
Arteveldehogeschool
Bachelor in de verpleegkunde
(professioneel gerichte bachelor)

3 juni 2008

Inhoud

1	Samenvattende conclusie	3
2	Besluit van de NVAO	4
3	Inleiding en verantwoording werkwijze	5
3.1	Inleiding	5
3.2	Evaluatieorgaan en samenstelling visitatiecommissie	5
3.3	Werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	6
3.4	Totstandkoming domeinspecifiek referentiekader	8
3.5	Overwegingen NVAO omtrent werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	8
4	Beschrijving van de opleiding	10
5	Beoordeling per onderwerp en facet	11
5.1	Doelstellingen opleiding	11
5.2	Programma	12
5.3	Inzet personeel	14
5.4	Voorzieningen	15
5.5	Interne kwaliteitszorg	16
5.6	Resultaten	17
6	Overzicht oordelen visitatiecommissie	18
7	Overzicht oordelen NVAO	19
8	Opmerkingen en bezwaren van instelling	20

1 Samenvattende conclusie

Bij brief van 30 november 2007 heeft de Arteveldehogeschool bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor) steunend op een visitatierapport uitgevoerd door de VLHORA. De aanvraag werd door de NVAO ontvangen op 4 december 2007.

Wat de procedurele eisen betreft, heeft de NVAO hierbij vastgesteld:

- dat de visitatiecommissie het door het evaluatieorgaan vastgestelde visitatieprotocol heeft gevolgd;
- dat het door de visitatiecommissie gehanteerde referentiekader de onderwerpen en facetten uit het accreditatiekader bestaande opleidingen van het Accreditatieorgaan omvat, inclusief een domeinspecifieke vertaling, behalve wat de volgorde van de facetten betreft;
- dat de visitatiecommissie de in het accreditatiekader beschreven beslisregels adequaat heeft toegepast;
- dat de gevolgde procedure niet geheel in overeenstemming is met het toetsingskader voor de werkwijze van de VLHORA als evaluatieorgaan; dat deze onvolkomenheid vooreerst teruggaat op de afwezigheid van een bekrachtigingsbesluit van de Erkenningscommissie; dat echter de visitatiecommissie is samengesteld vóór 31 december 2004; dat bijgevolg conform artikel 93, §3bis, tweede lid, van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen geen bekrachtiging van de samenstelling van de visitatiecommissie door de Erkenningscommissie vereist is

Wat de inhoudelijke eisen betreft, heeft de NVAO vastgesteld:

- dat het kwaliteitsoordeel van de visitatiecommissie mede gebaseerd is op een vergelijking met verwante andere opleidingen en zo mogelijk met internationaal gehanteerde normen voor opleidingen in het desbetreffende domein;
- dat het door de visitatiecommissie vastgestelde rapport van het evaluatieorgaan voldoende evidentie bevat dat de opleiding al dan niet aan de criteria uit het beoordelingskader (hoofdstuk 2) voldoet zodat voldoende generieke kwaliteitswaarborgen voorhanden zijn. Het rapport behandelt minimaal de zes in dit accreditatiekader genoemde onderwerpen, waarbij per onderwerp aan alle facetten aandacht wordt besteed. Voor ieder facet wordt een oordeel op de vierpuntsschaal gegeven, op basis waarvan per onderwerp een oordeel wordt gegeven. De oordelen worden goed onderbouwd met feiten en analyses. Het rapport wordt afgerond met een samenvattend oordeel over de opleiding;
- dat het rapport tevens inzicht verschaft in de kwaliteit van de visitatiecommissie (het panel van deskundigen) dat de opleiding heeft gevisiteerd. Daarbij wordt informatie gegeven over de omvang en samenstelling van de visitatiecommissie naar ingebrachte kennis en ervaring, de onafhankelijkheid, de deskundigheid en gezaghebbendheid van de leden.

2 Besluit van de NVAO

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

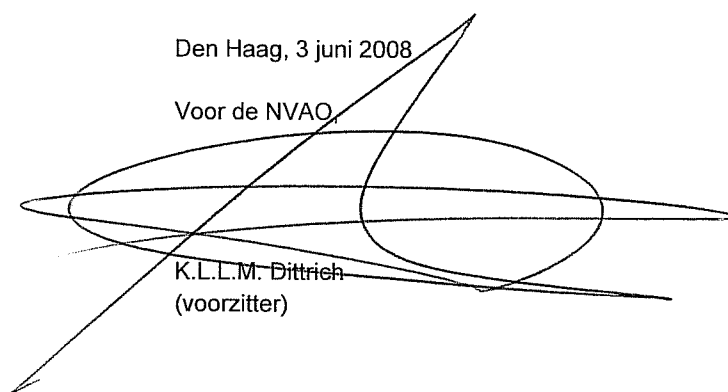
Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met volgende afstudeerrichtingen: Kinderverpleegkunde, Psychiatrische verpleegkunde, Sociale verpleegkunde en Ziekenhuisverpleegkunde.

De opleiding wordt georganiseerd te Gent.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2007-2008 tot en met het einde van het academiejaar 2014-2015.

Den Haag, 3 juni 2008

Voor de NVAO,



K.L.L.M. Dittrich
(voorzitter)

3 Inleiding en verantwoording werkwijze

3.1 Inleiding

Bij brief van 30 november 2007 heeft de Arteveldehogeschool bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag werd door de NVAO ontvangen op 4 december 2007.

Ter ondersteuning van deze aanvraag heeft de Arteveldehogeschool een rapport bijgevoegd vanwege een evaluatieorgaan: VLHORA.

De NVAO heeft deze aanvraag beoordeeld aan de hand van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen (14 februari 2005), conform de Handleiding accreditatie Vlaamse Gemeenschap (8 mei 2007) en het Reglement tot bepaling van bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en Toets Nieuwe Opleiding ten aanzien van hogeronderwijsopleidingen in de Vlaamse Gemeenschap (14 februari 2005).

3.2 Evaluatieorgaan en samenstelling visitatiecommissie

Evaluatieorgaan: VLHORA

Visitatiecommissie:

- Voorzitter:
 - Anita Simoens-Desmet, gegradueerd verpleegkundige, tot 2004 Adviseur-generaal Federale Overheidsdienst Volksgezondheid
- Leden:
 - Nicole Delmotte, kwaliteitscoördinator verpleegkundig departement UZ Antwerpen;
 - Rudy Heijnen, docent aan de Faculteit Verpleegkunde, Hogeschool Zuyd;
 - Patrick Vangenechten, verpleegkundig-paramedisch directeur psychiatrisch ziekenhuis Medisch Centrum St. Jozef (Bilzen);
 - Piet Janssen, onderwijsdeskundige, tot 1999 hoogleraar aan de Faculteit Psychologie en pedagogische wetenschappen, KU Leuven;
 - Sabrina Blommaert, student.

Secretaris:

- Lucia Van Hoof.

3.3 Werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De visitatie van de opleiding Verpleegkunde van de Arteveldehogeschool gebeurde conform de werkwijze zoals die is vastgelegd in de *Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005*.

Voor de beschrijving van de werkwijze van de visitatiecommissie worden vier fasen onderscheiden:

- Fase 1 : installatie,
- Fase 2 : voorbereiding,
- Fase 3 : visitatiebezoek,
- Fase 4 : schriftelijke rapportering.

Fase 1: installatie

Op 18 februari 2005 werd de commissie officieel geïnstalleerd.

De installatievergadering stond in het kader van een kennismaking, een gedetailleerde bespreking van het visitatieproces aan de hand van de Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005 en een toelichting van het ontwerp domeinspecifieke referentiekader. Tevens werd een aantal praktische afspraken gemaakt, onder meer betreffende het bezoekschema, de bezoekdagen en de te lezen eindwerken en/of stageverslagen.

Fase 2: voorbereiding

De visitatiecommissie heeft een domeinspecifiek referentiekader voor de opleiding opgesteld en aan de opleidingen bezorgd.

De commissie heeft vastgesteld dat het zelfevaluatierapport en de bijlagen een voldoende basis vormden voor het visitatiebezoek. Elk commissielid heeft het zelfevaluatierapport en de bijlagen bestudeerd, de geselecteerde eindwerken gelezen en haar argumenten, vragen en voorlopig oordeel vastgelegd in een checklist, waarvan de secretaris een synthese heeft gemaakt. De synthese werd door de commissieleden uitvoerig besproken en beargumenteerd. Op basis van de bespreking en de door de commissieleden opgestuurde vragenlijsten inventariseerde de secretaris kernpunten en prioriteiten voor de gesprekken en het materialenonderzoek bij de visitatie.

Fase 3: visitatiebezoek

De VLHORA heeft een bezoekschema ontwikkeld dat desgevallend aangepast werd aan de specifieke situatie van de opleiding verpleegkunde van de Arteveldehogeschool. Tijdens de visitatie werd gesproken met (een representatieve) vertegenwoordiging van alle geledingen die bij de opleiding betrokken zijn. Tijdens de visitatie werd bijkomend informatiemateriaal bestudeerd en werd een bezoek gebracht aan de instelling met het oog op de beoordeling van de accommodaties en de voorzieningen voor de studenten. Tijdens de visitatie werd voor de verdere bevraging gebruik gemaakt van de synthese van de checklist en van de vragenlijsten.

Binnen het bezoekprogramma werd een aantal overlegmomenten voor de commissieleden voorzien om de bevindingen uit te wisselen en te komen tot gezamenlijke en meer definitieve (tussen)oordelen. Na de gesprekken met de vertegenwoordigers van de opleiding hebben de visitatieleden hun definitief (tussen)oordeel per facet en per onderwerp gegeven.

Op het einde van het visitatiebezoek heeft de voorzitter een korte mondelinge rapportering gegeven van de ervaringen en bevindingen van de commissie, zonder expliciete en inhoudelijk waarderende oordelen uit te spreken.

Fase 4: schriftelijke rapportering

De secretaris heeft in samenspraak met de voorzitter en de commissieleden, op basis van het zelfevaluatie-rapport, de checklisten en de motiveringen het ontwerp opleidingsrapport opgesteld. Het ontwerp-rapport geeft per onderwerp en per facet het oordeel en de motivering van de commissie weer. Daarnaast werden - waar wenselijk en/of noodzakelijk - aandachtspunten en eventuele aanbevelingen voor verbetering geformuleerd.

Het ontwerp opleidingsrapport werd aan de hogeschool gezonden voor een reactie medio juli 2006. De reactie van de opleiding op het ontwerp opleidingsrapport werd door de commissie in een slotvergadering besproken.

Tevens stelde de commissie een vergelijkend gedeelte op waarin de belangrijkste conclusies en aanbevelingen van de visitatie vergelijkenderwijs worden weergegeven.

In een aantal gevallen leidde de reactie van de opleiding tot een aanvullend bezoek door (een afvaardiging van) de visitatiecommissie om de aangeleverde nieuwe informatie verder te verifiëren. De resultaten van het aanvullende bezoek aan de betrokken opleiding werden door de voltallige commissie besproken.

Het vergelijkende deel werd samen met het antwoord van de visitatiecommissie op de reacties van de opleidingen en het definitieve opleidingsrapport aan de hogescholen toegezonden medio januari 2007.

Het vergelijkende deel en de opleidingsrapporten werden samengebracht in het voorliggende visitatierapport van de professioneel gerichte bacheloropleiding Verpleegkunde, dat op 9 februari 2007 gepubliceerd werd.

Oordeelsvorming

De commissie heeft vooreerst een oordeel per facet vastgelegd. Daarna heeft de commissie een oordeel per onderwerp vastgelegd op basis van de oordelen van de facetten die van het onderwerp deel uitmaken.

In de oordelen per onderwerp wordt steeds een overzicht gegeven van de oordelen per facet. In geval van een compensatie van facetten, wordt het oordeel op onderwerpniveau gevolgd door een motivering en aangevuld met de weging die de commissie hanteerde in de oordeelsvorming op onderwerpniveau. In de overige gevallen wordt voor de motivering van het oordeel op onderwerpniveau verwezen naar de (uitgebreide) argumentatie bij de facetten. De oordelen per facet en per onderwerp hebben betrekking op alle locaties, afstudeerrichtingen en varianten; daar waar er een onderscheid in het oordeel per afstudeerrichting en/of locatie en/of variant nodig is, wordt dit aangegeven in het rapport. Bij de oordeelsvorming en de weging speelden de beslissingsregels zoals die door de VLHORA in de handleiding zijn geformuleerd een belangrijke rol. Tevens is bij de beoordeling rekening gehouden met accenten die de opleiding eventueel zelf legt, het domeinspecifiek referentiekader en de benchmarking ten opzichte van de overige opleidingen Verpleegkunde.

Globale werkwijze van de visitatiecommissie

De commissie geeft op basis van de zelfevaluatie van de opleiding en door middel van ter plaatse te voeren gesprekken:

- een oordeel over de zes onderwerpen uit het accreditatiekader;
- een integraal oordeel over de opleiding;
- suggesties om waar mogelijk te komen tot kwaliteitsverbetering.

3.4 Totstandkoming domeinspecifiek referentiekader

Op grond van de door de VLHORA ontwikkelde procedure is door de visitatiecommissie een domeinspecifiek referentiekader ontwikkeld dat gebruikt wordt bij de beoordeling van opleidingen Verpleegkunde. Dit domeinspecifiek referentiekader is voorafgaand aan de visitatie aan de opleiding ter beschikking gesteld.

Bij de beoordeling van het onderwijs in de verpleegkunde heeft de commissie de eigenheid van de opleiding en de diversiteit van de betrokken instelling gerespecteerd. In de eerste plaats is nagegaan of elke opleiding erin slaagt haar eigen doelstellingen te realiseren; dit zowel inhoudelijk als procesmatig. Tevens is geverifieerd of de opleiding aan een aantal minimumeisen voldoet, die aan de opleiding worden gesteld vanuit het vakgebied en/of de relevante beroepspraktijk.

Het ontwikkelde domeinspecifieke referentiekader kende als input de referentiekaders van de betrokken opleidingen, een aantal wettelijke bronnen, een aantal brondocumenten onderschreven door het werkveld en een drietal internationale referentiekaders (pag. 15/16 van het visitatierapport). In dit verband zijn door de commissie domeinspecifieke competenties geformuleerd. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen gemeenschappelijke domeinspecifieke competenties en opleidingsgebonden domeinspecifieke competenties (pag. 16 – 18 van het visitatierapport). Tevens wordt een aantal ontwikkelingen, trends en internationale vergelijkingen geëxpliciteerd die bij de typering, evolutie en uitwerking van deze competenties in beschouwing zijn genomen (pag. 18 en 19 van het visitatierapport).

3.5 Overwegingen NVAO omtrent werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De NVAO heeft vastgesteld dat:

- geen bekrachtigingsbesluit van de Erkenningscommissie voorhanden is; dat echter de visitatiecommissie is samengesteld vóór 31 december 2004; dat bijgevolg conform artikel 93, §3bis, tweede lid, van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen geen bekrachtiging van de samenstelling van de visitatiecommissie door de Erkenningscommissie vereist is;
- het evaluatieorgaan overtuigend heeft aangetoond dat het oordeel in onafhankelijkheid tot stand is gekomen. Uit de onafhankelijkheidsverklaringen van de commissieleden blijkt tevens dat de commissieleden in onafhankelijkheid tot hun oordeel zijn gekomen. De NVAO concludeert dat de visitatie en het beoordelingsproces in volstrekte onafhankelijkheid hebben plaatsgevonden;
- de commissie die de opleiding heeft beoordeeld uit zes leden bestond inclusief een student. Op basis van de in het rapport beschreven informatie, waar onder CV's, heeft de NVAO vastgesteld dat onderwijsdeskundigheid en deskundigheid in de didactiek, de vakdeskundigheid binnen de discipline en het afnemend veld en relevante deskundigheid op het gebied van internationale ontwikkelingen van de discipline aanwezig waren. De deskundigheid binnen de commissie omvatte in voldoende mate de gehele breedte van de opleiding

De visitatiecommissie was bijgevolg voldoende deskundig en gezaghebbend om de beoordeling uit te voeren.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en overeenkomstig het visitatieprotocol, zoals voorgelegd bij erkenning of toetsing:

- het rapport geeft voldoende aan dat het visitatieprotocol effectief werd gevolgd;
- in het rapport verklaart de commissie dat de zelfevaluatie voldoende basis bood en dus voldoende zelfkritisch was;
- het evaluatieorgaan heeft naar het oordeel van de NVAO overtuigend gegarandeerd dat het panel adequaat heeft gewerkt;
- de commissie heeft de beschikking gekregen over eerdere visitatierapporten en heeft getoetst of de wijze waarop opleidingen met eerdere aanbevelingen en adviezen zijn omgegaan voldoende is.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en overeenkomstig een domeinspecifiek referentiekader dat voldoet aan de eisen gesteld in de erkenningsregeling/toetsingsregeling en het NVAO kader. Er is daarbij aangesloten bij:

- eisen die door (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk aan een opleiding in het domein worden gesteld;
- kaders gehanteerd bij eerdere visitaties;
- internationale referentie kaders;
- het Beroepsprofiel Nationale Raad voor Verpleegkunde 1998;
- het Beroepsprofiel verpleegkunde van de VLOR;
- het referentiekader aangereikt door de opleiding;
- wettelijke eisen voor het beroep van verpleegkundige.

De NVAO heeft verder vastgesteld dat:

- de werkwijze van de commissie bij de beoordeling van de Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool zorgvuldig en gedegen is geweest. De gevolgde werkwijze en procedure alsmede geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;
- de commissie haar oordeel heeft opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het visitatieprotocol en de daarbij behorende beslisregels heeft gevolgd. Op het niveau van de facetten zijn de analyses van de commissie duidelijk en consistent, en leiden tot heldere conclusies. Op het niveau van de onderwerpen zijn de oordelen over de facetten op juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies;
- de commissie hiertoe op een zorgvuldige wijze een domeinspecifiek referentiekader heeft vastgesteld;
- het kwaliteitsoordeel bij de toetsing mede gebaseerd is op een vergelijking met verwante andere opleidingen en internationaal geaccepteerde criteria voor opleidingen in het verpleegkundige domein;
- de commissie in haar advies een aantal kritische kanttekeningen heeft opgenomen. De NVAO onderschrijft deze en brengt deze onder de aandacht van de opleiding.
- de visitatiecommissie in het kader van het verbeterperspectief aanbevelingen in het visitatierapport formuleert.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de beoordeling van de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen, en dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd.

4 Beschrijving van de opleiding

Administratieve gegevens betreffende de instelling en de opleiding

- instelling: Arteveldehogeschool
- aard instelling: ambtshalve geregistreerde instelling
- vestiging: Gent
- graad en kwalificatie: Bachelor in de verpleegkunde
- niveau en oriëntatie: professioneel gerichte bacheloropleiding
- de studieomvang: 180 studiepunten (ECTS)
- afstudeerrichtingen: Kinderverpleegkunde
Psychiatrische verpleegkunde
Sociale verpleegkunde
Ziekenhuisverpleegkunde
- de onderwijstaal: Nederlands
- het studiegebied: Gezondheidszorg
- aard van de aanvraag: accreditatie

5 Beoordeling per onderwerp en facet

De NVAO steunt haar besluitvorming op volgende elementen:

- het accreditatierapport omvat een beoordeling per onderwerp en per facet¹;
- de NVAO hanteert bij de beoordeling van de onderwerpen de scores 'voldoende' en 'onvoldoende'²;
- een accreditatiebesluit is positief indien alle samenvattende oordelen over de onderwerpen voldoende zijn. Het eindoordeel spreekt zich niet uit over gradaties in kwaliteit. Dit gebeurt door de visitatiecommissie die in haar rapport een score geeft per facet;
- de NVAO kan per facet volstaan met een verwijzing naar de bevindingen en de overwegingen van het bijhorende visitatierapport, m.a.w. ze kunnen door de NVAO worden overgenomen. Per facet wordt aangegeven of de NVAO de bevindingen en overwegingen van de visitatiecommissie bijtreedt. Indien dat niet het geval is draagt de NVAO een eigenstandige motivering aan³.

5.1 Doelstellingen opleiding

Facet 1.1. Niveau en oriëntatie opleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 1.2. Domeinspecifieke eisen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 1: Doelstellingen opleiding:

De visitatiecommissie constateert dat het domeinspecifieke kader van de opleiding zich situeert in dat van de VLHORA, zoals voorafgaand aan de bezoeken door de commissie op basis van de door de opleidingen Verpleegkunde aangereikte kaders ontwikkeld werd. De matrixstructuur van de hogeschool wordt door de opleiding gewaardeerd en die structuur functioneert effectief en efficiënt zodat de beoogde doelstellingen op elk niveau bereikt kunnen worden. De doelstellingen van de opleiding zijn duidelijk gericht op zowel de algemene competenties, de algemene beroepsgerichte als de beroepsspecifieke competenties op het niveau van een beginnende beroepsbeoefenaar. De commissie stelt vast dat de voornoemde competenties voldoen aan decretale en beroepsspecifieke vereisten. Het Opleidingsconcept is een degelijk beleidsinstrument dat tevens een gedragen engagementsverklaring is voor het kernproces van de opleiding. De betrokkenheid van de lesgevers, de studenten en het beroepenveld bij de ontwikkeling van het Opleidingsconcept

¹ Art.7 en 8 van het reglement ' tot bepaling van de bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en toets nieuwe opleiding ten aanzien van opleidingen in de Vlaamse gemeenschap', hierna 'reglement Bestuursbeginselen'

² Accreditatiekader en art. 58&1, eerste lid van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen.

³ Art.12 van het reglement Bestuursbeginselen

is groot. De eindkwalificaties worden systematisch getoetst bij het beroepenveld en de opleiding zet met een degelijk voorbereide en gefaseerde aanpak haar bestaande competenties om naar een competentiegericht curriculum, en dit ook per afstudeerrichting; De opleiding toetst de geformuleerde competenties op een degelijke manier aan het nationale en internationale beroepenveld.

De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: doelstellingen opleiding

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Doelstellingen als **voldoende**

5.2 Programma

Facet 2.1. Eisen professionele / academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.2. Relatie tussen doelstelling en programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.3. Samenhang programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.4. Studielast

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.5 *Studietijd* in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.5. Toelatingsvoorwaarden

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.9 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.6. Studieomvang

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.4 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.6 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.8 Beoordeling en toetsing

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.7 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.9. Masterproef NVT

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 2: Programma:

De visitatiecommissie stelt vast dat de inhoudelijke kwaliteit van het programma de studenten effectieve en efficiënte mogelijkheden biedt om de beoogde doelstellingen als competenties te ontwikkelen. De aandacht over alle beroepscompetenties is evenwichtig gespreid. Het evenwicht tussen de algemene en de specifieke inzetbaarheid van de verpleegkundige wordt nagestreefd door het programma evenwichtig in de breedte en in de diepte uit te werken. De mozaïekgedachte is een degelijk uitgangspunt geweest en is dat nog steeds. De ontwikkelingslijnen van competenties naar leerinhouden zijn transparant en daardoor voor studenten verwerkbaar uitgebouwd. De internationale dimensie en de internationalisering zijn duidelijk aanwezig in het programma.

Het programma is erg stevig verankerd in de professionele praktijk en heeft een hoog actualiteitsgehalte. De commissie constateert dat een beperkt, maar goed toegepast onderzoek mee aan de basis ligt van de professionele en actuele verankering van het programma. Hierdoor wordt ook een stevige maatschappelijke dienstverlening gestimuleerd. De stage en het eindwerk zijn degelijk ingebed in de professionele praktijk en het actualiteitsgehalte is groot.

Er wordt een stevig coherent programma aangeboden en binnen de verschillende afstudeerrichtingen vormen de discipline- en vakoverschrijdende opleidingsonderdelen de rode draad van de opleiding. De uitvoering van het programma wordt ook in hoofdte van de student expliciet gericht op de sequentiële opbouw en coherentie van expertise.

De beoogde eindcompetenties worden gewaarborgd door geïndividualiseerde trajecten via keuzemogelijkheden in het laatste jaar, door vrijstellingen en door de mogelijkheid van verkorte programma's. De opleidingsgids, de stagegids, de eindwerk-gids, het studiecontract en het examenreglement zijn transparant.

De hogeschool heeft op het gebied van de methodologie van de studietijdmeting een stevige, gerespecteerde expertise opgebouwd, waarvan de opleiding terdege gebruikmaakt. De opleiding detecteert systematisch studiebelemmerende factoren en remedieert die waar nodig. Tevens detecteert de opleiding systematisch de studiebevorderende factoren en attendeert ook daar op.

De werkvormen en middelen worden doorheen de drie opleidingsjaren en binnen de vier afstudeerrichtingen efficiënt gehanteerd, waardoor de afstemming goed verzorgd blijkt. De commissie stelt vast dat de hogeschool en de opleiding voldoende inspanningen leveren voor de organisatie, de wijze van beoordelen en de transparantie van evaluatie, en dat de studenten voldoende op de hoogte zijn van al deze facetten.

Bij de keuze van de evaluatievorm wordt goed rekening gehouden met de gebruikte werkvorm, de leermiddelen en beoogde doelstellingen. Bij de evaluatie van het onderwijs en voor de kwaliteitsbewaking ervan zijn de werkwijzen en mogelijkheden goed uitgewerkt zij het dat de opstelling van objectieve criteria voor de toetsing en evaluatie van competenties zich opdringt. De commissie constateert dat het concept EVC/EVK in de opleiding leeft en degelijk toegepast wordt. De opleiding hanteert een duidelijk instroombeleid, waarbij specifieke doelstellingen nagestreefd en gerealiseerd worden.

De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Programma

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Programma als **voldoende**.

5.3 Inzet personeel

Facet 3.1. Eisen professionele/academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.2. Kwantiteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.3. Kwaliteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 3: personeel.

De visitatiecommissie stelt vast dat de expliciete keuze van de hogeschool om te investeren in de verdieping van de opleidingen en niet in hun verbreding ook herkenbaar is in het personeelsbeleid. Het Arteveldebrede professionaliseringsbeleid biedt voldoende budgettaire ruimte aan de opleiding. De Arteveldediensten ondersteunen de opleiding effectief en efficiënt waarbij continuïteit, deskundigheid en professionaliteit belangrijke nagestreefde principes zijn in het taakinvullingsbeleid van de opleiding. De taakinvulling geeft ook aanleiding tot het doelgericht analyseren en herdenken van werkprocessen. Functioneringsgesprekken nemen in de ontwikkelingscyclus van het personeel een gewaardeerde en prominente plaats in. De opleiding gaat bewust om met de risico's die de evolutie van werk- naar leerbegeleiding voor zowel de stage-/praktijkbegeleiders als voor de mentoren met zich meebrengt. De commissie constateert dat het professionaliseringsbeleid een waarneembare doelgerichte win-winsituatie nastreeft voor zowel de opleiding als het beroepenveld. De verwevenheid van maatschappelijke dienstverlening en wetenschappelijk onderzoek bevordert de wederzijdse kenniscirculatie tussen de opleiding en het werkveld. De wijze waarop de lesgevers hun expertise overbrengen en hun persoonsgerichte wijze van werken worden sterk geapprecieerd.

De commissie stelt vast dat medewerkers internationaal actief zijn maar dat ondersteuning vanuit het departement voor de coördinatie van internationalisering in de opleiding nog meer aandacht vraagt. Zowel op hogeschool- als op opleidingsniveau zijn voor het personeel verschillende communicatiekanalen en inspraak- en overlegstructuren uitgewerkt.

De personeelssamenstelling van de opleiding vertoont wel een aantal kenmerken, dat de flexibiliteit en het inzetten van de juiste persoon op de juiste plaats beperken.

De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Inzet personeel

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Inzet personeel als **voldoende**.

5.4 Voorzieningen

Facet 4.1. Materiële voorzieningen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.1 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 4.2. Studiebegeleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.2 in het visitatierapport. De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 4: Voorzieningen.

De visitatiecommissie constateert voor wat betreft de voorzieningen dat de opleiding over voldoende en degelijk uitgeruste onderwijsruimten beschikt en dat de geplande nieuwbouw de uitvoering van het programma nog zal verbeteren.

Het 'skillslab' is uitgewerkt en uitgerust als een doeltreffend vaardigheidscentrum en de hogeschool besteedt in de mate van het mogelijke de nodige aandacht aan materiële voorzieningen om onderwijsvernieuwing te kunnen bewerkstelligen.

De mediatheek voert een doelbewust beleid, biedt informatieve ondersteuning, komt tegemoet aan de opleidingsgebonden leerbehoeften van gebruikers en beschikt over actuele vakliteratuur.

De visitatiecommissie constateert dat de studiebegeleiding op basis van een gedragen visie erg gedifferentieerd is uitgebouwd en dat in-, door- en uitstroombegleiding systematisch verzorgd worden. De emancipatorische visie van de opleiding motiveert de studenten om hun leerproces ten volle in eigen handen te nemen. De structurele en systematische aanpak van studie-, stage- en eindwerkbegeleiding in de vorm van leertrajectbegeleiding stimuleert de studenten tot een degelijke ontwikkeling van zelfsturende vaardigheden en dit weerspiegelt de concretisering van de emancipatorische visie van de opleiding op leren. Het studentendossier is een waardevol en correct toegepast instrument bij de leertrajectbegeleiding. De commissie constateert dat niet alleen de nodige aandacht besteed wordt aan de student maar ook aan de deskundigheidsvorming van de stagebegeleiders en mentoren. De optimalisatie van studentenparticipatie in de diverse organen van de hogeschool krijgt stevige aandacht en zorg. Het studentgecentreerde beleid van de hogeschool en de opleiding tekent zich concreet en positief af.

De commissie stelt vast dat op grond van een analyse van systematische procesevaluaties de vastgestelde risico's en tekortkomingen - doelbewust vanuit de opleidingsvisie - in een positieve verbeteringspiraal terechtkomen.

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten zijn met het oog op studievoortgang uitgewerkt en sluiten aan bij de behoeften van de studenten.

De opleiding kent een sterke organisatie en invulling van de ombudsfunctie.
De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Voorzieningen

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Voorzieningen als **voldoende**.

5.5 Interne kwaliteitszorg

Facet 5.1. Evaluatie resultaten

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.2. Maatregelen tot verbetering

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.3. Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 5: Interne kwaliteitszorg.

De visitatiecommissie constateert dat het kwaliteitsbeleid en de aanpak van de integrale kwaliteitszorg met visie en transparantie ontwikkeld is. Kwaliteitszorg is nadrukkelijk aanwezig in de opleiding, die daarbij degelijk ondersteund wordt door de Artevelde Dienst Integrale kwaliteitszorg. De beoogde versmelting van de *top-down* en *bottom-up* beweging bij de totstandkoming van het Opleidingsplan en het Kwaliteitsplan resulteert in een zinvolle synthese van de verbeterdoelen.

De kwaliteit van het zelfevaluatierapport en de bijhorende documentatie tonen door hun volledigheid, overzichtelijkheid en systematische opbouw aan dat deze hogeschool en deze opleiding grote inspanningen leveren om een hoog niveau te bereiken.

De commissie stelt vast dat de opleiding systematisch tot maatregelen ter verbetering van de integrale kwaliteitszorg komt, met betrokkenheid en inspraak van de betrokkenen.

De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Interne kwaliteitszorg

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Interne kwaliteitszorg als **voldoende**.

5.6 Resultaten

Facet 6.1. Gerealiseerd niveau

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 6.2. Onderwijsrendement

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 6: Resultaten.

De visitatiecommissie constateert dat de vaststellingen die zij deed bij de facetten van de onderwerpen 1 tot en met 6 getuigen van een opleiding die op effectieve en efficiënte wijze hoogstaand en kwaliteitsvol onderwijs aanbiedt en realiseert. De beleidskeuze van de hogeschool om vooral in de diepte te werken in de opleiding, om met andere woorden kwaliteit na te streven, rendeert. De commissie stelt vast dat ook hier de Arteveldebrede ondersteuning herkenbaar en voelbaar maar niet dominant aanwezig is en dat deze opleiding realiseert wat zij beoogt. De studenten bereiken effectief de startcompetenties van een beginnend verpleegkundig beroepsbeoefenaar en de afgestudeerden beantwoorden aan de verwachtingen van het beroepenveld. Het opleidingsprofiel sluit goed aan bij de beroepsprofielen en de tewerkstelling vloeit voort uit en beantwoordt aan het opleidingsprofiel. De stevige selectie, vooral in het eerste jaar, draagt bij tot de kwaliteit van de opleiding. De commissie benadrukt de noodzaak tot verdere structurering en systematisering van de internationalisering.

De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Resultaten

Conclusie NVAO: De NVAO beoordeelt het onderwerp Resultaten als voldoende.

6 Overzicht oordelen visitatiecommissie

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie uit hoofdstuk 5 weer.

Onderwerp	oordeel	facet	oordeel
1 Doelstellingen	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifiek referentiekader	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	G
		2.2 relatie doelstellingen - programma	G
		2.3 samenhang programma	G
		2.4 studielast	G
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming tussen vormgeving en inhoud	G
		2.8 beoordeling en toetsing	G
		2.9 masterproef ⁴	nvt
3 Inzet personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	E
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	G
		5.3 betrokkenheid	G
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	G
		6.2 onderwijsrendement	G

Eindoordeel van de visitatiecommissie: positief

⁴ Enkel voor masteropleidingen

7 Overzicht oordelen NVAO

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het oordeel van de NVAO weer.

Onderwerp	oordeel
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

(O = onvoldoende, V = voldoende)

Eindoordeel van de NVAO: positief

8 Opmerkingen en bezwaren van instelling

Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport.

Bij schrijven van 17 april 2008 heeft de instelling, door middel van een technische bemerking ten aanzien van het ontwerprapport, gesteld dat de accreditatie conform artikel 60, §2, van het decreet van 4 april 2003 in dient te gaan bij de aanvang van het academiejaar 2008 – 2009 en eindigt op het einde van het academiejaar 2015 – 2016.

De NVAO heeft dit verzoek niet gehonoreerd en houdt derhalve vast aan de in het ontwerpbesluit en –rapport vooropgestelde termijn van accreditatie, zijnde vanaf 2007-2008 tot en met 2014-2015.

De argumentatie hiervoor is de volgende.

Voorliggend accreditatierapport en –besluit is gebaseerd op de onderwijsvisitatie Verpleegkunde, dewelke geleid heeft tot een visitatierapport dat gepubliceerd werd in februari 2007. Deze onderwijsvisitatie betreft een cluster van opleidingen, conform artikel 93, §1, van het zgn. "Structuurdecreet" van 4 april 2003, waarin gesteld wordt dat de ambtshalve geregistreerde instellingen "gezamenlijk (voorzien) in een regelmatige externe beoordeling van de kwaliteit van hun onderwijsactiviteiten, naar gelang van het geval per opleiding of per cluster van opleidingen".

De accreditatietermijn dient dus te sporen met de visitatiecyclus voor de betrokken cluster. Zulks betekent dat de accreditatietermijn voor alle opleidingen binnen de cluster identiek dient te zijn.

In casu werd het eerste accreditatiebesluit, gebaseerd op de onderwijsvisitatie Verpleegkunde, aan het betrokken instellingsbestuur betekend in augustus 2007. Nu artikel 60, §2, van het decreet van 4 april 2003 bepaalt dat een accreditatiebesluit in werking treedt "met ingang van de bekendmaking ervan aan de instelling of, in geval van verlenging, met ingang van de dag waarop het vorige accreditatiebesluit vervalt", vangt voormeld eerste accreditatiebesluit aldus aan met ingang van het academiejaar 2007-2008. Deze aanvangsdatum determineert om hogervermelde redenen de verder binnen de cluster te verlenen accreditaties, zoniet zou de decretale doelstelling van gezamenlijke en simultane visitering teloor gaan.

De voor de NVAO dwingende regelen met betrekking tot de accreditatietermijn vloeien derhalve voort uit de samenlezing tussen :

- artikel 93, §1, van het decreet van 4 april 2003, waarin het principe van de gezamenlijke en gelijktijdige visitering als principe wordt vooropgesteld, evenals de simultaneïteit van de visitatiecycli met de accreditatietermijnen ;
- artikel 60, §2, van het decreet van 4 april 2003, dat in casu voor gevolg heeft dat de accreditatieperiode voor alle opleidingen binnen de cluster aanvangt vanaf 2007-2008, zijnde het academiejaar dat ingaat na de betekening van het eerste accreditatiebesluit binnen de cluster.

Om al deze redenen behoudt de NVAO de in het ontwerpbesluit en –rapport vooropgestelde termijn van accreditatie, zijnde vanaf 2007-2008 tot en met 2014-2015.

Het accreditatierapport is tot stand gekomen op basis van een externe beoordeling van de opleiding Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Arteveldehogeschool uitgevoerd door VLHORA.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)
Parkstraat 28
Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG
T 31 70 312 23 30
F 31 70 312 23 01
E info@nvaio.net
W www.nvaio.net

Aanvraagnummer # 2527