

# GRADUAAT IN DE DIGITALE VORMGEVING

HOGESCHOOL PXL

TOETS NIEUWE OPLEIDING OP MAAT VAN DE EIGEN REGIE •  
BEOORDELINGSRAPPORT

21 DECEMBER 2022



RAYMONDA VERDYCK (VOORZITTER) • PATRICK BEMELMANS, PHILIPPE VAN  
MEERBEECK, YORBEN OVERDULVE (COMMISSIELEDEN) •  
KRISTL VAN DER HEYDEN (SECRETARIS) • VEERLE MARTENS (PROCESCOÖRDINATOR)



## Inhoud

1	Abstract .....	5
2	Rapportage van het onderzoek van de commissie.....	6
2.1	Beoogd eindniveau.....	6
2.2	Onderwijsleeromgeving .....	7
2.3	Te realiseren eindniveau .....	9
2.4	Opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg .....	10
3	Oordeel.....	12
	Bijlage 1: Administratieve gegevens van de instelling en de opleiding .....	14
	Bijlage 2: Opleidingsspecifieke leerresultaten.....	15
	Bijlage 3: Samenstelling van de commissie .....	16
	Bijlage 4: Programma voor de dialoog met de opleiding .....	17
	Bijlage 5: Verantwoording .....	18
	Bijlage 6: Overzicht van het bestudeerde materiaal .....	19



# 1 Abstract

Hogeschool PXL wil vanaf het academiejaar 2022-2023 een Graduaat in de digitale vormgeving aanbieden. Deze opleiding bouwt voort op een aantal voorlopers (binnen PCVO Limburg maar ook binnen de hogeschool zelf), waardoor men kan terugvallen op heel wat expertise. De opleiding wordt ondergebracht in het departement PXL-Digital.

Hogeschool PXL wil met deze opleiding inspelen op de nood aan creatieve front-end ontwikkelaars en digitale vormgevers.

Op basis van het sterke informatiedossier en de verhelderende, open gesprekken die de commissie met de vertegenwoordigers van de opleiding en van het werkveld kon voeren, beoordeelt ze de potentiële kwaliteit van de opleiding als voldoende. De commissie brengt een positief advies uit aan de NVAO.

De commissie is van oordeel dat Hogeschool PXL, door de sterke verwevenheid met het werkveld, goed geplaatst is om de noden van de sector correct in te schatten én om ervoor te zorgen dat het curriculum up-to-date blijft. Omdat het werkplekleren en de graduaatsproef een belangrijke rol spelen in de opleiding en de eindevaluatie beveelt de commissie aan om voldoende aandacht te hebben voor de professionalisering van de werkplekcoaches.

Het curriculum en de manier waarop het werkplekleren erin geïntegreerd is, komt op de commissie over als een sterk en samenhangend inhoudelijk geheel; bovendien gaat veel aandacht naar de ontwikkeling van *soft skills*.

De opleiding vindt het belangrijk om via maatwerk dit graduaat mogelijk te maken voor een brede groep van (werk)studenten. De commissie waardeert dit voornemen in sterke mate. Wel vraagt ze de opleiding te bewaken of het niet zal leiden tot een te grote belasting van het personeel.

Voor lectoren die geen pedagogisch bekwaamheidsattest hebben (ongeveer de helft) voorziet de opleiding goed uitgebouwde (vrijblijvende) professionaliseringstrajecten. De commissie vindt het belangrijk dat de lectoren – naast inhoudelijke kennis over dit snel evoluerende vakgebied – ook over een didactische basis beschikken.

De commissie beveelt de opleiding dan ook aan om:

- goed te monitoren of de aangeboden professionaliseringstrajecten door lectoren daadwerkelijk gevolgd kunnen worden;
- nauw op te volgen dat de werkplekcoaches professionalisering volgen zodat op elke werkplek de nodige expertise aanwezig is voor een kwaliteitsvolle evaluatie van het eindniveau.

## 2 Rapportage van het onderzoek van de commissie

Hogeschool PXL wenst vanaf het academiejaar 2022-2023 een Graduaat in de digitale vormgeving aan te bieden. Hogeschool PXL start niet van een wit blad: de hogeschool besliste tijdens het academiejaar 2019-2020 om de bestaande HBO5-opleiding Industriële informatica (Digitale vormgeving) aan PCVO Limburg te actualiseren. Dit proces leidde tot het inrichten van de geactualiseerde graduaatsopleiding Industriële informatica (Digitale vormgeving) vanaf het academiejaar 2020-2021.

Er is dus heel wat expertise en ervaring aanwezig, wat de commissie ook opviel tijdens het doornemen van het informatiedossier. Op basis van dat dossier overheerste een positieve indruk: het document is grondig uitgewerkt, het theoretisch kader is goed overdacht. Tijdens de dialoog met de instelling wou de commissie vooral meer te weten komen over de concrete invulling van dit theoretisch kader. De uitdagingen lijken immers groot, onder meer omdat deze graduaatsopleiding zich situeert in een bijzonder snel evoluerende beroepscontext. Veel vragen hadden dan ook betrekking op de manier waarop de opleiding in de praktijk zal tewerk gaan; het aspect 'personeelsbeleid' kreeg daarbij veel aandacht.

Daarnaast was de commissie ook geboeid door de X-factor, in het dossier benoemd als "de genetische code die de organisatiecultuur van Hogeschool PXL vormgeeft". Ze wilde graag vernemen wat de X-factor precies betekent voor deze specifieke opleiding.

De commissieleden hebben de dialoog met de vertegenwoordigers van de opleiding en van het werkveld ervaren als open en transparant.

Bij het stellen van de vragen volgden de commissieleden grotendeels de opbouw van het informatiedossier. Ook voor dit rapport houden we die structuur in grote lijnen aan.

### 2.1 Beoogd eindniveau

De nieuwe opleiding bouwt niet alleen voort op een geactualiseerde HBO5-opleiding, ze is ook ingekapseld in een breder PXL-aanbod van opleidingen die sterk aanleunen bij de nieuw in te richten graduaatsopleiding: enerzijds het Graduaat in het programmeren en het Graduaat in het systeem- en netwerkbeheer, anderzijds de Professionele bachelor toegepaste informatica met drie afstudeerrichtingen: Applicatieontwikkeling, Systemen en netwerkbeheer en Softwaremanagement.

Volgens de hogeschool vertoont dit aanbod een hiaat. Uit haar talrijke contacten met het werkveld – die al tot stand kwamen in het kader van de hierboven genoemde opleidingen – kwam naar voor dat er een grote nood is aan creatieve front-end ontwikkelaars en digitale vormgevers die kunnen inspelen op de snelle evoluties in de sector. Het gaat om profielen die men kan inzetten bij de vormgeving van digitale web-, app- en mobiele toepassingen. Met het Graduaat in de digitale vormgeving wil Hogeschool PXL inspelen op deze nood in het werkveld.

Voor de commissie is de expertise die de hogeschool opdeed met vergelijkbare opleidingen en de inbedding in het departement PXL-Digital (onder de cluster Information Technology) vertrouwenwekkend. Ook zorgen de al bestaande nauwe contacten met het werkveld wellicht voor een juiste inschatting van de nood aan digitale vormgevers op graduaatsniveau.

Het feit dat het voorbije academiejaar ongeveer 150 studenten het geactualiseerde graduaatstraject volgden, geeft aan dat er alvast voldoende instroom verwacht mag worden. De opleiding mikt op een **brede instroom**: generatiestudenten, heroriënterende studenten uit een bacheloropleiding, werkenden die willen doorgroeien in de sector, werkenden die zich willen heroriënteren naar een andere sector en werkzoekenden.

Het aanbieden van het gepaste traject aan al deze doelgroepen lijkt de commissie een uitdagende opdracht. Sommigen zullen immers beschikken over heel wat technische bagage, anderen zijn als het ware ‘absolute beginners’. De gesprekspartners gaven aan de brede instroom voornamelijk te zien als een opportuniteit, een leerervaring waarbij studenten in gemengde groepen veel leren van elkaar – wat bevestigd werd door de aanwezige student: ze gaf aan dat de gemengde groepen niet altijd spontaan tot stand komen, maar ook dat het zorgt voor variatie en nieuwe inzichten als een gemengde groep van studenten aan het werk wordt gezet.

De brede groep van instromers heeft ook implicaties op het curriculum en de persoonlijke leerwegen (zie verder onder 2.2 Onderwijsleeromgeving).

In de missie en visie die de opleiding uitschreef, komt de **X-factor** sterk tot uiting: “De opleiding Graduaat in de Digitale vormgeving leidt samen met het werkveld eXcellente IT-professionals op die creatief, gebruikersgericht en planmatig werken. Centraal in hun handelen staan klantgericht werken, werken in team en levenslang leren zodat ze kunnen inspelen op de evoluties binnen de duurzame, gedigitaliseerde en superdiverse maatschappij.”

De commissie vroeg de gesprekspartners om concrete voorbeelden te geven van de manier waarop de X-factor zich vertaalt in deze opleiding. Tijdens de hele dialoog kwam tot uiting hoe zowel de opleiding als het werkveld sterk doordrongen zijn van deze principes. Ze zitten verweven in de Opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR), en ook in het werkplekleren krijgen ze een grote rol. Het onderwijsmodel is *community driven*; de digitale vormgever moet daarom goed zijn in *hard én soft skills*, in creativiteit en ondernemerschap. Tijdens de dialoog benadrukte men dat er een leerlijn gehanteerd wordt: in de beginperiode zet men sterk in op kennis, zodat studenten een solide basis hebben, om hen in latere fasen steeds meer te laten focussen op *soft skills*, zelfsturende vaardigheden en eigenaarschap.

De commissieleden waren tijdens de dialoog ook benieuwd te vernemen hoe de **afstemming tussen hogeschool en werkveld** precies vorm kreeg en zal krijgen. Het werkplekleren bekleedt immers een belangrijke plaats in het curriculum, wat eigen is aan een graduaatsopleiding; maar gezien de snelle evoluties in deze specifieke beroepscontext lijkt een goede afstemming zonder meer van cruciaal belang.

Uit de gesprekken met de werkveldvertegenwoordigers en de opleidings-verantwoordelijken bleek dat er sprake is van een intens contact. Via werkveldcommissies verkreeg de opleiding input voor de samenstelling van het curriculum; de werkveldcommissies zijn overigens structureel verankerd in de kwaliteitswerking van de opleidingscluster. In de *innovation circles* ligt de focus op de integratie van specifieke en nieuwe technologieën in de opleiding. Gezien de snelle evoluties in de sector wordt daarenboven gewerkt met *support groups* waarin vertegenwoordigers van het werkveld participeren om het curriculum over de trajectschijven heen inhoudelijk up-to-date te houden. De combinatie van deze formele afstemmingskanalen in combinatie met de vele informele contacten die tijdens de dialoog genoemd werden, zorgen ervoor dat de commissie er vertrouwen in heeft dat de opleiding de vinger aan de pols houdt wat de noden van de sector betreft.

## 2.2 Onderwijsleeromgeving

De afstemming met het werkveld kwam ook uitgebreid aan bod bij de bespreking van de onderwijsleeromgeving. De opleiding streeft immers naar **geïntegreerde onderwijsleeractiviteiten** die nauw aansluiten bij de **werkelijke beroepscontext**. De commissie-leden wilden graag meer zicht krijgen op de concrete aanpak hiervan.

Uit de dialoog bleek dat er heel wat momenten van afstemming plaatsvinden, wat in lijn is met het *community driven*-onderwijsconcept. Authentiek onderwijs wordt in het informatiedossier de rode draad genoemd in het *MiXed Learning* onderwijs dat Hogeschool PXL hoog in het

vaandel draagt. De werkveldvertegenwoordigers gaven aan nauw betrokken te zijn tijdens de verschillende fasen van de totstandkoming van de opleiding: ze gaven input voor het curriculum en wat de haalbaarheid van de leerdoelen betreft, worden betrokken bij de oriëntatie van de studenten op de arbeidsmarkt (ter voorbereiding van het kiezen van een werkplek), gaan in op de *call for cases* die de opleiding lanceert en die moet leiden tot authentieke opdrachten (voor WPL2).

De commissie stelde m.a.w. vast dat er sprake is van een verregaande integratie tussen de hogeschool en het werkveld, wat in de flankerende opleidingsonderdelen leidt tot een gevarieerd aanbod aan leermaterialen, opdrachten en activiteiten die inderdaad de beroepspraktijk weerspiegelen.

Eerder in dit rapport gaven we al aan dat de opleiding bereid is tot een verregaande vorm van **differentiatie** om tegemoet te komen aan de noden van de diverse instroom. Wat het **curriculum** betreft, gaf de opleiding tijdens de dialoog aan dat er sprake is van bepaalde volgtijdelijkheden, wat het inderdaad niet eenvoudig maakt om maatwerk te bieden; men vermeldde dat men een beroep kan doen op technische lectoren die zich buigen over de bouwstenen van het programma, zodat het coherent blijft.

Het is voor de commissie een positieve zaak als het de opleiding lukt om de doorgedreven differentiatie te bieden die deze diverse groepen van (werk)studenten nodig zullen hebben. Ze beveelt aan goed te monitoren of deze maatgerichte aanpak in de praktijk een haalbare kaart is. Als in de nabije toekomst ook keuzetrajecten zullen aangeboden worden, neemt het maatwerk bovendien nog verder toe.

Ook op het terrein van het werkplekleren kan het maatgericht werken voor uitdagingen zorgen. Zo blijft het een open vraag voor de commissie hoe de afstemming tussen hogeschool en werkplek eruit zal zien in het geval een werkstudent het werkplekleren wil laten plaatsvinden binnen de eigen organisatie, een mogelijkheid die de opleiding wil aanbieden.

De commissie vindt alleszins dat het streven naar persoonlijke leerwegen en maatwerk getuigt van een **studentgecentreerde aanpak**. Men zoekt oplossingen om de studenten tegemoet te komen, zonder hen het eigenaarschap te ontnemen. De commissieleden zijn benieuwd hoe toekomstige studenten(groepen) de inspraak in het maatwerk binnen het curriculum zullen ervaren.

Heel wat aandacht ging tijdens de dialoog naar aspecten van **internationalisering**. De opleiding gaf aan dat in het curriculum de leerlijn internationale en interculturele competenties waar mogelijk een plaats krijgt. Daarnaast is het mogelijk voor studenten om het werkplekleren in Nederland te laten doorgaan, al is dit niet evident omwille van de flankerende opleidingsonderdelen. De opleiding geeft aan dat ze – samen met andere geledingen van de hogeschool – wil bekijken of een grotere mate van studiemobiliteit mogelijk is; idealiter kunnen ook graduaatsstudenten een semester in het buitenland doorbrengen en online lessen combineren met het werkplekleren en de graduaatsproef.

Een vraag die de commissie in sterke mate bezighield, was de manier waarop de opleiding kan garanderen dat de **personeelsleden** voldoen aan de professionele bekwaamheid die men van een hogeschoolopleiding mag verwachten. Enerzijds gaat het dan over de lectoren, anderzijds over de werkplekcoaches.

Volgens het informatiedossier beschikt ongeveer de helft van de **lectoren** niet over een **pedagogisch bekwaamheidsattest**.

Volgens de opleiding is het personeel dat ingezet werd in de geactualiseerde opleiding deels afkomstig uit de professionele Bachelor in de toegepaste informatica en uit het Graduaat in het programmeren. Daarnaast heeft men een aantal lectoren uit het CVO kunnen integreren, en ten slotte werden ook een aantal nieuwe lectoren aangeworven.



Tijdens de dialoog kwam uitgebreid aan bod op welke manier professionaliserings-initiatieven moeten instaan voor het bijbrengen van de nodige didactische en pedagogische competenties. PXL-Digitaal en het Centrum voor digitaal leren dragen zeker hun steentje bij voor wie bereid is om bij te leren; de commissie vond het bovendien positief dat ook een vraaggestuurd aanbod wordt uitgewerkt (bijvoorbeeld rond evalueren op graduaats-niveau).

Lectoren die niet in het bezit zijn van een pedagogisch bekwaamheidsbewijs kunnen daarenboven het traject 'ProfDoc' volgen, bestaande uit de modules 'Begeleiding', 'Didactische competenties algemeen' en 'Klasmanagement'.

Over het algemeen vond de commissie dat er voor lectoren heel wat professionaliserings-mogelijkheden op het vlak van didactiek voorhanden zijn, maar ze heeft de indruk dat ze gekenmerkt worden door een grote vrijblijvendheid. In combinatie met de uitdagende opdracht om op elk moment 'mee' te zijn met de evoluties in de beroepscontext, is de commissie bezorgd over de haalbaarheid van het professionaliseringsbeleid. Ze beveelt de opleiding dan ook aan de taakbelasting van de lectoren goed te monitoren en op te volgen of de professionaliseringstrajecten op het vlak van didactische competenties daadwerkelijk gevolgd worden.

Wat de professionalisering van de **werkplekcoaches** betreft, verwees men tijdens de dialoog naar de hogeschoolbrede mentorenopleiding. Dit online aanbod van zes à zeven sessies (met synchrone en asynchrone leermomenten in de avonduren), lijkt door de geboden flexibiliteit een haalbare kaart te zijn voor de betrokkenen. Ook hier stelt de commissie zich echter de vraag in hoeverre nieuwe mentoren op dit aanbod zullen ingaan. Ze begrijpt dat de opleiding deze professionalisering alleen maar aanbeveelt en niet verplicht, maar wil haar vragen om op te volgen in welk mate er daadwerkelijk van gebruikgemaakt wordt.

### 2.3 Te realiseren eindniveau

Op basis van het informatiedossier had de commissie een goed zicht op het evaluatiekader van de hogeschool. Er wordt bovendien een evaluatieplan in het vooruitzicht gesteld waarin de opleiding – wanneer het curriculum een eerste keer volledig doorlopen is – zal bundelen wat haar visie en aanpak is.

De commissie vond de informatie in het dossier vertrouwenwekkend, en was benieuwd om te vernemen op welke manier men in de fase voorafgaand aan het plan garanties inbouwt betreffende evaluatie.

Tijdens de bespreking werd duidelijk dat de vakwerkgroepen een grote rol spelen bij het concrete evaluatieproces. In deze groepen zijn zowel lectoren uit de graduataten als uit de bacheloropleidingen vertegenwoordigd. Zij wisselen goede praktijken uit en zorgen voor de concrete vertaling naar toetsen voor de verschillende opleidingsonderdelen; ze steunen daarbij op een aantal instrumenten, waaronder toetsmatrijzen.

Ook de rol van de toetscoördinator werd verder toegelicht. Het feit dat deze coördinator het geheel overziet en het hele proces op een hoger niveau bewaakt, moet zorgen voor een extra garantie op kwaliteitsvolle en coherente evaluatie.

Het maatwerk dat de nieuwe opleiding in het vooruitzicht stelt, zal overigens voor extra uitdagingen zorgen voor de evaluatiepraktijk.

De commissie peilde tijdens de dialoog ook bij de aanwezige student of de te bereiken leerresultaten helder waren voor haar doorheen de gevolgde studie jaren. Zij bevestigde dat vanaf de eerste les de volledige studiegids werd overlopen en dat in elke fase van de opleiding voor haar duidelijk was wat ze moest kennen en kunnen. De aanwezige lectoren gaven aan dat ook bij de start van elk opleidingsonderdeel en voor de start van de examens de te bereiken leerresultaten overlopen worden met de studenten; ze vermeldten als

bijkomend voorbeeld nog dat de beoordelingsdocumenten voor Werkpleklers 3 en Werkpleklers 4 de OLR bevatten, met voorbeelden erbij.

In de beoordeling van het eindniveau spelen het werkpleklers en de graduaatsproef een belangrijke rol: de OLR moeten er immers bereikt worden op integratieniveau. In het informatiedossier formuleert de opleiding het als volgt: “Aan de hand van de combinatie van Werkpleklers 4 en de graduaatsproef garandeert de opleiding het eindniveau van de toekomstige studenten.” Het gaat om een complexe opdracht, die weliswaar plaatsvindt binnen een uitgewerkt kader: beoordelingscriteria, *rubrics* en beslissingsbomen moeten de PXL-coaches, studenten en werkplekcoaches ondersteunen om tot een valide en betrouwbaar oordeel te komen. Ook de gesprekkencyclus (‘driehoeksgesprek’), het portfolio en de voorstelling van de graduaatsproef voor een jury zijn belangrijke elementen die de (eind)evaluatie schragen en objectiveren.

Van de werkplekvertegenwoordigers wilden de commissieleden graag vernemen in welke mate zij in de praktijk ondersteund worden wat de evaluatiepraktijk betreft. De werkveldvertegenwoordigers bevestigden dat ze in sterke mate ondersteund worden door de PXL-coaches, die aan een bepaalde werkplek verbonden zijn. Omwille van het grote belang van de eindevaluatie en het feit dat het opleidingstraject voor werkplekcoaches aanbevolen maar niet verplicht is, beveelt de commissie de opleiding aan om nauw op te volgen of op elke werkplek de nodige expertise en ruimte aanwezig is voor een kwaliteitsvolle evaluatie van het eindniveau.

## 2.4 Opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg

De nieuwe opleiding is geïntegreerd in het hogeschoolbrede kwaliteitszorgsysteem. Het informatiedossier vermeldt dat de kwaliteitskenmerken aangepast werden aan de eigenheid van de graduaatsopleidingen. De commissie wilde daarom graag meer zicht krijgen op de concrete invulling van kwaliteitszorg op graduaatsniveau. De gesprekspartners gaven aan dat in grote lijnen de kenmerken gemeenschappelijk zijn voor het bachelor- en het graduaatsniveau. Als voorbeeld van een verschil in aanpak vermeldden ze dat de bacheloropleidingen verplicht zijn een excellentietraject uit te werken; voor de graduaatsopleidingen is dat niet het geval – daar volstaat het garanderen van voldoende differentiatiemogelijkheden.

Het informatiedossier maakt melding van een SWOT-analyse die de opleiding heeft uitgevoerd bij het opstellen van het beleidsplan 2021-2026 door de opleidingscluster. Op basis daarvan formuleerde de opleiding doelen en bijbehorende acties ter verbetering van de vastgestelde punten. In juni 2021 vond dan Kwaliteitstoets 1 plaats, die leidde tot een positief rapport en een aantal suggesties.

De commissieleden wilden graag weten hoe de stakeholders betrokken en/of geïnformeerd worden over dergelijke verbeteracties. De gesprekspartners gaven aan dat zij breed consulteren en informeren, en dat geldt zowel voor de studenten als voor het werkveld. De werkveldcommissie is bijvoorbeeld structureel verankerd in de kwaliteitswerking van de opleidingscluster en komt geregeld samen om de verdere ontwikkeling van de opleiding mee vorm te geven. Daarnaast zijn er de eerder vermelde *innovation circles*, die focussen op de integratie van specifieke en nieuwe technologieën in de opleiding, en op departementsniveau zijn ook nog de *support groups* actief.

Belangrijk element in de kwaliteitszorg zijn de prestatie- en perceptiemetingen. Vanaf 2019-2020 ontvangt de geactualiseerde graduaatsopleiding jaarlijks van de dienst kwaliteitszorg de resultaten van de prestatie- en perceptiemetingen, zoals bepaald in het PXL-meetplan. De commissie was nieuwsgierig naar de manier waarop de metingen gebeuren, en vroeg naar een aantal voorbeelden. De perceptiemetingen bij de studenten over de opleiding, over de verschillende opleidingsonderdelen en over de lectoren gebeuren anoniem. De prestatiemetingen verlopen via kengetallen.

Jaarlijks wordt gereflecteerd over alle meetbare aspecten van de opleiding. Zo is er bijvoorbeeld bijzondere aandacht voor de zg. 'struikelopleidingsonderdelen' (die volgens de metingen niet voorkomen bij deze opleiding): opleidingsonderdelen waarvan de mediaan onder 10 ligt, worden elk jaar besproken door de onderwijsondersteuners. De commissie vond de manier waarop met de struikelopleidingsonderdelen wordt omgegaan – inclusief de kritische zelfreflectie die ermee gepaard gaat – een mooi voorbeeld van de studentgecentreerde aanpak.

Ook na de dialoog had de commissie de indruk dat er solide structuren aanwezig zijn om de kwaliteit te garanderen. Wel vraagt ze de opleiding om goed te bewaken of het kwaliteitssysteem, waaronder de negen kwaliteitskenmerken en de specifieke vertaling ervan naar het graduaatsniveau, voor alle betrokkenen voldoende helder is; ook vraagt ze aandacht te hebben voor het creëren van de nodige betrokkenheid van alle stakeholders bij eventuele verbetertrajecten.

### 3 Oordeel

Met veel interesse heeft de commissie het door Hogeschool PXL ingediende informatiedossier doorgenomen. De commissie hield een positieve indruk over aan het dossier: ze vond het getuigen van een grondige aanpak en een duidelijk theoretisch kader. Deze indruk werd bevestigd tijdens de dialoog met de instelling, die door de commissie ervaren werd als open en transparant.

De commissie gelooft dat de hogeschool sterke papieren kan voorleggen om de nieuwe opleiding tot een succes te maken. Ze vertrekt niet van een wit blad, omwille van de ervaring met de geactualiseerde graduaatsopleiding. De inbedding in het Departement PXL-Digital vormt een bijkomende sterkte: de nieuwe opleiding zal deel uitmaken van een cluster van vergelijkbare opleidingen, zowel op graduaatsniveau (VKS 5) als op het niveau van de professionele bachelor (VKS 6). Het feit dat lectoren uit beide onderwijsniveaus deel uitmaken van bijvoorbeeld de vakwerkgroepen zal zorgen voor een goede afstemming binnen de onderwijscluster.

Het viel de commissie op dat de opleiding kan bogen op nauwe banden met het werkveld, o.m. vanuit het al bestaande netwerk van PXL-Digital. De commissie heeft er vertrouwen in dat deze verwevenheid zorgt voor het goed detecteren van de noden en voor de noodzakelijke input om het curriculum up-to-date te houden – een belangrijk gegeven binnen deze snel evoluerende beroepscontext.

De verschillende opleidingsonderdelen, inclusief het werkplekleren, vormen voor de commissieleden een mooi samenhangend geheel dat door de integratie van de *X-factor* ook aandacht geeft aan *soft skills*, essentiële vaardigheden voor de toekomstige digitaal vormgever.

Het belangrijkste aandachtspunt voor de commissie betreft het personeel. Ongeveer de helft van de lectoren beschikt niet over een pedagogisch bekwaamheidsdiploma. De commissie waardeert de initiatieven die de hogeschool onderneemt om de lectoren te professionaliseren op het vlak van didactiek, maar ze is bezorgd over de mate waarin zij deze opleidingen in de praktijk zullen volgen. Wat de professionalisering van de werkplekcoaches betreft, heeft de commissie een vergelijkbare bekommernis, met name of ook zij de ruimte zullen vinden om het aanbevolen opleidingstraject te doorlopen – een belangrijk gegeven in functie van de kwaliteitsvolle evaluatie van het eindniveau.

De commissie beveelt de opleiding dan ook aan om de taakbelasting van zowel lectoren als werkplekcoaches goed te monitoren en op te volgen of de aangeboden professionaliseringstrajecten daadwerkelijk gevolgd worden.

Het voornemen van de opleiding om aan de diverse instroom tegemoet te komen via maatwerk en persoonlijke leerwegen kan rekenen op de waardering van de commissie. Ze raadt de opleiding wel aan te bewaken of deze hoge mate van differentiatie haalbaar zal blijven voor het personeel, gezien de implicaties op het curriculum, de evaluatie en de organisatie van het werkplekleren. Als in de nabije toekomst ook keuzetrajecten zullen aangeboden worden, neemt het maatwerk bovendien nog verder toe.

Wat het kwaliteitszorgsysteem betreft, heeft de commissie de indruk dat er solide structuren aanwezig zijn om de kwaliteit te garanderen. Wel vraagt ze de opleiding om goed te bewaken of het kwaliteitszorgsysteem, waaronder de negen kwaliteitskenmerken en de specifieke vertaling ervan naar het graduaatsniveau, voor alle betrokkenen voldoende helder is; ook vraagt ze aandacht te hebben voor het creëren van de nodige betrokkenheid van alle stakeholders bij eventuele verbetertrajecten.

Op basis van het gevoerde onderzoek naar de potentiële kwaliteit van de opleiding Graduaat in de digitale vormgeving van Hogeschool PXL beoordeelt de commissie de potentiële

kwaliteit van de opleiding als geheel als voldoende. De commissie adviseert de NVAO om een positief besluit te nemen.

## Bijlage 1: Administratieve gegevens van de instelling en de opleiding

Instelling	Hogeschool PXL
Naam opleiding	Graduaat in de digitale vormgeving
Niveau en oriëntatie	Graduaatsopleiding, professioneel gericht
(Bijkomende) titel	Gegradueerde in de digitale vormgeving
(Delen van) studiegebied(en)	Industriële wetenschappen en technologie
Afstudeerrichtingen	-
Erkende HBO5-opleiding(en) van waaruit wordt omgevormd tot de nieuwe opleiding en naam CVO waartoe deze opleiding behoort	PCVO Limburg, Opleiding Industriële informatica
De vestiging(en) waar de opleiding wordt aangeboden	Hasselt
Onderwijstaal	Nederlands
Studieomvang (in studiepunten)	120 ECTS
(Delen van) studiegebied(en)	-
Aansluitingsmogelijkheden en vervolgoopleidingen	Bachelor in de Toegepaste informatica afstudeerrichting Applicatieontwikkeling, Bachelor in het Bedrijfsmanagement: Marketing, Bachelor in Multimedia en communicatie-technologie

## Bijlage 2: Opleidings specifieke leerresultaten

ROL: CREATIEVE VORMGEVER	
OLR1	De gegradueerde interpreteert de vraag van de opdrachtgever, bereidt de eigen digitale opdracht voor (voorontwerp, ontwerp en realisatie) en houdt hierbij rekening met de specificaties, de methodiek en planning uit de analyse.
OLR2	De gegradueerde realiseert binnen het eigen aandeel van de opdracht <b>creatieve</b> en <u>visueel aantrekkelijke</u> ontwerpen voor assets en gebruiksvriendelijke, <u>geanimeerde</u> interfaces <u>gericht op een aangename gebruikerservaring</u> , en toetst deze af aan de specificaties van de opdracht.
OLR3	De gegradueerde werkt gebruiksvriendelijke interfaces en assets praktisch uit, integreert bestaande digitale assets en gebruikt professionele software om het gepaste bestandsformaat te realiseren.
OLR4	De gegradueerde werkt een <u>creatieve datavisualisatie</u> uit op basis van dynamische gegevens afgestemd op het medium.
ROL: FRONT-END ONTWIKKELAAR	
OLR5	De gegradueerde integreert dynamische gegevens in de (online) softwaretoepassing.
OLR6	De gegradueerde implementeert de front-end toepassing <u>en stemt deze af</u> op het medium. De gegradueerde past <u>de toepassing</u> aan op basis van feedback en houdt <u>ze up-to-date</u> .
OLR7	De gegradueerde werkt projectmatig en houdt zich aan de vooropgestelde planning en methodiek. <b>De gegradueerde zoekt mee naar oplossingen en onderbouwt deze.</b>
ROL: COMMUNICATOR / TEAMSPELER	
OLR8	De gegradueerde <b>communiceert</b> en <b>rapporteert</b> op een correcte wijze, <u>afgestemd op het doelpubliek</u> en hanteert het gepaste, ook Engelstalig, vakjargon.
OLR9	De gegradueerde werkt <b>constructief</b> samen in een <b>multidisciplinair</b> team en draagt <b>actief</b> bij tijdens overlegmomenten.
ROL: LEVENSLANG LERENDE	
OLR10	De gegradueerde werkt deontologisch, handelt conform de wetgeving en houdt rekening met veiligheids- en privacyrichtlijnen.
OLR11	De gegradueerde ontwikkelt en <b>onderhoudt het eigen deskundigheidsniveau</b> door relevante evoluties in de sector <b>actief op te volgen</b> en verbetert continu de eigen praktijk.
OLR12	De gegradueerde ontwikkelt de nodige zelfkennis, is <b>zelfkritisch</b> en bevordert zo zijn <b>persoonlijke en professionele groei</b> .
<p><u>onderstreept</u>: aanvulling op DLR  <b>vet gedrukt</b>: X-factor</p>	

### Bijlage 3: Samenstelling van de commissie

De beoordeling is gebeurd door een commissie van deskundigen aangesteld en getraind door de NVAO. Deze is als volgt samengesteld:

**Raymonda Verdyck** (*voorzitter*), Ere-directeur-generaal bij het GO!

**Patrick Bemelmans** (*commissielid*), Lid Sectoraal Advies College Hoger Economisch Onderwijs, NHL Stenden, directeur Academy for Communication & Creative Business, Head of School, Media Entertainment Management, Lid Dagelijks Bestuur Sectorraad Hoger Economisch Onderwijs.

**Philippe Van Meerbeeck** (*commissielid*), Creative coach, screenwriter & consultant audio/visuele projecten.

**Yorben Overdulve** (*student-commissielid*), student graduaat in de juridisch administratieve ondersteuning, Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen.

De commissie werd bijgestaan door:

- **Veerle Martens** (procescoördinator) beleidsmedewerker NVAO.
- **Kristl Van der Heyden** (extern secretaris) zaakvoerder MOORLANDcommunicatie.

Alle commissieleden hebben de deontologische code van de NVAO ondertekend.



## Bijlage 4: Programma voor de dialoog met de opleiding

- **30-11-2022: voorbereidend overleg door de beoordelingscommissie (10u-12u)**
- **1-12-2022: voorbereidend overleg door de beoordelingscommissie (13u-14u)**
- **1-12-2022: dialoog met de instelling (14u-15u30)**  
*Gesprekspartners:*
  - Departementshoofd PXL-Digital
  - Opleidingshoofd cluster Information Technology
  - Coördinator Graduaat in de Digitale vormgeving
  - Onderwijsondersteuner
  - Lector UI Design, UX Design 1, UX Design 2, Interaction Design, Werkplekieren 1, Werkplekieren 2, PXL-coach werkplekieren
  - Lector Web Essentials, Web Advanced, Werkplekieren1, Werkplekieren 2, intervisiecoach Werkplekieren 3, Werkplekieren 4 en Graduaatsproef
  - Studente trajectschijf 2
  - Vertegenwoordiger werkveld Founder & inspirator Salamander
  - Vertegenwoordiger werkveld Brand strategist @KAPMES
- **1-12-2022: nabespreking door de beoordelingscommissie (15u30-16u30)**

## Bijlage 5: Verantwoording

De beoordeling werd uitgevoerd aan de hand van het “*Beoordelingskader Toets Nieuwe Opleiding op maat van de eigen regie*” van juni 2020, zoals bekrachtigd door de Vlaamse regering op 27 november 2020.

Nadat de aanvraag ingediend door de instelling ontvankelijk werd verklaard, heeft de NVAO een commissie samengesteld; de opleiding (instelling) werd hierbij betrokken. Deze commissie werd goedgekeurd door het dagelijks bestuur van de NVAO. De instelling tekende geen bezwaar aan tegen de commissie.

De commissie heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Voorafgaand aan een voorbereidend overleg heeft elk commissielid de eerste indrukken opgemaakt en werden prioritaire vragen opgesteld.

Tijdens de voorbereidende werkzaamheden heeft de commissie verder alle verkregen informatie besproken en heeft zij tevens de dialoog met de instelling en de opleiding voorbereid.

Aan de hand van NVAO's Waarderende Aanpak heeft de commissie zich tijdens de dialoog verder verdiept in de context van de opleiding en op basis daarvan een onderzoek gevoerd naar de potentiële kwaliteit van de opleiding.

Tijdens de afrondende werkzaamheden heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en vertaald naar een holistisch oordeel. De commissie heeft dit eindoordeel in volledige onafhankelijkheid genomen.

Het totaal aan beschikbare gegevens is verwerkt tot een ontwerp van beoordelingsrapport. Eens alle commissieleden hadden ingestemd met de inhoud van het beoordelingsrapport, heeft de voorzitter van de commissie het beoordelingsrapport vastgesteld. Het door de voorzitter vastgestelde beoordelingsrapport werd aan de NVAO bezorgd.

## Bijlage 6: Overzicht van het bestudeerde materiaal

### *Informatiedossier opleiding*

- Informatiedossier toets nieuwe graduaatsopleiding voor de opleiding graduaat in de digitale vormgeving – Hogeschool PXL

### *Verplichte bijlagen bij het informatiedossier*

- Bijlage 1: Domeinspecifieke leerresultaten (gevalideerd door AHOVOKS op 27 april 2022), inclusief de vergelijking met de opleidingsspecifieke leerresultaten
- Bijlage 2: De overeenkomstige opleiding(en) in het Vlaamse hoger onderwijs
- Bijlage 3: Schematisch programmaoverzicht (dag- en avondtraject)
- Bijlage 4: De ECTS-fiches van de opleidingsonderdelen van trajectschijf 1. De ECTS-fiches van de opleidingsonderdelen van trajectschijf 2 kunnen geraadpleegd worden in de studiegids
- Bijlage 5: Een beschrijving van het personeel: documenten die inzicht geven in de vereiste competenties van de reeds aanwezige en van de beoogde profielen
- Bijlage 6: Overzicht van de contacten met het werkveld i.f.v. werkpleklers

### *Niet-verplichte bijlagen bij het informatiedossier*

- Generieke documenten Hogeschool PXL
  - Beschrijving PXL-model blended learning
  - Geïntegreerde proef voor graduaatsopleidingen - graduaatsproef
  - Evaluatiekader graduaatsopleidingen
  - Leerlijn onderzoekend handelen op niveau 5
  - Beleidstekst Werkpleklers in graduaatsopleidingen
  - Evaluatie van werkpleklers binnen graduaatsopleidingen
  - Kwaliteitszorgsysteem
  - Beschrijving kwaliteitskenmerken
  - ICTO-instrumentarium
  - Onderwijs-, examen- en rechtspositiereglementen
  - EVC-procedure
  - EVK-procedure
- Opleidingsspecifieke documenten
  - Opbouw van het werkpleklers
  - Competentiematrix
  - Evaluatievormenmatrix



## Colofon

GRADUAAT IN DE DIGITALE VORMGEVING • VL130982

HOGESCHOOL PXL

Toets Nieuwe Opleiding op maat van de eigen regie • Beoordelingsrapport

*21 december 2022*

Samenstelling: NVAO • Vlaanderen



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie  
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag  
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague  
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00  
E [info@nvao.net](mailto:info@nvao.net)  
[www.nvao.net](http://www.nvao.net)