

GRADUAAT IN DE VOERTUIGTECHNIEKEN

KAREL DE GROTE HOGESCHOOL – KATHOLIEKE HOGESCHOOL
ANTWERPEN

TOETS NIEUWE GRADUAATSOPLEIDING • ADVIESRAPPORT

22 OKTOBER 2019

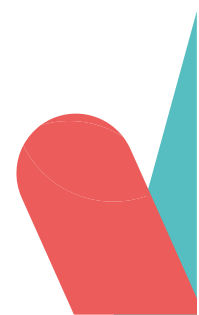






Inhoud

1	Samenvattend advies van de visitatiecommissie.....	5
2	Rapportage van de bevindingen en overwegingen	7
2.1	Generieke kwaliteitswaarborg 1: beoogd eindniveau	7
2.2	Generieke kwaliteitswaarborg 2: onderwijsleeromgeving	9
2.3	Generieke kwaliteitswaarborg 3: te realiseren eindniveau	13
2.4	Generieke kwaliteitswaarborg 4: opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg	15
2.5	Eindoordeel.....	18
3	Beoordelingsproces	19
4	Overzicht oordelen	20
	Bijlage 1: Basisgegevens over de opleiding.....	21
	Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten (DLR).....	22
	Bijlage 3: Samenstelling visitatiecommissie.....	23
	Bijlage 4: Overzicht van de bestudeerde documenten	24



1 Samenvattend advies van de visitatiecommissie

De opleiding graduaat in de voertuigtechnieken, nieuw voor de Karel de Grote Hogeschool, Katholieke Hogeschool Antwerpen (KdG), omvat 120 studiepunten en wordt in een voltijds- en deeltijdstraject georganiseerd. De opleiding behoort tot de onderwijsgroep Wetenschap & Technologie van KdG, die deze graduaatsopleiding zelfstandig wil uitbouwen op basis van de expertise van de bacheloropleiding autotechnologie en dit in een sterke samenwerking met het werkveld.

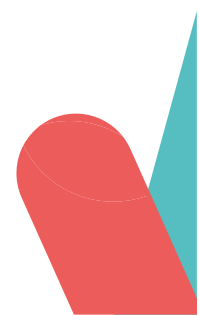
De nieuwe opleiding bereidt studenten voor om door te groeien tot onderhouds- en diagnosetechnieker, depannagetechnieker en service advisor in een garage of concessie van een automerk. Ze heeft geen afstudeerrichtingen, maar is een generieke opleiding waarin zowel personenwagens als andere voertuigtypes aan bod komen (personenwagens en lichte bedrijfsvoertuigen; zware bedrijfsvoertuigen; agrarische en industriële voertuigen; brom- en motorfietsen). Het voltijds traject van twee jaar is voor nieuwe studenten uit het secundair onderwijs of voor studenten die afgehaakt zijn in een bacheloropleiding. Het deeltijds programma van drie jaar is voor studenten die werken willen combineren met studeren. Studenten kunnen ook geadviseerd worden om het deeltijdse traject te volgen wanneer ze niet geslaagd zijn voor het remediëringstraject binnen het voltijds traject.

De visitatiecommissie (hierna: de commissie) vindt de omschrijving van het profiel van de opleiding goed doordacht. De opleiding mikt op technische kennis en vaardigheden en op soft skills zoals omgaan met klanten, samenwerken en levenslang leren. De NVAO heeft de domeinspecifieke leerresultaten van de nieuwe opleiding gevalideerd op 25 juni 2018. De beoogde leerresultaten die de opleiding heeft geformuleerd (OLR) zijn voldoende afgestemd met de domeinspecifieke leerresultaten (DLR). Ze zijn passend voor het graduaatsniveau en opgesteld na overleg met de autosector, met verwante opleidingen en enkele hogescholen in Nederland. Daarmee voldoet de opleiding voor generieke kwaliteitswaarborg 1, het beoogde eindniveau.

De commissie stelt vast dat de opleiding ook voldoet voor standaard 2, de onderwijsleeromgeving. Het programma integreert theorie en praktijk en sluit aan bij de leerresultaten die de opleiding wil bereiken. Opvallend is dat de algemene leerdoelen worden vertaald naar persoonlijke leerdoelen voor de student: wat moet hij vanuit zijn specifieke achtergrond vooral leren? Die oefening maakt de student samen met zijn vaste coach in de opleiding. Het voltijdse programma telt vier modules: een inleidende module met de nodige basiskennis en -vaardigheden (bv. elektriciteit), onderhoud, herstelling en diagnose. Alle studenten kunnen in de opleiding de verplichte certificaten van de sector behalen (bv. elektrische veiligheid, airco, ...). Voor wie dat wil, bestaat de mogelijkheid om een merkspecifiek certificaat te behalen tijdens de opleiding bij de invoerder van het automerk waar hij aan de slag wil gaan als diagnosetechnieker. De student leert op drie plaatsen: thuis, op de campus van de hogeschool in Hoboken met leslokalen en een modern uitgeruste werkplaats, en in een garage of concessie van zijn keuze. Op die werkplek wordt hij begeleid door een mentor die daar werkt en door zijn coach van de hogeschool. De coaches, de docenten en mentoren worden opgeleid om hun werk goed te kunnen doen. Twee digitale leerplatformen ondersteunen het leerproces van de student.

Ook standaard 3, het systeem van beoordeling, toetsing en examinering, beoordeelt de commissie als voldoende. Per module wordt via een uitgewerkt systeem getoetst of de student zijn beoogde leerresultaten verworven heeft. Hij verzamelt daarvoor in zijn portfolio zogenaamde datapunten, bv. toetsuitslagen, feedback van de coach. De coach geeft een advies aan de beoordelingscommissie die daartoe getraind wordt en de knoop doorhakt. Studenten die niet slagen, kunnen een hersteltraject volgen.

De commissie stelt vast dat de betrouwbaarheid van het systeem van datapunten verder moet worden opgevolgd. Ook de hersteltrajecten en remediëringkansen verdienen nog verdere uitwerking.



Tot slot kreeg ook standaard 4, de opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg, een voldoende score. De opleiding zal geregeld worden geëvalueerd door het personeel, de studenten en het werkveld. Dit zal leiden tot aanpassingen in de richting van de streefdoelen die ze heeft vooropgesteld, en dat zal in deze opleiding sneller gebeuren dan bij de bacheloropleidingen, die een langere studieduur hebben. De opleiding heeft daarbij opvallend veel aandacht voor het waarborgen van de kwaliteit van het leren op de werkplek en de opleiding van de coach. De informatie over de opleiding aan de student via de ECTS-fiches in combinatie met de studiegids vindt de commissie echter nog te beperkt.

De commissie die de aanvraag van de Karel de Grote Hogeschool, Katholieke Hogeschool Antwerpen voor de opleiding graduaat in de voertuigtechnieken heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, de aanvullende documentatie en het toelichtend gesprek.

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de nieuwe opleiding, formuleert de commissie de volgende aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het huidige oordeel over de potentiële kwaliteit van de opleiding.

De commissie beveelt de opleiding aan:

- om verder na te denken over de positie van de certificaten van constructeurs in de opleiding en de studenten goed te informeren over waar er welke mogelijkheden zijn en welke kosten er aan verbonden zijn;
- om de kansen die er nog liggen om digitale tools meer te gebruiken te benutten, bijvoorbeeld door meer digitale middelen in te zetten voor de gesprekken en de meetings met de studenten en de concessies;
- om de consistentie van het werken met datapunten in de toetsing verder uit te klaren;
- om aandacht te geven aan het verder operationaliseren van de beoordeling van gedragsindicatoren;
- om de communicatie naar studenten verder uit te werken en daarmee te verduidelijken.

Den Haag, 22 oktober 2019

Namens de commissie ter beoordeling van de toets nieuwe opleiding voor de opleiding graduaat in de voertuigtechnieken van de Karel de Grote Hogeschool, Katholieke Hogeschool Antwerpen,

Toon Martens
(voorzitter)

Bea Bossaerts
(secretaris)



2 Rapportage van de bevindingen en overwegingen

2.1 Generieke kwaliteitswaarborg 1: beoogd eindniveau

Het beoogd eindniveau weerspiegelt qua niveau, oriëntatie en inhoud de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en/of het vakgebied worden gesteld aan de opleiding.

Bevindingen

De opleiding graduaat in de voertuigtechnieken behoort tot de onderwijsgroep Wetenschap & Technologie van de Karel de Grote Hogeschool, Katholieke Hogeschool Antwerpen (KdG). KdG werkt hiervoor niet in een samenwerkingsverband met een centrum of centra voor volwassenenonderwijs, maar wil de voorgestelde graduaatsopleiding zelfstandig uitbouwen via intensieve samenwerkingsverbanden met het werkveld. Het dossier verwijst ook naar de al bestaande samenwerking met het werkveld via de bacheloropleiding autotechnologie, die bijna de helft van de Vlaamse studenten in die richting aantrekt.

De nieuwe opleiding bereidt studenten voor om door te groeien tot onderhouds- en diagnosetechnieker, depannagetechnieker en service advisor in een garage of concessie van een automerk. Het voltijdse opleidingsprogramma is gericht tot generatiestudenten en tot studenten voor wie de professionele bachelor autotechnologie te zwaar blijkt. Het deeltijdse traject wordt ontwikkeld voor studenten die werk in of buiten de sector willen combineren met studeren. Studenten kunnen ook geadviseerd worden om het deeltijdse traject te volgen wanneer ze niet geslaagd zijn voor het remediëringstraject binnen het voltijds traject.

De beroepsprofielen en de domeinspecifieke leerresultaten (DLR's) voor het graduaat in de voertuigtechnieken waren het uitgangspunt om deze opleiding uit te tekenen.

Het beoogde profiel, de opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR's) en het curriculum van de opleiding zijn in overleg met het nationale en internationale werkveld tot stand gekomen. Ze zijn ook afgetoetst bij stakeholders uit verwante opleidingen en onderwijsexperts, zo geeft het dossier aan.

De opleiding is in lijn met een onderzoek van de Europese Commissie naar trends en studies binnen het domein autotechnologie (GEAR 2030). Er werd gebenchmarkt bij twee Nederlandse hogescholen (Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en Hanzehogeschool Groningen). Er waren ook contacten met de trainingscentra van grote automerken die hun interne opleidings- en certificatieprogramma verzorgen. Zij verwachten dat de bredere kennis die een student verwerft in de graduaatopleiding een meerwaarde biedt omdat hij sneller zal kunnen doorgroeien tot de meer gevorderde profielen.

Verder werden er gesprekken gevoerd met andere actoren uit de automotive sector, die opgesomd staan in een bijlage bij het dossier. Uit die gesprekken blijkt dat het werkveld nood heeft aan het graduaatsniveau 5. Het verwacht van een gegradueerde in de voertuigtechnieken een diepere technische kennis dan van iemand uit een opleiding in het beroepssecundair onderwijs, die vaak niet klaar is om meteen aan het werk gaan, bv. omdat de basiskennis elektriciteit ontbreekt. De afgestudeerde professionele bachelor autotechnologie is meer gericht op processen verbeteren en creëren en blijft doorgaans niet lang in de werkplaats, maar evolueert naar andere functies in de concessie of bij de invoerder. Het werkveld geeft ook aan dat er in de werkplaats vaak een gebrek is aan personeel met soft skills.

In de negen opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR's) die werden opgesteld, komen soft skills (klantgericht handelen, communiceren, samenwerken) en levenslang leren sterk in beeld. De koppeling tussen DLR's en OLR's wordt aangegeven in een bijlage bij het dossier.

De commissie wilde graag weten of de aandacht voor soft skills (OLR 5-9) niet ten koste gaat van de vakinhoudelijke OLR's met betrekking tot de basistechnologie voor alle soorten

voertuigen. De gesprekspartners tonen met een voorbeeld aan dat de studenten in de opleiding autotechnologische taken leren uitvoeren en de nodige technische kennis en vaardigheden in de werkplaats van hun keuze verwerven voor alle soorten voertuigtypes, aansluitend bij de vraag van het werkveld naar polyvalente medewerkers. Ze benadrukken ook dat ze willen inzetten op levenslang leren (OLR9), dat sterk ingebouwd is in het concept. De sector is voortdurend in verandering en daarom is het cruciaal dat de student die attitude verwerft. Het werkveld hecht belang aan zelfstudie en aan het verwerven van nieuwe competenties door te leren leren en te reflecteren over wat je doet. Het is bijvoorbeeld de bedoeling dat de afgestudeerde niet alleen de richtlijnen van een diagnosetoestel kan volgen, maar ook op een meer abstract niveau kan begrijpen waarom die richtlijn tot stand gekomen is.

Een andere vraag van de commissie was af of bij de uitwerking van de leerdoelen rekening is gehouden met de verschillende doelgroepen. De gesprekspartners geven aan dat het verschil vooral in de coaching zit. De student zal in overleg met de coach zijn specifieke leerdoelen formuleren om de opleidingsspecifieke leerresultaten te realiseren (zie ook standaard 2). De werkstudent die al ervaring heeft in de sector zal voor zichzelf een andere vertaling van de leerdoelen maken dan de generatiestudent, voor wie de persoonlijke leerdoelen doorgaans sterker gericht zullen zijn op de technische aspecten.

De commissie stelt vast dat er in het dossier geen input vermeld is van het volwassenenonderwijs en wenste meer duidelijkheid over de doelgroep van de werkstudenten. Tijdens het gesprek werd duidelijk dat men niet uitsluitend mikt op de generatiestudent. In het deeltijdse traject moeten werkstudenten in de eerste twee semesters slechts anderhalve dag en in de volgende drie semesters een halve dag per week op school zijn. Leren@home en ook werkplekleren kunnen ze invullen wanneer ze willen, want een aantal concessies is open op zaterdag (bijvoorbeeld voor het onderhoud van vrachtwagens). Hoewel er geen contacten waren met het volwassenenonderwijs, voelt de opleiding zich goed voorbereid om de nieuwe doelgroep te bereiken dankzij de frequente contacten met het werkveld dat een goed beeld heeft van het niveau 5.

Overwegingen

De opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR's) van het graduaat in de voertuigtechnieken zijn in lijn met niveau 5, met de domeinspecifieke leerresultaten (DLR's) en de beroepskwalificaties, zo stelt de commissie vast.

Het gaat om een polyvalente generieke opleiding waarover internationaal afgestemd is met verwante opleidingen, met het werkveld en het vakgebied. KdG werkt niet met de vier afstudeerrichtingen voor deze opleiding die decretaal mogelijk zijn en zorgt ervoor dat de afgestudeerden all round zijn. Zo bijvoorbeeld zullen in het autotechnologisch centrum de verschillende voertuigtypes ter beschikking zijn voor intern werkplekleren. In de autotechnologische kennis- en vaardighedenmodules zullen zowel personenwagens als andere voertuigtypes aan bod komen (lichte bedrijfsvoertuigen; zware bedrijfsvoertuigen; agrarische en industriële voertuigen; brom- en motorfietsen).

De noden van de sector zijn grondig in beeld gebracht, zo stelt de commissie vast. Ze komen tot uiting in de OLR's, die naast de klassieke technische leerdoelen (diagnose stellen, onderhoud en herstelling uitvoeren ...) ook soft skills bevatten zoals communicatie, samenwerken en levenslang leren, die vandaag zeer belangrijk geworden zijn. De verhouding tussen doelstellingen op vlak van technologische skills en soft skills is overtuigend uitgelegd, vindt de commissie.

Het valt de commissie op dat de dubbele doelgroep in het gesprek veel explicieter aan bod kwam dan in het dossier. Er is goed over nagedacht, onder meer in verband met de individuele aanpak van studenten en de aanwerving van de coördinator met ervaring in het volwassenenonderwijs. De aanpak wordt nog verder uitgerold.



De commissie besluit voor standaard 1 dat de beoogde leerresultaten van de opleiding passen op het niveau 5 van het Vlaamse kwalificatieraamwerk. Ze komen overeen met de domeinspecifieke leerresultaten en de daaraan gekoppelde competenties van de beroepskwalificaties. Ze sluiten aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en het vakgebied worden gesteld aan de inhoud van de opleiding.

Oordeel: voldoende

2.2 Generieke kwaliteitswaarborg 2: onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving maakt het voor studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

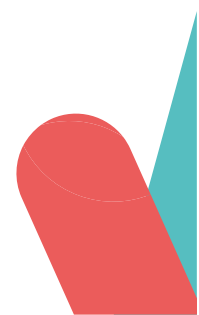
Bevindingen

De visie en de missie van de opleiding waren richtinggevend bij de ontwikkeling van het graduaat in de voertuigtechnieken. De nadruk ligt op authentiek en competentiegericht onderwijs, praktijkgericht leren, duurzame relaties met het werkveld en een krachtige leeromgeving. De opleiding wil van studenten autotechnologische vakspecialisten maken met een duidelijk zelfbeeld en toekomstverwachtingen over hun functioneren in de automotive sector. Ze wil hen daarbij coachen op hun persoonlijke leerdoelen om hen te stimuleren tot levenslang leren.

Aansluitend daarbij kiest de opleiding voor het didactisch concept van integratieve pedagogie, dat uit vier samenhangende componenten bestaat: feiten-, conceptuele en theoretische kennis; ervaringsgerichte en praktische kennis; zelfreflecterende, zelfregulerende en metacognitieve vaardigheden; leren in een authentieke omgeving op de werkvloer.

De commissie vraagt zich af of de integratieve pedagogie goed aansluit bij het niveau van de graduaat: zelfreflectie en zelfregulatie lijken eerder thuis te horen op niveau 6. De gesprekspartners geven aan dat het gekozen didactisch concept bruikbaar is voor verschillende doelgroepen, dus ook voor niveau 5. Wat er aan bod komt in de coaching maakt het verschil. Het is aan de coach om de leerdoelen van de student mee te definiëren net boven zijn huidige niveau en de zelfsturing van de student te laten groeien. Ze benadrukken ook dat bij de voorbereiding elke OLR gepositioneerd is ten opzichte van niveau 4 en 6 om de juiste tussenweg te vinden voor niveau 5, zoals blijkt uit een document dat ze ter plekke uitdelen. Ze verwijzen ook naar de ervaring met niveau 5 in de opleiding voor verpleegkunde van de hogeschool en naar de spiegelgroepen, waarin de uitgewerkte concepten met het werkveld en de docenten werden afgetoetst.

Het programma van de opleiding bestaat uit 120 studiepunten. Het voltijdse traject loopt over twee academiejaren, met vier modules van 30 studiepunten. In de eerste module, Qualification laps, verwerft de student in de hogeschool de nodige basiskennis en -vaardigheden. Nadien volgen onderhoud (module 2), herstelling (module 3) en diagnose (module 4), met veel werkplekleren. Het programma sluit af met vijf weken geïntegreerd werkplekleren. Het deeltijdse traject duurt drie academiejaren en telt zes modules van 20 studiepunten.



Elke module bestaat uit vier dezelfde bouwstenen, die telkens een aantal OLR's clusteren: autotechnologische kennis en vaardigheden, professioneel handelen, werkplekleren en persoonlijke ontwikkeling. In die laatste bouwsteen worden studenten intensief gecoacht om het levenslang leren onder de knie te krijgen. De opbouw van de modules leidt tot leerlijnen volgens toenemende autonomie, complexiteit, diversiteit aan taken en verantwoordelijkheden. Een bijlage bij het dossier geeft een overzicht van de bouwstenen en de leerlijnen in het voltijdse en deeltijdse traject, de inhoud van het programma van het eerste jaar en de autotechnologische kennis en vaardigheden per module.

Voor een paar modules wordt in het dossier concreet duidelijk gemaakt welke inhouden en leerdoelen bij de onderliggende bouwstenen horen en welke daar de mogelijke persoonlijke leerdoelen van de student kunnen zijn. Een competentiematrix geeft het verband aan tussen de modules en de OLR's.

Opmerkelijk is dat de studenten vanaf de tweede module merkspecifieke trainingen kunnen volgen, waar ze – naast hun graduaatsdiploma – een certificaat kunnen behalen dat nodig is om bij een constructeur aan de slag te gaan als diagnosetechnieker. Kleinere merken hebben evenwel geen certificatieprogramma. Naast certificaten voor grote merken naar keuze, kunnen alle studenten ook de sectorspecifieke certificaten behalen.

Op de vraag van de commissie of de modules van één semester in de voltijdse opleiding niet te groot zijn, wordt verwezen naar de belangrijke rol van de coach tussentijds.

De commissie wilde ook graag weten hoe de opleiding in het programma omgaat met het gebrek aan basiskennis van elektriciteit bij generatiestudenten, dat door het werkveldesignaleerd werd (zie standaard 1). Uit het gesprek blijkt dat studenten in de leerlijn autotechnologie in de eerste module de basiskennis van elektriciteit verwerven, vooraleer ze naar een echte werkplek gaan. Het gehanteerde concept van coaching, vertrekkende vanuit de praktijk stilaan overgaan naar de theorie, en de authentieke leeromgeving van de garage van KdG helpen de transfer tussen theorie en praktijk bewerkstellingen.

De opleiding hanteert een mix van werkvormen. De student komt naar de contactmomenten op de campus, bereidt die contactmomenten thuis voor en doet aan werkplekleren.

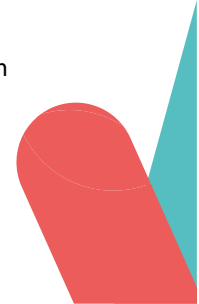
Voor leren@home wordt flipping the classroom als werkvorm gehanteerd. De student moet de lessen op de campus thuis voorbereiden via het online platform Electude, naast de 1-op-1 gesprekken, de groepscoachings en alle gesprekken uit de beoordelingscyclus (zie standaard 3).

Leren@school staat voor hoor- en responsiecolleges en praktijklabo's. In de Repair shop leren studenten een diagnose stellen.

Bij coaching@school wordt de student in zijn leerproces begeleid op de campus met individuele 1-op-1 gesprekken met de coach en groepscoachings waar hij ervaringen uit het werkplekleren uitwisselt met medestudenten of waar soft skills voor professioneel handelen worden getraind. Zijn coach is het belangrijkste aanspreekpunt voor de student.

Het werkplekleren telt 42 studiepunten en wordt gradueel opgebouwd, van observerend werkplekleren over intern werkplekleren (actief werkplekleren in het autotechnologisch centrum van KdG) tot extern werkplekleren (actief werkplekleren bij een externe werkveldpartner). Als sluitstuk van de leerlijn gaat de student vijf weken geïntegreerd werkplekleren en draait hij mee in de concessie met taken die worden gestuurd door de werkplek. De student mag enkel met extern actief werkplekleren starten als hij slaagt voor de te behalen leerdoelen binnen de bouwsteen Werkplekleren in de eerste module, Qualification laps.

Het werkplekleren wordt begeleid door de mentor van de externe werkplek. De student noteert zijn feedback. Om de twee weken bespreekt de student die met zijn KdG-coach in een 1-op-1 gesprek en bepalen ze de nieuwe set aan leerdoelen en taken, die aan de mentor



wordt bezorgd. Twee keer per semester is er ook een driehoeksgesprek tussen student, mentor en coach.

Om de kwaliteit van de werkplek te garanderen, heeft de opleiding een werkplekscan uitgewerkt aan de hand waarvan bepaald wordt of een concessie geschikt is voor werkplekieren. Een bijlage van het dossier geeft een overzicht van de contacten met werkplekken voor het werkplekieren en het typeconvenant met de werkveldpartners (zie ook standaard 4).

Tijdens het gesprek wordt aangegeven dat het werkveld mentoren zoekt met de nodige soft skills om studenten te begeleiden en op te nemen in het team. Als de opleiding en het bedrijf tot een engagementsverklaring komen, wordt het gesprek bij voorkeur gevoerd met de leidinggevende en de mentor, zodat de leerdoelen en de begeleiding helder zijn en het bedrijf ook een beeld krijgt van de werkbelasting van de mentor. Op vraag van de commissie geven de gesprekspartners aan dat men die belasting zoveel mogelijk tracht te beperken door een minimale administratie en door veel verantwoordelijkheden bij de student te leggen. Het is de student die checklists moet invullen en datapunten verzamelen, in het begin samen met de coach (zie standaard 3). Er wordt ook verwezen naar de return on investment voor het bedrijf: na twee jaar kan het iemand aanwerven die goed opgeleid is.

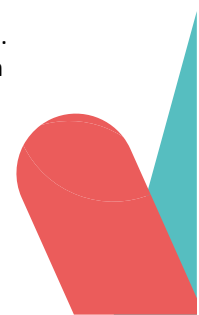
Een opvallend aandachtspunt van de opleiding is de internationale context van de sector. In het dossier benadrukt de opleiding dat voor haar intercultureel handelen het belangrijkste aspect vormt van internationalisering. Onder meer in de groepscoachings wordt aandacht besteed aan de samenwerking met collega's en klanten in een diverse samenleving. Een ander aspect van internationalisering is de mogelijkheid voor studenten om de internationaal erkende merkgebonden certificaten te kunnen behalen. Verder moeten studenten tijdens de eerste verkenningen van het werkveld de relatie van de concessie tot het moederbedrijf beschrijven en de invloed daarvan op hun dagelijkse werk.

Voor de omkadering voorziet de opleiding in 3 VTE voor 50 studenten in het eerste opleidingsjaar. Vanaf het tweede jaar van de opleiding is dit 4,5 VTE voor een studentenaantal van 75. Er is recent een opleidingscoördinator aangesteld. De opleiding wordt ondersteund door medewerkers van de instelling voor de administratie, de onderwijsondersteuning enz. Ze kan ook rekenen op de expertise van de docenten uit de bacheloropleiding autotechnologie.

Wat coaching betreft, wordt tijdens het gesprek aangegeven dat er gekozen is voor twee halftijdse coaches en een back-up die vlot inzetbaar zijn en ruimte krijgen voor ondersteuning en ontwikkeling. In het profiel van de coach primeert de ervaring met de doelgroep, kennis van de automotive sector vormt een meerwaarde. Als hij geen expert is in de sector, zal hij daarin worden opgeleid. De coach moet zeer flexibel zijn en zal in het begin aanwezig zijn in de lessen, wat in de personeelsbezetting mee ingecalculeerd is. Hij is ook beschikbaar op zaterdag als er die dag werkplekieren plaatsvindt. Inzake professionalisering van het personeel wordt er voorzien in een budget voor externe vakspecifieke opleidingen, studiedagen en nationale en internationale conferenties.

Ook intern zijn er een aantal initiatieven, zowel van de instelling als van de opleiding. Het team van docenten wordt ondersteund door een onderwijsondersteuner die een vraaggestuurde professionalisering uitwerkt voor de coaches en de expert-docenten. Daarbij staat alvast het onderscheid VKS 5-VKS 6 op het programma, zo blijkt uit een bijlage bij het dossier, naast coaching- en toetsvaardigheden en andere.

Er wordt ook voorzien in begeleiding van de mentoren op de werkplek. Elk semester wordt in een interactieve online webinar toelichting gegeven over de leerdoelen voor het komende semester. Ook andere facetten komen aan bod, waaronder de tweewekelijkse begeleidingscyclus, het portfolio, het verloop van de evaluatie en de hulplijnen naar de coach. Mentoren die eerder nog geen training kregen in coaching- en feedbackvaardigheden, krijgen daartoe een aanbod.



De opleiding zal gebruikmaken van de infrastructuur van de bacheloropleiding autotechnologie van de hogeschool op campus Hoboken, die een werkplaats omvat met de modernste personenwagens met verschillende aandrijvingen, naast vrachtwagens, tractoren bussen en moto's. Er zijn ook laboratoria, testruimtes, aangepaste leslokalen, studie- en gespreksruimten en andere faciliteiten van de onderwijsgroep Wetenschap & Technologie.

Als online leeromgeving gebruikt de opleiding twee leerplatformen: Canvas met leermaterialen en tools voor portfoliowerking en Electude met alle kennisgerelateerd leermateriaal voor de automotive sector. Een bijlage bij het dossier illustreert dit online curriculum en bijbehorende oefeningen en toetsen.

Overwegingen

De commissie vindt dat de onderwijsvisie en de missie van de opleiding graduaat in de voertuigtechnieken een sterk vertrekpunt vormen voor de ontwikkeling van het programma. Ze waardeert de didactische visie van de opleiding die kiest voor het model van de integratieve pedagogie, maar wijst erop dat zelfreflectie en zelfregulering een groeiproses zijn die eerder een eindpunt dan een beginpunt van de opleiding vormen.

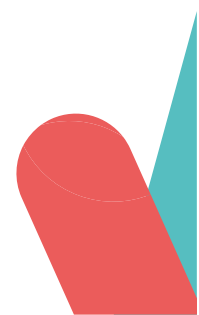
Het programma integreert theorie en praktijk en sluit aan bij de beoogde OLR's. Het overzicht in bijlage illustreert voor de eerste twee modules per bouwsteen hoe de leerdoelen kunnen worden vertaald in mogelijke persoonlijke leerdoelen van de student. De keuze voor grote modules heeft volgens de commissie voor- en nadelen, maar de minpunten worden minstens voor een deel opgevangen door de regelmatige feedback van de coach aan de student.

De commissie waardeert de mix aan werkvormen die gericht wordt ingezet, waaronder de flipped classroom. Ze vindt het sterk dat studenten de mogelijkheid hebben om te kunnen deelnemen aan het interne opleidings- en certificatieprogramma bij de invoerders tijdens het werkplekleren en ook sectorspecifieke certificaten kunnen behalen.

De commissie stelt vast dat het werkplekleren goed in de steigers is gezet, met onder meer een uitgebreide lijst van concessies die voldoen aan de werkplekscan voor werkplekleren.

Wat het personeel betreft, vindt de commissie het positief dat geïnvesteerd is in de rol van de opleidingscoördinator, die cruciaal is in de verdere uitwerking van de opleiding. Ze waardeert ook de aandacht voor de selectie van de coaches en de optie om twee halftijdse coaches te kiezen met een gepast en duidelijk profiel.

De wijze waarop de professionalisering van het personeel wordt aangepakt, stemt de commissie tot tevredenheid. Ze benadrukt wel dat er voor de graduaatsopleiding voldoende middelen nodig zijn om bij de start de inhoud en de didactiek van dit opleidingsniveau goed uit te klaren bij alle betrokkenen. De docenten moeten goed worden voorbereid op het werken met volwassenen. Ze wijst er ook op dat er verder nagedacht kan worden over een vergelijkbare didactische training van mentoren, die op dit moment niet verplicht is.



Inzake voorzieningen meent de commissie dat de infrastructuur van de bacheloropleiding autotechnologie van de hogeschool op campus Hoboken voldoet voor de graduaatsopleiding. Ze waardeert de keuze van het online leerplatform Electude, dat in woord en beeld de studenten ondersteunt bij flipping the classroom. Er liggen nog kansen om de digitale tools meer te benutten.

Voor standaard 2 concludeert de commissie dat het programma, de onderwijs- en leervormen met inbegrip van het decretaal gedefinieerde volume aan werkplekleren, het personeel en de voorzieningen een samenhangende leeromgeving vormen. Die zal de studenten in staat stellen om de beoogde leerresultaten te bereiken.

De commissie beveelt aan verder na te denken over de positie van de (deel-)certificaten van constructeurs en de studenten goed te informeren over waar er welke mogelijkheden zijn en wie de kosten draagt. Dit punt kan ook worden opgenomen in de engagementsverklaring van het bedrijf.

Om de werkwijze van de opleiding haalbaar te maken met het geplande personeelsbestand, zou het nuttig kunnen zijn om meer digitale middelen in te zetten voor de gesprekken en de meetings met de student en met het werkveld, naar het voorbeeld van de webinars met de mentoren.

De commissie beveelt tevens aan om de ervaringen van deze graduaatsopleiding ook te transfereren naar andere opleidingen in de hogeschool, vooral daar waar het authentiek en competentiegericht onderwijs, het praktijkgericht leren, de duurzame relaties met het werkveld en een krachtige leeromgeving betreft.

Oordeel: voldoende

2.3 Generieke kwaliteitswaarborg 3: te realiseren eindniveau

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van beoordeling, toetsing en examinering, waardoor zij nagaat of de beoogde leerresultaten worden bereikt.

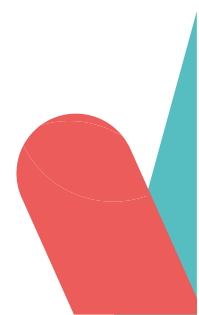
Bevindingen

Aansluitend bij het didactisch concept heeft de opleiding de principes bepaald voor de beoordeling van de student. Het toetsprogramma is een geheel van beoordelingsmomenten en -vormen over de competentieontwikkeling van de student, tijdens de opleiding en aan het einde daarvan.

Elk semester start met het transparant maken van de te bereiken leerdoelen en het eindresultaat (waar ligt de lat?). De student expliciteert in lijn hiermee per module zijn eigen leerdoelen in overleg met de coach (zie ook bij standaard 2).

Tijdens het semester verzamelt de student via zogenaamde datapunten op verschillende manieren informatie over de mate waarin hij die leerdoelen bereikt. Het gaat om de resultaten van tussentijdse formatieve kennistoetsen in Electude; de feedback op zijn praktijkgerichte kennis van de coach, de mentor, een docent of een medestudent; de eigen reflecties over zijn activiteiten en over de output van de één-op-ééngesprekken, de groepscoaching en de driehoeksgesprekken twee keer per semester.

Tijdens die gesprekken tussen coach, student en mentor wordt de student actief betrokken en geeft de mentor op basis van een drieschalenrubric met de leerdoelen formatieve feedback over hoever de student staat in het bereiken van de leerdoelen van de module. Halfweg het semester wordt zo ook een tussentijdse stand van zaken opgemaakt in een competentiegericht interview van de coach met de student.



Al deze datapunten samen vormen de inhoud van het portfolio, waarvoor de student de eindverantwoordelijkheid draagt. De coach kan dit opvolgen via het elektronisch leerplatform Canvas.

Op het einde van elke module toont de student in een portfoliogesprek aan dat hij zijn leerdoelen heeft bereikt. De coach legt zijn beoordeling vast in een daartoe bestemde rubric en formuleert dan een advies aan de beoordelingscommissie, die de beslissing neemt. Die commissie bestaat uit minimum drie beoordelaars, waaronder altijd een professional uit het werkveld en een coach die het leerproces van de student niet heeft begeleid. Ze gebruikt in haar beoordeling de te bereiken leerdoelen van bij de start van de module.

Een document dat tijdens het gesprek werd uitgedeeld, illustreert hoe het toetsprogramma werkt in de praktijk. De student verzamelt aan het einde van een module zijn kennis- en vaardigheidstoetsen, waaronder filmfragmenten die het bereikte niveau van zijn vaardigheden aantonen, de diverse soorten feedback en het overzicht van zijn resultaten. Het document geeft ook een schets van het portfolio, dat evolueert van ontwikkelingsportfolio naar assessmentportfolio. Via de vele formatieve datapunten (1-op-1 gesprekken met de coach, het competentiegericht interview, het portfoliogesprek ...) krijgen studenten veel kansen om te groeien en worden ze waar nodig intensief begeleid, zo wordt benadrukt in het gesprek.

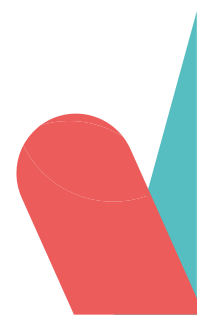
Gevraagd naar ervaringen met de haalbaarheid van het werken met datapunten, verwijzen de gesprekspartners naar het graduaat internet of things, waar meerdere beoordelaars worden betrokken en onder meer de webinars met de mentoren worden ingezet om de mentoren goed in te lichten over hun rol. Cruciaal zijn de eerste 1-op-1 gesprekken tussen student en coach, waar de persoonlijke leerdoelen van de student en de nodige tussenstappen op weg daarheen worden vastgelegd. Ook van belang is dat die leerdoelen goed worden opgevolgd door de coach, gecommuniceerd met de mentor en dat de docent-expert om de twee weken contact heeft met de coach.

De student krijgt in dit systeem geen traditionele tweede examenkans meer. Als hij voor een module niet slaagt, krijgt hij daarvoor een 'geslaagd met voorwaarden' en kan hij voor de betreffende leerdoelen een remediëringstraject volgen. Slaagt hij dan nog niet, krijgt hij het advies om het langere traject van de werkstudent te volgen. In een bijlage bij het dossier zijn daartoe vier scenario's uitgewerkt.

Het was de commissie op basis van het dossier niet duidelijk waar de cesuur ligt tussen geslaagd en niet geslaagd voor een bepaalde module. De gesprekspartners geven aan dat de coach in zijn advies aan de beoordelingscommissie voor elk leerdoel op een schaal aangeeft of het doel door de student onvoldoende, voldoende of goed is bereikt. Op basis daarvan formuleert de coach een advies aan de beoordelingscommissie om een geslaagd of niet geslaagd toe te kennen. Als de student bepaalde leerdoelen niet haalt, zal de beoordelingscommissie beslissen dat hij die in het volgende semester moet hernemen en hem een geslaagd met voorwaarden geven.

De student heeft dan een verplicht gesprek met de coach. Soms kan men beslissen om de betreffende leerdoelen nog eens uit te zetten via vakantiewerk of het online leerplatform. Stelt de commissie vast dat de leerdoelen in augustus nog niet behaald zijn, dan volgt een 'harde knip'. Als de student kan aantonen dat hij deze leerdoelen in het volgend semester heeft bereikt, samen met de leerdoelen van dat semester, dan is hij alsnog geslaagd. Anders wordt hem het tragere traject van de werkstudent geadviseerd. De coaching van het intern werkplekleren in het hersteltraject gebeurt in samenwerking met de derdejaarsstudenten van de bacheloropleiding.

De opleiding wil ter ondersteuning van dit proces inzetten op het trainen van de beoordelaars, bv. het ontwikkelen van een gedeeld beeld over het eindresultaat door de beoordelaars, het afnemen van een competentiegericht interview.



Op deze wijze wil de opleiding de beslissingen over geslaagd of niet geslaagd navolgbaar, valide, transparant en betrouwbaar maken, zo schrijft het dossier. Door de veelheid aan bronnen en perspectieven wil de opleiding een hoge betrouwbaarheid van haar evaluatie garanderen. Om validiteit van de oordelen te bereiken, wordt altijd de link gelegd met de vooropgestelde leerdoelen, die op hun beurt gelinkt zijn aan de nagestreefde leerresultaten. De opleiding gaat transparant om met de vooropgestelde leerdoelen en wat het eindresultaat moet zijn. Tijdens de opleiding krijgt de student meermaals een stand van zaken over de mate waarin hij de te bereiken leerdoelen beheerst.

De commissie wilde nog graag weten hoe de merkcertificaten en de sectorcertificaten in de toetsing aan bod komen. De gesprekspartners geven aan dat de sectorcertificaten tot het curriculum behoren en behaald moeten worden. Daartoe moeten harde datapunten worden verzameld. De merkspecifieke certificaten zijn niet nodig om de leerdoelen te behalen. Ze zijn wel 'nice to have' en kunnen bijkomende datapunten vormen.

Een laatste vraag van de commissie over standaard 3 betrof de beoordeling van de zachte leerdoelen zoals communicatie, samenwerken en levenslang leren. Tijdens het gesprek wordt geïllustreerd dat deze leerdoelen en de persoonlijke leerdoelen per module beschreven staan en constant in de feedback worden betrokken.

Overwegingen

De commissie vindt dat het toetsprogramma van het graduaat in de voertuigtechnieken goed opgezet is als een geheel van samenhangende beoordelingsmomenten en -vormen over de volledige competentieontwikkeling van de student.

Per module wordt er ingezoomd op een beeld van de student. Er is veel aandacht voor formatieve toetsen, permanente evaluatie en tussentijdse feedback. Studenten worden niet aan hun lot overgelaten, maar permanent en intensief begeleid en krijgen hierdoor meer kansen om te slagen. Het op punt zetten van de beoordeling van gedragsindicatoren verdient verdere aandacht.

Het is goed en noodzakelijk dat er voldoende aandacht gegeven wordt aan het professionaliseren van de beoordelingscommissie, zo vindt de commissie. Ook het betrekken van derdejaars bachelorstudenten bij de coaching in de hersteltrajecten is positief.

De commissie is van mening dat het toetsprogramma valide is en transparant voor de student. De betrouwbaarheid van met name het systeem van datapunten en de manier waarop daarmee bij de concessies wordt omgegaan, vergt evenwel verdere opvolging. Ook over de hersteltrajecten en remediëringkansen blijven er vragen bij de commissie.

De commissie concludeert dat de opleiding een beleid formuleert ten aanzien van beoordelen, toetsen en examineren waaruit blijkt hoe zij ervoor zorgt dat de evaluatie valide, betrouwbaar en transparant is en hoe uit de beoordeling, de toetsing en de examinering van de studenten het gerealiseerd niveau zal blijken. De beoogde evaluatievormen zijn afgestemd op de verschillende leervormen.

De commissie beveelt evenwel aan om de consistentie van het werken met datapunten en de summatieve beoordeling verder uit te klaren.

Oordeel: voldoende

2.4 Generieke kwaliteitswaarborg 4: opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg

De opzet en de organisatie van de interne kwaliteitszorg is gericht op een systematische borging en verbetering van de opleiding waar de relevante stakeholders bij betrokken worden.



Bevindingen

KdG hanteert voor al haar opleidingen een Kwaliteitscode Onderwijs die bepaalt wat als een kwaliteitsvolle opleiding wordt beschouwd. Ze is gebaseerd op de visie van KdG, de European Standards and Guidelines en de kwaliteitscode van de NVAO. KdG verzamelt feedback over de kwaliteit van de opleiding met verschillende instrumenten voor kwaliteitsopvolging, beschreven in een bijlage van het dossier.

De opleiding legt in regie van de hogeschool haar prioriteiten vast in een meerjarenplan en een jaaractieplan. De PDCA-cyclus is aanwezig in de beleids- en functioneringscyclus.

De opleidingscoördinator, bijgestaan door een team van docent-experten en coaches, is verantwoordelijk voor de opleiding. In de maandelijkse teamvergaderingen wordt het jaaractieplan opgevolgd.

Daarnaast komt er een opleidingsadviesraad waarin met studenten, alumni, docenten en werkveld overlegd wordt over opleidingsgebonden thema's zoals het curriculum, het werkplekleren, de feedbacktools.

De studenten worden ook vertegenwoordigd in de op te richten opleidingsstudentenraad en de overkoepelende KdG-studentenraad. Bij de start van de opleiding wil men elk semester inzetten op focusgroepgesprekken met de studenten, onder meer over hun ervaring van de studiebelasting en van de keuze voor één globaal eindoordeel per semester (zie standaard 3). Daarnaast krijgt de coach in zijn dagelijkse contacten met de studenten ook spontaan en informeel feedback.

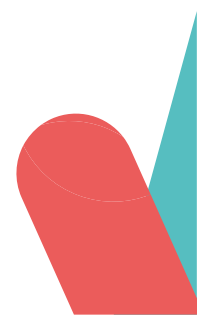
Het werkveld was van bij de ontwikkeling van de opleiding nauw betrokken en zal dat ook blijven bij de uitrol ervan. Minstens tweemaal per jaar wordt er overlegd en afgestemd met het werkveld. De werkplekken die betrokken zijn bij het werkplekleren, worden ook bij de IKZ betrokken. De coaches en de opleidingscoördinator zijn hun eerste aanspreekpunt.

Er wordt expliciet ingezet op de kwaliteit van het werkplekleren, zo blijkt uit het dossier. De criteria voor de kwaliteit van de werkplek zijn vermeld in een werkplekscan, die kan leiden tot een convenant die alle werkveldpartners ondertekenen. Daarmee engageren ze zich bijvoorbeeld om een coachende rol op te nemen ten aanzien van de student en hem individueel periodiek te evalueren. De specifieke afspraken met de werkplek over de leerdoelen en bijhorende taken van de student worden opgenomen in een overeenkomst. Via een gericht professionaliseringsbeleid (zie standaard 2) wordt de rol van de mentoren duidelijk gemaakt. De studenten en de coach worden aan het einde van het academiejaar formeel bevraagd over hun ervaringen bij de werkplek. Aan de hand daarvan worden bestaande samenwerkingen behouden, besproken en aangepast of beëindigd.

De commissie vernam tijdens het gesprek hoe het werkveld concreet verweven zit in de kwaliteitszorg. Het werd duidelijk dat de opleidingscoördinator daarin een belangrijke rol speelt. Ook werd verwezen naar de ruime ervaring van de sector met degelijke mentoren voor niveau 4 in 760 erkende werkplaatsen.

Het dossier geeft aan dat men op termijn ook de alumni bij de kwaliteitszorg wil betrekken.

Een ander punt van de interne kwaliteitszorg is de professionalisering van de coaches en de docententeams. Dat is de taak van de dienst Onderwijsontwikkeling, die in nauw overleg met de opleidingscoördinator trajecten op maat uitwerkt (zie ook standaard 2). Deze professionaliseringstrajecten zijn verplicht, zo blijkt uit het gesprek. Voor de coaches ligt de nadruk op de kennis van het niveau 5 en het competentiegericht interview. Er wordt ook intervisie georganiseerd tussen coaches intern en met de andere graduaatsopleidingen en bacheloropleidingen die inzetten op coaching.



De commissie wilde graag meer weten over de evaluatie van docenten en coaches. Aangegeven wordt dat nieuwe medewerkers altijd starten met een contract van twee jaar. Enkel als ze voldoen, wordt hun contract verlengd.

In het kader van de regie van KdG organiseert de opleiding jaarlijks een evaluatie van leerresultaten en leer- en evaluatiemateriaal via een focusgroep met coaches, studenten en werkveld.

Een laatste instrument om de kwaliteit van de opleiding te bewaken is de monitoring van de ECTS-fiches. De commissie merkt op dat die niet volledig zijn. De gesprekspartners geven aan dat de ECTS-fiches geen goed instrument vormen voor de doelgroep. Veel belangrijker is dat de studenten geregeld een overzicht krijgen van hun leerdoelen voor de komende twee weken. Naast de ECTS-fiche krijgt de student veel informatie uit zijn leeromgeving, die in feedbackgesprekken geregeld aangeeft hoever de student staat.

Het werken met jaaractieplannen en de genoemde instrumenten gebeurt vanuit een sterke kwaliteitscultuur, zo geeft het dossier nog aan.

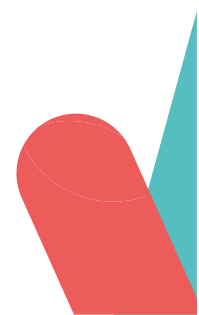
De commissie wilde nog graag weten hoe aan de hand van deze instrumenten de evaluatie van de graduaatsopleiding precies zal worden uitgevoerd. De gesprekspartners geven aan dat vertrokken wordt vanuit de PDCA-cirkel. De eerste jaren zal het jaaractieplan vooral bestaan uit de uitrol van het curriculum in een cultuur van participatie, zowel in de opleidingsraad, in de focusgesprekken met studenten en in de webinars. Men wil per module evalueren en bijsturen waar nodig. De cyclus in het graduaat zal veel korter zijn dan de vierjarige cyclus voor de opleidingsreview.

Overwegingen

De commissie waardeert de uitgebreide kwaliteitscode van KdG en de duidelijke en gedegen PDCA-beleidscyclus die voor de opleiding graduaat in de voertuigtechnieken in de steigers wordt gezet. Alle betrokken partijen zullen regelmatig worden bevraagd. De opleiding heeft veel aandacht voor het waarborgen van de kwaliteit van het werkplekleren met onder meer de werkplekscan. Voor de opvolging van de kwaliteit van de opleiding wordt er feedback van studenten georganiseerd per semester en aan het einde van academiejaar. Op de professionalisering van de coaches wordt sterk ingezet, iets waar andere onderwijsniveaus nog iets van kunnen opsteken, zo meent de commissie.

De commissie vindt het prijzenswaardig dat er voor de graduaatsopleiding met een kortere cyclus wordt gewerkt. Dat was niet meteen duidelijk geworden in het dossier. Het kan een interessante input zijn voor het werkveld in relatie met de andere onderwijsniveaus.

De informatie aan de student via de ECTS-fiches in combinatie met de studiegids vindt de commissie beperkt.



Wat betreft standaard 4 heeft de commissie er vertrouwen in dat de opleiding periodiek geëvalueerd zal worden. De uitkomsten van deze evaluatie zullen leiden tot aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen tot de realisatie van de streefdoelen. Medewerkers, studenten, alumni en het afnemend veld van de opleiding actief zullen bij de interne kwaliteitszorg actief worden betrokken.

De commissie beveelt evenwel aan de communicatie naar studenten verder uit te werken en te verduidelijken.

Oordeel: voldoende

2.5 Eindoordeel

De commissie beoordeelt elk van de generieke kwaliteitswaarborgen als voldoende en bijgevolg is ook het eindoordeel voor de opleiding graduaat in de voertuigtechnieken voldoende.

De commissie heeft een goede indruk bewaard van het gesprek. Ze kreeg te maken met een sterk team dat een helder verhaal brengt dat waar nodig het dossier verder toelicht. Het viel de commissie ook op dat het team bereid was te luisteren naar de aanbevelingen die spontaan tijdens het gesprek werden gedaan.

Ook opvallend was dat de gesprekspartners aan het einde van het gesprek benadrukten dat de opleiding sterk wil inzetten op het leerproces van de student en minder focust op een eenmalige prestatie op een examen. De commissie is de mening toegedaan dat dit de goede weg is om werkende studenten aan te spreken en te behouden.

Ook het voordeel van de opleiding voor de werkgevers werd tot slot nog beklemtoond. Door het aangaan van een duurzame samenwerking kunnen ze degelijke technici en toekomstige medewerkers helpen op te leiden, die de nodige competenties bezitten en gemotiveerd zijn om levenslang te leren. Ander pluspunt is dat de mentoren die competenties ontwikkelen in het begeleiden van studenten, deze kennis en vaardigheden ook kunnen inzetten in hun bedrijf. De opleiding is ervan overtuigd dat de bacheloropleidingen nog van de graduates zullen willen leren.

De commissie is ervan overtuigd dat als alle plannen beschreven in het rapport worden gerealiseerd en de aanbevelingen uit dit rapport worden opgevolgd, de nieuwe opleiding een belangrijke meerwaarde zal zijn voor de autosector en ook voor de hogeschool.



3 Beoordelingsproces

De beoordeling werd uitgevoerd aan de hand van het “Kader Toets Nieuwe HBO5-Opleiding (omvorming)”, zoals bekrachtigd door de Vlaamse regering op 28 april 2017.

De commissie heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Voorafgaand aan het vooroverleg heeft elk commissielid de eerste indrukken opgemaakt en werden prioritaire vragen opgesteld.

Tijdens een vooroverleg op 30 september 2019 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en heeft zij tevens het toelichtend gesprek voorbereid.

Het toelichtend gesprek vond plaats op een opleidingsonafhankelijke locatie te Brussel op 30 september 2019 om 10 uur. De onderstaande gesprekspartners namen hieraan deel:

- Fenna Dirckx;
- Veerle Meuleman;
- Ils Aerts;
- Dennis De Boes;
- Wouter Tampère;
- André Sommereyns.

Tijdens dit gesprek zijn de vraagpunten van de commissie aan de orde gesteld.

Tijdens een besloten nabespreking op 30 september 2019 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en vertaald naar een oordeel op de vier generieke kwaliteitswaarborgen en een eindoordeel. De commissie heeft deze conclusie in volledige onafhankelijkheid genomen.

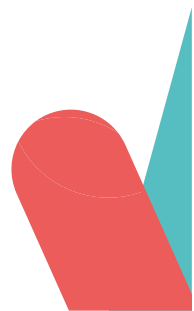
Het totaal aan beschikbare gegevens is verwerkt tot een ontwerp van adviesrapport dat naar alle commissieleden werd verstuurd. De feedback van de commissieleden is verwerkt. Het door de voorzitter vastgestelde adviesrapport werd naar de NVAO gestuurd op 22 oktober 2019.



4 Overzicht oordelen

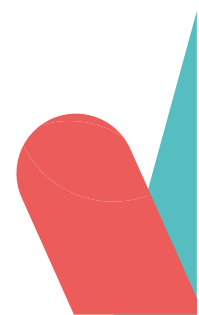
De onderstaande tabel geeft per generieke kwaliteitswaarborg het oordeel van de commissie uit hoofdstuk 2 weer.

Generieke kwaliteitswaarborg	Oordeel
1. Beoogd eindniveau	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoende
3. Te realiseren eindniveau	Voldoende
4. Opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg	Voldoende
Eindoordeel	Voldoende



Bijlage 1: Basisgegevens over de opleiding

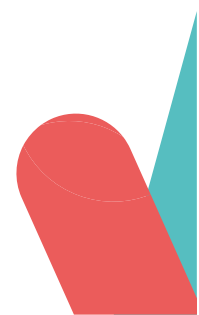
Partner samenwerkingsverband	Karel de Grote Hogeschool – Katholieke Hogeschool Antwerpen
Adres, telefoon, e-mail, website instelling	Brusselstraat 45, B-2018 ANTWERPEN +32 3 613 13 13 info@kdg.be www.kdg.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	• Veerle Hendrickx, Algemeen directeur • Frank Lanssens, Directeur Onderwijsgroep Wetenschap & Technologie
Partner samenwerkingsverband	-
Adres, telefoon, e-mail, website instelling	-
Status instelling	Ambtshalve geregistreerd
Naam opleiding (graad, kwalificatie)	Graduaat in de voertuigtechnieken
Afstudeerrichtingen	-
Niveau en oriëntatie	Hoger beroepsonderwijs niveau 5 (HBO5)
(Bijkomende) titel	Gegradueerde in de voertuigtechnieken
(Delen van) studiegebied(en)	Industriële wetenschappen en technologie
ISCED benaming van het studiegebied	07 Engineering, manufacturing and construction
Onderwijstaal	Nederlands
De vestiging waar de opleiding wordt aangeboden	Antwerpen
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja, HBO5 omvorming
HBO5-opleiding van waaruit wordt omgevormd tot de nieuwe opleiding	-
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	Professionele bachelor in de autotechnologie



Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten (DLR)

1. De gegradueerde werkt op een duurzame en verantwoordelijke manier en past veiligheids-, milieu- en kwaliteitsvoorschriften en reglementering toe binnen de werkcontext.
2. De gegradueerde onderhoudt zijn deskundigheidsniveau door technologische ontwikkelingen op te volgen.
3. De gegradueerde plant, organiseert en controleert de eigen werkzaamheden autonoom en werkt constructief en flexibel samen in een team. De gegradueerde stuurt concrete werkzaamheden binnen dat team operationeel aan in functie van het stimuleren van collectieve resultaten, in overleg met zijn verantwoordelijke.
4. De gegradueerde stelt op een methodische en analytische manier diagnose van storingen aan de voertuigtechnische (deel)systemen op basis van vakkennis, klachten van de klant, zintuiglijke waarnemingen en meet- en diagnose-apparatuur. De gegradueerde bepaalt op basis daarvan de modaliteiten voor reparatie.
5. De gegradueerde behandelt voertuigen met verschillende krachtbronnen, waaronder verbrandingsmotoren en/of elektromotoren, en hun deelsystemen in het kader van onderhoud of sneldienstinterventie door componenten te vervangen, te herstellen en af te stellen.
6. De gegradueerde communiceert en adviseert op een duidelijke en klantvriendelijke manier over technische aspecten in functie van de aankoop of herstelling van een voertuig.
7. De gegradueerde werkt met de apparatuur en meetopstellingen eigen aan de werkplek, verzorgt het onderhoud ervan en houdt deze up-to-date.
8. De gegradueerde controleert en maakt het voertuig klaar voor aflevering aan de klant en voor de technische en/of veiligheidskeuring.
9. De gegradueerde verzorgt de administratie verbonden aan werkzaamheden op de werkplek volgens de gepaste procedures.
10. De gegradueerde schat kosten en herstellingstermijnen in en maakt een kostenraming op.
11. De gegradueerde volgt bij zijn werkzaamheden de gepaste procedures, zowel op de werkplek als bij een sneldienstinterventie.
12. De gegradueerde past het voertuig of de machine aan aan de wensen van de klant of in functie van de werkomstandigheden. De gegradueerde monteert hiervoor voertuigtechnische systemen, volgens duidelijke en concrete montagerichtlijnen, en stelt deze af.

Datum validatie: 25 juni 2018



Bijlage 3: Samenstelling visitatiecommissie

De beoordeling is gebeurd door een visitatiecommissie aangesteld door de NVAO. Deze is als volgt samengesteld:

Dr. ir. **Toon Martens** (*voorzitter*) was algemeen directeur van de hogescholen KHLeuven en UC Leuven-Limburg in de periode 2001-2016. Hij was 15 jaar bestuurder bij de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA) en tweemaal voorzitter. Hij was ook afgevaardigd bestuurder van het Centrum voor Volwassenenonderwijs Mobyus in Leuven en voorzitter van het samenwerkingsverband in Leuven en Limburg. Hij startte op Vlaams niveau het samenwerkingsplatform op tussen HBO5-instellingen en hogescholen en was voorzitter tot einde 2016. Hij was ook jarenlang lid van de adviesraad van de NVAO.

Prof.dr. **Jules M. Pieters** (*commissielid*) is emeritus-hoogleraar Toegepaste Psychologie met bijzondere aandacht voor leren en instructie aan de Universiteit Twente. Daar was hij decaan van de faculteit Toegepaste Onderwijskunde (1995-2002), hoogleraar Instructietechnologie (1991-2012) en directeur opleiding Psychologie (2002 tot 2009). Hij was ook voorzitter van de vakgroep Curriculumontwerp & Onderwijsinnovatie en wetenschappelijk directeur Instituut Universitaire Lerarenopleiding ELAN. Daarnaast was hij actief in verschillende beroepsverenigingen: lid en voorzitter bestuur VOR (Onderwijsresearch), lid en voorzitter bestuur NIP (Psychologen), en voorzitter VELON (Lerarenopleiders). Pieters heeft een ruime ervaring in beoordelingscommissies voor onderwijs, zowel toetsen nieuwe opleidingen als beoordelingen bestaande opleidingen (NVAO, QANU, NQA, Hobéon).

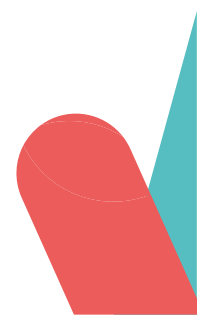
De heer **Charles Deboeck** (*commissielid*) volgde een bacheloropleiding Automotive Technologies en is BMW certied trainer en BMWi certified Body Trainer. Hij startte bij BMW Group Belux in 1998 en klom daar op tot verantwoordelijke van de technische trainingen.

Mevrouw **Isabelle Goossens** (*student-commissielid*) werkt als lijnpiloot en volgt daarnaast een combinatie van dag- en avondopleiding HBO5 bouwkundig tekenen in IVO Brugge.

De commissie werd bijgestaan door:

- **Pieter Soete**, beleidsmedewerker Vlaanderen NVAO, procescoördinator.
- **Bea Bossaerts**, freelancedacteur, extern secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.



Bijlage 4: Overzicht van de bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding

- Informatiedossier graduaat in de voertuigtechnieken - TNO - Karel de Grote Hogeschool, Katholieke Hogeschool Antwerpen

Verplichte bijlagen bij het informatiedossier

- Domeinspecifieke leerresultaten
- Opleidingsspecifieke leerresultaten
- Schematisch programmaoverzicht
- Inhoudsbeschrijving (op hoofdlijnen) van de programmaonderdelen van de eerste 60 studiepunten
- Een verklaring op een waarbij bevestigd wordt dat de in het informatiedossier voorziene middelen en personeel zullen worden ingezet in de opleiding
- Overzicht van de contacten met het werkveld
- Onderwijs- en examenreglement
- EVC/EVK procedure
- Een oplijsting van de gekende aanvullingstrajecten naar een bachelordiploma
- Macrodoelmatigheidstoets graduaat in de voertuigtechnieken

Niet-verplichte bijlagen bij het informatiedossier

- Afstemming DLR – OLR
- Bouwstenen en leerlijnen (voltijds en deeltijds traject)
- Autotechnologische kennis en vaardigheden per module
- Competentiematrix
- Online Curriculum Electude
- Professionaliseringstraject voor docenten en coaches
- Geloofs- en intentiebrieven van het werkveld
- Voorbeeld van een convenant met werkveldpartners
- Werkplekscan
- Remediëringstraject
- Kwaliteitscode Onderwijs KdG
- Overzicht instrumenten voor kwaliteitsopvolging
- Proces totstandkoming van de opleiding

Documenten beschikbaar gesteld tijdens het toelichtend gesprek

- Overzicht van de OLR's, gedefinieerd op niveau 4, 5 en 6
- Illustratie van het toetsprogramma

