

GRADUAAT IN HET PRODUCTIEBEHEER

SAMENWERKINGSVERBAND ODISEE-HBO5

TOETS NIEUWE GRADUAATSOPLEIDING • ADVIESRAPPORT

2 JUNI 2019





Inhoud

1	Samenvattend advies van de visitatiecommissie.....	4
2	Rapportage van de bevindingen en overwegingen	6
2.1	Generieke kwaliteitswaarborg 1: beoogd eindniveau	6
2.2	Generieke kwaliteitswaarborg 2: onderwijsleeromgeving	8
2.3	Generieke kwaliteitswaarborg 3: te realiseren eindniveau	10
2.4	Generieke kwaliteitswaarborg 4: opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg	12
2.5	Eindoordeel.....	13
3	Beoordelingsproces	14
4	Overzicht oordelen	15
	Bijlage 1: Basisgegevens over de opleiding.....	16
	Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten (DLR).....	17
	Bijlage 3: Samenstelling visitatiecommissie	18
	Bijlage 4: Overzicht van de bestudeerde documenten	19

1 Samenvattend advies van de visitatiecommissie

De NVAO heeft de domeinspecifieke leerresultaten van de nieuwe opleiding graduaat in het productiebeheer gevalideerd op 25 juni 2018.

De graduaatsopleiding in het productiebeheer met het keuzetraject land- en tuinbouw van Odisee focust in afstemming met het regionale werkveld sterk op de component landbouw en leidt op tot een uitvoerend profiel in het desbetreffende werkveld, waarbij de gegradueerde operationeel ondersteunend is aan de leidinggevende. Het beoogd doelpubliek van de graduaatsopleiding in het productiebeheer bestaat uit afgestudeerden van verwante technische beroepsgerichte secundaire opleidingen en studenten die van thuis uit vertrouwd zijn met land- of tuinbouw. Ook werkstudenten kunnen vanuit een flexibel traject deelnemen aan de opleiding. De opleiding is gebaseerd op de gelijknamige door de Vlaamse Regering goedgekeurde onderwijskwalificatie, gebaseerd op de beroepskwalificaties 'productieverantwoordelijke' en 'productieverantwoordelijke land- en tuinbouw', en de gevalideerde domeinspecifieke leerresultaten.

De visitatiecommissie (hierna: commissie) stelt vast dat er een duidelijke afbakening van het profiel is, met een concrete invulling van de domeinspecifieke leerresultaten in kerndoelen en een koppeling daarvan aan het beoogde eindniveau. Termen uit de beroepskwalificatie zijn door de opleiding goed gekaderd binnen niveau 5. Het panel vindt het van belang deze ook extern duidelijk te communiceren. De commissie is positief over het werk dat door de opleiding in betrekkelijk korte tijd is verzet. Daarbij tekent zij wel aan processen niet te complex te maken en werkbaar te houden. Tevens vindt de commissie het van belang dat de opleiding oog houdt voor het brede veld dat de sector beslaat, inclusief tuinbouw, en daarnaast de betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding breder uitbouwt.

De commissie ziet een innovatieve, toekomstgerichte opleiding die goed inspeelt op de behoeften in het werkveld. Daarbij is er ook aandacht voor maatschappelijke thema's als duurzaamheid, en voor internationale contacten en benchmarking. In het inhoudelijke groeipad dat de studenten afleggen ziet de commissie een goede voorbereiding van de student op de praktijk. De commissie waardeert de alternerende opbouw van de opleiding, het didactisch concept met het praktijkgestuurd leren en de ruimte voor individuele trajecten, waardoor de studenten een optimale context geboden wordt om zich in te ontwikkelen. Tegelijk stellen deze maatwerktrajecten de opleiding voor een uitdaging en zullen studenten hierin goed begeleid moeten worden. De organisatie van het werkplekleren is met de ontwikkeling van protocollen goed uitgewerkt. Positief is de commissie eveneens over het geëngageerde docententeam en de voorziene professionalisering en uitbreiding van dit team, waarmee de benodigde expertise in huis wordt gehaald. De werving van een klascoach en de vorming van mentoren zijn zaken die nog aandacht behoeven, maar die ook expliciet op de agenda staan.

De toetsystematiek vormt een goede vertaling naar het graduaatsniveau, met heldere toetscriteria en een ontwikkelgerichte benadering van toetsing, waarbij de input van betrokkenen op een consistente wijze wordt meegenomen. Hierbij is het wel zaak om de te behalen einddoelen (verder) te expliciteren en voldoende te sturen op de borging van het eindniveau. De toespitsing van het kwaliteitszorgmodel van Odisee op de graduaatsopleiding biedt volgens de commissie voldoende garanties voor een goede interne kwaliteitszorg, al is het zeer wenselijk de lasten voor de opleiding hierin te beperken.

De commissie die de aanvraag van het samenwerkingsverband Odisee-HBO5 voor de opleiding graduaat in het productiebeheer heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier en het toelichtend gesprek.

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de nieuwe opleiding, formuleert de commissie de volgende aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het huidige oordeel over de potentiële kwaliteit van de opleiding.

De commissie beveelt de opleiding aan:

- Ervoor te waken dat processen niet onnodig complex worden en daarmee veel belasting creëren voor betrokkenen;
- Af te stemmen op de graduaatsdoelgroep met een goede begeleiding van de instromers;
- Oog te houden voor de brede sector – inclusief tuinbouw – en het instroomprofiel te blijven afstemmen op het ontwikkelende beroepsprofiel;
- Te zorgen voor een goede professionalisering/begeleiding van mentoren gezien hun essentiële rol en het belang van een uniforme werkwijze/toetsing en van (nieuwe) docenten, aangezien specifieke expertise met betrekking tot lesgeven op niveau 5 in geïndividualiseerde leertrajecten en met een belangrijk aandeel werkplekleren nog maar weinig aanwezig is.

Den Haag, 2 juni 2019

Namens de commissie ter beoordeling van de toets nieuwe opleiding voor de opleiding graduaat in het productiebeheer van het samenwerkingsverband Odissee-HBO5,

Guy Aelterman
(voorzitter)

Carlijn Braam
(secretaris)

2 Rapportage van de bevindingen en overwegingen

2.1 Generieke kwaliteitswaarborg 1: beoogd eindniveau

Het beoogd eindniveau weerspiegelt qua niveau, oriëntatie en inhoud de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en/of het vakgebied worden gesteld aan de opleiding.

Bevindingen

De graduaatsopleiding in het productiebeheer met het keuzetraject land- en tuinbouw kent een sterke focus op de gediversifieerde component landbouw. Hiermee stemt de opleiding af op een expliciete vraag vanuit het werkveld: landbouw is in de regio sterk vertegenwoordigd, veel meer dan tuinbouw. De keuze voor de opleidingslocatie Sint-Niklaas valt hiermee samen. De opleiding bevindt zich op niveau vijf van de Vlaamse Kwalificatiestructuur. De onderwijskwalificatie productiebeheer, gebaseerd op de beroepskwalificaties 'productieverantwoordelijke' en 'productieverantwoordelijke land- en tuinbouw', bestaat uit tien domeinspecifieke leerresultaten die onder begeleiding van VLHORA zijn afgetoetst bij werkvelddeskundigen, oud-studenten, verwante opleidingen en buitenlandse experts en zijn aangepast op basis van de ontvangen feedback. De domeinspecifieke leerresultaten zijn vanwege de mogelijke diversificatie van de opleiding geformuleerd op algemeen niveau, met een focus op productieprocessen en kwaliteit. Deze domeinspecifieke leerresultaten werden hertaald naar dertien opleidingsspecifieke leerresultaten, geclusterd volgens de vier inhoudelijke leerlijnen en twee attitude-leerlijnen, in combinatie met 52 kerndoelen. De kerndoelen zijn een verdere concretisering van de beoogde leerresultaten en zijn ontwikkeld door de omvormingscommissie productiebeheer van Odisee.

In het gesprek met de vertegenwoordigers van de opleiding is het onderscheid met niveau 6 verder toegelicht. Daar waar niveau 6 voorbereidt op een leidinggevende functie als (aspirant-)bedrijfsleider met de daarbij horende verantwoordelijkheid, leidt de graduaatsopleiding op tot een uitvoerend profiel in het desbetreffende werkveld. De gegradueerde zal als autonoom werkende medewerker operationeel ondersteunend zijn aan de leidinggevende. Hierbij adviseert hij als rechterhand van de bedrijfsleider ook inzake planning en de dagelijkse werking van het bedrijf, en kan verantwoordelijk zijn voor de coördinatie van een bedrijfsonderdeel. Studenten krijgen voldoende praktische basis mee via werkplekleren en de leerlijn bedrijfsorganisatie, steeds gradueel opbouwend in moeilijkheidsgraad. In het opleidingsonderdeel 'Plantenbescherming' kunnen studenten een fytolicentie behalen. Termen als analyseren/synthetiseren en oplossen, afkomstig uit de beroepskwalificatie, verwijzen volgens de commissie veeleer naar niveau 6. De opleiding licht toe dat hier wel degelijk een duidelijk verschil is aan te wijzen met de bachelor en dat de gegradueerde vanuit bestaande kaders en randvoorwaarden meedenkt – op aangeven van het werkveld ook over financiële zaken (bijv. het maken van prijsafspraken).

De beoogde instroom ligt rond de tien studenten per jaar, al denkt de opleiding een groter aantal (tot circa 30 studenten) aan te kunnen. Het beoogd doelpubliek bestaat uit afgestudeerden van verwante technische beroepsgerichte secundaire opleidingen en studenten die van thuis uit vertrouwd zijn met land- of tuinbouw. Werkstudenten kunnen zich via een flexibel traject laten opscholen. Op termijn wil de opleiding gedoseerd uitbouwen naar een afstandstraject (blended learning). De opleiding verwacht echter vooral instroom van generatiestudenten, mede gebaseerd op de al gebleken interesse tijdens infodagen. De graduaatsopleiding in het productiebeheer dient tevens als opstap naar een verwante bacheloropleiding. Het vervolgetraject naar de bachelor in de Agro- en Biotechnologie omvat 120 studiepunten. Hiervoor is gekozen vanwege de uiteenlopende inhoud – de bachelor heeft een bredere focus – en niveaus van de opleidingen. De toekomst zal uitwijzen of studenten een kortere doorstroomroute – een aantal hogescholen bieden trajecten van 90 studiepunten aan – prefereren boven de langere variant van Odisee.

Ook kunnen studenten zich verder ontwikkelen in het ondernemerschap aan de partnerhogeschool Aeres in Dronten. In dit kader zal de samenwerking met Aeres Hogeschool verder uitgebouwd worden.

In de regionale landbouwsector zijn voldoende werkplekken voorhanden voor de studenten en gegradueerden. In verband met de schaalvergroting die in de sector gaande is, is er nood aan personeel dat zelfstandig kan werken en beslissen. Bedrijven kennen een steeds nijpender tekort aan personeel dat een coördinerende rol kan vervullen. Ook via Werkers, een organisatie die seizoens- en uitzendarbeid ten dienste stelt binnen de land- en tuinbouwsector, wordt regelmatig (tijdelijk) personeel gezocht met een graduaatsprofiel. De opleiding beschikt over diverse contacten binnen het werkveld. Een 15- tot 20-tal bedrijven is concreet geïnteresseerd in samenwerking op het vlak van werkplekieren. Er is een intensieve samenwerking met de Boerenbond, die als brede sectororganisatie veel leden kent. Deze fungeert als ondersteunende organisatie en was eveneens betrokken bij de uitwerking van de beroepskwalificatiedossiers. Ook met andere organisaties/bedrijven bestaan goede contacten vanuit de bacheloropleiding.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de relatie tussen de domeinspecifieke leerresultaten en de opleidingsspecifieke leerresultaten (kerndoelen) en de afstemming met de beroepskwalificatie 'productieverantwoordelijke land- en tuinbouw' adequaat zijn. De opleidingsspecifieke leerresultaten passen binnen de Vlaamse kwalificatiestructuur niveau 5; ook is er een duidelijke afbakening ten opzichte van zowel niveau 4 als niveau 6, met een doelgericht, waarderend profiel. De commissie maakt wel de kanttekening dat zorgvuldigheid is geboden in de communicatie omtrent het eindniveau om geen verkeerde verwachtingen te scheppen. Het gehanteerde competentiemodel, waarin de kerndoelen van de opleiding worden gekoppeld aan het beoogde beheersingsniveau, sluit aan bij de domeinspecifieke leerresultaten.

Positief vindt de commissie de aanwezige contacten met buitenlandse hogescholen en de opgenomen internationale benchmark. De commissie ziet een toekomstgerichte opleiding die goed inspeelt op de behoeften in het werkveld en tevens aandacht heeft voor maatschappelijke thema's als duurzaamheid. Er is in korte tijd een grote slag gemaakt in het uitdenken en ontwikkelen van de opleiding en het curriculum, waarmee de commissie de opleiding complimenteert. Tijdens dit proces is er bijzonder veel gedocumenteerd. De commissie plaatst hier als kanttekening bij dat processen niet onnodig complex moeten worden, om werkbaar te blijven.

De commissie verwacht dat het inspelen op de vooropgestelde doelgroep van studenten veel zal vergen van de opleiding en vraagt nadrukkelijk aandacht voor een goede begeleiding van deze hoofdzakelijk generatiestudenten. Daarnaast beveelt de commissie aan oog te houden voor het brede spectrum binnen de land- en tuinbouwsector, en het beoogde instroomprofiel te blijven afstemmen op het zich ontwikkelende beroepsprofiel. Een eventuele verbreding van de opleiding zou kunnen bijdragen aan een meer levensvatbare opleiding. De betrokkenheid van het werkveld bij de opleiding situeert zich in de ogen van de commissie te veel binnen één sectororganisatie; zij ziet deze input graag breder getrokken. Tot slot, als algemeen punt, ziet de commissie graag nader overleg met aanbieders van verwante opleidingen binnen de sector over de omvang van doorstroomprogramma's.

De commissie stelt vast dat het beoogd eindniveau van de opleiding qua niveau, oriëntatie en inhoud de actuele eisen weerspiegelt die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en/of het vakgebied worden gesteld aan de opleiding.

Oordeel: voldoende

2.2 Generieke kwaliteitswaarborg 2: onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving maakt het voor studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Het modeltraject van de graduaatsopleiding in het productiebeheer wordt ingedeeld in twee opleidingsfasen en heeft een omvang van 120 studiepunten. Hiervan zijn 70 studiepunten voor de kern van de opleiding, het praktijk- en werkplekleren, en 50 studiepunten voor ondersteunende opleidingsonderdelen. De opleiding voldoet hiermee ruimschoots aan de decretale eis van een derde werkplekleren. De graduaatsopleiding in het productiebeheer wordt aangeboden als voltijdse dagopleiding en als flexibel leertraject. Centraal in het didactisch concept staan vier inhoudelijke leerlijnen: productieproces, productiebeheer, verbreding van de landbouw en agrarische bedrijfsorganisatie. Het didactisch concept kenmerkt zich door praktijkgestuurd leren en competentie- en talentontwikkend onderwijs.

Binnen het werkplekleren, dat de rode draad vormt van de opleiding, is aandacht voor groeiend eigenaarschap waarin de keuzes en de context van de student centraal staan. Bij dit alles ligt er een accent op maatwerk en het inspelen op talenten van individuele studenten, hetgeen zich vertaalt in de mogelijkheid tot flexibele trajecten en differentiatie binnen de opleiding zelf door middel van een sterk studentgerichte begeleiding. Gezien de complexiteit die hiermee gepaard gaat, heeft de opleiding veel zaken gedocumenteerd om duidelijkheid te scheppen. Komend academiejaar wordt als een ontwikkeljaar gezien, waarin het team het kader verder kan inkleuren (o.a. kerndoelen per opleidingsonderdeel vertalen in concrete opdrachten, aan de hand van voorbeelden en met ondersteuning van de HBO5-coördinator).

Het opleidingsteam (docenten, klascoach, opleidingshoofd) zal in een tweewekelijks overleg zaken aligneren. Nieuwe docenten worden begeleid; zij volgen een inwerktraject en komen vóór de start van de opleiding twee dagen samen waarbij de focus ligt op coachend onderwijzen en het ontwikkelen van leermateriaal, met oog voor coherentie in de ECTS-fiches. Door de cel onderwijsontwikkeling en- innovatie wordt voorzien in terugkomenten, inspeland op specifieke vragen. Ook heeft het opleidingshoofd met de nieuw aan te stellen docenten tweewekelijks een gesprek gedurende het eerste halfjaar.

Voor de opleiding is voor het academiejaar 2019-2020 1,2 VTE voorzien op basis van de raming voor middelen vanuit de hogeschool, plus een bijdrage van 0,3 VTE vanuit het studiegebied (excl. HBO5-coördinatie binnen het studiegebied en docenten uit de bacheloropleiding). Er is bewust gekozen voor de werving van vijf vakdocenten uit de diverse sectoren met een deeltijdaanstelling van 0,2 VTE, waarbij een mix van ervaring in het onderwijs (niveau 4/5) en in het werkveld wordt nagestreefd. De selectieprocedures lopen momenteel en er blijken zich goede kandidaten te melden met een allround profiel. Daarnaast wordt een klascoach aangesteld voor 0,5 VTE. De klascoach ziet de studenten wekelijks en is hun eerste aanspreekpunt bij eventuele problemen. Er kan zo snel bijgestuurd worden, indien nodig in afstemming met het opleidingshoofd/collega-docent.

De opleiding wordt georganiseerd op Campus Sint-Niklaas en kan gebruikmaken van de daar aanwezige voorzieningen. Daarnaast is er een structurele samenwerking met de secundaire landbouwschool in Sint-Niklaas, onder meer op het vlak van infrastructuur en kennisuitwisseling. Met de bacheloropleiding Agro- en Biotechnologie zijn er aanvullende mogelijkheden tot kennisdeling en het gezamenlijk organiseren van activiteiten. Het werkplekleren binnen de graduaatsopleiding in het productiebeheer vindt plaats in meerdere bedrijven en kent een opbouw in aantal uren en complexiteit van taken. Er is bovendien een tweerichtingsverkeer tussen het leren op de werkplek en op school. Hierbij wordt de student begeleid door een werkplekbegeleider van Odisee en een mentor van het partnerbedrijf waar het werkplekleren plaatsvindt. Beiden treden op als coach in het leerproces en brengen de student aan de hand van feedback – waar deze zelf ook actief om vraagt – tot steeds meer zelfsturing.

Ondersteunend aan het systeem zijn voor studenten wekelijkse intervisiemomenten in het onderwijs ingebouwd. Tijdens deze coachingsdagen voor studenten op de campus is er aandacht voor 1) inhoudelijke verdieping, 2) intervisie (het in de groep delen van ervaringen uit verschillende werkplekcontexten) en individuele supervisie, 3) een blok softskills en 4) een open leercentrum (belangrijk voor het verwerken van de leerstof in het eerste semester en voor ondersteuning bij de voorbereiding en aanpak van het werkplekproject in het vierde semester). Het verwerken van de studiestof gebeurt tijdens deze dagen en op de werkplek aan de hand van praktische opdrachten, zodat er minimale zelfstudietijd benodigd is.

De opleiding maakt gebruik van een checklist waaraan een werkplek en mentor moeten voldoen. Afspraken worden vastgelegd in een partnerovereenkomst. Voor mentoren is er een startdag in december waarbij basisinformatie wordt verstrekt over werkpleklers en worden er ook intervisiemomenten voorzien, waarvoor veel animo bestaat. Docenten hebben regelmatig contact met de mentoren op de werkplek en zijn net als de klascoach beschikbaar voor vragen. Bij aanvang van het werkpleklers vindt een startgesprek plaats waarin gezamenlijk wordt gekeken naar een concretisering van de activiteiten, met duidelijke einddoelen. Het gaat om cocreatief onderwijs: in samenspraak met de werkplek, de student en de docent wordt het onderwijs vormgegeven. Hoewel de rol van de mentor op de werkplek essentieel is, blijft de docent eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van het werkpleklers.

De opleiding licht desgevraagd toe dat ethiek impliciet in het programma aan bod komt, verweven in het opleidingsonderdeel 'Landbouw gisteren, vandaag en morgen' en in de kerndoelen. Het kan als thema ook terugkomen tijdens werkpleklers/coachingsdagen, bijvoorbeeld aan de hand van verwerkingsopdrachten.

Gevraagd naar de specifieke zorgen, geeft de opleiding aan het als een uitdaging te zien om voldoende docenten met het juiste profiel te vinden. Ook het lesgeven aan de nieuwe doelgroep zal een leerproces vormen. Tot slot is het in de ogen van de opleiding cruciaal dat bedrijven de meerwaarde van de opleiding zien.

Overwegingen

De commissie is positief over de alternerende opbouw van de opleiding rond vier inhoudelijke en twee attitudeleerlijnen. Ook waardeert zij het didactisch concept met het praktijkgestuurd leren en het competentie- en talentontwikkeld onderwijs dat uitgaat van een groeiende autonomie van de student. Door de ruimte voor een individueel parcours wordt de studenten een optimale context geboden om zich te ontwikkelen, waarbij tegelijk systematisch aandacht wordt geschonken aan het verwerven van gedeelde competenties door studenten. De commissie stelt dat de inzet op maatwerktrajecten ambitieus is en voldoende ondersteuning van de studenten hierin onontbeerlijk, maar ziet een aanvaardbare basis om dit te kunnen faciliteren. De coachingsdag is hier een belangrijk element in. Ook is er duidelijkheid gecreëerd omtrent de organisatie van werkpleklers en het outillieren van de verschillende stakeholders daarin met protocollen en ondersteunende materialen. De commissie ziet in het inhoudelijke groeipad dat de studenten afleggen, waarbij het werkpleklers aan belang toeneemt in de loop van de opleiding en competenties worden verworven in de verschillende sub-sectoren, een goede voorbereiding van de student op de realiteit in het bedrijfsleven. De samenwerking met de naburige secundaire landbouwschool vormt hierbij een pluspunt.

De commissie is te spreken over het huidige docententeam dat enthousiasme en een inspirerende inzet op innovatief werken laat zien. Een aandachtspunt is nochtans de werving van personeel, en dan meer specifiek van de klascoach. De werving van een deeltijdse klascoach van buiten de instelling is niet zo evident. Het onderstreept tevens de noodzaak om nieuw geworven personeel (maar ook het huidige personeel zonder specifieke ervaring met niveau 5) goed te begeleiden en te vormen naar een zeer sterk geïndividualiseerd onderwijs op niveau 5, gekarakteriseerd door werkpleklers.

De commissie constateert dat de opleiding bij de werving van de vakdocenten oog heeft voor relevante onderwijs- en praktijkervaring en slim omspringt met het aantal beschikbaar gestelde VTE. Daarbij tekent zij wel aan dat dit aantal is berekend op basis van het algemeen verdelingsmodel van de hogeschool en gebaseerd is op de ervaring in de bacheloropleidingen. De vraag is of deze middelen toereikend zullen zijn, gelet op de intensieve begeleidingsomkadering van de graduaatsopleiding (met het werkplekleren). De commissie raadt de opleiding dan ook aan het aantal VTE in verhouding met de begeleidingsopdracht te monitoren.

Ook de voorziene terugkoppelingen voor mentoren vindt de commissie een positief gegeven. Aangezien de rol van mentoren essentieel is in dit opleidingsconcept benadrukt de commissie het belang van een goede vorming en begeleiding van mentoren, zodat door alle betrokkenen op een eenduidige wijze gewerkt en geëvalueerd wordt. In dit kader is ook de aanwezige checklist voor een selectie van werkplekken en mentoren van waarde.

Een aandachtspunt ziet de commissie in het integreren van ethiek in het programma, immers van belang bij de uitoefening van het vak, bijvoorbeeld in de omgang met gewasbeschermingsmiddelen. Hierop ziet zij graag een nadere visie uitgewerkt.

De commissie is van mening dat de inhoud en de vormgeving van het programma, met inbegrip van de opleidingsspecifieke onderwijs- en leervormen, de toegelaten studenten in staat zullen stellen de beoogde leerresultaten te bereiken, ondersteund door de expertise van het in te zetten personeel en de aanwezige infrastructuur.

Oordeel: voldoende

2.3 Generieke kwaliteitswaarborg 3: te realiseren eindniveau

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van beoordeling, toetsing en examinering, waardoor zij nagaat of de beoogde leerresultaten worden bereikt.

Bevindingen

Recentelijk is er een vernieuwde Odisee-visie op breed evalueren ontwikkeld; de ontwikkeling van graduaatsopleidingen is aangegrepen om bij al deze opleidingen deze nieuwe visie te implementeren. Bij het uitbouwen van een toetspraktijk voor de graduaatsopleidingen bouwt men voort op de Odisee-brede aanpak van breed evalueren, met aandacht voor de eigenheid van de graduaatsopleiding. Hieronder valt de praktijkgestuurde aanpak en de centrale plek van het werkplekleren. De opleiding zoekt voor dit opleidingsniveau bewust naar een nieuw toetssysteem aan de hand van essentiële doelen, breekpunten en competentieportfolio's. Dit wordt centraal met interesse gevolgd, maar betekent ook dat men de klassieke paradigma's moet loslaten.

Gezien de complexiteit van het beoordelen op kerndoelniveau, vertrekkend vanuit leerresultaten, zijn procedures uitgeschreven om de docenten hierin te ondersteunen en zaken af te dekken. Om de evaluatiepraktijk te kunnen monitoren maakt de opleiding gebruik van een toetsmatrix. Deze toetsmatrix correspondeert met de competentiematrix en geeft een overzicht van alle evaluatievormen die in de opleiding worden gebruikt, gekoppeld aan de kerndoelen en het niveau waarop deze getoetst worden. Bij het ontwerp van evaluatie-activiteiten maken de docenten gebruik van een checklist als houvast voor de borging van de kwaliteit van de toets.

Om ook in het evaluatiemodel eigenaarschap en verantwoordelijkheid van studenten te introduceren en hiermee hun intrinsieke motivatie te stimuleren, hebben studenten inspraak in het bepalen van evaluatiecriteria, evaluatie-inhoud en evaluatievorm, passend bij hun talenten. Hiermee wil de opleiding eventuele effecten van een specifieke toetsvorm waar mogelijk – zolang de koppeling met de kerndoelen dit toelaat – uitsluiten.

Aldus kan het rapporteren in schriftelijke vorm beperkt worden tot een minimum, zeker in het eerste jaar. Ook evaluatiecriteria worden kritisch bekeken en in samenspraak bepaald.

Bij de evaluatie van het werkplekleren wordt gebruikgemaakt van een individueel werkplekleerprogramma, waaraan specifieke opdrachten verbonden zijn. Kwalitatieve feedback door de begeleiders en zelfevaluatie door de student vormen een essentieel onderdeel van het evalueren van competenties. De evaluatie van het werkplekleren gebeurt in overleg tussen de student, mentor en begeleider vanuit Odisee, zodat per kerndoel een gedeelde conclusie kan worden getrokken. De docent komt op basis hiervan, rekening houdend met de criteria voor ijkpunten en breekpunten, tot een eindscore (pass/fail) en stelt een competentieverslag op. Bij twijfel kan hij dit nog voorleggen aan collega's in het docententeam voor een intercollegiale toetsing.

De opleiding maakt gebruik van Micoon als competentieopvolgsysteem, speciaal ontwikkeld voor duale opleidingen en zeer gebruiksvriendelijk. Gebruikers kunnen met deze tool snel schakelen en behouden eenvoudig overzicht over de verschillende oordelen.

De theoretische opleidingsonderdelen, die met punten worden beoordeeld, vormen een voorbereiding op het werkplekleren maar hoeven niet noodzakelijk behaald te zijn om met het werkplekleren te mogen starten. De inhouden worden hier immers juist ook aangeleerd, hetgeen ondersteunend kan zijn aan de herkansing van een toets. Wel is voor het verrichten van bepaalde activiteiten het behalen van het onderdeel Plantenbescherming in semester 2 een vereiste.

Overwegingen

De commissie is positief over de fijnmazige en doordachte toetssystematiek die voorligt en een goede vertaling naar het graduaatsniveau laat zien, met heldere toetscriteria. Zij waardeert de holistische en ontwikkelgerichte benadering van toetsing, en het gebruik van evaluatievormen die passen bij de leervormen. Ook de aanwezigheid van de toetscommissie, die de toetspraktijk van de opleiding kritisch evalueert, is positief. Wel stelt de commissie dat het een behoorlijk complex systeem is dat uitvoerbaar moet blijven voor alle stakeholders en waarbij het van belang is het overzicht te behouden.

De commissie is te spreken over de opbouw van de evaluatiepraktijk die rekening houdt met de input van alle betrokkenen. De rol van de studenten in het evaluatieproces verhoogt hun betrokkenheid en eigenaarschap, al is het van belang dat zij hierin goed begeleid worden. Ook moeten mentoren in het kader van hun professionalisering vertrouwd gemaakt worden met het gebruik van het evaluatie-instrument Micoon. De commissie is van mening dat het gebruik van de pass/fail-methode helpt bij het vermijden van grote verschillen in evaluaties door mentoren. Daarnaast onderstreept zij wel het belang van het expliciteren van de door studenten te behalen einddoelen en bijbehorende opdrachten bij aanvang van het werkplekleren.

De borging van het eindniveau, voor de commissie een aandachtspunt gezien de grote inspraak van studenten in evaluatiecriteria, -inhoud en -vorm, is tijdens het toelichtend gesprek uitgebreid aan bod gekomen. De commissie is op dit punt gerustgesteld maar benadrukt dat het van belang is hier voldoende op te (blijven) sturen. Zij heeft tijdens het gesprek vastgesteld dat er (vooralsnog) geen sprake is van een volledige vormvrijheid van de toetsing. In de ogen van de commissie is een volledige vormvrijheid ook niet wenselijk, zodat er voldoende aandacht blijft voor aspecten als de ontwikkeling van schriftelijke vaardigheden door studenten.

De commissie is van mening dat de kwaliteit van de evaluatie van de graduaatsopleiding in het productiebeheer voldoende geborgd is.

Oordeel: voldoende

2.4 Generieke kwaliteitswaarborg 4: opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg

De opzet en de organisatie van de interne kwaliteitszorg is gericht op een systematische borging en verbetering van de opleiding waar de relevante stakeholders bij betrokken worden.

Bevindingen

De visie en het beleid van Odisee zijn door de graduaatsopleiding in het productiebeheer gebruikt als startpunt om het onderwijsprogramma, de leeromgeving, het toetsbeleid en de kwaliteitszorg in te richten. De uitbouw van kwaliteitszorg is een ontwikkeltraject op opleidings- en instellingsniveau, in samenwerking met alle stakeholders. Gedurende dit traject wordt de vorm van samenwerking en de focus aangepast op wat nodig is voor een kwaliteitsvol onderwijsaanbod en wordt het kwaliteitsraamwerk aangevuld met relevante documentatie. De ankerpersoon onderwijs en kwaliteit en de HBO5-coördinator van het studiegebied ondersteunen de opleiding hierin. Men is zich ervan bewust dat, zolang de opleiding in ontwikkeling is, er in de eerste jaren een systeem nodig is waarin snel schakelen mogelijk is. Er is een structurele samenwerking met partnerbedrijven in de verdere uitbouw van de opleiding, onder meer via de werkveldraad. De opleiding ziet de Boerenbond, waarmee een actieve samenwerking bestaat, als een belangrijke partner hierin. Daarnaast wordt het bestaande netwerk vanuit de bacheloropleiding verder uitgebreid.

Om de kwaliteit van de opleiding te evalueren, wordt vanaf het academiejaar 2020-2021 voor de gehele hogeschool de evaluatiecyclus VARIOSO gebruikt (verkennen; analyseren; reflecteren; optimaliseren; spiegelen en opvolgen), gebaseerd op de huidige ASTOR-cyclus. Voor de graduaatsopleidingen zullen dezelfde kernmomenten aangewend worden maar ingevuld vanuit de eigenheid van deze opleidingen (o.a. bevraging van specifieke graduaatsthema's; timing afgestemd op die van de opleidingsaccreditatie).

In het VARIOSO-model wordt gestart met focusgesprekken, om bij de aanvang van het traject de noden van stakeholders te verkennen. Vervolgens analyseert het opleidingsteam de verkregen data en volgt een interne reflectie (SWOT-analyse en het opstellen van een kwaliteitsprofiel) waaruit punten ter opvolging voortkomen met een plan van aanpak (focus) om te kunnen optimaliseren. Het spiegelen wordt bij de graduaatsopleidingen vervangen door de accreditatie (waar dus de hele cyclus op zal afgestemd zijn). De aanbevelingen van de commissie zullen worden gevolgd door een formele opvolging als laatste kernmoment van deze cyclus. De conclusies die uit elk kernmoment voortvloeien worden met het onderwijsteam gedeeld en nader besproken met werkveldpartners en studenten. Een medewerker van de dienst kwaliteit en beleid begeleidt en monitort bovenstaande kernmomenten volgens een (voorlopig) meetplan. Naast het generieke kwaliteitszorgsysteem dat Odisee biedt, is op opleidingsniveau de coachingsdag een interventiemoment om feedbackgesprekken te voeren die als input dienen voor de verbetercyclus. Door de kleine studentenaantallen kan de opleiding snel bijsturen.

Overwegingen

De commissie is van mening dat het instellingsbrede kwaliteitszorgsysteem steunt op een goede visie. Zij heeft er vertrouwen in dat de toespitsing van het kwaliteitszorgmodel van Odisee op de graduaatsopleiding voldoende garanties biedt voor een goede interne kwaliteitszorg. Bij de uitbouw van de kwaliteitszorg van de opleiding werken alle betrokken partijen samen, inclusief het werkveld. Geholpen door de kleinschaligheid van de opleiding kan een sterke informele kwaliteitscultuur groeien. Een kanttekening plaatst de commissie bij de zwaarte van het evaluatiesysteem, met name ook voor de startende graduaatsopleiding; zij vindt het van belang de lasten voor de opleiding hierin beperkt te houden.

Samenvattend concludeert de commissie dat de opzet en de organisatie van de interne kwaliteitszorg is gericht op een systematische borging en verbetering van de opleiding waar de relevante stakeholders bij betrokken worden.

Oordeel: voldoende

2.5 Eindoordeel

De commissie heeft met belangstelling kennisgenomen van de graduaatsopleiding in het productiebeheer van Odisee. De opleiding laat een duidelijk afgebakend profiel op niveau 5 zien. De leerresultaten zijn aangevuld met kerndoelen die zijn afgetoetst bij het werkveld. De opleiding in het productiebeheer speelt in op bestaande en toekomstige behoeften en incorporeert daarbij ook maatschappelijke thema's. De commissie is positief over de onderwijsleeromgeving, met een goede alternerende opbouw tussen schools leren en werkplekleren, ambitieuze ruimte voor maatwerk en een geëngageerd docententeam dat op korte termijn wordt uitgebreid. Studenten worden dankzij de stevige praktijkcomponent met veel ruimte voor feedback goed voorbereid op de praktijk. Het ontwikkelgerichte toetssysteem laat een goede vertaling naar het graduaatsniveau zien, waarbij het van belang is het eindniveau goed te borgen en de leerdoelen te concretiseren. De toespitsing van het hogeschoolbrede kwaliteitszorgmodel op de graduaatsopleiding biedt voldoende garanties voor een goede interne kwaliteitszorg, gericht op borging en verbetering van de opleiding.

De commissie merkt op dat het behoorlijk complexe systeem uitvoerbaar moet blijven voor alle betrokkenen. Verdere aandachtspunten zijn met name het inspelen op en begeleiden van de graduaatsdoelgroep, het oog houden voor de breedte van de sector rekening houdend met de ontwikkeling van het beroepsprofiel, en de professionalisering/begeleiding van mentoren en docenten.

De commissie beoordeelt elk van de generieke kwaliteitswaarborgen als voldoende en bijgevolg is ook het eindoordeel voor de opleiding graduaat in het productiebeheer voldoende.

3 Beoordelingsproces

De beoordeling werd uitgevoerd aan de hand van het “Kader Toets Nieuwe HBO5-Opleiding (omvorming)”, zoals bekrachtigd door de Vlaamse regering op 15 januari 2017.

De commissie heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Voorafgaand aan het vooroverleg heeft elk commissielid de eerste indrukken opgemaakt en werden prioritaire vragen opgesteld.

Tijdens een vooroverleg op 20 mei 2019 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en heeft zij tevens het toelichtend gesprek voorbereid.

Het toelichtend gesprek vond plaats op een opleidingsonafhankelijke locatie te Brussel op 20 mei 2019 om 10.00 uur. De onderstaande gesprekspartners namen hieraan deel:

- **Stef Aerts**
- **Betty Heremans**
- **Johan van Goethem**
- **Luk Schoofs**
- **Ann Melis**
- **Paul Garré**

Tijdens dit gesprek zijn de vraagpunten van de commissie aan de orde gesteld.

Tijdens een besloten nabespreking op 20 mei 2019 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en vertaald naar een oordeel op de vier generieke kwaliteitswaarborgen en een eindoordeel. De commissie heeft deze conclusie in volledige onafhankelijkheid genomen.

Het totaal aan beschikbare gegevens is verwerkt tot een ontwerp van adviesrapport dat naar alle commissieleden werd verstuurd. De feedback van de commissieleden is verwerkt. Het door de voorzitter vastgestelde adviesrapport werd naar de NVAO gestuurd op 2 juni 2019.

4 Overzicht oordelen

De onderstaande tabel geeft per generieke kwaliteitswaarborg het oordeel van de commissie uit hoofdstuk 2 weer.

Generieke kwaliteitswaarborg	Oordeel
1. Beoogd eindniveau	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoende
3. Te realiseren eindniveau	Voldoende
4. Opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg	Voldoende
Eindoordeel	Voldoende

Bijlage 1: Basisgegevens over de opleiding

Partner samenwerkingsverband	Odisee
Adres, telefoon, e-mail, website instelling	Warmoesberg 26, B-1000 BRUSSEL +32(0)2 210 12 11 info@odisee.be www.odisee.be
Naam, functie contactpersoon	Ann Melis, Beleidsmedewerker DKB
Partner samenwerkingsverband	CVO Kisp
Adres, telefoon, e-mail, website instelling	Sint Annalaan 99, B-9300 AALST +32(0)5 373 92 10 hbo@kisp.be www.kisp.be
Status instelling	Ambtshalve geregistreerd
Naam opleiding (graad, kwalificatie)	Graduaat in het productiebeheer
Afstudeerrichtingen	-
Niveau en oriëntatie	Hoger beroepsonderwijs niveau 5 (HBO5)
(Bijkomende) titel	Gegradueerde in het productiebeheer
(Delen van) studiegebied(en)	• Biotechniek • Industriële wetenschappen en technologie
ISCED benaming van het studiegebied	ISCED-F 2013: 08 Agriculture, Forestry, Fisheries and Veterinary
Onderwijstaal	Nederlands
De vestiging waar de opleiding wordt aangeboden	Sint-Niklaas
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja, HBO5 omvorming
HBO5-opleiding(en) van waaruit wordt omgevormd tot de nieuwe opleiding	HBO5 - Bedrijfsorganisatie CVO Kisp – VTI Aalst
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	• PBA Agro- en Biotechnologie; • Graduaat productiebeheer met een ander deeldomein als focus (niet in Odisee); • PBA agrarisch ondernemerschap Tuin- en akkerbouw (Aeres Hogeschool Dronten – Nederland); • PBA agrarisch ondernemerschap Dier- en veehouderij (Aeres Hogeschool Dronten – Nederland).

Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten (DLR)

1. De gegradueerde maakt op basis van de productie- en bedrijfsdoelstellingen een productieplan op voor de eigen productie-eenheid, conform de wettelijke en sectorspecifieke vereisten en rekening houdend met aspecten van duurzaamheid, beschikbare middelen en mogelijkheden.
2. In het kader van het productieplan en rekening houdend met de vaardigheden van de medewerkers staat de gegradueerde in voor de organisatie, planning en ondersteuning van de concrete werkzaamheden van het team binnen de eigen productie-eenheid. De gegradueerde stuurt bij indien nodig.
3. De gegradueerde organiseert voor de eigen productie-eenheid de bevoorrading en de kwaliteits- en bestemmingscontrole van de grondstoffen en productiemiddelen in functie van het productieplan.
4. De gegradueerde bewaakt de kwaliteit van het productieproces en de producten van de eigen productie-eenheid. De gegradueerde doet op basis daarvan voorstellen tot bijsturing aan de leidinggevende(n).
5. De gegradueerde volgt onderhoudsschema's en correctief onderhoud op, plant en controleert de uitvoering ervan en signaleert hierbij aandachtspunten aan de leidinggevende(n).
6. De gegradueerde volgt de administratie van de eigen productie-eenheid op en geeft advies aan de leidinggevende(n) over werkingsmiddelen en noodzakelijke investeringen.
7. De gegradueerde adviseert de leidinggevende(n) bij de opmaak van het preventieplan (m.b.t. veiligheid, gezondheid en milieu), waakt over de naleving ervan binnen de eigen productie-eenheid, en treedt adequaat op in geval van een risicosituatie of ongeval.
8. De gegradueerde werkt constructief en flexibel samen in een interculturele context en is kritisch over het eigen functioneren.
9. De gegradueerde communiceert doelgericht en respectvol met alle betrokkenen.
10. De gegradueerde past vaktechnische kennis en vaardigheden toe en volgt recente ontwikkelingen in het vakdomein op in functie van het productieproces.

Bovenstaande leerresultaten kunnen worden gerealiseerd in de context van een specifieke productiesector.

Datum validatie: 25 juni 2018

Bijlage 3: Samenstelling visitatiecommissie

De beoordeling is gebeurd door een visitatiecommissie aangesteld door de NVAO. Deze is als volgt samengesteld:

Guy Aelterman (*voorzitter*) is ingenieur en doctor in de landbouwwetenschappen. Na de uitbouw van een wetenschappelijke en onderwijs carrière richtte hij zich steeds meer op het bestuur van onderwijsorganisaties. Hij was verbonden aan de Industriële Hogeschool CTL in Gent, aanvankelijk voor onderwijs- en later ook voor bestuursopdrachten. Nadien werd hij algemeen directeur en hoogleraar aan de Hogeschool Gent. In 2004 werd hij permanent bestuurder en later vicevoorzitter van de NVAO. Eind 2009 werd hij algemeen directeur van de Artesis hogeschool Antwerpen en later (2012-2014) kabinetschef van de Vlaamse minister van Onderwijs. Hij beëindigde zijn professionele loopbaan als hoogleraar aan de Universiteit Gent. Nu is hij met pensioen en nog steeds betrokken bij externe evaluaties in het hoger onderwijs in binnen- en buitenland. Hij is ook lid van de raad van bestuur van het evaluatiebureau van Nederlandse universiteiten QANU.

Nina Spithost (*commissielid*) is ruim 15 jaar werkzaam in hoger onderwijs in Nederland. Haar ervaring ligt in de Nederlandse Associate degree. Voor de opleiding Small Business & Retail Management van Stenden hogeschool heeft zij meegewerkt aan de opzet en de uitbouw van de duale bachelor. Zij is actief betrokken bij Europese ontwikkelingen via Chain 5 en heeft zich via studiereizen kunnen verdiepen in de Community Colleges in de Verenigde Staten. Kennisgebieden zijn het niveau Associate degree, aansluiting en co-creatie met het werkveld, inbedding waar nodig in de bachelor en verzelfstandiging, werkplekleren, internationale ontwikkelingen en flexibilisering (in het Nederlandse experiment leeruitkomsten). Inmiddels is Nina programmamanager Associate degrees voor NHL Stenden hogeschool.

Stephan Wullaert (*commissielid*) werkt bij EDUplus vzw, het sectoraal opleidingsfonds voor land- en tuinbouw. In het kader van het sectorconvenant afgesloten tussen de Vlaamse Regering en EDUplus vzw volgt hij de aansluiting tussen het onderwijs en de arbeidsmarkt op.

Bert Vanderbeken (*student-commissielid*) is voormalig student HBO Associate Degree Marketing and Sales aan AP Hogeschool.

De commissie werd bijgestaan door:

- **Dagmar Provijn**, beleidsmedewerker Vlaanderen NVAO, procescoördinator.
- **Carlijn Braam**, eigenaar Braam Communications, extern secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.

Bijlage 4: Overzicht van de bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding

- Informatiedossier TNO HBO5 omvorming graduaat in het productiebeheer – samenwerkingsverband Odisee

Verplichte bijlagen bij het informatiedossier

- Bijlage 01: Domeinspecifieke leerresultaten;
- Bijlage 02: Opleidingsspecifieke leerresultaten en competentiematrix;
- Bijlage 03: Schematisch programmaoverzicht;
- Bijlage 04: Inhoudsbeschrijving programmaonderdelen eerste 60 studiepunten;
- Bijlage 05: Verklaring op eer, middelen en personeel;
- Bijlage 06: Overzicht contacten werkveld;
- Bijlage 07: Onderwijs- en examenreglement;
- Bijlage 08: ECV/EVK-procedure;
- Bijlage 09: Aanvullingstrajecten;
- Bijlage 10: Rapport Commissie Hoger Onderwijs Voorlopig kwaliteitstoezicht.

Niet-verplichte bijlagen bij het informatiedossier

- AB 01 - Concordantietabel DLR-OLR productiebeheer (opleidingsspecifiek);
- AB 02 - Samenvattend verslag bespreking opleiding met werkveld (opleidingsspecifiek);
- AB 03 - Vernieuwd competentiemodel en vertaling naar niveaudecriptoren;
- AB 04 - Opleidingsprofiel graduaat in het productiebeheer (opleidingsspecifiek);
- AB 05 - Nieuwe onderwijsvisie Odisee 2027;
- AB 06 - Onderwijsvisie graduaatsopleidingen Odisee;
- AB 07 - Onderwijsprofiel Bacheloropleiding Agro- en Biotechnologie;
- AB 08 - Concept werkplekleren in het productiebeheer (opleidingsspecifiek);
- AB 09 - Sjabloon individueel Werkplekleerprogramma (opleidingsspecifiek);
- AB 10 - Opdrachten voor de OPO's werkplekleren fase 1 (opleidingsspecifiek);
- AB 11 - Sjabloon partnerovereenkomst werkplekleren PB + juridisch kader (opleidingsspecifiek);
- AB 12 - Checklist bedrijfsmentor en werkplek productiebeheer (opleidingsspecifiek);
- AB 13 - Wekelijkse coachingsdag (opleidingsspecifiek);
- AB 14 - MICOON digitaal opvolginstrument (opleidingsspecifiek);
- AB 15 - Professionaliseringstraject mentoren (opleidingsspecifiek);
- AB 16 - Communicatieacties graduaat productiebeheer (opleidingsspecifiek);
- AB 17 - Integratie en financiering (begroting) graduaatsopleidingen;
- AB 18 - Personeelskader productiebeheer (opleidingsspecifiek);
- AB 19 - Onthaal en professionalisering nieuwe docenten PB (opleidingsspecifiek);
- AB 20 - Opvolgen nieuwe medewerkers (opleidingsspecifiek);
- AB 21 - Ondersteunende dienstverlening in Odisee;
- AB 22 - Breedst – nieuwe Odisee visie op evalueren;
- AB 23 - Evaluatiekader werkplekleren productiebeheer (opleidingsspecifiek);
- AB 24 - Toetsmatrix productiebeheer fase 1 (opleidingsspecifiek);
- AB 25 – zelfevaluatieformulier student (opleidingsspecifiek);
- AB 26 - Checklist kwaliteitsborging toetsbeleid;
- AB 27 - Visie op kwaliteitszorg in de graduaatsopleidingen;
- AB 28 - Jaarwerkplan graduaatsopleiding PB 2018-2019 (opleidingsspecifiek);
- AB 29 - Nieuwe VARIOSO-cyclus, op maat van de graduaatsopleidingen + kwaliteitsprofiel;
- AB 30 - Timing en aanpak omvormingsdossiers;
- AB 31 - Schema's in het informatiedossier TNO productiebeheer (opleidingsspecifiek).

