



MASTER OF ARTS IN GLOBAL STUDIES

UNIVERSITEIT GENT*

OPLEIDINGSACCREDITATIE OP MAAT VAN DE EIGEN REGIE •
BEOORDELINGSRAPPORT

23 JULI 2021

I.S.M. LEIPZIG UNIVERSITÄT (DUITSLAND), UNIVERSITÄT WIEN
(OOSTENRIJK), ROSKILDE UNIVERSITET (DENEMARKEN), UNIWERSYTET
WROCŁAWSKI (POLEN), LONDON SCHOOL OF ECONOMICS AND
POLITICAL SCIENCE (UK), ADDIS ABABA UNIVERSITY (ETHIOPIË)

Inhoud

1	Situering	3
1.1	Aanvraag	3
1.2	Samenstelling van de commissie	4
1.3	Dialogoog met de opleiding	4
2	Inhoudelijke analyse van de opleidingskwaliteit.....	6
2.1	Samenwerking tussen de partners.....	6
2.2	Beoogde leerresultaten.....	6
2.3	Studieprogramma	7
2.4	Toelating tot de opleiding	8
2.5	Leren, onderwijs en toetsing.....	8
2.6	Studentenbegeleiding en studentenvoorzieningen.....	9
2.7	Personeel, faciliteiten en infrastructuur	10
2.8	Transparantie en documentatie.....	10
2.9	Kwaliteitszorg.....	11
3	Samenvatting en advies van de commissie.....	12
3.1	Samenvatting	12
3.2	Advies van de commissie	13
4	Slotbemerkingen en advies aan NVAO.....	14
	Bijlage 1: Administratieve gegevens van de instelling en de opleiding.....	15
	Bijlage 2: Opleidings specifieke leerresultaten	17
	Bijlage 3: Vereiste vooropleidingen en toelatingsvoorwaarden	18
	Bijlage 4: Samenstelling van de commissie	19
	Bijlage 5: Overzicht van de beschikbare documentatie	20

1 Situering

De gezamenlijke masteropleiding “Global Studies – A European Perspective” werd in 2020 voor de derde keer geaccrediteerd door het EQAR-geregistreerde kwaliteitszorgagentschap ZEvA. De laatste accreditatie dateerde van 2012 en de termijn verliep op 30 september 2020. Waar voorheen het accreditatiebesluit enkel geldig was in Duitsland, werd voor de hernieuwing van de accreditatie gewerkt volgens de European Approach for Quality Assurance of Joint Study Programmes. Hierdoor wordt de accreditatie ook geldig in de landen van de andere Europese partners van de opleiding.

Hierin wordt bepaald dat gezamenlijke opleidingen die leiden tot een gezamenlijk diploma (joint degree) via de European Approach beoordeeld kunnen worden door elke EQAR-geregistreerde kwaliteitszorgorganisatie. Gezamenlijke opleidingen die leiden tot een instellingseigen diploma (double of multiple degree) worden volgens de regelgeving door de NVAO beoordeeld op maat van de eigen regie.

De UGent voorziet in de eigen regie dat alle gezamenlijke internationale opleidingen beoordeeld worden via de European Approach. De doelstelling van dit rapport is om na te gaan of de beoordeling volgens de European Approach zoals uitgevoerd door ZEvA voldoet aan het beoordelingskader voor opleidingsaccreditatie op maat van de eigen regie. Voor eventuele discrepanties die gevonden worden, zal een oplossing gezocht moeten worden.

Afhankelijk van hun gekozen studietraject ontvangen de studenten van de Master in Global Studies ofwel een joint degree, ofwel een double degree. Dit onderbouwt het gebruik en de validiteit van de European Approach in dit dossier nog verder. UGent reikt momenteel een double degree uit, maar er zijn plannen om in de nabije toekomst de UGent en de Universiteit van Roskilde op te nemen in de joint degree overeenkomst die de overige partners gesloten hebben.

De beoordelingscommissie die de procedure voor ZEvA heeft uitgevoerd, voldoet aan de eisen in het beoordelingskader voor opleidingsaccreditatie op maat van de eigen regie (cf. infra). Deze commissie kan dus indien nodig via bijkomende onderzoekshandelingen de beoordeling in lijn brengen met het NVAO-kader zodat het NVAO-bestuur een accreditatiebesluit kan nemen conform de in Vlaanderen geldende regelgeving.

In dit rapport wordt getracht de bijkomende administratieve last tot een minimum te beperken en het vertrouwen in de kwaliteit van het hoger onderwijs als hoeksteen van het kwaliteitszorgstelsel te handhaven. Vlaanderen erkent immers de autoriteit van ZEvA als EQAR-geregistreerd evaluatieorgaan en onderschrijft het gebruik van de European Approach. De kwaliteitskenmerken waarvan sprake in het beoordelingskader voor opleidingsaccreditatie op maat van de eigen regie – zijnde de kenmerken van een opleiding waarvan de kwaliteit voldoet – worden afgedekt door de beoordelingsprocedure volgens de European Approach. In die zin leidt het weinig twijfel dat het positieve accreditatiebesluit dat volgt uit de ZEvA-evaluatie voldoende onderbouwing biedt voor de kwaliteit van de opleiding. De noodzaak voor de NVAO om tot een eigen accreditatiebesluit te komen, volgt uit een rigide toepassing van de geldende regelgeving en is niet ingegeven door twijfel over de kwaliteit van de masteropleiding Global Studies.

1.1 Aanvraag

De UGent heeft in lijn met het beoordelingskader een formele aanvraag ingediend bij de NVAO voor opleidingsaccreditatie op maat van de eigen regie. Hierbij werden het oorspronkelijke zelfevaluatierapport van de opleiding, het beoordelingsrapport van ZEvA, het borgingsbesluit van het Onderwijskwaliteitsbureau van de UGent en de nodige administratieve gegevens over de opleiding toegevoegd. De aanvraag is ontvankelijk verklaard en de betaling van de procedure is correct uitgevoerd.

1.2 Samenstelling van de commissie

Volgens het Vlaamse beoordelingskader telt een commissie minimaal vier leden die onafhankelijk zijn van de opleiding, waaronder een student. De commissie moet als geheel de volgende deskundigheden combineren:

- Grondige kennis van het Vlaamse hoger onderwijs
- Internationale deskundigheid
- Vakdeskundigheid
- Onderwijsdeskundigheid
- Evaluatiedeskundigheid
- Werkvelddeskundigheid
- Studentdeskundigheid

De ZEvA-commissie telt vijf leden en bezit vakinhoudelijke expertise, onderwijsdeskundigheid, evaluatiedeskundigheid en werkvelddeskundigheid. Ze is samengesteld uit experts van vijf Europese landen, waarvan vier landen ook in het consortium van de opleiding zitten. De commissie bevat één student.

De ZEvA-commissie bezit als dusdanig geen grondige kennis van het Vlaamse hoger onderwijs. Dit is voor de gezamenlijke internationale opleiding echter weinig relevant. Het beoordelingskader vermeldt dat deze deskundigheid erop gericht is om maximaal te kunnen inspelen op de specifieke context van een opleiding en om het ruimere kader te overzien waarbinnen de opleiding wordt aangeboden. In het geval van een internationale gezamenlijke master overstijgt de context echter het Vlaamse hoger onderwijs en is het net een internationale commissie die het ruimere kader van de opleiding kan overzien. De ZEvA-commissie is dan ook zonder enige twijfel deskundig om de kwaliteit van de Master in Global Studies te beoordelen.

Commissieleden:

- **Anna Geis**, Full Professor of International Security and Conflict Studies, Helmut Schmidt Universitaet/ Universitaet der Bundeswehr Hamburg/Germany
- **Federica Morelli**, Associate Professor, Dept. of Cultures, Politics and Society, University of Turino/Italy
- **Matthew Kitching**, M.Sc. in Government, Politics and Policy, Birkbeck College, London (graduated), Masters in Business Administration, Edinburgh Business School, Heriot-Watt University (ongoing), Ph.D. in Higher Education: Research, Evaluation and Enhancement, Lancaster University/UK (ongoing)
- **Bartłomiej Nowak**, Ph.D., President of the Vistula Group of Universities, Poland
- **Dirk Rupnow**, Full Professor, Faculty of Philosophy and History, Department of Contemporary History, University of Innsbruck/Austria

ZEvA Project Officer: Anja Grube

1.3 Dialoog met de opleiding

De opleiding heeft een zelfevaluatierapport opgesteld met uitgebreide informatie over de partnerinstellingen en relevante bijlagen zoals beoordeling, selectie en toelating van studenten, CV's van het kernteam, informatie voor studenten, masterproeven, handboeken en vakbeschrijvingen, evaluaties in het kader van kwaliteitszorg enz.

Het locatiebezoek op 23 en 24 april 2020 aan de Universiteit van Leipzig moest door de coronamaatregelen worden geannuleerd. In de plaats werd een online dialoog georganiseerd op 24 april 2020. De commissie sprak met vertegenwoordigers van alle partnerinstellingen die een diploma uitreiken, meer bepaald met instellings- en opleidingsverantwoordelijken, administratief personeel, docenten, studenten en afgestudeerden. Volgens het Vlaamse

beoordelingskader dient de commissie te spreken met alle stakeholders: opleidingsverantwoordelijken, docenten, studenten van de opleiding en vertegenwoordigers uit het beroepenveld. Daaraan is voldaan, gezien de afgestudeerden ook het beroepenveld vertegenwoordigen. Het beoordelingskader stelt verder dat een commissie geen nieuw locatiebezoek dient uit te voeren wanneer ze zich kan baseren op bevindingen uitgevoerd in het kader van een andere beoordelingsprocedure of indien de commissie van mening is dat een fysiek bezoek geen meerwaarde biedt voor haar onderzoek.

We kunnen hieruit besluiten dat de dialoog zoals vormgegeven door de ZEvA-commissie voldoet aan de vereisten van het beoordelingskader voor opleidingsaccreditatie op maat van de eigen regio. Een nieuw locatiebezoek of een online dialoog om bijkomende gesprekspartners te spreken, is daarom niet aan de orde. Het beoordelingsrapport vermeldt expliciet dat het opgesteld is om waar van toepassing te fungeren als een referentiedocument voor de erkenning van het ZEvA-accreditatiebesluit door de verantwoordelijke nationale accreditatieorganen.

Den Haag, 23 juli 2021

Pieter Caris
(relatiebeheerder UGent – procescoördinator)

2 Inhoudelijke analyse van de opleidingskwaliteit

In wat volgt, worden de voornaamste sterktes en aandachtspunten benoemd zoals ze naar voor komen in het ZEvA-beoordelingsrapport. Die vormen de onderbouwing voor het oordeel van de commissie en de aanbevelingen. Voor de volledige achtergrond bij de bevindingen en overwegingen van de commissie verwijzen we naar het ZEvA-rapport.

2.1 Samenwerking tussen de partners

Studenten- en stafmobiliteit is vanzelfsprekend binnen de opleiding. Alle studenten studeren aan minstens twee partnerinstellingen. Via co-teaching activiteiten dragen de docenten van de opleiding bij tot de gezamenlijke ontwikkeling van het programma. In het zelfevaluatie-rapport worden de jaarlijkse winter en summer schools aangehaald, waar studenten en faculteiten van de verschillende instellingen telkens de kans hebben om aan uitwisseling te doen en gezamenlijk te werken aan de kwaliteitsontwikkeling van de opleiding.

De opleiding heeft een gezamenlijk toetsbeleid uitgewerkt, in het bijzonder voor de beoordeling van essays (die veelvuldig als toetsvorm gebruikt worden), voor de masterproef en voor de organisatie en erkenning van stages. Daarnaast zijn er gezamenlijke regelingen ontwikkeld rond inschrijvingsgelden, selectie van studenten, mobiliteit en studievoortgang (o.a. herkansing).

2.2 Beoogde leerresultaten

De opleidings-specifieke leerresultaten worden als volgt omschreven:

The Master's course enables its students:

- (i) *to develop a multidisciplinary understanding of processes of globalisation (Global History, International Studies, Political Economy, Human Geography, Transregional and Area Studies etc.), knowing how concepts of globalisation worked out in the past and today in different world regions, and*
- (ii) *to have insight into the production of social scientific knowledge and to relate this knowledge production to concepts of globalisation*
- (iii) *to develop the necessary social and communicative skills to work both independently and in collaboration with others, in a profoundly multidisciplinary and multicultural context*
- (iv) *to be aware of one's own rootedness in a specific discipline and academic culture, and to develop general and professional skills for a wide range of possible future employment via internships as well as via the teaching in class of skills that are required in specific labour markets (such as simulations of international conferences, presentations of short memos on complex topics, explanations of the organizational consequences of certain political ideas in a multilevel governance system, etc.)*
- (v) *to be able to compare and apply socio-political concepts and configurations and to investigate their mutual interactions*
- (vi) *to be able to apply these insights and concepts in the design and execution of an independent study or research project, and present it in a scientifically sound paper, a report or thesis.*

Bovendien wil de opleiding bijdragen “to Europe's socio-economic and cultural cohesion, particularly since dealing with the consequences of globalisation will become a major task of Europe's future elites [...]” (cf. diplomasupplement).

De commissie is van oordeel dat de beoogde leerresultaten van de opleiding overeenstemmen met het masterniveau. Dit uit zich in het verwerven van gespecialiseerde

kennis in een complexe en multidisciplinaire context, de aandacht voor kritisch denken, de ontwikkeling van onderzoeksvaardigheden, soft skills en Europese burgerschapszin. Die burgerschapszin zou in lijn met het programma naar globale burgerschapszin getild kunnen worden.

De onderzoeksgerichtheid en de multidisciplinaire aanpak van het programma zijn duidelijk herkenbaar in de leerresultaten. Talenkennis met een excellente beheersing van twee of drie talen wordt van bij de start verwacht. Niettemin zou volgens de commissie vrijwillige deelname aan extracurriculaire taalcursussen sterker aangemoedigd en gefaciliteerd kunnen worden, in het bijzonder voor wat betreft niet-Europese talen, gezien het karakter van de opleiding.

De tewerkstelling van de afgestudeerden en het hoge aandeel dat een loopbaan als academisch onderzoeker ambieert, de internationale omgeving waar vele afgestudeerden terecht komen, buiten hun land van herkomst, de onderzoeksvaardigheden van de studenten zoals die tot uiting komen in de masterproeven die de commissie kon inkijken, en de competenties van afgestudeerden inzake kritisch denken en reflecteren, tonen aan dat de leerresultaten gerealiseerd worden.

Een aantal studenten en afgestudeerden vermelden dat data-analyse en toepassing van statistische software toegevoegd zou kunnen worden aan het curriculum om te voldoen aan de verwachtingen van het werkveld. Deze modules zijn vaak buiten het curriculum beschikbaar aan de verschillende partnerinstellingen, maar leveren niet altijd credits op binnen de opleiding. De commissie is van mening dat de opleiding deze vraag in overweging zou kunnen nemen, ondanks het feit dat niet alle afgestudeerden de vaardigheden om kwantitatieve methoden toe te passen nodig zullen hebben in hun latere loopbaan.

2.3 Studieprogramma

Het basiscurriculum van de gezamenlijke master richt zich op het centrale topic van globalisering, maar laat daarnaast veel ruimte voor variatie in leerinhouden en subdisciplines. Studenten en afgestudeerden beschouwen de kwaliteit van de onderwijsactiviteiten als zeer hoog over alle locaties heen. Ze zijn zeer enthousiast over de grote diversiteit aan onderwijsvormen en de interdisciplinariteit van het programma. Ook de co-teaching-ervaring tijdens de zomerscholen valt in de smaak.

De commissie is van mening dat de structuur van het curriculum goed aansluit op de beoogde leerresultaten, vertrekkend van algemene theorie en methodische training tot steeds verdere regionale en disciplinegebonden specialisatie. De ruime variatie aan methodes die aangebracht wordt in het programma, vormt een duidelijke meerwaarde die samenhangt met het gezamenlijk profiel van de opleiding. Het curriculum is goed gebalanceerd, geeft een groot aantal verschillende perspectieven weer, maar boet niet in aan diepgang en onderzoeksvaardigheden zoals van een master verwacht mag worden. De sterke onderzoeksgerichtheid die te lezen is in de boogde leerresultaten blijkt onder meer uit de aandacht die naar de masterproef gaat. Studenten bekwamen zich in academisch schrijven, bijvoorbeeld al aan het begin van de opleiding, en ze worden ingeschakeld in lopende onderzoeksprojecten.

De inspanningen die geleverd worden om de regionale scope van het programma uit te breiden naar Latijns-Amerika vindt de commissie waardevol en ze adviseert om op die lijn door te gaan. Tegelijkertijd is de specificatie bij de opleidingsnaam 'Global Studies – A European Perspective' niet meer in overeenstemming met de huidige en toekomstige ontwikkelingen van de opleiding en de commissie stelt voor 'A European Perspective' te schrappen.

Studenten worden aangemoedigd om stages te doen, maar stages zijn geen integraal deel van het curriculum en er staan geen credits tegenover. Het gaat om vrijwillige, extracurriculaire activiteiten. Studenten kunnen echter een aanvraag doen om de stage te laten erkennen in de plaats van andere opleidingsonderdelen op basis van de kennis en vaardigheden die tijdens de stage aangeleerd werden.

ECTS wordt consistent toegepast doorheen het volledige studieprogramma. De meerderheid van de vakbeschrijvingen geven duidelijk de beoogde leerresultaten aan, de inhoud, de gebruikte leer- en werkvormen, de beoordeling en de geschatte werklast. In het verleden was er soms verwarring over de toewijzing van credits aan bepaalde vakken, maar deze problemen zijn aangepakt. De commissie heeft vastgesteld dat er veel verschil zit in de kwaliteit van de vakbeschrijvingen en dat die soms erg vaag blijven of belangrijke informatie missen. **Ze beveelt aan dat het consortium de coördinatie en communicatie aangaande de opmaak van de vakbeschrijvingen intensifieert. In ieder geval zouden de beoogde leerresultaten, leerinhoud en toetsing steeds transparant moeten worden weergegeven.**

De werklast van de studenten wordt doorlopend gemonitord, onder meer via de evaluatie van de opleidingsonderdelen. Studenten kunnen met problemen inzake de werklast ook rechtstreeks bij de lokale verantwoordelijken terecht. De resultaten van evaluaties en mogelijke maatregelen voor opvolging worden op regelmatige basis besproken tussen studenten, docenten en coördinatoren op niveau van het consortium. Ook bij elk van de partners kunnen maatregelen genomen worden. Zo werden aan de UGent op basis van klachten van studenten kleine wijzigingen aangebracht in het curriculum om een evenwichtiger spreiding van de werklast in het eerste jaar te bekomen. Volgens de studenten en afgestudeerden is de werklast over het algemeen goed gebalanceerd doorheen de opleiding. De werklast wordt gezien als uitdagend (toch zeker in bepaalde fases), maar doenbaar. De commissie heeft duidelijk kunnen vaststellen dat de opleiding waar mogelijk kort op de bal speelt aangaande klachten van de studenten over problemen met de werklast. De werklast is volgens de inschatting van de commissie voor de meerderheid van de studenten haalbaar, iets wat ook blijkt uit het feit dat de meeste studenten niet of niet significant langer over de opleiding doen. Bovendien doen vele studenten vrijwillige stages die buiten de reguliere studietijd vallen.

2.4 Toelating tot de opleiding

Studenten kunnen maar toegelaten worden tot de opleiding wanneer ze voldoen aan de diploma- en taalvereisten. De selectie gebeurt op basis van academische prestaties en kwaliteit/erkenning van de instelling die het eerste diploma heeft afgeleverd, een motivatiebrief, compatibiliteit van de vooropleiding met de Master in Global Studies en werkervaring of professionele kwalificaties. De commissie beschouwt deze toelatingsvereisten en selectiecriteria als passend voor de opleiding, zowel vanuit formeel oogpunt als in het licht van de inhoud, beoogde leerresultaten en betrokken vakdisciplines van de opleiding. De gezamenlijke toelatings- en selectieprocedure wordt reeds lang toegepast en heeft zijn waarde bewezen.

Voor de erkenning van kwalificaties en vooropleidingen is de examenregeling van de Universiteit van Leipzig van toepassing, ongeacht aan welke universiteit de student ingeschreven is.

2.5 Leren, onderwijs en toetsing

De commissie prijst de opleiding voor de onderwijskwaliteit van het programma zoals die tot uiting kwam tijdens de beoordelingsprocedure. De gebruikte onderwijs- en werkvormen zijn geschikt om studenten te helpen om de beoogde leerresultaten te bereiken en er is een goede mengeling van traditionele en innovatieve werkvormen, met ruimte voor zowel theorie

als projectgebaseerd leren, zelfstudie en groepswork. Studenten hebben de mogelijkheid om te werken aan hun onderzoeksvaardigheden en sociale vaardigheden.

De commissie beveelt aan om frequenter in te zetten op elementen van blended learning om studenten en docenten op alle locaties rechtstreeks met elkaar in contact te brengen in een 'global classroom'.

Gezamenlijke beoordelingen vinden plaats tijdens de winter- en zomerscholen. Ook de masterproef kan waar nodig gesuperviseerd worden door twee instellingen. Verder hebben alle partners hun eigen examencommissies die de toetsing van de studenten superviseren en monitoren. De gezamenlijke examencommissie van het consortium bestaat uit één vertegenwoordiger van elke lokale examencommissie. Deze commissie ziet toe op de toekenning van de diploma's en de relevante documentatie en komt ook tussen in geval van klachten en beroepen van studenten tegen hun examenresultaten. Bovendien bekijkt deze examencommissie geregeld de omrekeningstabellen voor examencijfers en past ze aan waar nodig.

Studenten voelden zich in het verleden op sommige locaties niet altijd voldoende geïnformeerd over de precieze verwachtingen en de beoordelingscriteria voor de toetsing, in het bijzonder voor mondelinge examens. Ze hadden bovendien de indruk dat beoordelingscriteria sterk varieerden tussen de verschillende partnerinstellingen. Hetzelfde geldt voor de feedback op examenresultaten, die soms heel uitgebreid was en tijdig gegeven werd, en soms enkel op vraag gegeven werd. De commissie vonden gelijkaardige kritische bemerkingen over het toetssysteem terug in enkele van de kwaliteitsbevragingen die ze onder ogen kreeg.

De commissie heeft vastgesteld dat er een goede mix van examenvormen is en dat de toetsing aansluit bij de beoogde leerresultaten. Ze is zich ervan bewust door de samenwerking tussen een groot aantal partners, een volledige afstemming van beoordelingscriteria over alle instellingen heen geen haalbare optie is. **Desalniettemin beveelt ze de opleiding aan om sterker in te zetten op het verbeteren van de consistentie en transparantie van de toetsing en beoordelingscriteria binnen de opleiding als geheel.**

2.6 Studentenbegeleiding en studentenvoorzieningen

Studenten ontvangen informatie over de organisatie en de academische aangelegenheden van de opleiding op papier, bijvoorbeeld onder de vorm van een studentenhandboek met het programma en de examenregeling van alle partnerinstellingen. Daarnaast krijgen ze praktische informatie over huisvesting, visa, verzekeringen en andere relevante administratieve zaken. De opleiding organiseert oriënteringsdagen voor de start van de lesperiode. De commissie besluit dat de opleiding een excellent systeem van begeleiding heeft opgezet dat in het bijzonder aangepast is aan de noden van uitwisselingsstudenten. De geschreven en mondelinge informatie over de opleiding is allesomvattend en wordt tijdig verspreid.

Aangezien stages in hoofdzaak een vrijwillige activiteit vormen, is ondersteuning hierbij beperkt. De opleiding heeft geen gedetailleerd inzicht in welk type stages de studenten opnemen, maar ziet de stages wel als een belangrijke meerwaarde voor de ontwikkeling van de studenten en monitort daarom op regelmatige basis. Studenten dienen rapporten in en krijgen daar feedback op. Best practices worden gepubliceerd op de website en er is een database met stage-aanbieders beschikbaar voor de studenten. **De commissie adviseert de opleiding om extracurriculaire stages nauwer en systematischer op te volgen vanuit kwaliteitsoogpunt**, onder meer om na te gaan hoe de stages bijdragen tot het verwerven van de beoogde leerresultaten. Op die manier kunnen studenten ook beter geadviseerd worden over de stages die een meerwaarde bieden bij de opleiding.

Studenten worden gestimuleerd om taalcurssussen te volgen, bijvoorbeeld in de lokale taal om hun sociale integratie te vergemakkelijken. **De commissie vraagt de opleiding om met het oog op gelijke kansen ervoor te zorgen dat studenten op alle locaties taalcurssussen kunnen volgen zonder dat ze daarvoor extra moeten betalen. In het bijzonder vraagt de commissie daarbij te kijken naar het aanbod van niet-Europese talen, gezien de inspanningen van het consortium om de globalisering van de opleiding verder te ontwikkelen.** De opleiding heeft in haar reactie op het beoordelingsrapport aangegeven dat studenten op zo goed als elke locatie de mogelijkheid hebben om zonder bijkomende kosten praktische taalcurssussen te volgen, ook voor niet-Europese talen. Sommige taalcurssussen moeten studenten wel zelf bekostigen, omdat deze curssussen geen deel uitmaken van het curriculum en daarom niet vervat zitten in het inschrijvingsgeld. In Gent krijgen de studenten een korting op de kostprijs voor de taalcurssussen van het Universitair Centrum voor Talenonderwijs die buiten het curriculum vallen. De universiteit past bij met middelen vanuit het International Office. Om deze curssussen volledig gratis aan te bieden moet de opleiding een bijkomende overeenkomst aangaan met het talencentrum die verschilt van de algemene lijn aan UGent. Dit zou bovendien inhouden dat het inschrijvingsgeld van de opleiding aangepast moet worden, iets wat grondig bediscussieerd dient te worden binnen het Consortium.

Op sommige locaties blijkt het gebrek aan geschikte huisvesting een terugkerend probleem door de krapte op de kotenmarkt. Dit is bijvoorbeeld in Gent het geval. De commissie beveelt de opleiding aan hier bijkomende ondersteuning te voorzien.

Algemeen gesproken blijken studenten en afgestudeerden in grote mate tevreden over de ondersteuning en begeleiding die geboden wordt, met inbegrip van loopbaanadvies, IT-dienstverlening en bibliotheekdiensten. Het personeel is bijzonder behulpzaam. Ook over de begeleiding van de masterproef zijn de studenten erg tevreden.

2.7 Personeel, faciliteiten en infrastructuur

De senior docenten in de opleiding behoren wereldwijd tot de meest vermaarde onderzoekers op het gebied van Global Studies en ze beschikken over uitgebreide onderwijservaring. Ze staan in nauw contact met hun collega's en wisselen regelmatig van gedachten met andere docenten aan de partnerinstellingen. Vaak wordt ook ingezet op co-teaching om de opleiding dynamisch en actueel te houden. De commissie heeft duidelijk kunnen vaststellen dat er een kernteam is dat instaat voor een effectieve gezamenlijke sturing en duurzame ontwikkeling van de opleiding. Studenten profiteren van de uitgebreide internationale ervaring van hun docenten en kunnen ingeschakeld worden in verschillende onderzoeksactiviteiten. Dit is één van de bijzondere sterktes van de opleiding. De commissie waardeert ook dat het personeel meer en meer divers wordt wat betreft gender, leeftijd en ethniciteit. Op die manier kan de opleiding blijven putten uit nieuwe ideeën en perspectieven.

Studenten en afgestudeerden lijken grotendeels tevreden over de onderwijsleeromgeving, in het bijzonder met het aanbod van de bibliotheken. Voor zover de commissie kan vaststellen op basis van haar onderzoek zijn de infrastructuur en faciliteiten aan alle partnerinstellingen in orde en aangepast aan het bereiken van de beoogde leerresultaten.

De financiële duurzaamheid van de opleiding lijkt te zijn verzekerd. Om in de toekomst meer financiële ondersteuning te voorzien voor gekwalificeerde kandidaat-studenten, wil de opleiding een associatie oprichten ("Friends of EMGS") om bijkomende fondsen te bekomen vanuit de Global Studies gemeenschap en andere publieke en private bronnen.

2.8 Transparantie en documentatie

Zoals eerder aangegeven beschikken de studenten over een gedetailleerd handboek met informatie over de opleiding en de partneruniversiteiten. Het handboek wordt vergezeld van een style sheet voor het schrijven van essays en richtlijnen voor het opmaken van boekbesprekingen en uiteenzettingen voor de masterproef.

De commissie is van mening dat studenten, aspirant-studenten en de samenleving als geheel steeds de noodzakelijke informatie over de opleiding kunnen raadplegen. De positieve indruk bij de commissie over de aangeleverde documenten en de website werd tijdens de dialoog onderschreven door de studenten en de afgestudeerden.

2.9 Kwaliteitszorg

De opleiding beschikt over gezamenlijke procedures voor de kwaliteitszorg zoals beschreven in het zelfevaluatie-rapport. Bijkomend heeft de commissie inzage gekregen in belangrijke statistische gegevens en geaggregeerde resultaten van kwaliteitsbevragingen, onder andere de alumnibevraging van 2015.

Evaluaties van opleidingsonderdelen worden aan elk van de partnerinstellingen uitgevoerd. De resultaten en mogelijke maatregelen voor opvolging worden besproken binnen de instelling en in het kader van regelmatige feedbacksessies waar docenten en studenten van alle partnerinstellingen aan deelnemen. Deze sessies gaan meestal door tijdens de winter- of zomerschoolsamenkomsten.

Alle partners moeten jaarlijks een kwaliteitsrapport inzenden ter voorbereiding van de zomerschool. Daarnaast worden studenten uitgenodigd om deel te nemen aan een online bevraging voor de evaluatie van de opleiding als geheel aan het einde van ieder semester. De opleiding verzamelt en monitort doorlopend data inzake studievoortgang, studiesucces en drop-out.

De commissie is van oordeel dat de opleiding een effectief en omvattend systeem voor gezamenlijke kwaliteitszorg en -kwaliteitsontwikkeling heeft opgezet dat volledig in lijn is met deel 1 van de ESG. Regelmatige kwaliteitsbevragingen worden uitgevoerd, zowel op niveau van de opleiding als op niveau van de individuele opleidingsonderdelen en de uitkomsten worden beschikbaar gesteld voor alle partnerinstellingen via overzichtelijke en gedetailleerde rapporten. Alle interne en externe stakeholders, inclusief de studenten, worden actief betrokken bij de bespreking van de resultaten en uitkomsten van de kwaliteitszorgactiviteiten en de beslissing over verbeteracties.

Door de specifieke opzet van de opleiding verblijven studenten telkens maar korte periodes op één locatie. **De commissie beveelt daarom aan om de opvolging die gegeven wordt aan de feedback van interne en externe stakeholders grondiger te documenteren en breder te verspreiden onder de studenten en naar een breder doelpubliek via de webpagina's van de opleiding.** Dit stelt toekomstige studenten in staat om de aanpassingen die gemaakt zijn naar aanleiding van feedback van hun voorgangers naar waarde te schatten.

3 Samenvatting en advies van de commissie

3.1 Samenvatting

De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding de laatste jaren een relatief dynamische ontwikkeling heeft doorgemaakt zonder in te boeten op de hoge kwaliteit van het onderwijs. Nieuwe perspectieven en ideeën werden ingebracht via bijkomende partners van binnen en buiten Europa en de opleiding is verder gediversifieerd, zowel wat betreft de inhoud als wat betreft de studentenpopulatie en het betrokken personeel. De commissie drukt haar waardering uit voor deze algemene strategie van diversifiëring en de poging van de opleiding om de Eurocentrische standpunten in te wisselen voor een steeds voortschrijdende transregionale en transdisciplinaire aanpak.

De opleiding volgt een duidelijke gezamenlijke structuur, die zowel ruimte laat voor een brede waaier aan theoretische perspectieven en verschillende opties voor specialisatie. De studenten kunnen rekenen op uitstekende ondersteuning en een hoogkwalitatieve onderwijsleeromgeving. Uitgaande van de resultaten van de meest recente alumnibevinging hebben de afgestudeerden uitstekende tewerkstellingsvooruitzichten in een ruime variatie aan sectoren en functies.

De commissie heeft ruimte voor verbetering vastgesteld met betrekking tot de transparantie en consistentie van beoordelingscriteria en gezamenlijke standaarden voor vakbeschrijvingen. Op sommige locaties hebben studenten meer ondersteuning nodig bij het vinden van geschikte huisvesting. Voor het overige is de commissie onder de indruk van het hoge niveau van studententevredenheid dat naar voren kwam in de loop van de beoordeling.

De commissie doet de volgende aanbevelingen voor de verdere ontwikkeling en versterking van de opleiding:

- *Efforts to extend the regional scope of the programme to Latin America should be continued.*
- *The subheading “A European Perspective” should be dropped from the programme title as it is not in line with the current and prospective development of the programme.*
- *Blended learning elements should be more frequently applied in order to create a “global classroom” which connects students and lecturers at all study places.*
- *The consortium should further intensify co-ordination and communication regarding the design of the course descriptions. In particular, it should be ensured that intended learning outcomes, teaching contents and assessment methods are sufficiently transparent in all course descriptions.*
- *The consortium should take increased efforts to improve the consistency and transparency of assessment and grading criteria across the programme.*
- *Extracurricular internships should be more closely monitored for the purpose of quality assurance.*
- *The students should be more intensely supported in finding suitable and affordable accommodation, particularly in Ghent and Roskilde.*
- *All students should have the opportunity to take foreign language classes free of charge. In line with attempts to develop a truly globalised programme the consortium should especially look to offer more non-European languages.*
- *All measures for improvement taken in response to the feedback of internal and external stakeholders should be more comprehensively documented and more widely communicated to the students and to the general public on the webpages of the programme.*

3.2 Advies van de commissie

De commissie stelt een vernieuwing voor van de accreditatie van de gezamenlijke masteropleiding “Global Studies – A European Perspective”. In overeenstemming met de bepalingen van de European Approach for the Quality Assurance of Joint Study Programmes wordt accreditatie aanbevolen voor een termijn van zes jaar (tot 30 september 2026).

4 Slotbemerkingen en advies aan NVAO

De commissie die de beoordeling van de gezamenlijke masteropleiding “Global Studies – A European Perspective” heeft uitgevoerd, heeft een zeer volledige analyse gemaakt van de sterktes en ontwikkelpunten van de opleiding. De kwaliteitskenmerken zoals omschreven in de Vlaamse regelgeving komen duidelijk naar voren in het beoordelingsrapport van ZEvA. De opleiding betreft interne en externe stakeholders bij de kwaliteitszorg en de beslissing over verbeteracties. Door het gezamenlijke en internationale karakter van de opleiding is betrokkenheid van internationale peers en experts gegarandeerd. Benchmarking tussen de partnerinstellingen is daardoor inherent aanwezig. Hoe enerzijds het werkveld en anderzijds onafhankelijke peers en experts uit de Global Studies gemeenschap betrokken worden, blijkt minder duidelijk uit het ZEvA-rapport en het zelfevaluatierapport van de opleiding. De betrokkenheid van externe stakeholders bij de kwaliteitszorg wijst op contacten met het werkveld. De aanbeveling van de commissie om nauwer toe te zien op de stages die studenten uitvoeren kan die contacten verder intensiveren. Daarnaast zijn de plannen om een associatie “Friends of EMGS” op te richten voor bijkomende fondsenwerving een bewijs van verankering in de bredere Global Studies gemeenschap. De opleiding heeft aandacht voor transparante communicatie naar de studenten, aspirant-studenten en de bredere groep van belanghebbenden (o.a. werkveld), maar kan die laatste mogelijk nog structureler betrekken in de verdere ontwikkeling van de opleiding. Aan de UGent wordt gevraagd om dit aspect mee te nemen bij toekomstige beoordelingen van de opleiding in eigen regie (ook wanneer dit gebeurt volgens de European Approach). Betrokkenheid van interne en externe stakeholders (o.a. werkveld) enerzijds en onafhankelijke peers en experts anderzijds is een belangrijk aspect van de kwaliteitszorg zoals beschreven in de Vlaamse regelgeving.

In zijn geheel genomen voorzien de bevindingen en het beargumenteerde advies van de ZEvA-commissie, inclusief de aanbevelingen die zij gemaakt heeft, voldoende grond om binnen het Vlaamse kwaliteitszorgstelsel het positieve accreditatiebesluit over te nemen. De kwaliteit van de opleiding kan op basis van het ZEvA-rapport verifieerbaar worden aangetoond.

Bijlage 1: Administratieve gegevens van de instelling en de opleiding

Instelling	Universiteit Gent
Naam opleiding	Master of Arts in Global Studies
Niveau en oriëntatie	Master (academisch)
(Bijkomende) titel	-
(Delen van) studiegebied(en)	<ul style="list-style-type: none"> • Wijsbegeerte en moraalwetenschappen; • Politieke en sociale wetenschappen; • Geschiedenis; • Rechten, notariaat en criminologische wetenschappen; • Economische en toegepaste economische wetenschappen.
Afstudeerrichtingen	-
Opleidingstrajecten voor werkstudenten, voltijds/deeltijds trajecten, dag-/avondonderwijs, Onderscheiden vormen van diplomering	Double degree
De vestigingen waar de opleiding wordt aangeboden	<p>Universiteit Gent Faculteit Politieke en Sociale Wetenschappen Campus Aula Universiteitstraat 8 9000 Gent</p> <p>De opleiding wordt aangeboden in samenwerking met de coördinerende instelling en de andere partners:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leipzig Universität (coördinerende instelling, Duitsland) • Universität Wien (Oostenrijk) • Roskilde Universitet (Denemarken) • Uniwersytet Wrocławski (Polen) • London School of Economics and Political Science (Verenigd Koninkrijk) • Addis Ababa University (Ethiopië)
Onderwijstaal	Engels

Studieomvang (in studiepunten)	120 ECTS
--------------------------------	----------

Bijlage 2: Opleidings specifieke leerresultaten

The Master's course enables its students:

- (i) *to develop a multidisciplinary understanding of processes of globalisation (Global History, International Studies, Political Economy, Human Geography, Transregional and Area Studies etc.), knowing how concepts of globalisation worked out in the past and today in different world regions, and*
- (ii) *to have insight into the production of social scientific knowledge and to relate this knowledge production to concepts of globalisation*
- (iii) *to develop the necessary social and communicative skills to work both independently and in collaboration with others, in a profoundly multidisciplinary and multicultural context*
- (iv) *to be aware of one's own rootedness in a specific discipline and academic culture, and to develop general and professional skills for a wide range of possible future employment via internships as well as via the teaching in class of skills that are required in specific labour markets (such as simulations of international conferences, presentations of short memos on complex topics, explanations of the organizational consequences of certain political ideas in a multilevel governance system, etc.)*
- (v) *to be able to compare and apply socio-political concepts and configurations and to investigate their mutual interactions*
- (vi) *to be able to apply these insights and concepts in the design and execution of an independent study or research project, and present it in a scientifically sound paper, a report or thesis.*

Bovendien wil de opleiding bijdragen *“to Europe's socio-economic and cultural cohesion, particularly since dealing with the consequences of globalisation will become a major task of Europe's future elites [...]”* (cf. diplomasupplement).

Bijlage 3: Vereiste vooropleidingen en toelatingsvoorwaarden

Alle studenten dienen een **aanvraag** in bij de coördinerende instelling, Leipzig Universität, en ze dienen hierbij aan onderstaande toelatingsvereisten te voldoen:

- A **three-year bachelor's degree or recognised equivalent** from an accredited institution in the humanities or social sciences, with a minimum of 15% global studies–relevant courses
- **Excellent English skills:** Proficiency in English (minimum B2 level) needs to be proven with an **official English certificate**
 - Applicants whose **native language is not English** must provide test scores for one of the following standardized English proficiency tests:
 - Test of English as a Foreign Language (TOEFL international): minimum score of 550 paper-based (or 213 computer-based or 80 internet-based).
 - International English Language Testing System (IELTS): minimum score of 6.5 (with no section less than 6.5)
 - Certificate of Proficiency in English (CPE): Grades A, B, C
 - Certificate in Advanced English (CAE): Grades A, B
 - Applicants who have **studied for more than one year at or received a degree from a university at which English was the language of instruction** are not requested to take one of the previously mentioned proficiency tests. An **official certificate from the applicant's university** is required to confirm that English was the language of instruction
- **Knowledge of another foreign language at the A2 level** according to the Common European Framework of Reference for Languages, to be proven by a high school certificate and/or an internationally recognized test, score certificates, or equivalent proof of participation in language courses
English native speakers need to provide proof of knowledge of **a first and a second language other than their mother tongue at the A2 level** according to the Common European Framework of Reference for Languages.
- The recognition of the respective documents and degrees is based on the requirements set by the German Central Office for Foreign Education. In some countries, another year of study in a master's programme might be necessary in order to be eligible for admission.

Het **EMGS Study Purposes and Selection Committee** beslist over de **toelating tot de opleiding** en hanteert daarvoor de volgende **criteria**:

- 50%: Academic excellence and quality/recognition of home institution that has awarded the first degree
- 15%: Motivation and academic potential
- 20%: Compatibility of previous degree(s) with the EMGS programme
- 15%: Work experience/professional qualifications

Bijlage 4: Samenstelling van de commissie

De beoordeling is gebeurd door een commissie van deskundigen aangesteld door ZEvA. Deze is als volgt samengesteld:

Commissieleden:

- **Anna Geis**, Full Professor of International Security and Conflict Studies, Helmut Schmidt Universitaet/ Universitaet der Bundeswehr Hamburg/Germany
- **Federica Morelli**, Associate Professor, Dept. of Cultures, Politics and Society, University of Turino/Italy
- **Matthew Kitching**, M.Sc. in Government, Politics and Policy, Birkbeck College, London (graduated), Masters in Business Administration, Edinburgh Business School, Heriot-Watt University (ongoing), Ph.D. in Higher Education: Research, Evaluation and Enhancement, Lancaster University/UK (ongoing)
- **Bartłomiej Nowak**, Ph.D., President of the Vistula Group of Universities, Poland
- **Dirk Rupnow**, Full Professor, Faculty of Philosophy and History, Department of Contemporary History, University of Innsbruck/Austria

ZEvA Project Officer: Anja Grube

Bijlage 5: Overzicht van de beschikbare documentatie

- Het evaluatierapport van ZEvA met accreditatiebesluit. Publicatiedatum 10 september 2020
- Het borgingsbesluit van het Onderwijskwaliteitsbureau van de UGent, d.d. 30 oktober 2020
- Het zelfevaluatierapport van de opleiding

Colofon

MASTER OF ARTS IN GLOBAL STUDIES

UNIVERSITEIT GENT • 9973

Opleidingsaccreditatie op maat van de eigen regie • Beoordelingsrapport

23 juli 2021

Samenstelling: NVAO • Vlaanderen



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net