

Provinciale Hogeschool Limburg
Bachelor in de verpleegkunde
(professioneel gerichte bachelor)

20 november 2007

Inhoud

1	Samenvattende conclusie	3
2	Besluit van de NVAO	5
3	Inleiding en verantwoording werkwijze	6
	3.1 Inleiding	6
	3.2 Evaluatieorgaan en samenstelling visitatiecommissie	6
	3.3 Werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	7
	3.4 Totstandkoming domeinspecifiek referentiekader	9
	3.5 Overwegingen NVAO omtrent werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie	9
4	Beschrijving van de opleiding	11
5	Beoordeling per onderwerp en facet	12
	5.1 Doelstellingen opleiding	12
	5.2 Programma	13
	5.3 Inzet personeel	15
	5.4 Voorzieningen	16
	5.5 Interne kwaliteitszorg	17
	5.6 Resultaten	18
6	Overzicht oordelen visitatiecommissie	19
7	Overzicht oordelen NVAO	20
8	Bijzonder kwaliteitskenmerken	21
9	Opmerkingen en bezwaren van instelling	22
	Bijlage 1 : Samenstelling visitatiecommissie	23

1 Samenvattende conclusie

Bij brief van 30 juni 2007 heeft de Provinciale Hogeschool Limburg (hierna PHLim) bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor), steunend op een visitatierapport uitgevoerd door VLHORA. De aanvraag werd door de NVAO ontvangen op 27 juli 2007.

Wat de procedurele eisen betreft, heeft de NVAO hierbij vastgesteld:

- dat de visitatiecommissie het door het evaluatieorgaan vastgestelde visitatieprotocol heeft gevolgd;
- dat het door de visitatiecommissie gehanteerde referentiekader de onderwerpen en facetten uit het accreditatiekader bestaande opleidingen van het Accreditatieorgaan omvat, inclusief een domeinspecifieke vertaling, behalve wat de volgorde van de facetten betreft;
- dat de visitatiecommissie de in het accreditatiekader beschreven beslisregels adequaat heeft toegepast;
- dat de gevolgde procedure niet geheel in overeenstemming is met het toetsingskader voor de werkwijze de VLHORA als evaluatieorgaan; dat deze onvolkomenheid vooreerst teruggaat op de afwezigheid van een bekrachtigingsbesluit van de Erkenningscommissie; dat echter de visitatiecommissie is samengesteld vóór 31 december 2004; dat bijgevolg conform artikel 93, §3bis, tweede lid, van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen geen bekrachtiging van de samenstelling van de visitatiecommissie door de Erkenningscommissie vereist is; dat daarnaast is vastgesteld dat de visitatiecommissie geen student-lid omvat; dat zulks nochtans is vereist op grond van artikel 93, §2, van het reeds vernoemde decreet van 4 april 2003; dat de memorie van toelichting bij voormelde decreetsbepaling echter aangeeft dat een visitatiecommissie toch rechtsgeldig kan functioneren indien de VLHORA er niet in slaagt om een bereidwillige student te vinden die zitting wil nemen in het panel; dat het ontbreken van een student bij de visitatie in casu op voldoende wijze is opgevangen doordat de studentgerelateerde aspecten bij de visitatie werden bewaakt door de overige leden van de visitatiecommissie, waarbij is gesteund op de vragen en opmerkingen die studenten tijdens andere instellingsbezoeken hebben aangebracht.

Wat de inhoudelijke eisen betreft, heeft de NVAO vastgesteld:

- dat het kwaliteitsoordeel van de visitatiecommissie mede gebaseerd is op een vergelijking met verwante andere opleidingen en zo mogelijk met internationaal gehanteerde normen voor opleidingen in het desbetreffende domein;
- dat het door de visitatiecommissie vastgestelde rapport van het evaluatieorgaan voldoende evidentie bevat dat de opleiding al dan niet aan de criteria uit het beoordelingskader (hoofdstuk 2) voldoet, zodat voldoende generieke kwaliteitswaarborgen voorhanden zijn. Het rapport behandelt minimaal de zes in dit accreditatiekader genoemde onderwerpen, waarbij per onderwerp aan alle facetten aandacht wordt besteed. Voor ieder facet wordt een oordeel op de vierpuntsschaal gegeven, op basis waarvan per onderwerp een oordeel wordt gegeven. De oordelen worden goed onderbouwd met feiten en analyses. Het rapport wordt afgerond met een samenvattend oordeel over de opleiding;

- dat het rapport tevens inzicht verschaft in de kwaliteit van de visitatiecommissie (het panel van deskundigen) die de opleiding heeft gevisiteerd. Daarbij wordt informatie gegeven over de omvang en samenstelling van de visitatiecommissie naar ingebrachte kennis en ervaring, de onafhankelijkheid, de deskundigheid en gezaghebbendheid van de leden.

2 Besluit van de NVAO

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Provinciale Hogeschool Limburg.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Provinciale Hogeschool Limburg goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met volgende afstudeerrichtingen:

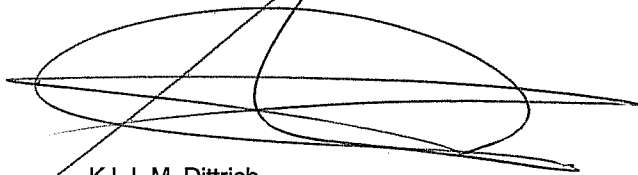
- kinderverpleegkunde
- psychiatrische verpleegkunde
- sociale verpleegkunde
- ziekenhuisverpleegkunde

De opleiding wordt georganiseerd te Hasselt.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2007-2008 tot en met het einde van het academiejaar 2014-2015.

Den Haag, 20 november 2007

Voor de NVAO,



K.L.L.M. Dittrich
(voorzitter)

3 Inleiding en verantwoording werkwijze

3.1 Inleiding

Bij brief van 30 juni 2007 heeft de Provinciale Hogeschool Limburg te Hasselt bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (hierna NVAO) een aanvraag tot accreditatie ingediend voor de Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag werd door de NVAO ontvangen op 27 juli 2007.

Ter ondersteuning van deze aanvraag heeft de Provinciale Hogeschool Limburg een rapport bijgevoegd vanwege een evaluatieorgaan: VLHORA.

De NVAO heeft deze aanvraag beoordeeld aan de hand van het Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen (14 februari 2005), conform de Handleiding accreditatie Vlaamse Gemeenschap (8 mei 2007) en het Reglement tot bepaling van bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en Toets Nieuwe Opleiding ten aanzien van hoger onderwijsopleidingen in de Vlaamse Gemeenschap (14 februari 2005)

3.2 Evaluatieorgaan en samenstelling visitatiecommissie

Evaluatieorgaan: VLHORA

Visitatiecommissie:

- Voorzitter:
 - Michel Foulon, domeindeskundige.
- Leden:
 - Windey Tarticius, domeindeskundige;
 - Gert Peeters, domeindeskundige;
 - An Casneuf, domeindeskundige;
 - Wynand Wijnen, onderwijsdeskundige;
- Christiane Vanvinckenroye, secretaris

3.3 Werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De visitatie van de opleiding Verpleegkunde PHLim gebeurde conform de werkwijze zoals die is vastgelegd in de *Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005*.

Voor de beschrijving van de werkwijze van de visitatiecommissie worden vier fasen onderscheiden:

- Fase 1 : installatie,
- Fase 2 : voorbereiding,
- Fase 3 : visitatiebezoek,
- Fase 4 : schriftelijke rapportering.

Fase 1: installatie

Op 18 februari 2005 werd de commissie officieel geïnstalleerd.

De installatievergadering stond in het kader van een kennismaking, een gedetailleerde bespreking van het visitatieproces aan de hand van de *Handleiding Onderwijsvisitaties VLIR-VLHORA, februari 2005* en een toelichting van het ontwerp domeinspecifieke referentiekader. Tevens werd een aantal praktische afspraken gemaakt, onder meer betreffende het bezoekschema, de bezoekdagen en de te lezen eindwerken en/of stageverslagen.

Fase 2: voorbereiding

De visitatiecommissie heeft een domeinspecifiek referentiekader voor de opleiding opgesteld en aan de opleidingen bezorgd.

De commissie heeft vastgesteld dat het zelfevaluatie rapport en de bijlagen een voldoende basis vormden voor het visitatiebezoek. Elk commissielid heeft het zelfevaluatie rapport en de bijlagen bestudeerd, de geselecteerde eindwerken gelezen en haar argumenten, vragen en voorlopig oordeel vastgelegd in een checklist, waarvan de secretaris een synthese heeft gemaakt. De synthese werd door de commissieleden uitvoerig besproken en beargumenteerd.

Op basis van de bespreking en de door de commissieleden opgestuurde vragenlijsten inventariseerde de secretaris kernpunten en prioriteiten voor de gesprekken en het materialenonderzoek bij de visitatie.

Fase 3: visitatiebezoek

De VLHORA heeft een bezoekschema ontwikkeld dat desgevallend aangepast werd aan de specifieke situatie van de opleiding verpleegkunde van de PHLim. Tijdens de visitatie werd gesproken met (een representatieve) vertegenwoordiging van alle geledingen die bij de opleiding betrokken zijn. Tijdens de visitatie werd bijkomend informatiemateriaal bestudeerd en werd een bezoek gebracht aan de instelling met het oog op de beoordeling van de accommodaties en de voorzieningen voor de studenten. Tijdens de visitatie werd voor de verdere bevraging gebruik gemaakt van de synthese van de checklist en van de vragenlijsten.

Binnen het bezoekprogramma werd een aantal overlegmomenten voor de commissieleden voorzien om de bevindingen uit te wisselen en te komen tot gezamenlijke en meer definitieve (tussen)oordelen. Na de gesprekken met de vertegenwoordigers van de opleiding hebben de visitatieleden hun definitief (tussen)oordeel per facet en per onderwerp gegeven.

Op het einde van het visitatiebezoek heeft de voorzitter een korte mondelinge rapportering gegeven van de ervaringen en bevindingen van de commissie, zonder expliciete en inhoudelijk waarderende oordelen uit te spreken.

Fase 4: schriftelijke rapportering

De secretaris heeft in samenspraak met de voorzitter en de commissieleden, op basis van het zelfevaluatie-rapport, de checklisten en de motiveringen het ontwerp opleidingsrapport opgesteld. Het ontwerp rapport geeft per onderwerp en per facet het oordeel en de motivering van de commissie weer. Daarnaast werden - waar wenselijk en/of noodzakelijk - aandachtspunten en eventuele aanbevelingen voor verbetering geformuleerd.

Het ontwerp opleidingsrapport werd aan de hogeschool gezonden voor een reactie medio juli 2006. De reactie van de opleiding op het ontwerp opleidingsrapport werd door de commissie in een slotvergadering besproken.

Tevens stelde de commissie een vergelijkend gedeelte op waarin de belangrijkste conclusies en aanbevelingen van de visitatie vergelijkenderwijs worden weergegeven. In een aantal gevallen leidde de reactie van de opleiding tot een aanvullend bezoek door (een afvaardiging van) de visitatiecommissie om de aangeleverde nieuwe informatie verder te verifiëren. De resultaten van het aanvullende bezoek aan de betrokken opleiding werden door de voltallige commissie besproken.

Het vergelijkende deel werd samen met het antwoord van de visitatiecommissie op de reacties van de opleidingen en het definitieve opleidingsrapport aan de hogescholen toegezonden medio januari 2007.

Het vergelijkende deel en de opleidingsrapporten werden samengebracht in het voorliggende visitatierapport van de professioneel gerichte bacheloropleiding Verpleegkunde, dat op 9 februari 2007 gepubliceerd werd.

Oordeelsvorming

De commissie heeft vooreerst een oordeel per facet vastgelegd. Daarna heeft de commissie een oordeel per onderwerp vastgelegd op basis van de oordelen van de facetten die van het onderwerp deel uitmaken.

In de oordelen per onderwerp wordt steeds een overzicht gegeven van de oordelen per facet. In geval van een compensatie van facetten, wordt het oordeel op onderwerpniveau gevolgd door een motivering en aangevuld met de weging die de commissie hanteerde in de oordeelsvorming op onderwerpniveau. In de overige gevallen wordt voor de motivering van het oordeel op onderwerpniveau verwezen naar de (uitgebreide) argumentatie bij de facetten. De oordelen per facet en per onderwerp hebben betrekking op alle locaties, afstudeerrichtingen en varianten; daar waar er een onderscheid in het oordeel per afstudeerrichting en/of locatie en/of variant nodig is, wordt dit aangegeven in het rapport. Bij de oordeelsvorming en de weging speelden de beslissingsregels zoals die door de VLHORA in de handleiding zijn geformuleerd een belangrijke rol. Tevens is bij de beoordeling rekening gehouden met accenten die de opleiding eventueel zelf legt, het domeinspecifiek referentiekader en de benchmarking ten opzichte van de overige opleidingen Verpleegkunde.

Globale werkwijze van de visitatiecommissie

De commissie geeft op basis van de zelfevaluatie van de opleiding en door middel van ter plaatse te voeren gesprekken:

- een oordeel over de zes onderwerpen uit het accreditatiekader;
- een integraal oordeel over de opleiding;
- suggesties om waar mogelijk te komen tot kwaliteitsverbetering.

3.4 Totstandkoming domeinspecifiek referentiekader

Op grond van de door de VLHORA ontwikkelde procedure is door de visitatiecommissie een domeinspecifiek referentiekader ontwikkeld dat gebruikt wordt bij de beoordeling van opleidingen Verpleegkunde. Dit domeinspecifiek referentiekader is voorafgaand aan de visitatie aan de opleiding ter beschikking gesteld;

Bij de beoordeling van het onderwijs in de verpleegkunde heeft de commissie de eigenheid van de opleiding en de diversiteit van de betrokken instelling gerespecteerd. In de eerste plaats is nagegaan of elke opleiding erin slaagt haar eigen doelstellingen te realiseren; dit zowel inhoudelijk als procesmatig. Tevens is geverifieerd of de opleiding aan een aantal minimumeisen voldoet, die aan de opleiding worden gesteld vanuit het vakgebied en/of de relevante beroepspraktijk;

Het ontwikkelde domeinspecifieke referentiekader kende als input de referentiekaders van de betrokken opleidingen, een aantal wettelijke bronnen, een aantal brondocumenten onderschreven door het werkveld en een drietal internationale referentiekaders (pag. 15/16 van het visitatierapport). In dit verband zijn door de commissie domeinspecifieke competenties geformuleerd. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen gemeenschappelijke domeinspecifieke competenties en opleidingsgebonden domeinspecifieke competenties (pag. 16 – 18 van het visitatierapport). Tevens wordt een aantal ontwikkelingen, trends en internationale vergelijkingen geëxpliciteerd die bij de typering, evolutie en uitwerking van deze competenties in beschouwing zijn genomen (pag. 18 en 19 van het visitatierapport).

3.5 Overwegingen NVAO omtrent werkwijze evaluatieorgaan en visitatiecommissie

De NVAO heeft vastgesteld dat:

- geen bekrachtigingsbesluit van de Erkenningscommissie voorhanden is; dat echter de visitatiecommissie is samengesteld vóór 31 december 2004; dat bijgevolg conform artikel 93, §3bis, tweede lid, van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen geen bekrachtiging van de samenstelling van de visitatiecommissie door de Erkenningscommissie vereist is;
- het evaluatieorgaan overtuigend heeft aangetoond dat het oordeel in onafhankelijkheid tot stand is gekomen. Uit de onafhankelijkheidsverklaringen van de commissieleden blijkt tevens dat de commissieleden in onafhankelijkheid tot hun oordeel zijn gekomen. De NVAO concludeert dat de visitatie en het beoordelingsproces in volstrekte onafhankelijkheid hebben plaatsgevonden;
- dat de commissie die de opleiding heeft beoordeeld uit vijf leden bestond. Op basis van de in het rapport beschreven informatie, waar onder CV's, heeft de NVAO vastgesteld dat onderwijsdeskundigheid en deskundigheid in de didactiek, de vakdeskundigheid binnen de discipline en het afnemend veld en relevante deskundigheid op het gebied van internationale ontwikkelingen van de discipline aanwezig waren. De deskundigheid binnen de commissie omvatte in voldoende mate de gehele breedte van de opleiding
- dat de visitatiecommissie echter geen student-lid omvat; dat zulks nochtans is vereist op grond van artikel 93, §2, van het reeds vernoemde decreet van 4 april 2003; dat de memorie van toelichting bij voormelde decreetsbepaling echter aangeeft dat een visitatiecommissie toch rechtsgeldig kan functioneren indien de VLHORA er niet in slaagt om een bereidwillige student te vinden die zitting wil nemen in het panel; dat het ontbreken van een student bij de visitatie in casu op voldoende wijze is opgevangen doordat de studentgerelateerde aspecten bij de visitatie werden bewaakt door de overige

leden van de visitatiecommissie, waarbij is gesteund op de vragen en opmerkingen die studenten tijdens andere instellingsbezoeken hebben aangebracht.

De visitatiecommissie was bijgevolg voldoende deskundig en gezaghebbend om de beoordeling uit te voeren.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en overeenkomstig het visitatieprotocol, zoals voorgelegd bij erkenning of toetsing:

- het rapport geeft voldoende aan dat het visitatieprotocol effectief werd gevolgd;
- in het rapport verklaart de commissie dat de zelfevaluatie voldoende basis bood en dus voldoende zelfkritisch was;
- het evaluatieorgaan heeft naar het oordeel van de NVAO overtuigend gegarandeerd dat het panel adequaat heeft gewerkt;
- de commissie heeft de beschikking gekregen over eerdere visitatierapporten en heeft getoetst of de wijze waarop opleidingen met eerdere aanbevelingen en adviezen zijn omgegaan voldoende is.

De visitatie heeft plaatsgevonden op basis van en overeenkomstig een domeinspecifiek referentiekader dat voldoet aan de eisen gesteld in de erkenningsregeling/toetsingsregeling en het NVAO kader. Er is daarbij aangesloten bij:

- eisen die door (buitenlandse) vakgenoten en de beroepspraktijk aan een opleiding in het domein worden gesteld;
- kaders gehanteerd bij eerdere visitaties;
- internationale referentie kaders;
- Beroepsprofiel Nationale Raad voor Verpleegkunde 1998;
- het referentiekader aangereikt door de opleiding;
- wettelijke eisen voor het beroep van verpleegkundige.

De NVAO heeft verder vastgesteld dat:

- de werkwijze van de commissie bij de beoordeling van de Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Provinciale Hogeschool Limburg zorgvuldig en gedegen is geweest. De gevolgde werkwijze en procedure alsmede geraadpleegde informatiebronnen zijn helder en nauwkeurig geformuleerd en vermeld;
- de commissie haar oordeel heeft opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het visitatieprotocol en de daarbij behorende beslisregels heeft gevolgd. Op het niveau van de facetten zijn de analyses van de commissie duidelijk en consistent, en leiden tot heldere conclusies. Op het niveau van de onderwerpen zijn de oordelen over de facetten op juiste en zorgvuldige wijze afgewogen en neergelegd in heldere conclusies;
- de commissie hiertoe op een zorgvuldige wijze een domeinspecifiek referentiekader heeft vastgesteld;
- het kwaliteitsoordeel bij de toetsing mede gebaseerd is op een vergelijking met verwante andere opleidingen en internationaal geaccepteerde criteria voor opleidingen in het verpleegkundige domein;
- de commissie in haar advies een aantal kritische kanttekeningen heeft opgenomen. De NVAO onderschrijft deze en brengt deze onder de aandacht van de opleiding.
- de visitatiecommissie in het kader van het verbeterperspectief aanbevelingen in het visitatierapport formuleert.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de beoordeling van de voorliggende opleiding zorgvuldig en gedegen tot stand is gekomen, en dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd.

4 Beschrijving van de opleiding

- | | |
|-----------------------------|---|
| – Instelling | Provinciale Hogeschool Limburg |
| – aard instelling: | ambtshalve geregistreerde instelling |
| – vestiging(en): | Hasselt |
| – de graad en kwalificatie: | Bachelor in de verpleegkunde |
| – niveau en oriëntatie: | professioneel gerichte bachelor |
| – de studieomvang: | 180 studiepunten (ECTS) |
| – afstudeerrichtingen: | - kinderverpleegkunde
- psychiatrische verpleegkunde
- sociale verpleegkunde
- ziekenhuisverpleegkunde |
| – de onderwijstaal: | Nederlands |
| – het studiegebied: | Gezondheidszorg |
| – aard van de aanvraag: | Accreditatie |

5 Beoordeling per onderwerp en facet

De NVAO steunt haar besluitvorming op volgende elementen:

- het accreditierapport omvat een beoordeling per onderwerp en per facet¹;
- de NVAO hanteert bij de beoordeling van de onderwerpen de scores 'voldoende' en 'onvoldoende'²;
- een accreditatiebesluit is positief indien alle samenvattende oordelen over de onderwerpen voldoende zijn. Het eindoordeel spreekt zich niet uit over gradaties in kwaliteit. Dit gebeurt door de visitatiecommissie die in haar rapport een score geeft per facet;
- de NVAO kan per facet volstaan met een verwijzing naar de bevindingen en de overwegingen van het bijhorende visitatierapport, m.a.w. ze kunnen door de NVAO worden overgenomen. Per facet wordt aangegeven of de NVAO de bevindingen en overwegingen van de visitatiecommissie bijtreedt. Indien dat niet het geval is draagt de NVAO een eigenstandige motivering aan³.

5.1 Doelstellingen opleiding

Facet 1.1. Niveau en oriëntatie opleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 1.2. Domeinspecifieke eisen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 1.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 1: Doelstellingen opleiding.

De visitatiecommissie constateert dat de opleiding Verpleegkunde een sterk verpleegkundig gericht opleidingsmodel bezit, dat is ontstaan ter vervanging van het voorheen bestaande medisch gericht opleidingsmodel.

De opbouw van dit verpleegkundig gerichte opleidingsmodel bestaat uit vier kernideeën, die de rode draad vormen in het curriculum. De ontwikkeling van professionaliteit met betrekking tot de verpleegkundige zorg, beperkt zich tot het technisch correct uitvoeren van (deel)handelingen. Een holistische mensvisie vormt het referentiekader voor dit proces.

De opbouw van professionaliteit geschiedt in logisch geordende blokken. In het eerste jaar Verpleegkunde maakt de student al kennis met een verpleegafdeling binnen het ziekenhuis. Deze stage heeft als doel: oriëntatie op het werkveld. Bij de aanvang van de opleiding wordt de nadruk gelegd op fundamentele studievaardigheden, die de student in staat stellen

¹ Art.7 en 8 van het reglement ' tot bepaling van de bestuursbeginselen die van toepassing zijn bij de besluitvorming inzake accreditatie en toets nieuwe opleiding ten aanzien van opleidingen in de Vlaamse gemeenschap', hierna 'reglement Bestuursbeginselen'

² Accreditatiekader en art. 58&1, eerste lid van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen.

³ Art.12 van het reglement Bestuursbeginselen

zelfstandig kennis te verwerven. De opleiding heeft in haar huidige nieuwe onderwijsvorm meer dan voldoende de combinatie en integratie van het karakteristieke van een bachelor Verpleegkunde in zich. De competenties dienen in termen van meetbare prestatiecriteria nog verder vervolmaakt te worden. De commissie stelt vast dat de opleiding de domeinspecifieke competenties heeft verbonden met de vijf gekozen beroepsrollen en in de onderscheiden leerjaren heeft gedidactiseerd met een oplopende complexiteit in de jaren. De opleiding formuleerde negen expliciete domeinspecifieke competentiegebieden. De opleiding heeft onderwijskundig op een goed niveau invulling gegeven aan de domeinspecifieke eisen. In vier jaar tijd is de opleiding bachelor Verpleegkunde zowel inhoudelijk als didactisch vernieuwd en voorzien van een goed gestructureerd en helder curriculum op bachelorniveau. De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Doelstellingen opleiding

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Doelstellingen als **voldoende**.

5.2 Programma

Facet 2.1. Eisen professionele / academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.2. Relatie tussen doelstelling en programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.3. Samenhang programma

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.4. Studielast

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.5 *Studietijd* in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.5. Toelatingsvoorwaarden

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.9 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.6. Studieomvang

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.4 in het visitatierapport.
De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.7 Afstemming tussen vormgeving en inhoud

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.6 in het visitatierapport.
De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.8 Beoordeling en toetsing

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 2.7 in het visitatierapport.
De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 2.9. Masterproef

NVT

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 2: Programma.

De visitatiecommissie constateert dat het programma een adequate concretisering is van de eindkwalificaties van de opleiding qua niveau, oriëntatie en domeinspecifieke eisen. De uitwerking van de eindkwalificaties in de verschillende leerjaren is adequaat en ook erg helder van inrichting en structuur. De jaarthema's werden geclusterd in blokthema's en het niveau van de opleiding wordt geduid door de criteria 'complexiteit', 'verantwoordelijkheid' en 'transfer'. Er zijn vaste samenwerkingsverbanden binnen de Euregio en binnen Europa, waardoor verschillende activiteiten mogelijk worden, zoals studenten- en docentenuitwisseling en het ontwikkelen en uitvoeren van gezamenlijke projecten. In het programma van de opleiding Verpleegkunde is sterke aandacht voor relevante kennisontwikkeling. Het programma heeft aantoonbare verbanden met de actuele ontwikkelingen en besteedt voldoende aandacht aan de vaardigheden die het maatschappelijk en beroepsmatig functioneren ondersteunen.

De commissie stelt vast dat het programma in meer dan voldoende mate getoetst is aan, verbonden is met en gericht is op het werkveld. Het programma bezit een sequentiële opbouw en is voldoende coherent. Gezien de nog vrij unieke onderwijsvorm is afstemming van het programma door samenwerking met andere instellingen misschien niet zo evident. De studieomvang binnen de opleiding verpleegkunde van de Provinciale Hogeschool Limburg is in orde. De opleiding heeft een goed zicht op de voornaamste studiebelemmerende factoren. De afstemming tussen vorm en inhoud binnen de opleiding is op een voor de studenten inzichtelijke en studeerbare wijze ingericht. Het toets- en beoordelingssysteem is van een goed niveau ondanks het feit dat de opleiding pas recent is overgegaan naar een PGO-georiënteerd curriculum. De opleiding spant zich maximaal in om studeerbaarheid en doorstroom voor alle categorieën instromers te garanderen.

De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Programma

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Programma als **voldoende**.

5.3 Inzet personeel

Facet 3.1. Eisen professionele/academische gerichtheid

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.2. Kwantiteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 3.3. Kwaliteit personeel

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 3.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 3: personeel.

De visitatiecommissie constateert dat het personeelsbeleid van de Provinciale Hogeschool Limburg een centrale bevoegdheid is. Naast de gewone onderwijstaken verricht elk personeelslid meerdere taken, zoals kwaliteitsbewaking, internationalisering, onderwijsinnovatie, logistieke ondersteuning, ombudswerking, studentenbegeleiding, projectwerking en occasionele werkzaamheden. Alle personeelsleden krijgen jaarlijks een uitgeschreven opdracht.

Door drie jaren opgedane expertise en een doordacht vormingsbeleid zijn bij de meeste lesgevers in de opleiding Verpleegkunde de vereiste competenties aanwezig.

Het lectorenkorps nam in 2002 en 2003 deel aan tutortrainingen onder leiding van de Universiteit Maastricht. Om het curriculum zoals bedoeld uit te voeren, is er bij het lectorenkorps sprake van een goed evenwicht naar vooropleiding, relevante praktijkkennis en/of ervaring. Alle lectoren hebben een regelmatige verbinding met de beroepspraktijk in de vorm van stagebegeleiding en inhoudelijke en organisatorische contacten, teneinde hun beroepskennis actueel te houden. Het personeel is erg goed voorbereid op het nieuwe onderwijsprogramma en voert dit op professionele wijze uit.

De opleiding streeft naar een toename van het aantal lectoren met een wetenschappelijke achtergrond. Er moet nog hard gewerkt worden aan de wetenschappelijke oriëntatie van de opleiding. De gemiddelde leeftijd is 45-46 jaar en 19 van de 37 personeelsleden zijn ouder dan 45 jaar. Vijftien OP-leden zijn ouder dan 50 jaar. Het ziekteverzuim is het hoogst bij deze laatste groep. Het is onduidelijk of de omvang van het personeelsbestand toereikend is voor de opleiding. De indruk is dat dit het geval is en dat de werkdruk in hoofdzaak wordt veroorzaakt door de curriculumherziening.

De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Inzet personeel

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Inzet personeel als **voldoende**.

5.4 Voorzieningen

Facet 4.1. Materiële voorzieningen

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 4.2. Studiebegeleiding

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 4.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 4: Voorzieningen.

De visitatiecommissie constateert dat het departement Gezondheidszorg is gehuisvest in een oud gebouw, dat in het stadcentrum van Hasselt is gelegen. Deze accommodatie wordt intensief gebruikt. De onderwijsgroepen (ongeveer 13 personen) werken in kleine leslokalen. Door het PGO ontstaat er door de vraag naar de kleine leslokalen regelmatig een probleem op het vlak van gedeeld gebruik. Over het algemeen zijn deze lokalen voldoende uitgerust. De centrale mediatheek dekt de informatiebehoefte van vier departementen en bestaat uit een internetzaal en het studielandschap. In de internetzaal zijn 15 pc's en is alle hedendaagse randapparatuur te vinden. Er zijn ook twee leesruimtes, waar naast regionale, ook landelijke en belangrijke buitenlandse kranten en tijdschriften gelezen kunnen worden. Er is een ruim aanbod aan Nederlands- en anderstalige naslagwerken, informaticaboeken en woordenboeken.

De opleiding beschikt over een draadloos netwerk in haar onderwijsgebouw. Studenten en docenten werd de mogelijkheid geboden een laptop aan te schaffen aan interessante voorwaarden, of deze te lenen voor de duur van een opdracht of studieperiode. Dit biedt de mogelijkheid gebruik te maken van een elektronische leeromgeving als Blackboard. De mediatheek en de faciliteiten met betrekking tot computergebruik in de Provinciale Hogeschool Limburg zijn heel sterk uitgebreid (zowel voor docenten als studenten) en beantwoorden volkomen aan de visie van de opleiding op actief en zelfstandig leren. Het gebouw aan de Guffenslaan is dringend aan renovatie toe. De actuele situatie betreffende de huisvesting van het departement Gezondheidszorg is met de directie besproken. Plannen tot renovatie zijn in ontwikkeling.

De commissie stelt vast dat studenten met problemen, die direct samenhangen met het onderwijsprogramma terecht kunnen bij het opleidingshoofd. De doelstelling van het begeleidingssysteem is het zorg dragen voor een adequate begeleiding van de student ten aanzien van de onderwijsinhoud (met de tutor als centrale figuur) en de studievoortgang (hierin vervult de mentor een centrale rol).

De studenten zijn erg tevreden over de studiebegeleiding gedurende de drie jaren van de opleiding. De opleiding investeert bijzonder veel energie in een efficiënte studie- en studentenbegeleiding. De uitbouw van een goed werkend mentoraat is aangepast aan het PGO-systeem en de opleiding heeft een accurate studiegids. In de ombudsfunctie is voorzien en er wordt een goede psychosociale begeleiding (hoewel de ombudsfunctie niet goed gekend is bij de studenten).

De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Voorzieningen

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp Voorzieningen als **voldoende**.

5.5 Interne kwaliteitszorg

Facet 5.1. Evaluatie resultaten

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.2. Maatregelen tot verbetering

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 5.3. Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 5.3 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 5: Interne kwaliteitszorg.

De commissie constateert dat de hogeschool veel aandacht besteedt aan kwaliteitszorg en kwaliteitsbewaking, zowel op centraal niveau als op het niveau van het departement met haar opleidingen. Naast de kwaliteitscellen bestaan er in de opleiding Verpleegkunde een curriculumraad, een werkgroep stage en eindwerken. De opleidingsdoorlichting van 1995-1996 leverde een 15-tal meer of minder complexe veranderdoelen op, die tot 2001 werden uitgevoerd en geïmplementeerd. In 2001 werd beslist om een fundamentele onderwijsinnovatie door te voeren binnen de opleiding verpleegkunde. De opleiding heeft deze innovatie uitgewerkt in een kwaliteitsplan voor vier jaren. De kwaliteitszorg binnen de opleiding Verpleegkunde zou explicieter en meer gestructureerd in de opleiding aanwezig moeten zijn. De opleidingsraad werkt dit academiejaar een realistisch concept uit.

De commissie stelt vast dat op positieve wijze is gewerkt met het PROZA-rapport door het opzetten van een actieplan. Volgens de getuigenis van studenten tijdens het visitatiebezoek is er sprake van een goede betrokkenheid van de studenten bij de besluitvorming. De verbetermaatregelen zijn in de opleidingsraad besproken en in een kwaliteitsplan opgenomen. Met de personeelsleden van de opleiding werden de resultaten besproken en geïnterpreteerd. De PROZA-resultaten van 2003 worden bijgehouden en in acties omgezet. Er zijn heel veel data beschikbaar, maar (nog) geen informatieanalyse van het beschikbare materiaal. Het werkveld is betrokken bij de opleiding in termen van het kwaliteitsbeleid in de stageverlening. De betrokkenheid van het werkveld en de alumni moet worden vergroot.

De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Interne kwaliteitszorg

Conclusie NVAO:

De NVAO beoordeelt het onderwerp interne kwaliteitszorg als **voldoende**.

5.6 Resultaten

Facet 6.1. Gerealiseerd niveau

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.1 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Facet 6.2. Onderwijsrendement

De NVAO sluit zich aan bij de bevindingen en de overwegingen van de visitatiecommissie zoals aangegeven bij de bespreking van facet 6.2 in het visitatierapport.

De NVAO oordeelt dat de opleiding voor dit facet voldoet aan de benodigde basiskwaliteit.

Samenvattend oordeel, weging van de facetten en motivering van het samenvattend oordeel over onderwerp 6: Resultaten.

De visitatiecommissie constateert dat uit de resultaten van een alumni-enquête - gehouden in 2003 (afgestudeerden 1996-2001) - bleek dat de stages het meest gewaardeerd worden als voorbereiding op het beroep. Met betrekking tot de waardering voor de afgestudeerden door het werkveld is de afgelopen jaren beperkt onderzoek verricht. Van de instromende studenten vindt onmiddellijk na het behalen van het diploma 95 % werk in de verpleging (onderzoek 2001) en vindt 46 % werk binnen de organisatie van de stageplaats.

De 'marktwaarde' van het diploma wordt door 80 % van de respondenten gewaardeerd met een score van 'nogal tot zeer tevreden'.

De opleiding kan weinig harde cijfers tonen. De totaliteit van de cijfers van de laatste zeven jaar geeft aan dat gemiddeld 75 % van de studenten verpleegkunde slaagt voor het diploma. In 2003-2004 bedroeg het slaagcijfer 81 %. Uit de evaluaties van de afgelopen zeven jaar blijkt dat 55 % van de eerstejaars studenten slaagt. In het tweede jaar slaagt 88 % en in het derde jaar slaagt 97 % van de studenten. De verdeling van de niet-geslaagde studenten naar het type vooropleiding ligt als volgt: ASO = 21 %; en TSO = 50 %. De opleiding scoort goed voor wat betreft de studievoortgang: 77 % van de studenten studeert af in drie jaar. De opleiding heeft geen streefcijfers geformuleerd.

De visitatiecommissie stelt dat de opleiding voor dit onderwerp voldoet aan de basiskwaliteit.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de visitatiecommissie voor de score 'voldoende' voor het onderwerp: Resultaten

Conclusie NVAO: De NVAO beoordeelt het onderwerp Resultaten als **voldoende**.

6 Overzicht oordelen visitatiecommissie

De onderstaande tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie uit hoofdstuk 5 weer.

Onderwerp	oordeel	facet	oordeel
1 Doelstellingen	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifiek referentiekader	G
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	G
		2.2 relatie doelstellingen - programma	G
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	G
		2.5 toelatingsvoorwaarden	E
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming tussen vormgeving en inhoud	G
		2.8 beoordeling en toetsing	G
		2.9 masterproef ⁴	nvt
3 Inzet personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	G
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	G
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel van de visitatiecommissie: positief

⁴ Enkel voor masteropleidingen

7 Overzicht oordelen NVAO

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het oordeel van de NVAO weer.

Onderwerp	oordeel
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

(O = onvoldoende, V = voldoende)

Eindoordeel van de NVAO: positief

8 Bijzonder kwaliteitskenmerken

NVT

9 Opmerkingen en bezwaren van instelling

Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport.

Het instellingsbestuur heeft geen opmerkingen of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport.

Bijlage 1 : Samenstelling visitatiecommissie

De samenstelling van de visitatiecommissie is boven weergegeven in rubriek 3.2. Het visitatierapport bevat de gedetailleerde c.v.'s van de commissieleden en ook de ondertekende onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaringen.

Alle visitatiecommissieleden hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend.

Het accreditatierapport is tot stand gekomen op basis van een externe beoordeling van de opleiding Bachelor in de verpleegkunde (professioneel gerichte bachelor) van de Provinciale Hogeschool Limburg uitgevoerd door VLHORA.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)
Parkstraat 28
Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG
T 31 70 312 23 30
F 31 70 312 23 01
E info@nvao.net
W www.nvao.net

Aanvraagnummer # 2339