



NVAO

VERTROUWEN IN KWALITEIT

ACCREDITATIEBESLUIT

De NVAO besluit accreditatie met beperkte geldigheidsduur te verlenen aan de opleiding

GRADUAAT IN DE MARKETING- EN COMMUNICATIE SUPPORT

(GRADUAAT)

aangeboden door

Hogeschool Gent

De opleiding biedt op internationaal aanvaarde wijze de kwaliteit om de graad van gegradueerde aan te bieden.

Het betreft een opleiding van 120 studiepunten aangeboden te Gent met de volgende afstudeerrichtingen: marketingsupport; communicatiesupport.

De NVAO komt tot dit besluit op basis van het oordeel voldoende van de commissie van deskundigen ingesteld door de NVAO. Het beoordelingsrapport opgesteld door deze commissie maakt integraal deel uit van dit besluit.

De NVAO neemt dit besluit met toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder II.170/13, en op basis van het door de commissie van deskundigen gevoerde onderzoek, opgenomen in het beoordelingsrapport.

De accreditatie geldt van 1 oktober 2025 tot en met 30 september 2027.

Den Haag, 2 juli 2025

Carine Steverlynck, bestuurder

Oordeel: positief met beperkte geldigheidsduur

In haar besluitvorming baseert de NVAO zich op het door de reviewcommissie gevoerde onderzoek en het beoordelingsrapport opgesteld door deze commissie van deskundigen.

In het beoordelingsrapport formuleert de commissie onderstaande aanbevelingen:

- Zorg voor een duidelijk kader met de opleidingsspecifieke doorvertaling van het onderwijsconcept en de didactische principes, ter ondersteuning van het docententeam in het algemeen en van nieuwe docenten en docenten met een beperkte opdracht in het bijzonder. Besteed hierbij de nodige aandacht aan de concretisering van de activerende didactiek, aangepast aan de groepsgrootte.
- Zorg voor een verdere doorontwikkeling van de structuren en instrumenten die momenteel al voorhanden zijn, op een manier die de kwaliteitszorg en -borging ten goede komt:
 - Versterk en veranker de werking met de werkveldcommissie, curriculumcommissie etc.
 - Zet (nieuwe) instrumenten verder in, bijvoorbeeld het instrument niveaubepaling 5-6-7, de reflectietool professionele identiteit, de checklist kwaliteitsvol leermateriaal.
 - Vertaal hogeschoolbrede kaders (bijvoorbeeld rond AI) door naar de opleidingsspecifieke context en zet deze in.
- Realiseer op korte termijn een duurzame oplossing voor de huidige interimstructuur. Management, coördinatoren en teamleden tonen zich bijzonder flexibel en toegewijd door extra verantwoordelijkheden op te nemen en de continuïteit van de opleiding te verzekeren in context van deze voorlopige omstandigheden. Structurele versterking van de omkadering zal het team de nodige ruimte geven om te focussen op kernopdrachten en om de opleiding met grotere daadkracht verder uit te bouwen in goede samenwerking met de dienst Onderwijsontwikkeling.

Het Dagelijks Bestuur van 25 juni 2025 besliste de beoordelingscommissie te horen om een verduidelijking te krijgen bij de eerst geformuleerde aanbeveling. De NVAO wilde zo nagaan of de commissie vindt dat die eerste aanbeveling ofwel door de opleiding moet worden uitgevoerd ofwel dat de opleiding verder kan zonder iets met die eerste aanbeveling te doen. Het gesprek werd gevoerd op 30 juni 2025 met de voorzitter van de commissie. Uit dit gesprek bleek dat de commissie ervan uitgaat dat de opleiding de eerste aanbeveling opvolgt. Zo bevestigde de commissie dat de eerste aanbeveling essentieel is voor de borging van het eindniveau en deze niet vrijblijvend kan zijn.

De NVAO treedt de inhoud van het beoordelingsrapport bij, doch legt de voorwaarde en aanbevelingen op:

Voorwaarde:

- Borg dat de studenten tijdens zowel de groei- als de vervolmakingsstage aantoonbaar alle leerdoelstellingen bereiken:
 - Creëer een helder kader voor de invulling van de stages in relatie tot de leerdoelen, zodat voor alle betrokkenen de verwachtingen helder zijn.
 - Verduidelijk het onderscheid tussen beide stages, zodat de invulling ervan echt het verschil tussen groei- en vervolmakingsstage weergeeft.
 - Zorg voor een sterkere voorbereiding van de stagementoren. Neem hen verder mee in het opleidingsprofiel, zodat het voor hen helderder wordt wat ze van deze graduaatsstudenten mogen verwachten.
 - Maak duidelijker waarvoor de verschillende scores op de evaluatiekaarten staan, zodat de stagementoren de studenten op een meer gelijkgerichte manier kunnen beoordelen.
 - Installeer een systematische vorm van kalibratie met het oog op een gelijkgerichte beoordeling, onafhankelijk van de beoordelaar.

Aanbevelingen:

- Zorg voor een verdere doorontwikkeling van de structuren en instrumenten die momenteel al voorhanden zijn, op een manier die de kwaliteitszorg en -borging ten goede komt:
 - Versterk en veranker de werking met de werkveldcommissie, curriculumcommissie etc.

- Zet (nieuwe) instrumenten verder in, bijvoorbeeld het instrument niveaubepaling 5-6-7, de reflectietool professionele identiteit, de checklist kwaliteitsvol leermateriaal.
- Vertaal hogeschoolbrede kaders (bijvoorbeeld rond AI) door naar de opleidings specifieke context en zet deze in.
- Realiseer op korte termijn een duurzame oplossing voor de huidige interimstructuur. Management, coördinatoren en teamleden tonen zich bijzonder flexibel en toegewijd door extra verantwoordelijkheden op te nemen en de continuïteit van de opleiding te verzekeren in context van deze voorlopige omstandigheden. Structurele versterking van de omkadering zal het team de nodige ruimte geven om te focussen op kernopdrachten en om de opleiding met grotere daadkracht verder uit te bouwen in goede samenwerking met de dienst Onderwijsontwikkeling.

NVAO's beoordelingskader opleidingsaccreditatie op maat van de eigen regie van 20 juni 2020 stelt dat aanbevelingen niet moeten gerealiseerd worden en voorwaarden wel. Indien bovenstaande voorwaarde niet wordt gerealiseerd, kan de NVAO niet in redelijkheid besluiten dat de kwaliteit van de opleiding verifieerbaar kan worden aangetoond.

Het bestuur van de NVAO heeft in samenspraak met de commissie en de instelling vastgelegd dat de opleiding binnen een termijn van twee jaar de voorwaarde dient te vervullen. De opleiding dient daartoe ten laatste in januari 2027 een nieuwe aanvraag in.

Gelet op de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder artikel II.170/13, § 4, 2°, en de beslisregels opgenomen in NVAO's beoordelingskader opleidingsaccreditatie op maat van de eigen regie van 20 juni 2020 neemt de NVAO daarom een positief accreditatiebesluit met een beperkte geldigheidsduur van twee jaar