



GRADUAAT IN HET TRANSPORT EN DE LOGISTIEK

HOGESCHOOL WEST-VLAANDEREN

TOETS NIEUWE GRADUAATSOPLEIDING • BEOORDELINGSRAPPORT

13 NOVEMBER 2020





Inhoud

1	Samenvattend advies van de commissie.....	4
2	Rapportage van de bevindingen en overwegingen.....	6
2.1	Generieke kwaliteitswaarborg 1: Beoogd eindniveau.....	6
2.2	Generieke kwaliteitswaarborg 2: Onderwijsleeromgeving.....	8
2.3	Generieke kwaliteitswaarborg 3: Te realiseren eindniveau.....	11
2.4	Generieke kwaliteitswaarborg 4: Opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg.....	13
3	Oordeel van de commissie.....	15
4	Beoordelingsproces.....	17
	Bijlage 1: Administratieve gegevens van de instelling en de opleiding.....	18
	Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten (DLR).....	19
	Bijlage 3: Samenstelling van de commissie.....	20
	Bijlage 4: Overzicht van het bestudeerde materiaal.....	21

1 Samenvattend advies van de commissie

De NVAO heeft de domeinspecifieke leerresultaten van de nieuwe opleiding graduaat in het transport en de logistiek gevalideerd op 18 februari 2019.

De visitatiecommissie, hierna commissie, heeft geconstateerd dat de opleiding ervoor kiest om de opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR) te laten samenvallen met de domeinspecifieke leerresultaten (DLR). Dit kader werd vastgesteld door de VLHORA en gevalideerd door de NVAO en vindt hierdoor aansluiting bij niveau 5 van het Vlaamse kwalificatieraamwerk.

De opleiding kan steunen op de sterke betrokkenheid van het werkveld, aangevoerd door sectorfederatie LOGOS. De commissie moedigt de opleiding aan om het betrokken werkveld blijvend en in de volledige breedte te betrekken.

Het niveau dat de opleiding wil afleveren is duidelijk, en ook in het werkveld is duidelijk wat ze kunnen verwachten van de gegradueerde in het transport en de logistiek. De opleiding kiest bewust voor 3 afstudeerrichtingen, die volgens de commissie goed aansluiten bij de noden van het regionale werkveld.

De commissie moedigt de opleiding aan om meer in te zetten op internationalisering in de breedste zin van het woord. Dit is weliswaar geen vereiste voor niveau 5, maar kan gezien de ligging van Howest en de aard van deze opleiding, volgens de commissie een logische stap zijn.

De commissie is positief over de brede basis die de studenten aangereikt krijgen, aangevuld met een specifiek gedeelte per afstudeerrichting.

De commissie kreeg tijdens het toelichtend gesprek een duidelijker beeld van de begrippen 'werkplekleren' en 'stage', en meerbepaald over de onderlinge afstemming en verhouding tussen deze begrippen. De commissie merkt echter op dat deze begrippen nog niet volledig in een duidelijk onderscheid neergedaald zijn in de opleiding. De gesprekspartners bevestigen dit. Tegelijk overtuigen ze de commissie ervan dat dit het komende academiejaar volledig zal geïmplementeerd worden in alle aspecten van de opleiding. De commissie beveelt wel aan om onder andere daarmee het concept 'werkplekleren' duidelijk en transparant te vertalen richting alle stakeholders en daarbij de kerngedachten van het graduaatsniveau in het achterhoofd te houden.

De commissie heeft vastgesteld dat de studenten zullen kunnen rekenen op een gevarieerde en toegankelijke studentenbegeleiding. Door de verschillende rollen die de docenten op zich nemen raadt de commissie de opleiding aan om de werkdruk bij het personeel goed in het oog te houden om zo overbevraging van het personeel te voorkomen.

Het toetsbeleid van Howest vindt de commissie sterk. Ook de uitwerking van het toetskader naar de graduaatsopleiding vindt de commissie positief. Het werken met de beheersingsniveaus, gekoppeld aan de doelstellingen is een sterkte in deze opleiding. De commissie meent wel dat dit ook transparanter en begrijpelijker gecommuniceerd kan worden naar de studenten. Zo kunnen zij zichzelf beter inschalen en in het kader van zelfregulerend leren bepalen waar hun eigen tekorten zitten.

De commissie beveelt de opleiding aan om snel werk te maken van de toetsmatrix. Alle benodigde informatie is voorhanden, enkel dit samenvattend overzicht ontbreekt nog. Deze toetsmatrix kan een belangrijke rol spelen in het transparant maken van het toetsbeleid van de opleiding.

Naargelang de opleiding groeit, dient er rekening gehouden te worden met de capaciteit van het huidige team.

De commissie beveelt de opleiding aan:

- om het begrip werkpleklers goed te laten neerdalen binnen alle facetten van de opleiding en dit transparant te communiceren naar alle stakeholders.
- om zo snel mogelijk de toetsmatrix op te stellen en hierdoor de verwachtingen qua toetsing en evaluatie duidelijk te stellen naar de studenten.
- om de vinger aan de pols te houden door vanaf de start frequent te polsen bij studenten en werkveld hoe de nieuwe opleiding evolueert.
- om werk te maken van een sterk opleidingsteam dat doordrongen is van alle gemaakte keuzes en die zo duidelijk gestructureerd deze nieuwe opleiding kan dragen.

Den Haag, 13 november 2020

Namens de commissie ter beoordeling van de toets nieuwe opleiding voor de opleiding graduaat in het transport en de logistiek van de Hogeschool West-Vlaanderen,

Mia Sas
(voorzitter)

Mike Slangen
(secretaris)

2 Rapportage van de bevindingen en overwegingen

2.1 Generieke kwaliteitswaarborg 1: Beoogd eindniveau

Bevindingen

Het graduaat in het transport en de logistiek is een nieuwe opleiding van 120 studiepunten, uitgewerkt door de Hogeschool West-Vlaanderen (Howest). De opleiding wordt georganiseerd in een dagtraject bestaande uit vier semesters, gericht op generatiestudenten en in een avond- en zaterdagtraject bestaande uit 6 semesters, gericht op werkstudenten en zij-instromers. De opleiding zal aangeboden worden op de Howest-campus te Brugge (campus station).

De graduaatsopleiding in het transport en de logistiek zal het domeinspecifieke leerresultatenkader (DLR) gebruiken als opleidingsspecifiek leerresultatenkader. Dit kader werd vastgesteld door de VLHORA en gevalideerd door de NVAO. Het houdt rekening met het beoogde eindniveau en werd ontwikkeld in consensus met andere instellingen, het beroepenveld en is bovendien internationaal gebenchmarkt. De vertegenwoordigers van de opleiding geven aan dat ze hun inbreng in deze werkgroep voldoende gevalideerd zagen en daarom niet de noodzakelijkheid voelen tot het opstellen van eigen, opleidingsspecifieke leerresultaten.

De commissie verneemt dat het onderscheid tussen de niveaus 4, 5 en 6 voor het werkveld duidelijk is. De gesprekspartners geven aan dat de sectorfederatie LOGOS reeds jaren bezig is met het opstellen van de juiste beroepskwalificaties op elk niveau. De nood aan dit profiel op niveau 5 is erg groot. Vandaag proberen bedrijven dit gebrek aan profielen op te vangen door zelf te investeren in de opleiding van hun eigen personeel. Maar dit gebeurt momenteel dus steeds op eenzijdige en private basis.

De opleiding kadert het verschil tussen niveaus 5 en 6 vooral op gebied van autonomie. De gegradueerde op niveau 5 zal vooral een ondersteunende en signalerende rol spelen. Het ondersteunen van administratieve processen en processen op de werkvloer behoort tot de taken van een gegradueerde. Bachelors op niveau 6 trekken hun kennis van het werkdomein breder en opereren op een overkoepelend niveau. Ze kunnen een team aansturen en gaan meer conceptueel aan de slag. Op niveau 6 wordt verwacht dat er oplossingen gezocht worden voor problemen die door een gegradueerde op niveau 5 gesignaleerd worden. De gesprekspartners geven aan dat de huidige bacheloropleiding voor sommige studenten te hoog gegrepen is. De graduaatsopleiding kan een oplossing bieden voor studenten die hier uitvallen.

De opleiding wil de afstudeerrichtingen douanedeclaratie, wegvervoer en magazijnbeheer aanbieden. Van de 120 studiepunten (SP) beslaan deze afstudeerrichtingen 47SP. De overige studiepunten zijn generiek en zorgen ervoor dat de student beschikt over een brede basiskennis van de logistieke wereld. De commissie vraagt de opleiding vanwaar de keuze komt voor (deze) afstudeerrichtingen. De opleiding geeft hierop aan dat het een duidelijke keuze is om te kiezen voor afstudeerrichtingen en niet voor een generieke opleiding of te werken met specialisaties en/of keuzetrajecten. De opleiding geeft aan dat het bovendien moeilijk is om de studenten klaar te stomen voor alle aspecten van het werkdomein binnen de korte doorlooptijd van de graduaatsopleiding. Ook het werkveld geeft aan dat zij duidelijk onderscheiden functies zoeken.

Zoals het programma nu is vormgegeven, krijgen de studenten naast een brede basiskennis ook een verdieping in de gekozen afstudeerrichting.

De opleiding heeft een benchmark uitgevoerd die vooral bestond uit desk-research. Hieruit werd getracht inzichten mee te nemen die verwerkt worden in de nieuwe graduaatsopleiding. Zo verneemt de commissie dat de opleiding naar Nederland gekeken heeft en de sterke

praktijkgerichtheid meeneemt in hun programma. Ook de elementen rond taalbeleid worden meegenomen uit de Nederlandse opleiding.

De commissie vraagt de opleiding tenslotte nog hoe men de internationale context, die eigen is aan de logistieke wereld, wil inbrengen in de opleiding. Ze verneemt dat dit zeker opgenomen zal worden in het programma, enkel niet in aparte opleidingsonderdelen. Het internationale aspect zal doorweven zitten in de opleiding en zal in alle opleidingsonderdelen aan bod komen.

Overwegingen

De commissie begrijpt de opleiding in de keuze om de DLR te hanteren als OLR. Deze zijn opgesteld met de sector, vastgesteld oor VLHORA en gevalideerd door de NVAO. Hierdoor bevinden zij zich ook op niveau 5 van het Vlaamse Kwalificatieraamwerk. De commissie wil de opleiding wel vragen om de ontwikkelingen in het werkveld te blijven opvolgen en indien nodig deze DLR om te zetten naar eigen OLR en zo te garanderen dat de leerresultaten up-to-date blijven en bovendien aansluiten bij de noden van het regionale werkveld. Zoek naar een manier om nieuwe ontwikkelingen structureel in het programma te verankeren en zodoende te waarborgen dat deze updates niet ad hoc of docent-afhankelijk plaatsvinden.

De commissie voelt aan dat de opleiding kan steunen op de betrokkenheid van de sectorfederatie LOGOS. Het kan een troef zijn om zo'n grote speler te hebben die sectorbreed meedenkt over de kwalificaties van de afgestudeerden. Tegelijk wil de commissie de opleiding toch meegeven dat ze behoedzaam moeten zijn en niet enkel dienen te vertrouwen op deze sectororganisatie. De commissie moedigt de opleiding aan om het betrokken werkveld in de volledige breedte te betrekken. Ze heeft immers geconstateerd dat momenteel het grootste aandeel van de vertegenwoordiging in de werkveldcommissie bestaat uit (semi)overheidsbedrijven.

De commissie merkt dat het niveau dat de opleiding wil afleveren duidelijk is. De rollen die de gegradueerde zal kunnen opnemen in het werkveld zijn duidelijk en situeren zich vooral op het uitvoerende niveau. De commissie stelt vast dat het werkveld ook goed weet wat ze kunnen verwachten van deze gegradueerde en welke taken en verwachtingen aan hem opgelegd kunnen worden. De commissie wil wel meegeven dat het graduaat niet gezien mag worden als de 'opvangbak' voor studenten die uitvallen in de bachelor. Deze kunnen uiteraard hun plaats vinden in de graduaatsopleiding, maar de commissie wil de opleiding aanmoedigen om vanaf de start van het studiekeuzetraject van toekomstige studenten een juiste oriëntatie toe te passen. En de student op de juiste plek proberen te krijgen vanaf de start. Een duidelijke en transparante communicatie betreffende de verschillen tussen een niveau 5 en een niveau 6, gekoppeld aan de verwachtingen is hier onontbeerlijk.

De opleiding kiest bewust voor 3 afstudeerrichtingen. De commissie is tevreden met de inzichten van de opleiding waarom men hiervoor kiest. De korte studietijd van een graduaatsopleiding heeft als implicaties dat het onmogelijk is om het volledige logistieke spectrum aan te brengen bij de studenten. Bovendien heeft de commissie ook kunnen vaststellen dat de gekozen afstudeerrichtingen bepaald zijn door de noden van het regionale werkveld.

De commissie wil de opleiding aanmoedigen om een stapje verder te denken op gebied van internationalisering. Internationale ervaringen zijn geen vereiste op niveau 5, maar de commissie meent dat het zeker een troef kan zijn gezien de ligging van Howest. Ook het werkveld waar deze gegradueerden in terecht komen, is sterk internationaal georiënteerd.

2.2 Generieke kwaliteitswaarborg 2: Onderwijsleeromgeving

Bevindingen

Howest-opleidingen ontwikkelen hun krachtige leeromgeving vanuit het pedagogisch-didactische model van De Corte als kader. Dit model is de leidraad voor het docententeam bij het ontwerpen van de opleidingsonderdelen (OLOD's). De opleidingscoördinator bewaakt opleidingsbreed dat de leeromgeving gevarieerd is.

De competentiematrix toont voor elk OLOD welke leerresultaten erin worden opgebouwd en geeft zo een overzicht van de opbouw van de leerresultaten doorheen de opleiding. Deze competentiematrix is een werkinstrument voor het opleidingsteam bij de verdere voorbereiding en de uitrol van het opleidingsprogramma.

Het opleidingsprogramma is in de eerste opleidingsfase gericht op de logistieke sector, de studenten verkennen er de logistiek in de breedte. Pas vanaf de tweede opleidingsfase maken de studenten de keuze voor een specifieke afstudeerrichting. Het avond- en zaterdagtraject voor werkende studenten is gespreid over drie academiejaren. Daar maken de studenten hun keuze voor een specifieke afstudeerrichting na het derde semester. Het brede fundament dat ervoor werd voorzien, maakt dat de studenten hierin een doordachte keuze kunnen maken.

In de eerste twee semesters wordt uitsluitend gewerkt aan het aanleren van de competenties vervat in de vijf generieke leerresultaten. Pas vanaf de tweede opleidingsfase wordt sterk gespecialiseerd naar de afstudeerrichtingspecifieke beroepen. De generieke leerresultaten komen hier nog aan bod (zij het hoofdzakelijk op een niveau van toepassing en integratie), maar de focus ligt er volledig op het verwerven van de specifieke leerresultaten per afstudeerrichting. Het opleidingsprogramma kent een graduele opbouw die zeer generiek start bij het begin van de studie. Er wordt opgebouwd van "verkenning van de logistiek" naar "verdieping in de logistiek" naar ten slotte "specialisatie" en "professionalisering" in de specifieke gekozen afstudeerrichting.

De commissie leert dat het werkveld uitgebreid betrokken werd bij de opbouw van het programma. Het beoogde profiel werd voorgelegd aan de werkveldcommissie, waarna zij konden aangeven wat nodig was om dat profiel te bereiken. Het werkveld is immers van mening dat de graduaatsstudent 'nadenkend' moet kunnen uitvoeren, maar zonder het volledige theoretische raamwerk erachter te kennen en te doorgronden. Door deze inzichten en opmerkingen van de werkveldvertegenwoordiging werd het studieprogramma in co-creatie samengesteld.

Het werkveld is in verschillende facetten vertegenwoordigd in de opleiding. Allereerst is er de werkveldcommissie. Deze komt minstens tweemaal per academiejaar samen. Verder geeft de opleiding aan dat er veel informele contacten met het werkveld plaatsvinden. Dit gebeurt vooral tijdens de stages. Wanneer een begeleider vanuit de hogeschool op een stageplaats komt ter observatie van een student, worden ideeën en suggesties uitgewisseld. Ook voordat de stage kan plaatsvinden, vindt een gesprek plaats tussen de begeleider van de hogeschool en de mentor op de stageplaats. Hierin wordt de mentorrol uitvoerig besproken en worden de verwachtingen duidelijk geschetst. De gesprekspartners van de opleiding en vertegenwoordigers van het werkveld geven aan dat het programma continu kan worden bijgestuurd door de feedback van het werkveld. De stages zijn de uitgelezen opportuniteit om te bekijken of het programma van de opleiding nog up-to-date is met wat er in het werkveld gebeurt. Wordt het in de stages duidelijk dat er inhoud gemist wordt? Dan worden deze aangeleerd ter plekke en nadien meegenomen naar de opleiding om zo het programma aan te passen. Tenslotte is de aanbreng van actualiteit in de lessen een verplichting voor elke lector. Op die manier worden nieuwe ontwikkelingen en tendensen vanuit het werkveld geïntroduceerd in de opleiding. Ook gastdocenten uit de sector zullen worden ingezet.

Om in te spelen op de doelgroep van generatie- én werkstudenten werd zowel een modeltraject voor een tweejarig als voor een driejarig programma opgesteld. In het tweejarige modeltraject telt elk semester 30 SP; in het driejarige traject is dat tussen de 18 en de 23 SP. Beide modeltrajecten bevatten dezelfde OLOD's, maar zijn anders gespreid in de tijd. Naast deze twee modeltrajecten zijn aanvragen tot geïndividualiseerde trajecten mogelijk. De commissie verneemt ook dat werkstudenten optimaal zullen ondersteund worden tijdens de opleiding. Zo is er de mogelijkheid tot het spreiden van vakken en evaluaties, en zijn er digitale cursussen en zelfstudiemateriaal. Als studenten kunnen aantonen dat ze reeds beschikken over de nodige competenties, kan ook de stage bijvoorbeeld ingekort worden. Er werd ook een ESF-project goedgekeurd en opgestart om de EVC-procedure laagdrempeliger te maken.

De opleidingsvisie beschrijft een didactisch concept dat inzet op leren door doen. De studenten doen vanaf het eerste semester ervaringen op in de sector transport en logistiek en de opdrachten en inhouden worden zoveel mogelijk ingericht met of in de beroepscontext.

Voor de uitwerking van het werkplekleren vertrekt de opleiding van het kader werkplekleren, uitgeschreven door de dienst onderwijs van Howest. Het werkplekleren varieert van realistische casussen en werkveldprojecten op de campus, over bedrijfsbezoeken en observatiestages op de werkplek naar geïntegreerde werkveldprojecten en participerende stages. De commissie verneemt dat tijdens deze geïntegreerde werkveldprojecten en participerende stages de studenten niet enkel de geleerde competenties omzetten in de praktijk, maar dat ook aandacht gaat naar het verwerven en aanleren van nieuwe jobspecifieke competenties.

Werkplekleren in de opleiding krijgt op twee manieren vorm. Via de stageleerlijn en via de andere vormen van werkplekleren ingebed in de verschillende opleidingsonderdelen. Door alle werkplekgerichte werkvormen en de blokstages in rekening te nemen, heeft de commissie kunnen vaststellen dat de opleiding voldoet aan de decretale vereiste om minstens 1/3 van de opleiding in te richten als werkplekleren.

De stages starten in het tweede semester en nemen toe in aantal studiepunten doorheen de opleiding. De opleiding kiest ervoor om deze stages in te richten als blokstages aan het eind van het semester, op aangeven van het werkveld. In semester 2 loopt de student vier weken stage (6 SP). In semester 3 neemt dit toe naar 7 weken stage (11 SP), waar de eindstage het hele laatste semester inneemt (15 weken, 24 SP). Het graduaatsrapport loopt simultaan met deze stage.

De commissie zat na het bestuderen van het informatiedossier van de opleiding nog met vragen omtrent het werkplekleren en de verhouding met de stages. Het was voor de commissie niet duidelijk wat het verband is tussen 'werkplekleren' enerzijds en 'stage' anderzijds. In het informatiedossier worden deze begrippen schijnbaar door elkaar gebruikt. Tijdens het toelichtende gesprek heeft de commissie hier meer uitleg en duiding bij gevraagd aan de gesprekspartners. De commissie verneemt dat de term 'werkplekleren' eerder gezien moet worden als overkoepelende term. De overkoepelende werkvorm waaronder verschillende andere werkvormen vervat zitten. De werkvorm 'stage' is daar een voorbeeld van. De opleiding verduidelijkt verder dat de term 'stage' misschien dezelfde is binnen de graduaatsopleiding en de bacheloropleiding, maar dat de inhoud anders is. In de bacheloropleiding zit de stage aan het einde van de opleiding en is deze erop gericht om hetgeen geleerd werd tijdens de voorgaande jaren aan de hogeschool, uit te proberen in de praktijk. In de graduaatsopleiding beginnen deze stages veel vroeger. Tijdens een graduaatsstage worden ook nog theoretische en cognitieve doelen bereikt. In de bacheloropleiding beperkt een stage zich eerder, aldus de gesprekspartners, tot het toepassen van het geleerde in de praktijkcontext. De invulling van de rol van stagementor wordt natuurlijk ook uitgebreid tijdens een stage van een graduaatsstudent. Het werkveld zal

meer betrokken worden, aangezien er echt nog competenties moeten worden aangeleerd op de werkplek.

De commissie leert dat de studenten zullen kunnen rekenen op een adequate studentenbegeleiding. Allereerst is er het monitoraat; elke docent heeft een percentage begeleidingsuren ingecalculeerd in zijn werkpakket. De vakinhoudelijke ondersteuning wordt door de individuele docent gedaan. Dit percentage evolueert naargelang de groeps grootte. Daarnaast bestaat er ook nog het mentoraat. Dit is opleidingsonderdeeloverschrijdend en bevat begeleiding omtrent faalangst, het verkeerd inschatten van resultaten, ... In het eerste opleidingsjaar is dit aanbod gestuurd. De student is uiteraard nog steeds eigenaar van zijn leerproces en beslist zelf of men deze aangeboden begeleiding wenst te volgen. Deze begeleiding vindt plaats aan de start van de opleiding en na de eerste evaluatiecijfers. Vanaf het tweede opleidingsjaar is deze begeleiding vraaggestuurd. Indien een student begeleiding wenst, wordt deze georganiseerd. Boven op deze vormen van begeleiding heeft elke student een mentor die hem/haar doorheen de volledige opleiding volgt.

Het opleidingsprogramma werd afgetoetst met verschillende partners in het logistieke werkveld. De ECTS-fiches bieden voldoende duidelijkheid aan de studenten. Per OLOD worden onder andere lesgevers, studiebelasting, inhouden, doelstellingen, studiematerialen, volgtijdelijkheden en de werk- en evaluatievormen gespecificeerd.

Overwegingen

De commissie is positief over de brede basis die de studenten in dit opleidingsprogramma krijgen. Deze brede basis zorgt ervoor dat de student op de hoogte is van alle aspecten van het logistieke spectrum en zijn/haar specialisatie beter kan kaderen.

Op vlak van inbreng uit het werkveld, voelt de commissie een sterke betrokkenheid in deze opleiding. Programma-inhouden werden opgesteld samen met het werkveld, opnieuw afgetoetst en verfijnd. De opleiding kan voorbeelden aangeven van inhouden die gewijzigd werden op aanraden van de werkveldcommissie. Dit vindt de commissie een sterkte. Ze wil de opleiding vragen om in de toekomst deze werkveldbetrokkenheid zeker te behouden. De commissie merkt ook hier weer op dat het sectorfonds een sterke rol speelt binnen de opleiding en een grote inbreng heeft. De opleiding erkent dit, maar wil er ook op wijzen dat zij het sectorfonds nodig hebben. Om elke student een stageplaats te garanderen, speelt het sectorfonds een grote rol. Ze doen oproepen bij de aangesloten ondernemingen om stageplaatsen te voorzien. De commissie begrijpt deze redenen, maar ze wil erop wijzen dat er voldoende diversiteit moet zitten in de vertegenwoordiging van de werkveldcommissie. Als de opleiding eenmaal loopt, kan deze werkveldcommissie eenvoudig uitgebreid worden met alumni en stagementoren. Hierdoor wordt de diversiteit ook vergroot.

Na de verheldering van de begrippen 'werkplekieren' en 'stage' heeft de commissie nu een duidelijk beeld gekregen van de inhoud van elk van de begrippen en de daaraan gekoppelde verwachtingen. Toch heeft de commissie het gevoel dat deze inhouden nog niet volledig neergedaald zijn binnen de opleiding en dat deze verschillende benamingen voor verwarring kunnen zorgen. De gesprekspartners bevestigen dit gevoel en geven aan dat er in Howest nog geen enkele term vastligt. Er werd nu eerst een conceptueel kader bedacht door de dienst onderwijs. De commissie verneemt dat dit kader sinds enkele weken operationeel is en nu geleidelijk aan wordt uitgerold naar en binnen de opleidingen. Door thematische overlegmomenten wordt een foto gemaakt van de opleiding en wordt gekeken hoe en op welke manier het kader werkplekieren van de hogeschool past binnen de context van de opleiding. Deze verdere uitrol en indaling in de opleiding staat op het programma voor het komende academiejaar. De commissie verneemt dat dit een organisatiebrede oefening is die zal uitgerold worden in meerdere graduaatsopleidingen. De commissie bedankt de opleiding voor de eerlijkheid. Ze heeft de plannen kunnen inkijken en heeft een voorbeeld gezien van hoe deze graduaatsopleiding ingepast kan worden in het schema werkplekieren van Howest.

Mede door de verduidelijking van de begrippen door de gesprekspartners is de commissie ervan overtuigd dat dit zal neerdalen binnen de opleiding.

De commissie beveelt de opleiding wel aan om het concept 'werkpleklers' duidelijk en transparant te vertalen richting alle stakeholders zoals de (toekomstige) studenten, het werkveld, ... Hou daarbij ook steeds de kerngedachten van het graduaatsniveau in het achterhoofd.

Op vlak van studentenbegeleiding heeft de commissie veel lof voor de opleiding. De studenten zullen kunnen rekenen op een gevarieerde en toegankelijke studiebegeleiding. Het aanbod is gevarieerd en evolueert mee met de leercurve van de student. De docenten zijn betrokken en vormen de eerste begeleidingshulp voor de student. Het gegeven van een mentor die doorheen de opleiding meeloopt met de student vindt de commissie een sterkte. De commissie wil wel aandacht vragen voor de keerzijde van de medaille. Deze intensieve vormen van begeleiding vragen ook veel van het personeel. De commissie raadt de opleiding aan om de werkdruk goed in het oog te houden en te voorkomen dat het personeel overbevrraagd wordt. Gezien de veelheid van rollen die docenten opnemen en de specifiek daarbij benodigde competenties, kan de belasting van het personeel een cruciaal punt worden bij de verdere groei van de opleiding.

De commissie zag een docententeam waarvan duidelijk was dat zij beschikken over de nodige competenties om de graduaatsopleiding kwaliteitsvol uit te bouwen. De commissie verneemt dat nog niet alle personeelsleden over de breedte van de gevraagde competenties op hetzelfde niveau opereren. Ze wil de opleiding dan ook vragen om sterk in te zetten op de professionalisering van alle personeelsleden. Vermits vele beoogde docenten momenteel lesgeven aan volwassenen of bachelorstudenten, zal het belangrijk zijn om in deze professionalisering de context van de graduaatsstudent duidelijk te situeren. Bijvoorbeeld rondom coachingsvaardigheden en het precies inschatten van de beoogde eindkwalificaties voor de graduaatsstudent.

2.3 Generieke kwaliteitswaarborg 3: Te realiseren eindniveau

Bevindingen

De opleiding hanteert de kwaliteitskaders van Howest. Het Onderwijs- en Examenreglement (OER) van Howest is een belangrijk kader voor toetsing. Dit OER benadrukt de competentiegerichtheid in evaluatie en voorziet een zeswaardenschaal voor het uitdrukken van de beheersingsgraad van de competenties. Howest ziet toetsing als een leermoment voor de student (in functie van zijn leerproces), de lector (in functie van zijn onderwijspraktijk) en de opleiding (in functie van het toetsbeleid).

Het Howest toetsbeleid voorziet in een driedelig richtinggevend kader rond kwaliteitsvol toetsen: toetsen is een gedeelde verantwoordelijkheid tussen instelling, opleiding en docent. De opleidingscoördinator bewaakt de variatie van ingezette toetsvormen. Het toetsen gebeurt cyclisch, volgens de PDCA-cyclus en wordt continu gemonitord.

Dit toetskader werd vertaald naar een toetscan, die een werkinstrument is en opleidingen ondersteunt bij het uitbouwen en het monitoren van een opleidingsspecifiek toetsbeleid. De commissie leert dat de docenten naast deze toetscan ook kunnen rekenen op diverse andere initiatieven om ervoor te zorgen dat hun toetsing valide, betrouwbaar en transparant verloopt. Zo geldt er het 4-ogenprincipe waarbij docenten elkaars evaluaties uitvoeren en becommentariëren. Er is een kalender die aangeeft of er niet teveel evaluaties gebeuren binnen eenzelfde periode, er wordt gekeken of er voldoende variëteit zit in de manieren van toetsen, ... Dit alles zal worden opgevolgd worden door de opleidingscoördinator. De commissie verneemt dat er een matrix in de maak is om toetsmomenten en toetsvormen

samen in één beeld te vangen. Er zullen ook teamsessies georganiseerd worden om het toetsen en evalueren van docenten bij te schaven.

Het opleidingsteam past het Howest toetskader toe. Daarenboven geeft de opleiding bijkomend aandacht aan formatieve evaluaties en feedback. Inzake formatieve evaluatie is er bijvoorbeeld de uitgesproken keuze om te werken in kleine studentengroepen. Dit maakt het integreren van formatieve evaluaties in de lessen makkelijker mogelijk. Voor opdrachten werd de teamafpraak gemaakt om studenten consequent aan te zetten tot het tussentijds indienen voor formatieve feedback. Op vlak van summatieve evaluatie geldt dat in het eerste semester voor alle OLOD's de scores tot stand komen doorheen het semester.

De domeinspecifieke leerresultaten en de vertaling hiervan in leerdoelen vormen het uitgangspunt voor het vormgeven van de toetsing in alle opleidingsonderdelen. In de studiefiches worden vorm en periode van de toetsing duidelijk gemaakt voor de studenten.

De beoordeling van de opleidingsonderdelen 'Stage' bestaat uit drie componenten, waarvan één formatief en twee summatief. Zo is er de tussentijdse formatieve evaluatie waarbij de student tijdens gesprekken met de stagementor en de stagebegeleider een goed beeld krijgt van waar hij staat in het verwerven van de leerdoelen gekoppeld aan de stage en welke stappen hij hiervoor nog verder moet zetten. Op gebied van summatieve evaluatie, maakt het reflectieverslag en persoonlijk ontwikkelingsplan (POP), 20% uit van de totale evaluatie. Dit is een belangrijke tool om de evolutie van de studenten in kaart te brengen. Zij reflecteren hierin over hun stageactiviteiten, gebeurtenissen op de stage en hun eigen leerproces. Het functioneren van de student op de stageplaats vormt het belangrijkste deel van de summatieve evaluatie en telt mee voor 80% van de eindscore. Die evaluatie komt tot stand aan de hand van een concrete rubric die zowel door de stagementor als de stagebegeleider wordt ingevuld.

Om te garanderen dat studenten de leerresultaten op VKS 5-niveau bereiken, bevat de opleiding twee OLOD's die samen alle leerresultaten op het integratieniveau, zijnde het graduaatsniveau, afdekt. Het gaat om de OLOD's Stage 3 Wegvervoer, Douane of Magazijnbeheer (24 SP) en Graduaatsrapport Wegvervoer, Douane of Magazijnbeheer (6 SP).

Overwegingen

De commissie heeft vertrouwen in het toetskader dat ontwikkeld werd door Howest. In het toelichtende gesprek heeft de commissie getracht om na te gaan hoe dit toetskader ingang gevonden heeft in de dagelijkse werking van de nieuwe graduaatsopleiding.

De commissie vindt het werken met de beheersingsniveaus sterk. Op papier is dit een zeer waardevolle manier om het leerproces transparant te maken en objectief aan te tonen waar de student zich bevindt in het leerproces. De commissie vraagt extra verduidelijking aan de opleiding betreffende deze beheersingsniveaus. Deze worden beschreven in het informatiedossier, maar in de ECTS-fiches is hiervan geen sprake. De opleiding geeft aan dat de beheersingsniveaus gekoppeld worden aan de doelstellingen. Deze koppeling is echter enkel zichtbaar voor de docenten in de studiefiches die specifiek voor hen bedoeld zijn. Zij kunnen zo inschatten waar de student staat en dit opnemen in de evaluatie. De opleiding geeft aan dat de studenten deze informatie niet kunnen zien. De commissie geeft tijdens het gesprek aan dat dit jammer is, aangezien deze informatie ook voor de studenten nuttig kan zijn. Als deze koppeling tussen de beheersingsniveaus en doelstellingen ook voor de studenten beschikbaar zou zijn, kunnen zij zichzelf inschalen en (in het kader van zelfregulerend leren) zelf bepalen waar hun tekorten zitten. Deze open en transparante manier van werken kan het leerproces van de student enkel maar ten goede komen. De opleiding volgt de commissie in deze denkwijze en beaamt dat deze beheersingsniveaus inderdaad ook best transparant gecommuniceerd kunnen worden naar de studenten. De dienst onderwijs neemt dit punt op in de verdere ontwikkeling van de opleiding.

De commissie vraagt nog hoe de beheersingsniveaus in verband staan met de waardeschalen die gehanteerd worden in het onderwijs- en examenreglement. De opleiding verduidelijkt dat de beheersingsniveaus aangeven op welk niveau het leerdoel zich situeert. Het zegt dus niets over de competenties van de student *an sich*. De waardeschaal uit het onderwijs- en examenreglement zegt hoe goed de student is in het beheersen van het leerdoel.

Over de vertaling van het toetskader naar de context van de opleiding is de commissie positief. De commissie vertrouwt, door het volledige aanbod dat de docent kan gebruiken om zijn evaluaties aan af te toetsen, dat de toetsing transparant, valide en betrouwbaar zal gebeuren.

De ECTS-fiches zijn volgens de commissie goed opgesteld en geven een goede inkijk in wat er geëvalueerd wordt en op welke momenten. De commissie verneemt dat een toetsmatrix op dit ogenblik nog ontbreekt. De commissie meent dat deze matrix vrij snel opgesteld kan worden, vermits de ECTS-fiches erg duidelijk zijn. Door die toetsmatrix zal snel de frequentie en hoeveelheid van evaluatiemomenten duidelijker worden. De commissie beveelt de opleiding dan ook aan om hier snel werk van te maken.

De commissie verneemt dat er verschillende initiatieven opgestart zullen worden om de docenten te professionaliseren. De commissie leert dat er veel docenten momenteel lesgeven in andere contexten dan een graduaatsopleiding. Om ervoor te zorgen dat de docenten allemaal op dezelfde lijn zitten qua evalueren en toetsen is het belangrijk om ook hiervoor een goed professionaliseringstraject uit te werken. De opleiding geeft aan hiervan bewust te zijn en hier ook al een eerste aanzet voor aan het ontwikkelen is. Zo is er momenteel al een traject beschikbaar vanuit de lerarenopleiding van Howest. Zij professionaliseren docenten om les te geven aan graduaatsstudenten. De commissie juicht dit initiatief erg toe.

De commissie is van mening dat het eindniveau van de studenten duidelijk aangetoond zal worden door het graduaatsrapport en de stage in de uiteindelijke afstudeerrichting. De beoordeling van de stage door de mentor maakt deel uit van de beoordeling.

2.4 Generieke kwaliteitswaarborg 4: Opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg

Bevindingen

In Howest is kwaliteitszorg (KZ) een gedeelde verantwoordelijkheid van alle medewerkers en beleidsniveaus. Het bestuur van Howest geeft sturing op de hoofdlijnen die uitgerold worden in een hogeschoolbreed beleid. Het volgt de KZ-processen op en wanneer een probleem wordt gedetecteerd, kan het ingrijpen, bijsturen, bijkomende voorwaarden opleggen of beleidsplannen aanpassen. Opleidingen worden in hun KZ ondersteund door de dienst Kwaliteitszorg, de dienst Onderwijs en de opleidingsdirecteur.

Kwaliteitszorg binnen Howest wordt sterk georganiseerd via een model met drie opeenvolgende niveaus. Zo onderscheidt men de dagelijkse kwaliteitszorg d.m.v. meetplannen, bevragingen bij stakeholders, monitoring van de studievoortgang, participatie- en werkveldcommissies. De Howest Opleidingstoets (HOT) biedt 6-jaarlijks een reflectiemoment waarin een panel van externe deskundigen in gesprek gaat met alle stakeholders van de opleiding. Als derde element is er de externe opleidingsaudit door een NVAO-erkende partner (6-jaarlijks).

Het vertrekpunt voor interne kwaliteitszorg van de opleiding is de Howest visietekst over een kwaliteitsvolle opleiding. Deze wordt vertaald in acht kwaliteitscriteria (KC) die zowel de Europese standaarden voor kwalitatief hoger onderwijs omvatten als de elementen die belangrijk zijn voor het realiseren van de Howest-visie.

Op vlak van kwaliteitszorg vertrouwt de opleiding op dit kwaliteitszorgsysteem van Howest, waarbij de eigenheid van deze graduaatsopleidingen wordt gewaarborgd.

De commissie leert dat de opleiding een SWOT-analyse heeft uitgevoerd samen met de werkveldcommissie om de potentialiteit van deze nieuwe opleiding in kaart te brengen.

De commissie vraagt naar de opzet van de studentenparticipatie in de opleiding. Ze leert dat er tweemaal per academiejaar een studenten-participatiecommissie wordt samengeroepen. Hierin is plaats om de examenroosters te bespreken en het cursusmateriaal te evalueren. Aanvullend op deze gesprekken is er de bevragingscyclus vanuit de dienst kwaliteitszorg. Om de drie jaar komt elke module aan bod en worden de studietijdbelasting, examens en docenten geëvalueerd.

Overwegingen

De commissie heeft vertrouwen in het kwaliteitszorgbeleid van de Howest en is er bijgevolg ook van overtuigd dat dit zal neerdalen binnen de opleiding.

De commissie vindt de SWOT-analyse die de opleiding uitvoerde, een sterk instrument om de verdere uitbouw van de opleiding op een kwaliteitsvolle manier te garanderen.

De commissie merkt wel op dat de 8 kwaliteitskenmerken van Howest nog niet ingevoerd zijn binnen de opleiding. De commissie wil de opleiding vragen om deze snel in te passen in de opleidingskwaliteitszorg en zo de nieuwe graduaatsopleiding vanaf de start kwaliteitsvol te ondersteunen.

Verder wil de commissie vragen steeds aandacht te blijven besteden aan de constante bijsturing van het programma en de opleiding. De doorlooptijd van een graduaatsopleiding is reeds korter dan die van een bacheloropleiding. Het is dus noodzakelijk om steeds de vinger aan de pols te houden en tijdig bijstellingen te kunnen doen. De commissie is ervan overtuigd dat dit zal lukken binnen deze opleiding, aangezien de gesprekspartners zich bewust zijn van de impact van de kortere doorlooptijd op de kwaliteitszorgcyclus.

3 Oordeel van de commissie

Op basis van het gevoerde onderzoek naar de potentiële kwaliteit van de opleiding grauaat in het transport en de logistiek van de Hogeschool West-Vlaanderen, beoordeelt de commissie de potentiële kwaliteit van de nieuwe opleiding als geheel als voldoende. De commissie brengt een positief advies uit aan de NVAO.

Het positieve advies is genomen door alle bevindingen af te wegen tegen de overwegingen, positieve punten en aandachtspunten die de commissie tijdens haar onderzoek gevonden heeft.

De commissie heeft geconstateerd dat de OLR samenvallen met de DLR en hierdoor aansluiting vinden bij niveau 5 van het Vlaamse kwalificatieraamwerk.

De opleiding kan steunen op de sterke betrokkenheid van het werkveld, aangevoerd door sectorfederatie LOGOS. De commissie moedigt de opleiding aan om het betrokken werkveld blijvend en in de volledige breedte te betrekken.

Het niveau dat de opleiding wil afleveren is duidelijk, en ook in het werkveld is duidelijk wat ze kunnen verwachten van de gegradueerde in het transport en de logistiek. De opleiding kiest bewust voor 3 afstudeerrichtingen, die volgens de commissie goed aansluiten bij de noden van het regionale werkveld.

De commissie moedigt de opleiding aan om meer in te zetten op het internationalisering in de breedste zin van het woord. Gezien de ligging van Howest en de aard van deze opleiding, is dat volgens de commissie een logische stap.

De commissie is positief over de brede basis die de studenten aangereikt krijgen, aangevuld met een specifiek gedeelte per afstudeerrichting.

De commissie kreeg tijdens het toelichtend gesprek een duidelijker beeld over de begrippen 'werkplekleren' en 'stage', en meerbepaald over de onderlinge afstemming en verhouding tussen deze begrippen. De commissie merkt echter dat deze begrippen nog niet volledig neergedaald zijn in de opleiding. De gesprekspartners bevestigen dit. Tegelijk overtuigen ze de commissie ervan dat dit het komende academiejaar volledig zal neerdalen in alle aspecten van de opleiding. De commissie beveelt wel aan om dit concept 'werkplekleren' duidelijk en transparant te vertalen richting alle stakeholders en daarbij de kerngedachten van het grauaatsniveau in het achterhoofd te houden.

De commissie heeft vastgesteld dat de studenten zullen kunnen rekenen op een gevarieerde en toegankelijke studentenbegeleiding.

De commissie raadt de opleiding aan om de werkdruk bij het personeel goed in het oog te houden.

Het toetsbeleid van Howest vindt de commissie sterk. Ook de uitwerking van dit toetskader naar de grauaatsopleiding vindt de commissie positief. Het werken met de beheersingsniveaus, gekoppeld aan de doelstellingen is een sterkte in deze opleiding. De commissie meent wel dat dit ook transparant gecommuniceerd kan worden naar de studenten. Zo kunnen zij zichzelf beter inschalen en in het kader van zelfregulerend leren bepalen waar hun eigen tekorten zitten.

De commissie beveelt de opleiding aan om snel werk te maken van de toetsmatrix. Alle benodigde informatie is voorhanden, enkel dit samenvattend overzicht ontbreekt nog. Deze

toetsmatrix kan een belangrijke rol spelen in het transparant maken van het toetsbeleid van de opleiding.

De SWOT-analyse die de opleiding uitvoerde, is volgens de commissie een sterk instrument om de verdere kwalitatieve uitbouw van de graduaatsopleiding te garanderen.

De commissie beveelt de opleiding aan om de vinger aan de pols te houden bij de opstart van deze nieuwe opleiding en indien nodig snel bijsturingen te doen.

De commissie heeft vertrouwen in het team dat deze opleiding verder zal uitbouwen. Wel wil ze aandacht vragen voor het duidelijk uitkristalliseren van de rollen in het opleidingsteam. Tijdens het gesprek werd het niet duidelijk dat de opleidingscoördinator de verbindende factor doorheen de opleiding was. Meermaals werd de rol van de coördinator overgenomen door individuele lectoren.

De commissie heeft heel veel operationele elementen kunnen vinden die aantonen dat deze nieuwe opleiding een sterke start zal kennen. De commissie vraagt wel aan de opleiding om hier snel een systematiek in te brengen.

Naargelang de opleiding groeit, dient er rekening gehouden te worden met de personeelscapaciteit.

4 Beoordelingsproces

De beoordeling werd uitgevoerd aan de hand van het “Beoordelingskader Toets Nieuwe Opleiding op maat van de eigen regie”, zoals bekrachtigd door de Vlaamse regering op 9 november 2018.

De commissie heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Voorafgaand aan het voorbereidend overleg heeft elk commissielid de eerste indrukken opgemaakt en werden prioritaire vragen opgesteld.

Tijdens een voorbereidend overleg op 30 september 2020 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en heeft zij tevens het toelichtend gesprek voorbereid.

Het toelichtend gesprek vond plaats op locatie bij Howest Brugge op 30 september 2020 om 14.30 uur. De onderstaande gesprekspartners namen hieraan deel:

- Directeur opleidingen Howest Brugge;
- Stafmedewerker onderwijsontwikkeling en kwaliteitszorg;
- Opleidingscoördinator bachelor bedrijfsmanagement;
- Lector bedrijfsmanagement, afstudeerverantwoordelijke optie logistiek management;
- Lector bedrijfsmanagement, optie logistiek management;
- Werkvelddeskundige scheepsplanning/douanedeclassificatie/expediteur;
- Student bachelor bedrijfsmanagement, optie logistiek management.

Aan de hand van de Waarderende Aanpak heeft de commissie zich tijdens het toelichtend gesprek verder verdiept in de context van de opleiding en het voorlopig oordeel geverifieerd en vervolledigd.

Tijdens een besloten nabespreking op 30 september 2020 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en vertaald naar een holistisch oordeel. De commissie heeft deze conclusie in volledige onafhankelijkheid genomen.

Het totaal aan beschikbare gegevens is verwerkt tot een ontwerp van beoordelingsrapport dat naar alle commissieleden werd verstuurd. De feedback van de commissieleden is verwerkt. Het door de voorzitter vastgestelde beoordelingsrapport werd naar de NVAO gestuurd op 13 november 2020.

Bijlage 1: Administratieve gegevens van de instelling en de opleiding

Instelling	Hogeschool West-Vlaanderen
Adres, website van de instelling	Marksesteenweg 58, B-8500 KORTRIJK www.howest.be
Status instelling	Ambtshalve geregistreerd
Naam opleiding	Graduaat in het transport en de logistiek
Afstudeerrichtingen	<ul style="list-style-type: none"> • Wegvervoer; • Douanedeclaratie; • Magazijnbeheer
Niveau en oriëntatie	Hoger beroepsonderwijs niveau 5 (HBO5)
Opleidingstrajecten	<ul style="list-style-type: none"> • Dagtraject (4 semesters) • Avond- en zaterdagtraject (6 semesters)
(Bijkomende) titel	Gegradueerde in het transport en de logistiek
(Delen van) studiegebied(en)	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
Onderwijstaal	Nederlands
De vestiging waar de opleiding wordt aangeboden	Brugge
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding in Vlaanderen	Nee
Erkende HBO5-opleiding van waaruit wordt omgevormd tot de nieuwe opleiding en naam CVO waartoe deze opleiding behoort	-
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	Bachelor Bedrijfsmanagement (met verkort traject)

Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten (DLR)

1. De gegradueerde past algemene theoretische logistieke kennis toe in de domeinen transport en magazijnbeheer en schat de invloed in van andere processen en schakels van de logistieke keten op de logistieke processen waarbij de gegradueerde zelf betrokken is;
2. De gegradueerde analyseert eenvoudige logistieke processen en technieken en doet verbetervoorstellen. De gegradueerde werkt mee aan de implementatie van verbeteringen met het oog op effectiviteit, efficiëntie, kwaliteit, veiligheid en milieu;
3. De gegradueerde communiceert effectief en zakelijk over de logistieke processen waarbij hij betrokken is zowel intern als extern in de gangbare bedrijfstaal;
4. De gegradueerde werkt constructief en flexibel in team, stuurt andere teamleden operationeel aan en rapporteert over de resultaten in functie van de logistieke doelstellingen van het bedrijf;
5. De gegradueerde stuurt zijn eigen ontwikkeling en handelt professioneel, ethisch en maatschappelijk verantwoord;

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Wegvervoer

6. De gegradueerde beheert operationele logistieke transportprocessen en -middelen, rekening houdend met kosten en overeengekomen service level met de klant, in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden;
7. De gegradueerde voert de planning uit van het wegvervoer;
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan het wegvervoer;
9. De gegradueerde werkt mee aan de operationele afhandeling van de belading in het wegvervoer, rekening houdend met de technische en veiligheidsaspecten;

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Magazijnbeheer

6. De gegradueerde beheert de voorraad, volgt deze op, stelt (toekomstige) tekorten vast en neemt acties om de voorraad tijdig te laten aanvullen rekening houdende met kosten, levercondities, service levels en bedrijfsdoelen, KPI's;
7. De gegradueerde beheert operationele logistieke magazijn- en material handlingprocessen en -middelen rekening houdend met kosten en overeengekomen service level met de klant, dit in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden;
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan de magazijnprocessen

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Douanedeclaratie

6. De gegradueerde informeert en adviseert over de formaliteiten m b t internationale handelstransacties en wikkelt deze af op basis van inzicht in internationale handelstechnieken en conform de toepasselijke regelgeving De gegradueerde heeft basisinzicht in het handels- en douanebeleid van de Europese Unie en volgt recente ontwikkelingen op;
7. De gegradueerde deelt goederen m op basis van warenkennis, kennis van de goederennomenclaturen en kennis van het douanetarief om de correcte douaneformaliteiten te kunnen toepassen De gegradueerde consulteert hiervoor de relevante databanken en informatiebronnen;
8. De gegradueerde bereidt douaneaangiften voor, verzamelt de vereiste documenten, dient de aangiften in, verwerkt ze en volgt ze op.

Datum validatie: 10 december 2018

Bijlage 3: Samenstelling van de commissie

De beoordeling is gebeurd door een commissie van deskundigen aangesteld door de NVAO. Deze is als volgt samengesteld:

Mia Sas (*voorzitter*), Voormalig algemeen directeur van Odisee;

Nina Spithost (*commissielid*), Medeverantwoordelijke voor kwaliteitszorg en frontoffice binnen flexibel hoger onderwijs en het portfolio Associate degrees van NHL Stenden;

Mieke Damen (*commissielid-werkvelddeskundige*), Lid Raad van Toezicht bij IDA Foundation;

Elise Beeckmans (*student-commissielid*), Studeert het graduaat in het sociaal-cultureel werk aan AP Hogeschool en voorzitter van de Vlaamse Vereniging van Studenten.

De commissie werd bijgestaan door **Mike Slangen**, beleidsmedewerker Vlaanderen NVAO, procescoördinator en secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.

Bijlage 4: Overzicht van het bestudeerde materiaal

Informatiedossier opleiding

- TNO Graduaat in het transport en de logistiek

Bijlagen:

- Bijlage 1: DLR graduaat in het transport en de logistiek
- Bijlage 2: Overeenkomstige opleidingen in Vlaanderen en buurlanden
- Bijlage 3: Schema opleidingsprogramma
- Bijlage 4: Studiefiches
- Bijlage 5: Beschrijving personeel
- Bijlage 6: Consultatie werkveld 2020
- Bijlage 7: Kader werkplekieren Howest
- Bijlage 8: Competentietrajecten
- Bijlage 9: Competentiematrix
- Bijlage 10: Overzicht Werkplekieren in het graduaat transport en logistiek
- Bijlage 11: Onderwijs- en examenreglement 2021 Howest
- Bijlage 12: EVC-procedure graduaatsopleidingen
- Bijlage 13: Bevragingplanning graduaat transport en logistiek
- Bijlage 14: Verkort traject Ba Bedrijfsmanagement
- Bijlage 15: Kwaliteitszorgcriteria Howest

Colofon

GRADUAAT IN HET TRANSPORT EN DE LOGISTIEK

HOGESCHOOL WEST-VLAANDEREN • 9880

Toets nieuwe graduaatsopleiding • Beoordelingsrapport

13 november 2020

Samenstelling: NVAO • Vlaanderen



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net