

DE ONDERWIJSVISITATIE **Multimedia en communicatietechnologie**

Een evaluatie van de kwaliteit van de professioneel gerichte bacheloropleiding
Multimedia en communicatietechnologie aan de Erasmushogeschool Brussel

www.vluhr.be/kwaliteitszorg

Brussel - mei 2017

vluhr



**DE ONDERWIJSVISITATIE
MULTIMEDIA EN COMMUNICATIETECHNOLOGIE**

Ravensteingalerij 27
1000 Brussel
T +32 (0)2 792 55 00
F +32 (0)2 211 41 99

Het rapport is elektronisch beschikbaar op www.vluhr.be/kwaliteitszorg

Wettelijk depot: D/2017/12.784/10

VOORWOORD VAN DE VOORZITTER VAN HET BESTUURSCOMITÉ KWALITEITZORG

Voor u ligt het rapport van de visitatiecommissie Multimedia en communicatietechnologie. Deze visitatiecommissie brengt met dit rapport verslag uit over haar evaluatie van de professioneel gerichte bacheloropleiding Multimedia en communicatietechnologie aan de Erasmushogeschool Brussel. Daarbij geeft zij toelichting bij de oordelen en aanbevelingen die resulteren uit het kwaliteitsonderzoek dat zij heeft verricht bij de bezochte opleiding. Dit initiatief kadert in de opdracht van de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR) betreffende de externe kwaliteitszorg in het Vlaamse hoger onderwijs.

Het visitatierapport is in de eerste plaats bedoeld voor de betrokken opleiding. Daarnaast wil het rapport aan de maatschappij objectieve informatie verschaffen over de kwaliteit van de geëvalueerde opleiding. Daarom is het visitatierapport ook op de webstek van de VLUHR publiek gemaakt.

Dit visitatierapport geeft een momentopname weer van de betrokken opleiding en vertegenwoordigt daarmee slechts één fase in het proces van blijvende zorg voor onderwijskwaliteit. Immers, al na korte tijd kan de opleiding gewijzigd zijn, al dan niet als reactie op de oordelen en aanbevelingen van de visitatiecommissie.

Graag dank ik namens het Bestuurscomité Kwaliteitszorg van de VLUHR de voorzitter en de leden van de visitatiecommissie voor de bestede tijd alsook voor de deskundigheid waarmee zij hun opdracht hebben uitgevoerd. De visitatie was ook enkel mogelijk dankzij de inzet van velen die binnen de opleiding betrokken waren. Ook hen willen wij daarvoor onze erkentelijkheid betuigen.

Hopelijk ervaart de opleiding dit rapport als een kritische weerspiegeling van haar inspanningen en als een bijkomende stimulans om de kwaliteit van het onderwijs in de opleiding te verbeteren.

Petter Aaslestad

Voorzitter Bestuurscomité Kwaliteitszorg

	Voorwoord van de voorzitter van het Bestuurscomité Kwaliteitszorg	3
	DEEL 1 ALGEMEEN DEEL	
Hoofdstuk I	De onderwijsvisitatie Multimedia en communicatietechnologie	9
Hoofdstuk II	Tabel met scores	13
	DEEL 2 OPLEIDINGSRAPPORT EN SAMENVATTING	
	Erasmushogeschool Brussel Bachelor in de multimedia en de communicatietechnologie	19
	BIJLAGEN	
Bijlage I	Personalía van de leden van de visitatiecommissie	41
Bijlage II	Bezoekschema	43

DEEL 1

Algemeen deel

HOOFDSTUK I

De onderwijsvisitatie Multimedia en communicatietechnologie

1 INLEIDING

In dit rapport brengt de visitatiecommissie Multimedia en communicatietechnologie verslag uit van haar bevindingen over de professionele bacheloropleiding Multimedia en communicatietechnologie die zij in het najaar 2016, in opdracht van de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (VLUHR), heeft bezocht.

Dit initiatief kadert, conform de decretale opdracht, in de werkzaamheden van de VLUHR met betrekking tot de organisatie en uitvoering van de externe beoordelingen van het onderwijs aan de Vlaamse universiteiten, hogescholen en andere ambtshalve geregistreerde instellingen.

2 DE BETROKKEN OPLEIDING

Ingevolge haar opdracht heeft de commissie de volgende instelling bezocht:

- van 21 t.e.m 22 november 2016: Erasmushogeschool Brussel

3 DE VISITATIECOMMISSIE

3.1 Samenstelling

De samenstelling van de visitatiecommissie Multimedia en communicatietechnologie werd bekrachtigd door het Bestuurscomité Kwaliteitszorg op 2 maart, 18 april, 23 juni en 23 augustus 2016. De samenstelling van de visitatiecommissie kreeg op 26 september 2016 een positief advies van de NVAO. De commissie werd vervolgens door het Bestuurscomité Kwaliteitszorg van de VLUHR ingesteld bij besluit van 6 oktober 2016.

De visitatiecommissie heeft de volgende samenstelling:

- Voorzitter
Winnie Valbracht, Managing Partner van The Learning Hub (onderdeel van de Cronos Groep).
- Domeindeskundig lid
Steven Verbruggen, oprichter Ad Some Noice.
- Onderwijskundig lid
Ellen Vanderhoven, doctor in de pedagogische wetenschappen; docent en onderzoeker aan de lerarenopleiding van de Arteveldehogeschool.
- Student-lid
Yawuar Serna Delgado, student Multimedia en communicatietechnologie aan de Karel de Grote Hogeschool.

Klara De Wilde, coördinator kwaliteitszorg, verbonden aan de Cel Kwaliteitszorg van Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad, trad op als projectbegeleider en secretaris van deze visitatie.

Voor korte curricula vitae van de commissieleden wordt verwezen naar bijlage 1.

3.2 Taakomschrijving

Van de visitatiecommissie wordt verwacht dat zij

- gemotiveerde en onderbouwde oordelen geeft over de opleiding aan de hand van het beoordelingskader.
- aanbevelingen formuleert om waar mogelijk te komen tot kwaliteitsverbetering, en
- wanneer van toepassing haar bevindingen over de verschillende opleidingen binnen eenzelfde cluster vergelijkenderwijs weergeeft.
- de bredere samenleving informeert over haar bevindingen.

3.3 Werkwijze

3.3.1 Voorbereiding

Ter voorbereiding van de visitatie werd aan de instelling gevraagd een zelfevaluatie-rapport op te stellen. De Cel Kwaliteitszorg van de VLUHR heeft hiervoor een visitatieprotocol ter beschikking gesteld, waarin de verwachtingen ten aanzien van de inhoud van het zelfevaluatie-rapport uitgebreid zijn beschreven. Het zelfevaluatie-rapport volgt de opbouw van het accreditatiekader.

De commissie ontving het zelfevaluatie-rapport enkele weken voor het eigenlijke bezoek, waardoor zij de gelegenheid kreeg dit document vooraf zorgvuldig te bestuderen en het bezoek grondig voor te bereiden. De commissieleden werden bovendien verzocht om elk een tweetal afstudeerwerken grondig door te nemen vooraleer het bezoek plaatsvond.

De commissie hield haar installatievergadering op 25 oktober 2016. Tijdens deze vergadering werden de commissieleden verder ingelicht over het visitatieproces en hebben zij zich concreet voorbereid op het af te leggen bezoek. Bijzondere aandacht is besteed aan een eenduidige toepassing van het beoordelingskader en het visitatieprotocol. Verder werd het programma van het bezoek opgesteld (zie bijlage 2) en werd een eerste bespreking gewijd aan het zelfevaluatie-rapport.

3.3.2 Bezoek aan de instelling

Tijdens het in situ bezoek aan de instelling heeft de commissie gesprekken kunnen voeren met de verschillende betrokkenen bij de opleiding. Het bezoekschema voorzag gesprekken met de opleidingsverantwoordelijken, de studenten, de docenten, de alumni, het werkveld en de opleidingsgebonden ondersteuners. De gesprekken die de commissie heeft gevoerd, waren openhartig en verhelderend en vormden een goede aanvulling bij de lectuur van het zelfevaluatie-rapport.

Daarnaast werd een bezoek aan de faciliteiten (inclusief bibliotheek, leslokalen en computerfaciliteiten) ingepland. Ten slotte was er een spreekuur waarop de commissie bijkomend leden van de opleiding kon uitnodigen of waarop personen op een vertrouwelijke wijze door de commissie konden worden gehoord.

Ook werd aan de instelling gevraagd – als een derde bron van informatie – om een aantal documenten ter inzage te leggen ten behoeve van de commissie. Tijdens het bezoek is voldoende tijd uitgetrokken om de commissie de gelegenheid te geven om deze documenten te bestuderen. De documenten die ter inzage van de commissie werden gelegd, waren: verslagen van overleg in relevante commissies/organen, een representatieve selectie van handboeken/studiemateriaal, indicaties van de competenties van het personeel, de toets- en evaluatieopgaven waarvan de commissie heeft aangegeven dat zij die tijdens het bezoek wenste in te kijken. Daar waar de commissie het noodzakelijk achtte heeft zij bijkomende informatie opgevraagd tijdens het bezoek om haar oordeel goed te kunnen onderbouwen.

Aan het einde van het bezoek werden, na intern beraad van de commissie, de voorlopige bevindingen mondeling aan de gevisiteerde opleiding meegegeeld.

3.3.3 Rapportering

Als laatste stap in het visitatieproces heeft de visitatiecommissie per generieke kwaliteitswaarborg haar bevindingen, overwegingen, oordeel en verbeter suggesties geformuleerd. Een overzicht van de verbeter suggesties die de commissie doet ten aanzien van de opleiding is achteraan bij het rapport opgenomen.

De opleidingsverantwoordelijken van de betrokken opleiding werden in de gelegenheid gesteld om op het concept van het rapport te reageren alvorens de tekst ervan definitief werd vastgelegd.

HOOFDSTUK II

Tabel met scores

In de hierna volgende tabel wordt het oordeel van de commissie op de drie generieke kwaliteitswaarborgen uit het accreditatiekader weergegeven.

Per generieke kwaliteitswaarborg (GKW) wordt in de tabel aangegeven of de opleiding hier volgens de commissie onvoldoende of voldoende scoort. De commissie geeft ook een eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding als geheel aan de hand van dezelfde tweepuntenschaal.

In het opleidingsrapport is inzichtelijk gemaakt hoe de commissie tot haar oordeel is gekomen. Het is dan ook duidelijk dat de scores in onderstaande tabel gelezen en geïnterpreteerd moeten worden in samenhang met de onderbouwing ervan in het opleidingsrapport.

Verklaring van de scores op de generieke kwaliteitswaarborgen:

- Voldoende (V)** De opleiding voldoet voor deze standaard aan de basiskwaliteit want zij vertoont een acceptabel niveau over de hele breedte van de onderliggende criteria.
- Onvoldoende (O)** De generieke kwaliteitswaarborg is onvoldoende aanwezig.

Regels voor het bepalen van de scores voor het eindoordeel:

- Voldoende (V)** Het eindoordeel over een opleiding is 'voldoende' indien alle standaarden als 'voldoende' worden beoordeeld.
- Onvoldoende (O)** Het eindoordeel over een opleiding – of een opleidingsvariant – is 'onvoldoende' indien alle standaarden als 'onvoldoende' worden beoordeeld. Het eindoordeel over een opleiding – of een opleidingsvariant – is 'onvoldoende' indien na de nieuwe visitatie één of meerdere standaarden nog steeds als 'onvoldoende' zijn beoordeeld.
- Voldoende met beperkte geldigheidsduur (V')** Het eindoordeel over een opleiding – of een opleidingsvariant – is 'voldoende met beperkte geldigheidsduur', d.w.z. beperkter dan de accreditatie-termijn, indien bij een eerste visitatie één of twee standaarden als 'onvoldoende' worden beoordeeld.

	GKW 1 - Beoogd eindniveau	GKW 2 - Onderwijs- leeromgeving	GKW 3 - Gerealiseerd eindniveau	Eindoordeel
Erasmushogeschool Brussel				
Bachelor in de multimedia en de communicatietechnologie	v	v	v	v

DEEL 2

Opleidingsrapport

ERASMUSHOGESCHOOL BRUSSEL

Bachelor in de multimedia en de communicatietechnologie

SAMENVATTING

Bachelor in de multimedia en de communicatietechnologie Erasmushogeschool Brussel

Op 22 en 23 november 2016 werd de professioneel gerichte bacheloropleiding Multimedia en communicatietechnologie van de Erasmushogeschool Brussel, in het kader van een onderwijsvisiteatie, op haar kwaliteit geëvalueerd door een commissie van onafhankelijke experts. In deze samenvatting, die een momentopname weergeeft, worden de belangrijkste bevindingen van de commissie opgelijst.

Profilering

De opleiding wil studenten opleiden tot generalistische multimedia-professionals met kennis en kunde van design en development, die onmiddellijk inzetbaar zijn in het werkveld. Er is een sterke focus op vaardigheden wat leidt tot direct inzetbare werkkrachten. Maar er wordt ook gewerkt aan softskills en aan een attitude van levenslang leren. De combinatie van design en development sluit aan bij de vraag van het werkveld.

Programma

Het programma is opgebouwd rond 5 leerlijnen: technology, design, development, business & communication en integration. Die leerlijnen komen in elk deeltraject terug waardoor de student van een beginnend niveau evolueert naar een meer gespecialiseerd niveau binnen deze vijf

leerlijnen. Vanaf het derde semester kan de student een keuze maken tussen twee specialisaties: Mobile app & web en Art & technology. Elk semester wordt afgesloten met een integration project waarbij de studenten in teamverband werken aan het ontwerp en de ontwikkeling van een multimediaproduct.

De integratieprojecten vormen een ideale manier om geleerde kennis toe te passen en te verfijnen. Ook samenwerken en oplossingsgericht handelen worden hier gestimuleerd. De opdrachten zijn bovendien praktijkgericht met input vanuit het werkveld, wat een goede voorbereiding is op de latere instap in het werkveld.

In de laatste twee semesters werkt de student aan zijn bachelorproef. De student krijgt een docent als promotor toegewezen die hem procesmatig opvolgt en begeleidt. De student krijgt ook een mentor toegewezen die de werkzaamheden inhoudelijk opvolgt. De mentor kan een docent of een vertegenwoordiger uit het werkveld zijn, afhankelijk van het onderwerp van de bachelorproef. De voorbereiding van de bachelorproef begint al in het vierde semester met infosessies over onder meer onderzoekend handelen, schrijven en presenteren. Op regelmatige tijdstippen wordt een helpdesk voorzien waarop alle promotoren aanwezig zijn. Voorafgaand aan de helpdeskmomenten zijn er blend sessies waarin de studenten in multidisciplinaire teams een pitch brengen rond vooraf bepaalde thema's. In het laatste semester loopt de student stage. De stage telt 15 weken en is gespreid over 4 dagen per week. Op die manier heeft de student ook nog tijd om aan zijn bachelorproef te werken. De student kiest een stageplaats uit het aanbod van de opleiding maar hij kan ook zelf een stageplaats voorstellen of kiezen voor een buitenlandse stage.

Beoordeling en toetsing

Deze bestaat uit een mix van evaluatievormen om de competenties te toetsen zoals schriftelijke examens, presentaties, papers, werkstukken en portfolio. Bij groepsopdrachten worden self- en peerassessment toegepast. Verder wordt geëxperimenteerd met digitale toetsing, oefeningen met efficiënte feedbacksystemen in het leerplatform Canvas en speed-grading.

De beoordeling van de stage gebeurt aan de hand van het SES-document, dat heldere criteria bevat waarop de student wordt beoordeeld. Halverwege de stage is een tussentijdse evaluatie voorzien op basis van de zelfevaluatie van de student en de evaluatie van de mentor. De eindevaluatie gebeurt op

basis van het stageverslag, de zelfevaluatie en de evaluatie van de mentor. Het stageverslag bestaat uit een weergave van het product van de stage en een ontwikkelingsportfolio waarin de student reflecteert over de opgedane ervaringen en de verwerving van de vooropgestelde competenties documenteert.

De beoordeling van de bachelorproef gebeurt door een jury die is samengesteld uit de promotor, een docent en de mentor (bij een externe opdracht). In januari gebeurt een tussentijdse evaluatie die voor 20% meetelt in de eindbeoordeling. Bij de eindbeoordeling in juni wordt gekeken naar de realisatie, zowel inhoudelijk als procesmatig (50%), het rapport (20%) en de presentatie (10%).

Begeleiding en ondersteuning

Voor vakinhoudelijke begeleiding kunnen de studenten bij de docenten terecht. Er loopt ook een tutorproject waarbij tweedejaarsstudenten eerstejaars kunnen begeleiden. Wat de taalontwikkeling betreft, organiseert de opleiding een taaltest. Studenten die daar niet in slagen, kunnen via zelfstudiepakketten hun kennis bijspijkeren vooraleer een nieuwe taaltest af te leggen.

Voor ondersteuning bij studie- en keuzeprocessen kan de student bij de trajectbegeleider terecht. Voor vragen over studievvaardigheden of voor persoonlijke problemen kan hij terecht bij de studentenbegeleiding. Bij problemen met docenten of met het examen- en onderwijsreglement treedt de ombudsdienst als bemiddelaar op.

De opleiding kan op Campus Kaai gebruik maken van goed ingerichte lokalen. Er zijn zowel auditoria (voor de hoorcolleges) als innovatief ingerichte project- en werklokalen. Het materiaal waarmee de studenten in het Fablab, Medialab en het Open device lab kunnen werken, is heel uitgebreid. De labs hebben ruime openingsuren en er worden regelmatig workshops georganiseerd. De labs staan open voor studenten van andere departementen en mensen buiten het onderwijs.

Alumni en werkveld

Van de eerste cohorte afgestudeerden in 2015 heeft iets meer dan de helft een job in de multimediasector. De rest studeert verder in voornamelijk een andere bacheloropleiding of een schakelprogramma naar een master. Uit de gesprekken bleek dat de opleiding over het algemeen

tegenwoordert aan de verwachtingen. Ook de focus van de opleiding op design en development was duidelijk. De alumni vinden ook dat de opleiding hen goed voorbereid heeft op de instap in het werkveld. Ook de werkveldvertegenwoordigers geven aan zeer tevreden te zijn met de afgestudeerden en stagiairs, omwille van hun brede inzetbaarheid en sterke teamgeest.

OPLEIDINGSRAPPORT

Bachelor in de multimedia en de communicatietechnologie

Erasmushogeschool Brussel

Woord vooraf

Dit rapport behandelt de opleiding Multimedia en communicatietechnologie aan de Erasmushogeschool Brussel. De visitatiecommissie bezocht deze opleiding op 22 en 23 november 2016.

De visitatiecommissie beoordeelt de opleiding aan de hand van de standaarden uit het VLUHR-beoordelingskader. Dit kader is afgestemd op de accreditatievereisten zoals gehanteerd door de NVAO. Voor elke standaard geeft de commissie een gewogen en gemotiveerd oordeel op een tweepuntenschaal: onvoldoende, voldoende. Bij de beoordeling van de standaarden betekent het concept 'basiskwaliteit' dat de generieke kwaliteitswaarborg aanwezig is en de opleiding – of een opleidingsvariant – voldoet aan de kwaliteit die in internationaal perspectief redelijkerwijs mag worden verwacht van een bachelor- of masteropleiding in het hoger onderwijs. De score voldoende wijst er op dat de opleiding voor deze standaard voldoet aan de basiskwaliteit en een acceptabel niveau vertoont voor de hele breedte van de onderliggende criteria. De score onvoldoende duidt erop dat de generieke kwaliteitswaarborg onvoldoende aanwezig is.

De oordelen worden onderbouwd met feiten en analyses. De commissie heeft inzichtelijk gemaakt hoe zij tot haar oordeel is gekomen. De commissie geeft ook een eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding als geheel. De oordelen en aanbevelingen hebben betrekking op de opleiding met alle daaronder ressorterende varianten, tenzij anders vermeld.

De commissie beoordeelt de kwaliteit van de opleiding zoals zij die heeft vastgesteld op het moment van het visitatiebezoek. De commissie heeft zich bij haar oordeel gebaseerd op het zelfevaluatie-rapport en de informatie die voortkwam uit de gesprekken met de opleidingsverantwoordelijken, de lesgevers, de studenten, de alumni, vertegenwoordigers van het werkveld en de verantwoordelijken op opleidingsniveau voor interne kwaliteitszorg, internationalisering en studiebegeleiding. De commissie heeft ook het studiemateriaal, de afstudeerwerken en de examenvragen bestudeerd. Tevens is door de commissie een bezoek gebracht aan de opleidings-specifieke faciliteiten, zoals de leslokalen, de labs en de bibliotheek.

Naast het oordeel formuleert de visitatiecommissie in het rapport aanbevelingen in het kader van het verbeterperspectief. Op die manier wenst de commissie bij te dragen aan de kwaliteitsverbetering van de opleiding. De aanbevelingen zijn opgenomen bij de respectieve standaarden. Aan het eind van het rapport is een overzicht opgenomen van verbeter suggesties.

Situering van de opleiding

De professionele bacheloropleiding Multimedia en communicatietechnologie vormt samen met de opleiding Toegepaste informatica het departement Design en technologie van de Erasmushogeschool Brussel.

De opleiding is na een toets nieuwe opleiding in 2012 van start gegaan. De studenten hebben de keuze uit twee specialisaties. Mobile app & web richt zich op de ontwikkeling van mobiele applicaties en webtoepassingen. Art & technology zoekt aansluiting bij de markt van de hardwarematige aansturing van nieuwe media en multimediale installaties. De opleiding telt in academiejaar 2016-2017 287 studenten.

Het opleidingshoofd stuurt het team van de opleiding aan en zet in overleg de krijtlijnen voor de opleiding uit. De opleidingswerking wordt besproken op maandelijkse teamvergaderingen en halfjaarlijkse teamdagen. Het kenniscentrum Mobile & Wearable is de kern van het departementaal beleid rond onderzoek en dienstverlening.

Generieke kwaliteitswaarborg 1 - Beoogd eindniveau

De commissie beoordeelt het beoogd eindniveau van de professionele bacheloropleiding Multimedia en communicatietechnologie als voldoende

De opleiding wil studenten opleiden tot generalistische multimedia-professionals met kennis en kunde van design en development die onmiddellijk inzetbaar zijn in het werkveld. De doelstellingen legde de opleiding vast in de opleidings specifieke leerresultaten, die door de NVAO als domeinspecifieke leerresultaten (DLR) van Vlaanderen werden gevalideerd. In de loop van 2014 werkte de opleiding samen met de andere twee opleidingen Multimedia en communicatietechnologie aan een actualisering van de DLR, die door de NVAO als nieuwe DLR werden gevalideerd:

1. Maken van multimediale toepassingen waarbij communicatie mogelijk wordt door digitale technologieën.
2. Inzicht hebben in verschillende digitale mediavormen en communicatietechnologieën om ze op een doelgerichte manier te kunnen combineren.
3. Een probleem analyseren en op basis van de analyse een strategie voor een multimediale oplossing uitwerken, gericht op een doelpubliek en rekening houdend met de vraag van de klant.
4. Ontwerpen van een creatieve multimediaoplossing vanuit een oplossingsstrategie.
5. Technisch realiseren, documenteren en testen van multimediale toepassingen op een gestructureerde manier.
6. Constructief samenwerken in een multidisciplinair team.
7. Beroepsgericht en professioneel communiceren in de diverse fasen van het project, zowel met specialisten als leken.
8. Onder begeleiding een praktijkgericht onderzoeksvraagstuk projectmatig bestuderen en hierop een gestructureerd antwoord formuleren.
9. Multimedia en communicatietechnologie in de brede maatschappelijke context situeren, de maatschappelijke implicaties en juridische aspecten ervan inschatten en deontologisch verantwoord handelen.
10. Verdiepen en actualiseren van eigen competenties en op een kritische wijze internationale trends en innovaties opvolgen in een zeer snel evoluerend werkveld.

De opleiding heeft 11 opleidingsspecifieke leerresultaten ontwikkeld die de minimale eindcompetenties weergeven. Aan elk leerresultaat zijn deelcompetenties gekoppeld – gedragsindicatoren genoemd. In de competentiematrix wordt weergegeven in welke opleidingsonderdelen de gedragsindicatoren aan bod komen en geëvalueerd worden.

De commissie is van mening dat de opleidingsspecifieke leerresultaten overeenstemmen met een bachelorniveau. Via een matrix wordt de relatie met de DLR helder gemaakt. Er werd duidelijk veel aandacht gegeven aan

de ontwikkeling van het opleidingsspecifiek kader maar de commissie vindt de gedragsindicatoren soms nog vaag en niet altijd observeerbaar (bv: de jonge multimediaprofessional heeft een soepele geest en een ruime verbeeldingskracht). Ook de informatie in de ECTS-fiches m.b.t. de opleidingsdoelen is niet altijd even helder. De gedragsindicatoren zijn gekoppeld aan leerdoelen van opleidingsonderdelen (OO) en aan beoordelingscriteria die wel scherper geformuleerd zijn. Maar het feit dat aan een OO-doel steeds meerdere gedragsindicatoren worden gekoppeld, komt verwarrend over. Omdat het opstellen van de leerdoelen meteen ook een indicatie geeft van hoe deze geëvalueerd zullen worden, vraagt de commissie om hierin meer transparant te zijn. Aangezien er al een gelijkaardige vertaalslag gebeurde bij het invoeren van de studie-infociches ter verduidelijking van de ECTS-fiches, heeft de commissie er vertrouwen in dat dit goed zal gebeuren.

De opleiding heeft een duidelijke visie wat ze wil bereiken met de studenten. De combinatie van design en development is een positief aspect en sluit ook aan bij de vraag van het werkveld. Er is een sterke focus op vaardigheden wat leidt tot direct inzetbare werkkrachten. Maar er wordt ook gewerkt aan softskills en aan een attitude van levenslang leren. Het programma waarbij design en development worden gecombineerd, heeft wel nood aan constante aandacht voor de manier van profilering. Uit gesprekken met studenten en werkveld blijkt immers dat de profilering niet evident is en soms foute verwachtingen kan oproepen.

Actueel zijn en blijven is essentieel. Daarom onderhoudt de opleiding nauwe contacten met het werkveld om te detecteren wat de hedendaagse noden zijn. Zo wordt het werkveld via de resonantieraad betrokken bij de opleiding. De vertegenwoordigers van het werkveld die de commissie gesproken heeft, bevestigen dat de opleiding rekening houdt met de input van het werkveld. Via de labs en het kenniscentrum Mobile & Wearable is er een constante interactie met het werkveld. Verder doet de opleiding beroep op docenten die in het werkveld staan of stonden en die een goed beeld hebben van wat de praktijk nodig heeft.

Op het vlak van internationalisering ligt het accent momenteel nog op de uitgaande studentenmobiliteit. De opleiding heeft via benchmark Erasmuspartnerscholen geselecteerd en studenten kunnen stage lopen bij gekende internationale organisaties. De opleiding wil nu werk maken van een aanbod voor inkomende studenten. De opleiding werkt ook aan een beleidsplan internationalisering.

Samenvattend is de commissie van mening dat de doelstellingen van de opleiding overeenstemmen met een bachelorniveau en aansluiten bij de verwachtingen van het werkveld. De combinatie van design en development is sterk, met voldoende aandacht voor business communication skills. De opleiding heeft ook oog voor levenslang leren.

Generieke kwaliteitswaarborg 2 - Onderwijsleeromgeving

De commissie beoordeelt de onderwijsleeromgeving van de professionele bacheloropleiding Multimedia en communicatietechnologie als voldoende

Het programma telt 180 studiepunten, verdeeld over drie deeltrajecten. Het programma is opgebouwd rond 5 leerlijnen: technology, design, development, business & communication en integration. Die leerlijnen komen in elk deeltraject terug waardoor de student van een beginnend niveau evolueert naar een meer gespecialiseerd niveau binnen deze vijf leerlijnen. Vanaf het derde semester kan de student een keuze maken tussen twee specialisaties: Mobile app & web en Art & technology. Elk semester wordt afgesloten met een integration project waarbij de studenten in teamverband werken aan het ontwerp en de ontwikkeling van een multimediaproduct.

De commissie is van mening dat het programma een voldoende basis biedt aan de studenten om als generalisten af te studeren. Toch kunnen sommige opleidingsonderdelen nog geoptimaliseerd worden. Zo vernam de commissie van de alumni dat de designvakken mogen versterkt worden. Maar de studenten bevestigden dat de opleiding hieraan al gewerkt heeft door onder meer twee nieuwe docenten aan te trekken. De opleiding biedt apart de taalvakken aan, wat op zich positief is. Maar volgens de studenten mag het niveau hoger. Ook het opleidingsonderdeel Entrepreneurship zou volgens de commissie inhoudelijk aangepast kunnen worden en aandacht besteden aan onder meer benchmarking, SWOT-analyses en business plannen. Niettegenstaande deze kanttekeningen, gaat het programma voldoende breed én diep. Dat is belangrijk omdat afgestudeerden in een vrij breed spectrum tewerkgesteld kunnen worden. De noemer 'multimedia en communicatie' is voldoende afgebakend om concreet richting te geven. De specialisaties geven de studenten de mogelijkheid om zich te verdiepen in wat hun interesseert. De commissie vernam dat de opleiding nadenkt over een derde specialisatietraject en de mogelijke pistes verkent met het werkveld.

Het programma is logisch opgebouwd en de integratieprojecten vormen een duidelijke afsluiting van een periode. De integratieprojecten vindt de commissie een meerwaarde en ze vormen een ideale manier om geleerde kennis toe te passen en te verfijnen. Ook samenwerken en oplossingsgericht handelen worden hier gestimuleerd. De opdrachten zijn bovendien praktijkgericht met input vanuit het werkveld, wat een goede voorbereiding is op de latere instap in het werkveld. De studenten die de commissie gesproken heeft, zijn enthousiast over de integratieprojecten. In het project moeten ze alles wat ze geleerd hebben, toepassen. Alle aspecten die ze later zullen tegenkomen in het bedrijfsleven, komen aan bod. Ook de timing van de integratieprojecten is goed. Het project is nu geconcentreerd in drie weken en is een goede voorbereiding op de examens die aansluitend worden georganiseerd.

In de laatste twee semesters werkt de student aan zijn bachelorproef. De student krijgt een docent als promotor toegewezen die hem procesmatig opvolgt en begeleidt. De student krijgt ook een mentor toegewezen die de werkzaamheden inhoudelijk opvolgt. De mentor kan een docent of een vertegenwoordiger uit het werkveld zijn, afhankelijk van het onderwerp van de bachelorproef. De commissie vindt dat de studenten goed begeleid worden. De voorbereiding van de bachelorproef begint al in het vierde semester met infosessies over onder meer onderzoekend handelen, schrijven en presenteren. Ook zag de commissie volledig uitgewerkte richtlijnen. Op regelmatige tijdstippen wordt een helpdesk voorzien waarop alle promotoren aanwezig zijn. De helpdesk vindt de commissie een mooie manier om een klankbord te creëren en studenten de begeleiden. De studenten kunnen hun eigen promotor spreken maar kunnen ook vragen stellen aan collega-promotoren of aan medestudenten. Voorafgaand aan de helpdeskmomenten zijn er blend sessies waarin de studenten in multidisciplinaire teams een pitch brengen rond vooraf bepaalde thema's.

In het laatste semester loopt de student stage. De stage telt nu 15 weken en is gespreid over 4 dagen per week. Op die manier heeft de student ook nog tijd om aan zijn bachelorproef te werken. De student kiest een stageplaats uit het aanbod van de opleiding maar hij kan ook zelf een stageplaats voorstellen of kiezen voor een buitenlandse stage. Ook voor de stage worden de studenten goed begeleid. Voor de start organiseert de opleiding meerdere sessies waarop de praktische aspecten van de stage besproken worden en sollicitatietraining voorzien wordt. De opleiding organiseert jaarlijks een Career Launch waar studenten kunnen kennismaken met de

bedrijven. Tijdens de stage wordt de student begeleid en opgevolgd door een docent en de mentor binnen het bedrijf. Via een logboek houdt de student de begeleiders op de hoogte van het verloop van de stage.

Onderzoek en dienstverlening worden binnen het departement gebundeld in het kenniscentrum Mobile & Wearable. Dit kenniscentrum vindt de commissie een troef voor de opleiding. Het genereert mooie input voor de integratieprojecten en voor de bachelorproeven. Ook de informatie die in het kenniscentrum verworven wordt, begint de weg naar de opleidingsonderdelen te vinden. Tijdens de gesprekken werd het voorbeeld van de data visualisatie gegeven waar de lesgever meewerkte aan het Tetra-project en dat integreerde in de opleiding. Gezien het innovatieve karakter van de opleiding en het feit dat er voldoende onderzoeksresultaten zijn, zou wel nog meer gefocust kunnen worden op het systematisch naar buiten brengen van onderzoeksresultaten. Bovendien rapporteerden studenten dat het gebruik van het FabLab vooral op vrijwillige basis gebeurde, terwijl dit lab zeer mooie opportuniteiten biedt voor integratie in de lessen. Dit zou zo een grotere meerwaarde kunnen vormen voor de opleiding.

De cursussen en handboeken die de commissie inkeek, geven voldoende lesmateriaal aan de studenten. In de studie-infociches en opdrachtiches wordt aandacht besteed aan de toelichting en de verwachtingen van de verschillende opleidingsonderdelen. Uit de studentenbevragingen blijkt dat de studenten minder tevreden waren over het leermateriaal en volgens de studenten die de commissie gesproken heeft, heeft dat vooral te maken met het niet tijdig beschikbaar zijn van lesmateriaal voor bepaalde opleidingsonderdelen. Rekening houdend met het gegeven dat de opleiding nog niet zo heel lang bestaat en met een steeds evoluerende technologie, is het duidelijk dat het niet altijd makkelijk is om tijdig de nodige documentatie en lesmateriaal te voorzien. Dit is echter wel een belangrijke houvast voor studenten en dus een aandachtspunt voor de opleiding. Het elektronisch leerplatform daarentegen kan duidelijk beter maar de studenten en docenten bevestigen dat hier aan gewerkt wordt met de intentie om in 2017 een nieuwe platform in gebruik te nemen.

De werkvormen worden volgens de commissie adequaat ingezet in functie van het leerproces. In het begin van de opleiding ligt de nadruk op theoretische en docent-gestuurde werkvormen zoals hoor, werkcolleges en practica. Naarmate de opleiding vordert verschuift de focus naar praktijkgerichte en studentgerichte werkvormen. Hoorcolleges worden afgewisseld met werkcolleges. De opleiding heeft ook oog nieuwe

leervormen en blended learning maar er lijkt nog ruimte om te experimenteren met interactieve werkvormen, vooral in de hoorcolleges.

De opleiding kan op Campus Kaai gebruik maken van goed ingerichte lokalen. Er zijn zowel auditoria (voor de hoorcolleges) als innovatief ingerichte project- en werklokalen. De studenten vragen wel meer plaatsen waar ze kunnen werken buiten de lessen. Ze kunnen gebruik maken van de leslokalen als er geen lessen geroosterd zijn maar niet alle studenten zijn hiervan op de hoogte. De opleiding zou dat duidelijker moeten communiceren. De opleiding wil ook meer werkhoeken in de gangen voorzien maar stuit op de grenzen van de technische infrastructuur. De commissie is onder de indruk van het materiaal waarmee de studenten in het Fablab, Medialab en het Open device lab kunnen werken. De labs hebben ruime openingsuren en er worden regelmatig workshops georganiseerd. De labs staan open voor studenten van andere departementen en mensen buiten het onderwijs. De labs hebben ook een virtuele community opgestart waarop de deelnemers vragen of informatie kunnen posten. Dat alles zorgt voor een inspirerende leeromgeving. Op de campus is er een bibliotheek beschikbaar en die houdt in haar werking rekening met de realiteit van de opleidingen op de campus. Alle informatie is online te vinden en er zijn tutorials beschikbaar om de studenten op weg te helpen naar het gepaste bronmateriaal. De bibliotheek heeft toegang tot Lynda.com, een online platform met video courses in software, creative and business skills. De boeken zelf zijn naast de bibliotheek ook terug te vinden in de labs. De commissie waardeert die aanpak waardoor de bibliotheek een relevante plaats krijgt in de opleiding.

De commissie sprak met een gepassioneerde en gemotiveerde personeelsgroep. Het team telt 23 docenten en 4 gastdocenten voor een totaal van 8,9 VTE. Verschillende docenten combineren de onderwijsopdracht met een job in het werkveld en brengen actuele praktijkervaring in de opleiding. Daarnaast beschikt de opleiding ook over een ruim navormingsbudget en investeert het in lidmaatschappen en het bijwonen van (inter)nationale conferenties en studiedagen. Voor een opleiding in een snel evoluerende sector is up-to-date vakkennis immers essentieel. Verder krijgen de docenten input van het werkveld via de begeleiding van stages en bachelorproeven en via het onderzoek in het kenniscentrum. Op de maandelijkse teamvergaderingen en halfjaarlijkse teamdagen koppelen de docenten hun opgedane kennis terug naar de collega's. Op didactisch vlak is er een hogeschoolbreed aanbod en op de kwaliteitsdagen wordt aandacht besteed aan onderwijskundige topics. Voor startende (gast)

docenten is er een aangepast didactisch pakket.

Een nieuwe opleiding opstarten vraagt veel energie en de docenten bevestigen in de gesprekken dat de werkdruk hoog ligt. Het grootste deel van het werk is echter geleverd. Actualiseringen zullen er altijd zijn maar de opleiding staat er. Er wordt nu ingezet op efficiëntiewinst. Zo experimenteren enkele docenten met het leerplatform Canvas dat directe feedback naar studenten mogelijk maakt.

Zoals al vermeld ligt het accent van de internationale dimensie op de uitgaande studentenmobiliteit. De opleiding is daar vrij succesvol in: 30 % van de studenten maakt gebruik van de mogelijkheid om een deel van de studie in het buitenland te volgen of een buitenlandse stage te doen. De opleiding is ook lid van een internationale groepering van hogescholen, zal een internationale week organiseren en deelnemen aan de internationale week van de partnerscholen. De opleiding wil in de toekomst ook inkomende studenten aantrekken en wil een Engelstalig internationaal semester uitwerken.

Voor de studiebegeleiding heeft de opleiding een integraal begeleidingsplan uitgewerkt. De trajectbegeleiding biedt ondersteuning bij studie- en keuzeprocessen. Voor vragen over studievvaardigheden of voor persoonlijke problemen kan de student terecht bij de studentenbegeleiding. Bij problemen met docenten of met het examen- en onderwijsreglement treedt de ombudsdienst als bemiddelaar op. Voor vakinhoudelijke begeleiding kunnen de studenten bij de docenten terecht. Het tutorproject waarbij tweedejaarsstudenten eerstejaars kunnen begeleiden, vindt de commissie een goede aanpak. De aandacht voor taalontwikkeling is eveneens positief. Voor Nederlands organiseert de opleiding een taaltest. Studenten die daar niet in slagen, kunnen via zelfstudiepakketten hun kennis bijspijkeren vooraleer een nieuwe taaltest af te leggen maar de commissie zou hier toch meer structurele begeleiding voorzien.

Er wordt bijzonder veel aandacht gegeven aan zowel docenten- als studentenparticipatie. In het zelfevaluatie rapport vond de commissie de resultaten van verschillende bevragingen terug. Die resultaten zijn niet voor alle aspecten even positief. Uit de gesprekken blijkt dit voor een deel samen te hangen met een startende organisatie. Maar de studenten zien wel verbetering over de jaren heen. Zo werd de stageduur aangepast, komen de integratieprojecten op het einde van het semester en zijn studie-informatiefiches ingevoerd.

Samenvattend is de commissie van mening dat de onderwijsleeromgeving de studenten in staat stelt om de beoogde leerresultaten te realiseren. Sterke punten zijn volgens de commissie: het logisch opgebouwde programma rond vijf leerlijnen; de integratieprojecten met input van het werkveld; de helpdesk voor de bachelorproeven; de labs en zeker het Fablab; het gepassioneerde opleidingsteam dat deels nog in de praktijk staat en een sterke begeleiding levert aan de studentengroep. De commissie heeft een duidelijke progressie gezien in de vormgeving van het programma door de jaren heen. Er wordt ook voldoende rekening gehouden met de opmerkingen die door studenten worden geformuleerd.

Generieke kwaliteitswaarborg 3 - Gerealiseerd eindniveau

De commissie beoordeelt het gerealiseerd eindniveau van de professionele bacheloropleiding Multimedia en communicatietechnologie als voldoende

De leerresultatenmatrix geeft aan welke opleidingsonderdelen bijdragen aan de realisatie van de leerresultaten. De toets- en werkvormenmatrix maakt duidelijk welke evaluatievorm en werkvorm per opleidingsonderdeel wordt ingezet. Zo waakt de opleiding erover dat alle competenties in voldoende mate en variatie getoetst worden. De commissie vindt dat er voldoende aandacht gegeven is aan het toetsbeleid. Het is duidelijk gedocumenteerd en de opleiding gebruikt een mix van evaluatievormen om de competenties te toetsen zoals schriftelijke examens, presentaties, papers, werkstukken en portfolio. Bij groepsopdrachten wordt self- en peerassessment toegepast. Verder wordt geëxperimenteerd met digitale toetsing, oefeningen met efficiënte feedbacksystemen in het leerplatform Canvas en speed-grading.

De studenten vinden dat ze goed voorbereid worden op de evaluaties. De ECTS-fiches en vooral de studie-infiches geven duidelijk aan wat de verwachtingen zijn. De docenten lichten de evaluatie verder toe tijdens de lessen. De commissie hoorde geen klachten over de evaluaties. Studenten vinden dat ze goede feedback krijgen over hun leerproces.

De stage (internship) en de bachelorproef (final work) vormen het sluitstuk van de opleiding. Vooral de stagebeoordeling vindt de commissie sterk uitgewerkt. Voor de beoordeling werkt de opleiding met het SES-document, dat heldere criteria bevat waarop de student wordt beoordeeld. Het SES-document en de automatische scorebepaling dragen bij aan de objectivering

van de beoordelingen. Halverwege de stage is een tussentijdse evaluatie voorzien op basis van de zelfevaluatie van de student en de evaluatie van de mentor. De eindevaluatie gebeurt op basis van het stageverslag, de zelfevaluatie en de evaluatie van de mentor. Het stageverslag bestaat uit een weergave van het product van de stage en een ontwikkelingsportfolio waarin de student reflecteert over de opgedane ervaringen en de verwerving van de vooropgestelde competenties documenteert. Om het proces van evaluatie te stroomlijnen heeft de opleiding een online stagetool ontwikkeld. De verwachtingen en richtlijnen voor alle partijen zijn terug te vinden in de stagehandleidingen.

Voor de beoordeling van de bachelorproeven werkt de opleiding eveneens met templates. De beoordeling gebeurt door een jury die is samengesteld uit de promotor, een docent en de mentor (bij een externe opdracht). In januari gebeurt een tussentijdse evaluatie die voor 20% meetelt in de eindbeoordeling. Hier ligt de focus op het leerproces van de student in functie van vooropgestelde competenties. De template die de jury gebruikt, kan voor de commissie nog wat meer uitgewerkt worden. Bij de eindbeoordeling in juni wordt gekeken naar de realisatie, zowel inhoudelijk als procesmatig (50%), het rapport (20%) en de presentatie (10%). De templates voor de eindbeoordeling zijn volgens de commissie beter uitgewerkt. De automatische scorebepaling draagt bij aan de objectivering van de beoordelingen.

De commissie heeft 12 eindwerken gelezen en vindt dat de werken het niveau van een bachelor weerspiegelen. Ze begreep echter niet altijd de toegekende score. In de gesprekken gaf de opleiding aan verder te willen werken aan de objectivering van de beoordeling. Zo zal er een rubric op basis van een SES-schaal uitgewerkt worden, vergelijkbaar met hetgeen voor de stage uitgewerkt is. Bovendien zal vanaf dit academiejaar de jury steeds een extern lid tellen die enkel zal kijken naar het eindproduct.

In 2015 studeerden 24 studenten af als multimediaprofessionals. Iets meer dan de helft heeft een job in de multimediasector. De rest studeert verder in voornamelijk een andere bacheloropleiding of een schakelprogramma naar een master. Uit de gesprekken bleek dat de opleiding over het algemeen tegemoet komt aan de verwachtingen. Ook de focus van de opleiding op design en development was duidelijk. Voor een alumna was dat bij de start niet het geval, hij ging uit van een meer technologische focus. Maar uiteindelijk was hij wel tevreden dat hij de opleiding heeft gevolgd. De alumni vinden ook dat de opleiding hen goed voorbereid

heeft op de instap in het werkveld. Als verbeterpunten zouden ze graag meer aandacht willen voor design en het design thinking proces maar ze denken dat dit al opgepikt is door de opleiding. Algemeen vinden ze dat de opleiding goed rekening houdt met de suggesties en opmerkingen van de studenten.

Ook de werkveldvertegenwoordigers geven aan zeer tevreden te zijn met de afgestudeerden en stagiairs, omwille van hun brede inzetbaarheid en sterke teamgeest. Hun ervaringen met de integratieprojecten zijn positief. De studenten deden veel moeite om in de mind van de opdrachtgever te komen, om uit te zoeken wat precies de vraag van de opdrachtgever was. Ook de samenwerking met de docenten was goed en de overlegmomenten verliepen heel correct.

Concluderend stelt de commissie vast dat de opleiding de beoogde leerresultaten realiseert. De stagebeoordeling is sterk uitgewerkt. De eindwerken reflecteren het beoogde bachelorniveau maar de gebruikte beoordelingsschalen zouden meer uitgewerkt kunnen worden, zoals dat al voor de stage het geval is. De opleiding is zich hiervan bewust en heeft een verbeterplan opgesteld. De alumni zijn tevreden over de opleiding en vinden dat ze goed voorbereid werden op de instap in het werkveld. Ook het werkveld is tevreden over de afgestudeerden en de stagiaires.

Integraal eindoordeel van de commissie

Generieke kwaliteitswaarborg 1 – Beoogd eindniveau	V
Generieke kwaliteitswaarborg 2 – Onderwijsleeromgeving	V
Generieke kwaliteitswaarborg 3 – Gerealiseerd eindniveau	V

Vermits generieke kwaliteitswaarborg 1 als voldoende wordt beoordeeld, generieke kwaliteitswaarborg 2 als voldoende en generieke kwaliteitswaarborg 3 als voldoende, is het eindoordeel van de professionele bacheloropleiding Multimedia en communicatietechnologie, conform de beslisregels, voldoende.

Samenvatting van de aanbevelingen in het kader van het verbeterperspectief

Generieke kwaliteitswaarborg 1 – Beoogd eindniveau

- Onderzoek hoe de vertaling van leerresultaten, gedragsindicatoren en leerdoelen transparanter kan worden. Stel de gedragsindicatoren scherper en duidelijker.
- Blijf alert voor de profilering van de opleiding en de communicatie hierover naar de studenten en het werkveld.
- Werk verder aan een internationaliseringsbeleid voor inkomende studenten.

Generieke kwaliteitswaarborg 2 – Onderwijsleeromgeving

- Blijf aandachtig dat het leermateriaal tijdig beschikbaar is voor de studenten.
- Blijf nadenken hoe het Fablab meer kan geïntegreerd worden in de lessen.
- Bestudeer de suggesties van de commissie m.b.t. de leerinhoud van een aantal opleidingsonderdelen.
- Werk verder aan de optimalisatie van het elektronisch leerplatform.
- Blijf experimenteren met interactieve werkvormen, vooral in de hoorcolleges.
- Voorzie meer structurele begeleiding bij de taalontwikkeling van de studenten.
- Blijf aandachtig voor de werkdruk van de docenten.

Generieke kwaliteitswaarborg 3 – Gerealiseerd eindniveau

- Ontwikkel gestandaardiseerde rubrics voor de bachelorproef (cfr. stage evaluatie) zowel voor de tussentijdse als de eindevaluatie.

BIJLAGEN

BIJLAGE I

Personalia van de leden van de visitatiecommissie

Yawuar Serna Delgado is student Multimedia en communicatietechnologie aan de Karel de Grote Hogeschool.

Winnie Valbracht is sinds januari 2015 Managing Partner van The Learning Hub, het Cronos Competence Center in Digital Learning. The Learning Hub begeleidt klanten bij de digitale transformatie van leren, het ontwikkelen van digitale lespakketten, en de keuze en implementatie van Learning Management Systemen. Van 2012-2014 was zij verantwoordelijk voor het Business Development New Media en Technologies voor de Cronos Groep, en sinds 2013 Coördinator en Strategic Business Developer van Cronos Mobile. In 2013 en 2014 was zij ook adviseur van FleGa. FleGa is de officiële Flemish Games Association en ondersteunt de Vlaamse game industrie. Tot april 2014 was zij lid van het core team van Mobile Monday Brussels. In die hoedanigheid heeft Winnie Valbracht een netwerk uitgebouwd met verschillende hogescholen en universiteiten. Zij was tevens lid van de adviescommissie van de opleiding Toegepaste informatica van de Artesis Plantijn Hogeschool.

Ellen Vanderhoven behaalde het diploma van Master in de theoretische en experimentele psychologie in 2009 gevolgd door het diploma van leraar in 2010. In 2014 verdedigde ze succesvol haar doctoraat in de pedagogische wetenschappen aan de vakgroep Onderwijskunde van de Universiteit Gent, waarna ze nog 2 jaar aan dezelfde universiteit werkte als senior onderzoeker bij de onderzoeksgroep iMinds-MICT aan de vak-

groep Communicatiewetenschappen. Momenteel werkt ze als docent in de lerarenopleiding Secundair onderwijs van de Arteveldehogeschool, waar ze algemeen pedagogische vakken geeft (algemene didactiek, communicatieve vorming...). Bovendien is ze hier ook betrokken bij verschillende onderzoeksprojecten (praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek) rond onderwijstechnologie. Haar onderzoek focust zowel op onderwijs over technologie (mediageletterdheid) als op onderwijs met technologie (onderwijstechnologie). In beide domeinen ligt haar expertise in het ontwikkelen van leermateriaal aan de hand van evaluatiestudies in authentieke klas-situaties (design-based research).

Steven Verbruggen is één van de oprichters van AdSomeNoise, een bedrijf dat zich 100% toelegt op het maken van internet banners. AdSomeNoise bestaat 5 jaar en is ondertussen uitgegroeid tot een bedrijfje van een 20-tal mensen dat opereert vanuit Leuven met een bijkantoor in Keulen. De banners worden ontworpen volgens hedendaagse design principes en ontwikkeld met de allerlaatste web-technologie. Voorheen was hij digital director bij VVL BBDO (2010-2012), general manager bij Adobe User Group (2009-2014), strategist bij Nascom (2009-2010), head of production bij These Days (2004-2009) en multimedia developer bij VMMA Televisie en Media (2001-2004). Hij is sinds 2015 bestuurslid bij IAB Belgium, de Belgische vereniging voor digitaal en interactief adverteren en stichtend lid van diens opvolger BAM! – the Belgian Association of Marketing.

BIJLAGE II

Bezoekschema

Erasmushogeschool Brussel

21 november 2016

14.00	ontvangst commissie
14.00–16.00	intern beraad visitatiecommissie + inkijken materiaal
16.00–17.00	opleidingsverantwoordelijken
17.00–18.15	bezoek opleidings specifieke infrastructuur en mediatheek
18.15–18.30	intern overleg
18.30–19.30	werkveld en alumni, representatief voor de opleiding
19.30	avondmaaltijd visitatiecommissie

22 november 2016

08:30–9:00	intern overleg + inzage lesmateriaal
9:00–10:00	Studenten, representatief voor de opleiding
10:00–10:15	intern overleg
10:15–11:30	docenten (inclusief stage- en eindwerkbegeleiders, personen betrokken bij onderwijskundig en/of beleidsoverleg)
11:30–11:45	intern overleg
11:45–12:30	ondersteunende functies op opleidingsniveau (trajectbegeleiding, studieadvies, ombudsdienst, internationalisering)
12:30–14:00	middagmaal + inzage lesmateriaal
14:00–15:00	vrij spreekuur
15:00–15:30	opleidingsverantwoordelijke(n)
15:30–18:00	intern beraad visitatiecommissie en voorbereiding mondelinge rapportering
18:00	mondelinge rapportering
