoende aandacht voor de relevante wetenschappelijke modellen en theoretische concepten. De studenten hebben toegang tot de state-of-the-art literatuur, bijvoorbeeld via digitale bibliotheken (IEEE). In het traject van de masterproef wordt voldoende aandacht besteed aan de academische vereisten, onder meer door het gegeven dat iedere masterproef gesuperviseerd wordt door een promotor-academicus. De opleiding levert inspanningen om de studenten methodologische onderzoeksvaardigheden bij te brengen, onder meer door lessen over onderzoeksmethodologie bij het begin van het programma, zodat de student over de nodige onderzoeksvaardigheden beschikt om tijdig met het masterproeftraject te kunnen starten. Er is tenslotte een aantoonbaar verband tussen de opleiding en de actuele praktijk van de relevante beroepen. Er is een substantieel aantal praktijkdocenten in de opleiding, studenten worden gecoacht door een praktijkdocent gedurende het masterproeftraject, en uit de gesprekken met klanten van inno.com op locatiebezoek bleek dat inzichten verworven door studenten in de opleiding onmiddellijk toepasbaar zijn in het eigen bedrijf of de eigen organisatie. Dit blijkt uit de vaststelling van de commissie dat de masterproeven die reeds geschreven werden in de meeste gevallen wel praktijkgeoriënteerd zijn, maar toch met een heel goed niveau wat betreft het gebruiken van theoretische concepten.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 2.1 Eisen academische gerichtheid als voldoende

4.2.2 Relatie tussen doelstelling en programma (facet 2.2)

- *Het programma, het didactisch concept, de werkvormen en de wijze van toetsing weerspiegelen de te bereiken eindkwalificaties van de opleiding.*
- *De te bereiken eindkwalificaties zijn aantoonbaar vertaald in leerdoelen van (onderdelen van) het programma.*

Bevindingen

De opleiding bestaat uit een mix van werkvormen zoals een literatuurstudie per module, klassiek ex cathedra onderwijs, discussiesessies en individuele en groepswerken, te schrijven papers en een masterproef. Uit de gesprekken op locatiebezoek kon er worden vastgesteld dat de instelling het primaire doel van de opleiding nastreeft, namelijk het verwerven van theoretische kennis, en het kunnen toepassen van die kennis in de praktijk van het werkveld. Dit gebeurt op verschillende manieren, zoals de koppeling tussen theorie

en praktijk in de lessen van de verschillende modules, en de verwachting ten aanzien van de studenten dat ze de link tussen theorie en praktijk kunnen leggen via het schrijven van papers en de masterproef. Tevens wordt er in de verschillende modules naar gestreefd om, in interactie tussen student en docent, op systematische wijze een wetenschappelijke analyse te koppelen aan de rijke ervaringsbasis van de studenten. Per module is in het aanvraagdossier duidelijk aangegeven wat de doelstelling/eindterm is, welke onderwijsvorm daartoe wordt gebruikt, wat de inhoud van de module is, en welke elementen er besproken en getoetst worden, en op welke manier. De studenten worden gedurende de opleiding geconfronteerd met een mix van toetsvormen, zoals interactiviteit tijdens de lessen, papers, klassieke examens, een masterproef en de verdediging van de masterproef. Met betrekking tot de evaluatie van de masterproef wordt de werkgever van de student gevraagd om als externe de masterproef te evalueren. De studenten beschikken over alle nodige lesmaterialen (cursussen, toegang tot intranet, toegang tot elektronische bibliotheken met vakliteratuur).

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde documentatie die zij kon inkijken tijdens het locatiebezoek, concludeert de commissie dat het cursusmateriaal voldoende is om de doelstellingen van de opleiding te kunnen verwezenlijken. Een vergelijking met het cursusmateriaal van gelijkaardige opleidingsprogramma's is niet evident, gelet op het feit dat er weinig tot geen vergelijkbare opleiding bestaan (cf. supra facet 1.2). De inhoud van de verschillende modules, de leerdoelen van deze modules, de werkvormen per module en de elementen waarop studenten getoetst worden duidelijk beschreven in het aanvraagdossier. Het is evenwel nog niet helemaal duidelijk hoe studenten worden getoetst op moduleniveau. Uit de documentatie kan worden opgemaakt dat er een mix van toetsvormen is per module, maar een expliciete verwijzing naar een algemeen toetsbeleid ontbreekt. De verschillende toetsvormen, en hun onderlinge samenhang, kunnen wellicht nog iets beter geëxpliciteerd worden in een dergelijk evaluatiebeleid. Tevens beveelt de commissie aan dat met betrekking tot het praktijkgedeelte van het programma, er wellicht kan gedacht worden om naast cases uit de eigen praktijk van inno.com, ook cases van andere bedrijven te gebruiken.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 2.2 Relatie tussen doelstelling en programma als voldoende

4.2.3 Samenhang programma (facet 2.3)

Het beoogde programma is inhoudelijk samenhangend.

Bevindingen

Zoals hierboven reeds gesteld probeert de opleiding de problematiek van ICT enterprise architecture op een holistische visie te benaderen. Er worden zeven modules georganiseerd doorheen het opleidingstraject die elk een aantal opleidingsonderdelen omvatten. Gelet op het brede karakter van de opleiding, is het belangrijk dat de samenhang van het beoogde programma bewaakt wordt. Dit streven naar een samenhangend programma wordt door de instelling ter harte genomen. Er is een programmacoördinatiecommissie (bestaande uit drie academici en drie inno.com medewerkers) die de samenhang van de opleiding moet bewaken, door het formuleren van eindtermen voor het ganse programma, en per module. Deze programmacoördinatiecommissie toetst continu de opleiding aan deze eindtermen, zodat er een afstemming is tussen inhoud van de opleiding, en de doelstellingen van de

opleiding. Binnen de modules is de coördinatie een gedeelde verantwoordelijkheid van een academicus en een inno.com docent, die samen verantwoordelijk zijn voor het bewaken van de samenhang en consistentie binnen de module. Dit gebeurt via coördinatievergaderingen op moduleniveau, met beide coördinatoren en andere lesgevers.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat er in de opleiding een duidelijke balans is tussen theorie en praktijk. De vertegenwoordigers van studenten bevestigen expliciet dat er per module zichtbaar een inhoudelijke afstemming is tussen academici en praktijkdocenten. Er wordt binnen de opleiding nagedacht over inhoudelijke samenhang en consistentie tussen de verschillende modules en opleidingsonderdelen. Illustratief hiervoor is het feit dat in de ontwerpfase is nagedacht over het gebruik van een zelfde praktijkcase over alle modules heen (zodat een probleem vanuit verschillende invalshoeken kan worden bestudeerd). Dit idee werd om praktische redenen echter niet doorgevoerd. De commissie oordeelt dat de inspanningen om het programma van samenhang te voorzien (op programmaniveau door programmacoördinatiecommissie, en op moduleniveau door afstemming tussen betrokken docenten) voldoende zijn.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 2.3 Samenhang programma als voldoende.

4.2.4 Studielast (facet 2.4)

De studietijd sluit aan bij de norm zoals vastgesteld bij decreet.

Bevindingen

De opleiding telt in totaal 60 studiepunten (ECTS), waarvan de masterproef voor 30 studiepunten staat. Het totale aantal uren dat de gemiddelde student moet spenderen aan de opleiding wordt op 1740 begroot. Deze uren omvatten lessen, voorbereidingswerk per opleidingsonderdeel, papers en groepswerken, examens, en de masterproef. De opleiding wordt aangeboden in deeltijd over een periode van anderhalf jaar (januari tot juli). De lessen worden verzorgd op donderdag- en vrijdagavond, en op zaterdagochtend.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat het programma vrij zwaar is. De opleiding is haalbaar mits de studenten op een goede manier begeleid en gecoacht worden. Het feit dat de opleiding over 18 maanden wordt gespreid, bevordert de studeerbaarheid en maakt de studielast aanvaardbaar.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 2.4 Studielast als voldoende.

4.2.5 Toelatingsvoorwaarden (facet 2.5)

Het programma sluit qua vorm en inhoud aan bij de kwalificaties van de instromende studenten (master na master): mastergraad, met (een) door het instellingsbestuur nader bepaalde kwalificatie(s), eventueel aangevuld met een onderzoek naar geschiktheid of bekwaamheid of een voorbereidingsprogramma.

Bevindingen

Om toegelaten te kunnen worden tot de opleiding, moeten de kandidaten minimaal houder zijn van een masterdiploma (of het equivalent uit de oude structuur) in informatica,

toegepaste informatica, bedrijfseconomie of toegepaste wetenschappen. De opleiding stelt ook nog bijkomende toelatingsvoorwaarden zoals het hebben van 5 jaar aantoonbare en relevante bedrijfservaring. Bovendien wordt het dossier van de kandidaat-student onderzocht (onder meer op motivatie), en vindt een intakegesprek met de kandidaat-student plaats door twee professoren van de academische adviesraad van inno.com en de HR-verantwoordelijke van inno.com. De student moet voldoende kennis van het Engels hebben, aangezien het Engels de voertaal is in de opleiding. Maximaal 25 studenten worden per jaar toegelaten tot de opleiding.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat er een adequate intakeprocedure is voor kandidaat-studenten. Er wordt in de eerste plaats verwacht dat studenten een zekere beroepservaring hebben, wat er toe leidt dat de deelnemende studenten reeds een zeker niveau halen. Daarnaast wordt heel sterk naar motivatie gepeild, wat een voorwaarde is gezien het intensieve karakter van de opleiding. Er wordt evenwel niet gespecificeerd wat het niveau van Engels is dat de kandidaat-student moet hebben bereikt om toegelaten te worden tot de opleiding. Omdat het Engels de voertaal is in het beroepsveld en de kandidaat-studenten uit dit beroepsveld komen, stellen zich wellicht weinig tot geen problemen met het beheersen van het Engels door studenten, temeer er van kandidaat-studenten wordt verwacht dat ze een taalttest afleggen (TOEFL, IELTS).

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 2.5 Toelatingsvoorwaarden als voldoende.

4.2.6 Studietoestand (facet 2.6)

De opleiding voldoet aan formele eisen m.b.t. de studietoestand (master na master): ten minste 60 studiepunten.

Bevindingen

De opleiding omvat 60 studiepunten (ECTS).

Overwegingen

De commissie stelt vast dat aan de formele vereisten wordt voldaan met betrekking tot dit facet.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 2.6 Studietoestand als voldoende

4.2.7 Masterproef (facet 2.7)

De masteropleiding wordt afgesloten met een masterproef. Deze heeft een omvang van ten minste één vijfde van het totale aantal studiepunten met een minimum van 15 en een maximum van 30 studiepunten.

Bevindingen

De opleiding wordt afgerond met een masterproef die voor 30 studiepunten, ofwel de helft van het totaal aantal studiepunten van de opleiding, staat. Het doel van de masterproef is om de aangeleerde modellen en theorieën rond Enterprise Architecture in de praktijk toe te passen binnen de bedrijfscontext van de student. Er is een eindverhandelingscommissie die als voornaamste taken heeft om de lijst van thesisonderwerpen formeel vast te leggen,

promotoren aan te stellen, inno.com coaches aan te stellen, evaluatiecriteria voor de masterproef vast te stellen, en de studenten formeel toe te laten tot de verdediging van de masterproef. Het onderzoek in het kader van de masterproef is gestoeld op één of meerdere van volgende onderzoeksmethodes: haalbaarheidsstudie, case study, literatuurstudie, formeel model, of simulatie. De studenten kiezen een onderwerp naar keuze, of kiezen een onderwerp uit de lijst van voorstellen die wordt opgesteld door de academische coördinatoren en de inno.com module coördinatoren. De student wordt begeleid door een academische promotor, en wordt aan een masterproef-coach toegewezen (inno.com consultant). De student wordt getraind in onderzoeksmethode, door het volgen van de module “capita selecta: research topics and communication practices”, die in het begin van de opleiding wordt geprogrammeerd. De student werkt zelfstandig, en krijgt toegang tot alle relevante academische bronnen. De opvolging en begeleiding van de student gebeuren op verschillende manieren:

- De academische promotor en de inno.com coach zijn steeds ter beschikking voor ondersteuning.
- De student geeft op regelmatige tijdstippen werkteksten vrij ter discussie voor student, promotor en coach.
- De student krijgt feedback over de voortgang van het masterproeftraject.
- De gedeelde verantwoordelijkheid tussen promotor en coach moet de samenhang tussen academische en praktische doelstellingen van de masterproef bewaken.
- Op het einde van het masterproeftraject moet de student de masterproef verdedigen voor de jury die deze masterproef beoordeelt.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat de opleiding aandacht heeft voor de opstartfase van de masterproef, door methodologische opleidingsonderdelen in het begin van het programma te plaatsen. De tijdens het locatiebezoek ingekeken afstudeerwerken van de afgelopen jaargangen van MEA lijken een gemiddeld niveau te halen. Zowel de opleiding als de commissie verwachten dat de kwaliteit ervan in de nieuwe masteropleiding alleen maar zal toenemen gezien de structurele inbedding van de masterproef in het programma.

Het ambitieniveau van de masterproef mag overigens als hoog worden beschouwd, aangezien het streefdoel is om uit de masterproef een potentieel publiceerbaar artikel te genereren. De commissie waardeert deze intentie maar acht dit streven niet realistisch voor alle masterproeven.

Een masterproef van dergelijk ambitieniveau, en met een dergelijke impact op de totaliteit van de opleiding, vraagt een excellente begeleiding. De commissie kan zich echter niet van de indruk ontdoen dat, niettegenstaande het bestaan van vele formele begeleidkanalen en –systemen, de reële begeleiding van de student tijdens het masterproeftraject eerder informeel (“on demand”) is. Met betrekking tot dit laatste punt wil de commissie dan ook een aanbeveling formuleren. Het betreft de suggestie om studenten samen te brengen in workshops/communities waar de masterproef kan worden besproken. Studenten kunnen ervaringen uitwisselen en de voortgang van hun werkzaamheden bespreken. Dit kan de scope van de masterproefstudent verbreden. Het lijkt er immers op dat de student nu slechts over een beperkt aantal klankborden beschikt (het eigen bedrijf waar de student werknemer is, de promotor en de coach). Het werken aan de masterproef kan daardoor in een mogelijk te solitaire en daardoor weinig enthousiasmerende omgeving plaatsvinden. Regelmatig contact met medestudenten die eenzelfde masterproeftraject doorlopen kan alleen maar simulerend zijn. Tevens suggereert de commissie om als opleiding iets

proactiever te zijn in het begeleiden van, en het adviseren over, de masterproef en het masterproeftraject.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 2.7 Masterproef als voldoende

4.2.8 Samenvattend oordeel onderwerp 2 Programma

Het programma van de beoogde opleiding voldoet aan de eisen van academische gerichtheid, wat onder meer blijkt uit de vaststelling dat een substantieel deel van de opleiding gedoceerd wordt door academici. De studenten worden gemotiveerd om theoretische inzichten zoveel mogelijk te koppelen aan inzichten uit de praktijk, en dit doorheen het ganse programma. Bovendien worden studenten tot eigen zelfstandige kennisontwikkeling gestimuleerd op een wetenschappelijk verantwoorde manier in het masterproeftraject. Bij dit masterproeftraject heeft de opleiding aandacht voor de begeleiding van de studenten. Gelet op het grote aandeel van de masterproef in de totaliteit van de opleiding (50% van het totale aantal studiepunten), is dit een belangrijke voorwaarde om de slaagkansen van studenten te garanderen. De te bereiken eindkwalificaties van de opleiding, waarvan zelfstandige wetenschapsbeoefening en het kunnen toepassen van theoretische concepten en modellen op de praktijk de belangrijkste zijn, worden geborgd door de verschillende werkvormen die in de opleiding worden gehanteerd, en zijn aantoonbaar vertaald in de leerdoelen van de verschillende modules van het programma. Bovendien schenkt de opleiding ruime aandacht aan het bewaken van de samenhang van het totale programma, en aan de samenhang tussen theorie en praktijk in de verschillende modules. De studieomvang van de opleiding voldoet aan de decretale vereisten, en de studielast voor studenten wordt als haalbaar gekwalificeerd. Tenslotte worden de kwalificaties van de instromende studenten sterk bewaakt door middel van een aantal formele vereisten en door middel van een intakegesprek.

Gelet op het positieve oordeel met betrekking tot de facetten 2.1 tot en met 2.7 van het toetsingskader, wordt ook het samenvattende oordeel over het onderwerp "Programma" positief beoordeeld.

4.3 Inzet personeel

4.3.1 Eisen academische gerichtheid (facet 3.1)

De opleiding sluit aan bij de volgende criteria voor de inzet van personeel van een academisch gerichte opleiding:

- *Het onderwijs zal voor een belangrijk deel worden verzorgd door onderzoekers die een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het vakgebied (met inbegrip van het onderzoek in de kunsten).*
- *Bij de daartoe in aanmerking komende opleidingen zal daarenboven voldoende personeel beschikken over kennis en inzicht in de desbetreffende beroeps- of kunstpraktijk.*

Bevindingen

In de opleiding is een evenwicht met betrekking tot de betrokkenheid van zowel academici als docenten uit de beroepspraktijk (cf. supra facet 2.1). De verhouding tussen beiden is ongeveer 50%-50%. Deze verhouding kan vastgesteld worden in elk van de 7 modules, wat het invullen van de lessen in termen van aantal lessen, en het aantal te doceren lessen betreft. Een substantieel deel van docenten is dus gepromoveerd, namelijk de academici die vanuit universiteiten betrokken zijn bij de opleiding. Ook een aantal medewerkers van

inno.com – zogenaamde praktijkdocenten – heeft een doctorstitel. Uit het gesprekken op locatiebezoek bleek trouwens dat ook de praktijkdocenten worden gestimuleerd om te publiceren in vaktijdschriften, in functie van hun carrièretraject. Naast betrokkenheid van docenten met een academische achtergrond, is er ook een grote betrokkenheid van docenten uit het beroepsveld. Het gaat hier hoofdzakelijk over de praktijkdocenten, medewerkers van inno.com die als consultants vaak met de beroepspraktijk in aanmerking komen.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat de eisen wat betreft academische gerichtheid van de opleiding geborgd zijn. Er zijn formele overeenkomsten met universiteiten met betrekking tot het ter beschikking stellen van academisch personeel aan de opleiding. Daarnaast zijn er ook praktijkdocenten met doctorstitel die bij de opleiding zijn betrokken. Bovendien worden alle docenten gestimuleerd om te publiceren, academici om evidente redenen, maar ook praktijkdocenten met het oog op hun carrièretraject. Even belangrijk is de vaststelling dat er binnen de opleiding ook voldoende docenten betrokken zijn die voeling hebben met de beroepspraktijk. Gelet op het feit dat een groot aantal docenten als consultant in aanraking komen met de beroepspraktijk, zijn ook de eisen inzake praktijkgerichtheid van de opleiding verzekerd.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 3.1 Eisen academische gerichtheid als voldoende.

4.3.2 Kwantiteit personeel (facet 3.2)

- *Er wordt voldoende capaciteit beschikbaar gesteld om de nieuwe opleiding te kunnen starten.*
- *Er wordt voldoende capaciteit beschikbaar gesteld om de nieuwe opleiding te kunnen continueren.*

Bevindingen

In totaal ondersteunen meer dan 30 personen de opleiding, wat tot een docent-student ratio van 1/1 leidt. De personeelsformatie omvat mensen die op beleidsniveau werken (coördinatoren, academische supervisors), die onderwijstaken op zich nemen (praktijkdocenten van inno.com, academici, gastprofessoren), en die vooral ondersteunende taken op zich nemen (secretariaat, studentenbegeleiding, intake). Voor de academici geldt dat zij betrokken zijn bij de opleiding naast hun regulier mandaat in hun universitaire instelling.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat er voldoende personeelscapaciteit is vanuit universiteiten om de opleiding academisch te ondersteunen, en dat er globaal voldoende personeelscapaciteit is om de opleiding te kunnen opstarten en te continueren, en dit op alle niveaus (beleidsmatig, onderwijsmatig, ondersteunend). Wel wenst de commissie aan te stippen dat academici hun betrokkenheid bij de opleiding combineren met hun regulier mandaat aan de universiteit, wat toch een zware taakbelasting betekent. Op basis van gesprekken tijdens het locatiebezoek bleek echter dat de motivatie van deze docenten dermate groot is, dat de commissie erop vertrouwt dat de toekomstige betrokkenheid van deze docenten bij de opleiding toch gewaarborgd is. Bovendien heeft de instelling, via overeenkomsten met universiteiten, de committent van deze laatsten dat steeds voldoende academisch personeel vanuit de universiteiten beschikbaar is voor de opleiding.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 3.2 Kwantiteit personeel als voldoende

4.3.3 Kwaliteit personeel (facet 3.3)

Het in te zetten personeel is gekwalificeerd voor een inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma

Bevindingen

Zoals hierboven reeds gesteld zijn onderwijsmatig ongeveer 30 personen bij de opleiding betrokken, waarvan de helft academici, en de helft praktijkdocenten. Daarnaast is er een substantieel aantal personen die inhoudelijk-beleidsmatig nadenken over de opleiding, in de diverse organen die daarvoor zijn opgericht, zoals de programmacommissie, de programmacoördinatiecommissie, en de coördinatoren per opleiding. Elk van deze organen zijn evenredig samengesteld uit academici en praktijkdocenten (medewerkers van inno.com, waarvan een deel ook gepromoveerd is). Bovendien is er vanuit de opleiding een scherp toezicht op de kwaliteit van de lessen, door middel van het systeem van studentenevaluaties. Bij deze studentenevaluaties wordt de lat volgens de instelling heel hoog gelegd, en wordt er ingegrepen als het vereiste niveau niet wordt gehaald voor een bepaald opleidingsonderdeel. De organisatorische realisatie van het programma krijgt vorm op verschillende niveaus, ondermeer door een secretariaat, en de betrokkenheid van diverse personen bij de intake en de selectie van de studenten, en bij de begeleiding van studenten (cf. infra facet 4.2).

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat het programma op inhoudelijk en organisatorisch vlak gerealiseerd zal kunnen worden. Wat de onderwijskundige realisatie van het programma betreft, kan worden aangenomen dat er zich geen probleem stelt met betrekking tot de academische docenten. Echter wat de onderwijskundige capaciteiten van praktijkdocenten betreft, vraagt de commissie bijzondere aandacht voor de didactische scholing van deze praktijkdocenten. De vraag stelt zich of het interne programma LEA (Leading for Enterprise Architects) van inno.com, dat cursussen over presentatie, communicatie en didactiek aanbiedt aan inno.com docenten, volstaat. Hierbij apprecieert de commissie wel dat een aanzienlijk aantal zogenaamde praktijkdocenten een verleden heeft in academische instellingen, waar didactische vaardigheden werden getraind. Een tweede punt van aandacht is de noodzakelijke verdere specificatie van criteria om nieuwe docenten (zowel academici als praktijkmensen) aan te trekken, gelet op de natuurlijke in- en uitstroom van docenten in een dergelijke opleiding. Verder zou de commissie graag zien dat inno.com de praktijkdocenten verbonden aan de instelling stimuleert om te promoveren. Tijdens de gesprekken met de docenten op het locatiebezoek, bleek een enkeling wel belangstelling te hebben voor een promotietraject. Van een echt stimuleringsbeleid was echter (nog) geen sprake.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 3.3 Kwaliteit personeel als voldoende

4.3.4 Samenvattend oordeel onderwerp 3 Inzet personeel

De in te richten opleiding voldoet aan de vereisten voor inzet van personeel. Op inhoudelijk, onderwijskundig en organisatorisch vlak is voldoende gekwalificeerd personeel voorhanden om het opleidingsprogramma te verwezenlijken. Bovendien vertrouwt de commissie erop

dat ook in termen van personeelsaantallen voldoende capaciteit beschikbaar is om de opleiding te kunnen uitbouwen en om de continuïteit van de opleiding te garanderen. Met betrekking tot dit laatste vindt de commissie het belangrijk dat er formele overeenkomsten zijn met universiteiten over het ter beschikking stellen van academisch personeel aan de opleiding, en dat men heeft kunnen vaststellen dat gezien de zware taakbelasting voor academici die bij deze opleiding zijn betrokken naast hun regulier universitair mandaat, bij dezen toch een grote motivatie kan worden vastgesteld ten aanzien van de opleiding. Gezien dit advies een manama-opleiding betreft, is ook eis naar academische gerichtheid van het bij de opleiding betrokken personeel belangrijk. Met betrekking tot dit punt adviseert de commissie positief, gezien de grote betrokkenheid van academici, én van praktijkdocenten met een doctorstitel.

Gelet op het positieve oordeel met betrekking tot de facetten 3.1 tot en met 3.3 van het toetsingskader, wordt ook het samenvattende oordeel over het onderwerp "Inzet personeel" positief beoordeeld.

4.4 Voorzieningen

4.4.1 Materiële voorzieningen (facet 4.1)

De voorgestelde huisvesting en materiële voorzieningen zijn toereikend om het programma te realiseren.

Bevindingen

De commissie heeft tijdens het locatiebezoek de voorzieningen te Beerzel uitvoerig kunnen bekijken. Tijdens dat locatiebezoek is vastgesteld dat er een voldoende ruim leslokaal is, waar alle faciliteiten voorhanden zijn om de lessen comfortabel te kunnen laten plaatsvinden. Tevens zijn er faciliteiten waar de studenten in groep aan opdrachten kunnen werken, en is er een bibliotheek waar vakliteratuur kan worden geraadpleegd. Enkele leden van de commissie kennen bovendien UAMS (de tweede locatie waar de opleiding plaatsvindt). Ook daar zijn uitstekende lesfaciliteiten, en krijgen de studenten toegang tot de bibliotheek. Daarnaast kon de commissie vaststellen tijdens gesprekken op het locatiebezoek, dat de studenten toegang krijgen tot netwerken en databanken, waar ze wetenschappelijke literatuur en andere informatie kunnen consulteren.

Overwegingen

De commissie is van oordeel dat zowel de huisvesting als de materiële voorzieningen te Beerzel en te Antwerpen (UAMS) toereikend zijn. Ze heeft kunnen vaststellen dat er voldoende faciliteiten zijn om de lessen op een comfortabele manier te laten plaatsvinden. Bovendien zijn er ruimtes voorzien waarin (groepen van) studenten samen groepswork kunnen verrichten. De commissie apprecieert ook het feit dat studenten toegang krijgen tot bibliotheken en netwerken en databanken met de relevante vakliteratuur.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 4.1 Materiële voorzieningen als voldoende.

4.4.2 Studiebegeleiding (facet 4.2)

Er is voorzien in personele capaciteit voor studiebegeleiding en informatievoorziening aan studenten die adequaat zijn met het oog op de studievoortgang.

Bevindingen

De opleiding wordt gekenmerkt door het feit dat de studenten reeds een aantal jaren beroepservaring hebben, en reeds een masterdiploma hebben behaald. Hieruit mag een zeker niveau van maturiteit en zelfstandigheid van de studenten worden afgeleid. Wat betreft de studiebegeleiding van studenten, worden concreet een aantal personen belast met de taak van aanspreekpunt voor de studenten (voor algemene opleidingsinformatie, inhoudelijke informatie over modules, inhoudelijke begeleiding etc.). Bovendien is er om de zes weken een coördinatievergadering, waarin de voortgang van de studenten wordt besproken. Wat de masterproef betreft, is er persoonlijke begeleiding die door minstens één academicus (de promotor) en door één inno.com medewerker (coach) wordt verzorgd. Wat de informatievoorziening aan studenten betreft, bleek uit de gesprekken op het locatiebezoek dat dit nu (tijdens de huidige MEA-opleiding) vooral op informele basis gebeurt. Wanneer een student met een bepaalde informatieve vraag zit, kan hij of zij steeds terecht bij een medewerker van inno.com. Dit systeem lijkt te werken, gezien deze medewerkers heel nauw bij de opleiding betrokken zijn, en ook steeds aanwezig zijn op de locatie waar de opleiding plaatsvindt.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat de opleiding voldoende mogelijkheden biedt voor studiebegeleiding en informatievoorziening aan studenten. In termen van informatievoorziening en begeleiding op het niveau van de verschillende modules, wordt de rol van de modulecoördinatoren als positief beschouwd. Deze modulecoördinatoren zijn een laagdrempelig aanspreekpunt voor inhoudelijke vragen met betrekking tot de cursus. Wel kan de opleiding wellicht iets proactiever zijn wat betreft de individuele studiebegeleiding doorheen het ganse studieprogramma, en dan met name voor de zogenaamde externe studenten (waarmee bedoeld wordt de studenten die geen medewerker zijn van inno.com). Bovendien kan ook de begeleiding van het masterproeftraject vanuit de instelling iets proactiever worden georganiseerd (cf. supra facet 2.7).

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 4.2 Studiebegeleiding als voldoende.

4.4.3 Samenvattend oordeel onderwerp 4 Voorzieningen

De commissie oordeelt dat de voorzieningen die de opleiding gebruikt en aan de studenten ter beschikking stelt, volstaan. Op materieel vlak zijn beide locaties waar de opleiding plaatsvindt (Beerzel en Antwerpen) zeker voldoende uitgerust. De lessen kunnen op beide locaties (Beerzel en UAMS) op een comfortabele manier plaatsvinden, en de studenten krijgen toegang tot de vakliteratuur (via bibliotheken). Ook het feit dat studenten toegang hebben tot netwerken en databanken (vooral met wetenschappelijke literatuur) wordt door de commissie geapprecieerd. Op relationeel vlak is de studentenbegeleiding en de informatievoorziening naar studenten toe zeker voldoende. De informatievoorziening wordt laagdrempelig en informeel georganiseerd, maar lijkt wel te werken in de huidige MEA-opleiding. De studentenbegeleiding wordt eerder formeel georganiseerd, en dan met name op modulenniveau. Wellicht kan de opleiding nog iets proactiever zijn in het specificeren van hoe de begeleiding van het masterproeftraject vorm krijgt.

Gelet op het positieve oordeel met betrekking tot de facetten 4.1 en 4.2 van het toetsingskader, wordt ook het samenvattende oordeel over het onderwerp "Voorzieningen" positief beoordeeld.

4.5 Interne kwaliteitszorg

4.5.1 Systematische aanpak (facet 5.1)

Er is voorzien in een systeem van interne kwaliteitszorg, waarbij mede aan de hand van toetsbare streefdoelen en periodieke evaluaties verbetermaatregelen worden getroffen.

Bevindingen

De opleiding heeft verschillende instrumenten om de interne kwaliteitszorg te bewaken. In de eerste plaats is er de zeswekelijkse programmacommissie die verantwoordelijk is voor het globale verbetertraject van de opleiding. Daarnaast beoordelen de studenten het programma en de lesgevers. Elke les wordt via een online evaluatieformulier beoordeeld op inhoud, lesgever en documentatie. Deze evaluaties worden per module samengebracht en verwerkt, zodat de resultaten kunnen worden besproken op de coördinatievergaderingen. De studenten geven ook om de negen maanden een kwalitatieve appreciatie van het programma, waaraan een feedbacksessie wordt gekoppeld.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat er een systeem voorhanden is van periodieke evaluatie, vooral op moduleniveau. Tevens kon de commissie vaststellen dat er in de opleiding wordt nagedacht over verbetermogelijkheden. De commissie verwijst hierbij naar het feit dat de module in het bestaande MEA-programma waarin onderzoeksmethoden aan bod komen, naar voren werd verschoven, zodat de studenten sneller aan het masterproeftraject kunnen starten. De commissie erkent ook de rol van de academische adviesraad en de raad van bestuur van inno.com in het proces van de interne kwaliteitszorg. De academische adviesraad speelt een rol in het bewaken van de academische kwaliteit van de opleiding, terwijl in de raad van bestuur, waar het externe beroepenveld is vertegenwoordigd, de praktijkrelevantie bewaakt kan worden. De commissie wenst te benadrukken dat een degelijke opvolging van de interne kwaliteit van de opleiding belangrijk is met het oog op de ultieme betrachting van de opleiding, namelijk zoveel mogelijk mensen die het traject starten, met vrucht laten afstuderen. In het licht van het feit dat de opleiding zeer intensief is, en grote inspanningen vereist van de studenten (cf. supra facet 2.4), is interne kwaliteitszorg, en een adequaat systeem van studiebegeleiding, een belangrijk aandachtspunt. Het pleit in deze voor de opleiding dat er reeds bij het intakegesprek met kandidaat-studenten gepeild wordt naar hun motivatie, gelet op het intensieve karakter van de opleiding. De commissie beveelt aan de vele informele en deels geformaliseerde maatregelen voor kwaliteitsbewaking (die vooral op moduleniveau zijn uitgewerkt) te integreren in een formeel kwaliteitszorgsysteem op opleidingsniveau.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 5.1 Systematische aanpak als voldoende.

4.5.2 Facet 5.2. Betrokkenheid

Bij de interne kwaliteitszorg zullen medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief worden betrokken.

Bevindingen

De kwaliteit van de opleiding als geheel wordt bewaakt in de zeswekelijkse algemene coördinatievergadering bestaande uit drie leden van de academische adviesraad van inno.com en drie medewerkers van inno.com. Daarnaast zijn er de twee- tot vierwekelijkse

coördinatievergaderingen op moduleniveau met de lesgevers van elke module om de inhoudelijke en praktische zaken te bespreken. De inbreng van de studenten bij de interne kwaliteitszorg werd hierboven reeds toegelicht (facet 5.1). De inbreng van het beroepenveld gebeurt op algemeen niveau via de raad van bestuur, waar het beroepenveld vertegenwoordigd is, en via besprekingen met de klant van inno.com die de studenten naar deze opleiding sturen (vb. keuze van thema masterproef).

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat het voor de opleiding pleit dat de klantenrelaties die de instelling heeft uitgebouwd actief worden betrokken bij de opleiding. Het externe beroepenveld wordt op deze manier echter wat eng gedefinieerd. Organisaties uit het beroepenveld die niet tot de klanten van inno.com behoren worden wellicht te weinig betrokken (met uitzondering van deze vertegenwoordiging in de raad van bestuur van inno.com) (cf. supra facet 1.2). De studenten worden betrokken door middel van studentenevaluaties. Dat er aan die evaluaties gehoor wordt gegeven, zoals uit de gesprekken op locatiebezoek bleek, wordt door de commissie geapprecieerd.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 5.2 Betrokkenheid als voldoende.

4.5.3 Samenvattend oordeel onderwerp 5 Interne kwaliteitszorg

De opleiding schenkt voldoende aandacht aan het aspect van de interne kwaliteitszorg. Er worden verschillende systemen en fora ontwikkeld die tot doel hebben om de kwaliteit van de opleiding na te gaan, en eventueel verbetermogelijkheden te implementeren. De kwaliteit van de opleiding wordt op zowel programmaniveau (via de programmacommissie en de academische adviesraad), op moduleniveau (via coördinatievergaderingen met mensen die bij de module betrokken zijn), als op lesniveau (via studentenevaluaties) continu nagezien. Bij dit systeem van kwaliteitszorg worden de meeste relevante stakeholders betrokken en gehoord, namelijk de studenten en het afnemende beroepenveld.

Gelet op het positieve oordeel met betrekking tot de facetten 5.1 en 5.2 van het toetsingskader, wordt ook het samenvattende oordeel over het onderwerp "Interne kwaliteitszorg" positief beoordeeld.

4.6 Continuïteit

4.6.1 Afstudeergarantie (facet 6.1)

De instelling geeft aan studenten de garantie dat het programma volledig kan worden doorlopen.

Bevindingen

Om te voldoen aan de continuïteitsgarantie stelt inno.com de volgende werkwijze voor:

1. Met de professoren die de cursusonderdelen geven, worden individuele contracten afgesloten die hen ertoe verbinden om de gestarte opleiding te beëindigen. Indien ze door omstandigheden deze niet zelf meer zouden kunnen verzorgen, zijn ze persoonlijk verantwoordelijk voor het vinden van een evenwaardige collega die deze opleidingsactiviteit dan met dezelfde kwaliteit zal verder zetten. Met deze werkwijze meent inno.com te voldoen aan de garantie om de kwaliteit van deze opleiding te kunnen vrijwaren.

2. Anderzijds zal inno.com (bv. via een bankgarantie) voldoende middelen opzij zetten, die noodzakelijk zijn om alle kosten te dekken die nodig zouden zijn om de continuïteit vanuit financieel/organisatorisch standpunt te garanderen. Hierbij denken we o.a. aan de honoraria voor de professoren, kosten voor coördinatie, huren van leslokalen, druk- en kopieerwerk, catering etc. Met deze werkwijze zijn we ervan overtuigd dat we een absolute garantie kunnen geven aan de deelnemers om in elk geval hun aangevatte opleiding ook te kunnen voltooien.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat de studenten de garantie krijgen dat de opleiding volledig kan worden doorlopen.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 6.1 Afstudeergarantie als voldoende.

4.6.2 Investerings (facet 6.2)

De voorziene investeringen zijn toereikend om de opleiding (inclusief voorzieningen) tot stand te brengen.

Bevindingen

De commissie heeft kunnen vaststellen dat de instelling inno.com op haar locatie te Beerzel verschillende investeringen heeft gedaan op het vlak van infrastructuur, pedagogische uitrusting, computerfaciliteiten, databanken, e-learning, evenals meer specifieke investeringen (aangepast meubilair). Hierboven stelde de commissie ook al vast dat de instelling ook op het vlak van personeel (cf. facet 3.2 en facet 3.3) en op het vlak van interne kwaliteitszorg (facet 5.1) inspanning levert om de opleiding tot stand te brengen. Bij de UAMS kan de opleiding terugvallen op de bestaande didactische infrastructuur.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie meent de commissie dat de voorziene investeringen, zowel op materieel, personeel, als op organisatorisch vlak toereikend zijn om een kwalitatief hoogstaande opleiding tot stand te brengen.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 6.2 Investerings als voldoende.

4.6.3 Financiële voorzieningen (facet 6.3)

De financiële voorzieningen zijn toereikend om het volledige opleidingstraject te kunnen aanbieden.

Bevindingen

Bij het aanvraagdossier zijn de jaarrekening en de balans van inno.com (laatste drie jaar) gevoegd. De begroting van de opleiding is gebaseerd op een break-even bij elf betalende studenten (dus studenten die geen inno.com medewerker zijn). Bij minder dan elf externe studenten wordt het verschil door inno.com gefinancierd.

Overwegingen

Op basis van de haar ter beschikking zijnde informatie, en dan met name de studie van de jaarrekeningen en de balansen van inno.com, meent de commissie dat de financiële voorzieningen toereikend zijn om het volledige opleidingstraject te kunnen aanbieden.

Conclusie

De commissie beoordeelt het facet 6.3 Financiële voorzieningen als voldoende.

4.6.4 Samenvattend oordeel onderwerp 6: Conditie voor continuïteit

De opleiding heeft voldoende investeringen gedaan op materieel, personeel en organisatorisch vlak om de opleiding op een kwalitatieve manier te kunnen inrichten. Tevens is de commissie van oordeel dat de financiële draagkracht van inno.com, gecombineerd met het feit dat de opleiding break-even begroot wordt bij het inschrijven van elf studenten, voor een voldoende financiële garantie zorgt dat de opleiding op langere termijn kan worden ingericht.

Gelet op het positieve oordeel met betrekking tot de facetten 6.1 tot en met 6.3 van het toetsingskader, wordt ook het samenvattende oordeel over het onderwerp "Conditie voor continuïteit" positief beoordeeld.

5 Overzicht oordelen

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de commissie uit hoofdstuk 4 weer.

Onderwerp	Oordeel	Facet	Oordeel
1 Doelstellingen	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifiek referentiekader	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	V
		2.7 masterproef	V
3 Inzet personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 systematische aanpak	V
		5.2 betrokkenheid	V
6 Continuïteit	V	6.1 afstudeergarantie	V
		6.2 investeringen	V
		6.3 financiële voorzieningen	V

Eindoordeel: positief

Bijlage 1 – Samenstelling commissie

Voorzitter

Prof. dr. Rik Maes, hoogleraar Informatie- en communicatiemanagement, Faculteit Economie en Bedrijfskunde, Universiteit van Amsterdam

Rik Maes (1951) promoveerde aan de Katholieke Universiteit Leuven. Hij is sinds 1981 hoogleraar informatie- en communicatiemanagement aan de Faculteit Economie en Bedrijfskunde van de Universiteit van Amsterdam. Hij is initiatiefnemer (1987) en decaan van de NVAO-geaccrediteerde Executive Master in Information Management opleiding van de UvA. Hij doceert in dit programma, maar ook in diverse andere “executive”-opleidingen, onder meer het Master in Public Management programma van de Universiteit van Twente. In het reguliere onderwijs doceert hij in de opleidingen Informatiekunde en Bedrijfskunde. Hij is leider van het UvA-onderzoeksprogramma PrimaVera op het gebied van informatiemanagement, en auteur van diverse artikelen in binnen- en buitenlandse tijdschriften. Daarnaast is prof. Maes promotor en begeleider van een groot aantal promovendi in informatiemanagement, en redactielid van onder meer de Journal of Strategic Information Systems, Information Research en Tijdschrift M&O. (Website: www.rikmaes.nl)

Lid

Prof. dr. Jean Vanderdonckt, hoogleraar, Hoofd van Belgian Laboratory of Computer-Human Interaction (BCHI), Louvain School of Management, Université catholique de Louvain (Louvain-la-Neuve).

Het BCHI laboratory doet onderzoek, ontwikkeling en consultancy in het domein van user interface engineering van informatiesystemen. Het domein bevindt zich op het kruispunt van software engineering, Human-Computer Interaction, en usability engineering. Huidige onderzoeksthema's zijn user interface forward and reverse engineering, context-aware computing, multimodal interaction, mixed reality systems, and user interface adaptation. Jean Vanderdonckt is coördinator van het UsiXML Consortium (www.usixml.org), dat als doel heeft om bij te dragen aan de standaardisatie van user interface description voor W3C. Hij is tevens coördinator van Human-computer Interaction activiteiten binnen Similar (www.similar.cc, FP 6 European network of excellence on multimodal user interfaces) en UsiXML (ITEA2 Call3). Hij is co-editor in chief van Springer HCI series.

Lid

Prof. dr. H. A. Proper, consultant Enterprise Engineering en Architecture, Capgemini en bijzonder hoogleraar Informatiekunde, Radboud Universiteit Nijmegen

Erik Proper is hoogleraar op het gebied van enterprise engineering en enterprise architecture aan de Radboud Universiteit Nijmegen, waar hij aan het hoofd staat van de theories for enterprise engineering groep. Tevens is hij de leider van architectuur servicelijn van Capgemini Nederland. Daarnaast is hij vice-voorzitter van het ArchiMate forum binnen The Open Group, en bestuurslid van het Nederlands ArchitectuurForum (NAF). Na het afronden van zijn promotieonderzoek in 1994, werd Erik senior research fellow bij de afdeling informatica van de Universiteit van Queensland, Brisbane in Australië. Gedurende deze periode heeft hij ook onderzoek verricht in het Asymetrix Research Lab voor Asymetrix

Corp, Seattle, Washington. In 1995 werd hij docent aan de School of Information Systems van de Queensland University of Technology, Brisbane, Australië. Gedurende deze laatste periode was hij tevens gedetacheerd als senior onderzoeker aan de Distributed Systems Technology Centre (DSTC), een Cooperative Research Centre gefinancierd door de Australische overheid. In 1997, is Erik overgestapt naar het bedrijfsleven. Eerst werkte hij als consultant bij Origin, Amsterdam, Nederland, en later als research consultant bij het Ordina Institute for Research and Innovation, Gouda, Nederland. In deze tijd heeft hij onder andere werkzaamheden verricht binnen het BAC (nu BCICT) van de Belastingdienst op het gebied van het methodisch werken met architectuur. In juni 2001, keerde Erik terug naar de academische wereld, om een benoeming tot hoogleraar aan de Radboud Universiteit Nijmegen te aanvaarden op het gebied van "Architecture-Driven Information Systems Engineering". In deze hoedanigheid was Erik verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de bachelor- en masterprogramma's voor de Informatiekunde opleiding. In januari 2008, is Erik wederom overgestapt naar het bedrijfsleven, met als belangrijke drijfveer het combineren van zijn hoogleraarschap met consultancy opdrachten bij klantorganisaties.

Lid

Prof. dr. J.M. Akkermans, hoogleraar, Faculteit der Exacte Wetenschappen, Vrije Universiteit Amsterdam

Extern secretaris

Dr. B. Verschuere, docent bestuurskunde, Departement Handelswetenschappen en Bestuurskunde, Hogeschool Gent (Associatie Universiteit Gent)

Procescoördinator

Lic. M. Wera, beleidsmedewerker NVAO

De commissieleden, de secretaris en de procescoördinator hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend.

Bijlage 2 – Programma locatiebezoek

De commissie heeft een bezoek gebracht aan de locatie op 20 mei 2009 voor de toetsing van de nieuwe opleiding Master of ICT Enterprise Architecture (master na master) van inno.com te Beerzel.

Programma

Sessie 1: gesprek vertegenwoordigers opleidingsmanagement (10:00u-10:45u)

Prof. Dr. Aimé Heene, Ugent, MEA programma commissie
Prof. Dr. Guido Dedene, KUL & UvA, MEA programma commissie
Prof. Dr. Wim Van Grembergen, UA, MEA programma commissie
Jan Wilmaers, consultant inno.com, MEA coördinatie inhoudelijk
Tim Daniëls, consultant inno.com, MEA coördinatie inhoudelijk
Stef Devos, consultant inno.com, MEA coördinatie inhoudelijk

Sessie 2: gesprek vertegenwoordigers instellingsbestuur (11:00u-11:45u)

Johan Cattersel, CEO inno.com
Prof. Dr. Francis Rome, onafhankelijk bestuurder inno.com
Bart Van Passel, partner inno.com
Wim Vochten, partner inno.com

Sessie 3: gesprek vertegenwoordigers werkveld (12:00u-12:30u)

Chris Boogmans, Chief Enterprise Architecture (Isabel)
Frank Koninckx, Chief Enterprise Architecture (ING)
Patrick Clarebout, consultant inno.com,

Sessie 4: gesprek met docententeam (13:30u-14:30u)

Prof. Dr. Serge Demeyer, UA
Luc Jorissen, consultant inno.com, docent
Patrick Okerman, consultant inno.com, docent
Geert Hermans, consultant inno.com, docent
Stef Devos, consultant inno.com, docent

Sessie 5: gesprek met studenten pilot programma (14:30u-15:00u)

Stephane Jans, consultant inno.com
Cliff De Clerck, consultant inno.com
Jean-François Amadei, SWIFT
Jean Fanuel, FORTIS BANK
Pierre Timmermans, ISABEL

Bijlage 3 – Overzicht bestudeerde documenten

Informatiedossier bij aanvraag opleiding/instelling

- Aanvraagdossier, 19 december 2008
- Herzien aanvraagdossier, 4 mei 2009
- Tweede herzien aanvraagdossier, 18 mei 2009

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

- Verslagen coördinatievergaderingen bestaande Expertclass Mastering Enterprise Architecture (MEA)
- Planning en rooster MEA
- Overzicht docenten en lesuren per docent MEA
- Aanwezigheidslijsten studenten colleges MEA
- Verslagen van de intakegesprekken met potentiële studenten MEA
- Alle cursusmateriaal MEA (per module en per opleidingsonderdeel)
- Lijst thesisonderwerpen MEA
- Vijf thesissen MEA

Overige documenten

- Schriftelijke antwoorden van de instelling op de vragen van de commissie naar aanvullende informatie (8 mei 2009), op 15 mei aan de commissie bezorgd.
- Aanvullende informatie over continuïteitsgarantie (14 september 2009)

Bijlage 4 – Lijst afkortingen

ECTS	European Credit Transfer System
LEA	Leading for Enterprise Architects (intern opleidingsprogramma van inno.com)
manama	master na master
MEA	Expert Class Mastering Enterprise Architecture (bestaande niet-geaccrediteerde opleiding van inno.com)
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
UAMS	Universiteit Antwerpen Management School

nederlands- vlaamse accreditatie organisatie

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op toetsing van de nieuwe opleiding Master of ICT Enterprise Architecture (master na master) van inno.com.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)
Parkstraat 28
Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG
T 31 70 312 23 30
F 31 70 312 23 01
E info@nvao.net
W www.nvao.net

Aanvraagnummer #3415