

Besluit

Definitief accreditatiebesluit met een positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in de multimedia en de communicatietechnologie (professioneel gerichte bachelor) van de Erasmushogeschool Brussel

datum Samenvattende bevindingen en overwegingen

12 juli 2017 De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming op de onderstaande elementen uit het

onderwerp visitatierapport.

Definitief accreditatiebesluit

(005790) *Generieke kwaliteitswaarborg 1 – Beoogd eindniveau*

bijlagen De visitatiecommissie (commissie) beoordeelt het beoogd eindniveau als voldoende.

4

De commissie beoordeelt het beoogd eindniveau van de professionele bacheloropleiding Multimedia en communicatietechnologie als voldoende. De opleiding wil studenten opleiden tot generalistische multimediaprofessionals met kennis en kunde van design en development die onmiddellijk inzetbaar zijn in het werkveld. De doelstellingen legde de opleiding vast in de opleidingsspecifieke leerresultaten. In de loop van 2014 werkte de opleiding samen met de andere twee opleidingen Multimedia en communicatietechnologie aan een actualisering van de DLR, die door de NVAO als nieuwe DLR werden gevalideerd. De opleiding heeft 11 opleidingsspecifieke leerresultaten ontwikkeld die de minimale eindcompetenties weergeven. De commissie is van mening dat de opleidingsspecifieke leerresultaten overeenstemmen met het beoogde bachelorniveau. Via een matrix wordt de relatie met de DLR helder gemaakt. Er werd duidelijk veel aandacht gegeven aan de ontwikkeling van het opleidingsspecifiek kader maar de commissie vindt de gedragsindicatoren soms nog vaag en niet altijd observeerbaar. Ook de informatie in de ECTS-fiches m.b.t. de opleidingsdoelen is niet altijd even helder.

De opleiding heeft een duidelijke visie op wat ze wil bereiken met de studenten. De combinatie van design en development is een positief aspect en sluit ook aan bij de vraag van het werkveld. Er is een sterke focus op vaardigheden wat leidt tot direct inzetbare werkrachten. Maar er wordt ook gewerkt aan softskills en aan een attitude van levenslang leren. Actueel zijn en blijven is essentieel. Daarom onderhoudt de opleiding nauwe contacten met het werkveld om te detecteren wat de hedendaagse noden zijn. Zo wordt het werkveld via de resonantieraad betrokken bij de opleiding. De vertegenwoordigers van het werkveld die de commissie gesproken heeft, bevestigen dat de opleiding rekening houdt met de input van het werkveld.

De commissie beoordeelt de onderwijsleeromgeving als voldoende.

De commissie is van mening dat het programma een voldoende basis biedt aan de studenten om als generalisten af te studeren. Toch kunnen sommige opleidingsonderdelen nog geoptimaliseerd worden. Zo vernam de commissie van de alumni dat de designvakken mogen versterkt worden. Maar de studenten bevestigden dat de opleiding hieraan al gewerkt heeft door onder meer twee nieuwe docenten aan te trekken. De opleiding biedt apart de taalvakken aan, wat op zich positief is. Maar volgens de studenten mag het niveau hoger. Ook het opleidingsonderdeel Entrepreneurship zou volgens de commissie inhoudelijk aangepast kunnen worden en aandacht besteden aan onder meer benchmarking, SWOT-analyses en business plannen. Niettegenstaande deze kanttekeningen, gaat het programma voldoende breed én diep.

Het programma is logisch opgebouwd en de integratieprojecten vormen een duidelijke afsluiting van een periode. De integratieprojecten vindt de commissie een meerwaarde en ze vormen een ideale manier om geleerde kennis toe te passen en te verfijnen.

In de laatste twee semesters werkt de student aan zijn bachelorproef. De commissie vindt dat de studenten goed begeleid worden. De voorbereiding van de bachelorproef begint al in het vierde semester met infosessies over onder meer onderzoekend handelen, schrijven en presenteren. Ook zag de commissie volledig uitgewerkte richtlijnen.

In het laatste semester loopt de student stage. De stage telt nu 15 weken en is gespreid over 4 dagen per week. Onderzoek en dienstverlening worden binnen het departement gebundeld in het kenniscentrum Mobile & Wearable. Dit kenniscentrum vindt de commissie een troef voor de opleiding. Het genereert mooie input voor de integratieprojecten en voor de bachelorproeven. Ook de informatie die in het kenniscentrum verworven wordt, begint de weg naar de opleidingsonderdelen te vinden.

Het elektronisch leerplatform kan duidelijk beter maar de studenten en docenten bevestigen dat hier aan gewerkt wordt met de intentie om in 2017 een nieuw platform in gebruik te nemen.

De werkvormen worden volgens de commissie adequaat ingezet in functie van het leerproces.

De opleiding kan op Campus Kaai gebruik maken van goed ingerichte lokalen. Er zijn zowel auditoria (voor de hoorcolleges) als innovatief ingerichte project- en werklokalen. De commissie is onder de indruk van het materiaal waarmee de studenten in het Fablab, Medialab en het Open device lab kunnen werken.

Het accent van de internationale dimensie ligt op de uitgaande studentenmobiliteit. De opleiding is daar vrij succesvol in: 30 % van de studenten maakt gebruik van de mogelijkheid om een deel van de studie in het buitenland te volgen of een buitenlandse stage te doen.

Er wordt bijzonder veel aandacht gegeven aan zowel docenten- als studentenparticipatie. In het zelfevaluatie rapport vond de commissie de resultaten van verschillende bevragingen terug. Die resultaten zijn niet voor alle aspecten even positief. Uit de gesprekken blijkt dit voor een deel samen te hangen met een startende organisatie. Maar de studenten zien wel verbetering over de jaren heen. Zo werd de stageduur aangepast, komen de integratieprojecten op het einde van het semester en zijn studieinformatiefiches ingevoerd. De opleiding leert dus uit bevraging en participatie.

De commissie beoordeelt het gerealiseerd eindniveau als voldoende.

De leerresultatenmatrix geeft aan welke opleidingsonderdelen bijdragen aan de realisatie van de leerresultaten. De toets- en werkvormenmatrix maakt duidelijk welke evaluatievorm en werkvorm per opleidingsonderdeel wordt ingezet. Zo waakt de opleiding erover dat alle competenties in voldoende mate en variatie getoetst worden. De commissie vindt dat er voldoende aandacht gegeven is aan het toetsbeleid. Het is duidelijk gedocumenteerd en de opleiding gebruikt een mix van evaluatievormen om de competenties te toetsen zoals schriftelijke examens, presentaties, papers, werkstukken en portfolio's. Bij groepsopdrachten wordt self- en peerassessment toegepast. Verder wordt geëxperimenteerd met digitale toetsing, oefeningen met efficiënte feedbacksystemen in het leerplatform Canvas en speed-grading. De studenten vinden dat ze goed voorbereid worden op de evaluaties.

De ECTS-fiches en vooral de studie-infiches geven duidelijk aan wat de verwachtingen zijn. De docenten lichten de evaluatie verder toe tijdens de lessen. De commissie hoorde geen klachten over de evaluaties. Studenten vinden dat ze goede feedback krijgen over hun leerproces.

De stage (internship) en de bachelorproef (final work) vormen het sluitstuk van de opleiding. Vooral de stagebeoordeling vindt de commissie sterk uitgewerkt. Voor de beoordeling werkt de opleiding met het SES-document, dat heldere criteria bevat waarop de student wordt beoordeeld. Het SES-document en de automatische scorebepaling dragen bij aan de objectivering van de beoordelingen. Halverwege de stage is een tussentijdse evaluatie voorzien op basis van de zelfevaluatie van de student en de evaluatie van de mentor. De eindevaluatie gebeurt op basis van het stageverslag, de zelfevaluatie en de evaluatie van de mentor. Het stageverslag bestaat uit een weergave van het product van de stage en een ontwikkelingsportfolio waarin de student reflecteert over de opgedane ervaringen en de verwerving van de vooropgestelde competenties documenteert. Om het proces van evaluatie te stroomlijnen heeft de opleiding een online stagetool ontwikkeld. De verwachtingen en richtlijnen voor alle partijen zijn terug te vinden in de stagehandleidingen.

Voor de beoordeling van de bachelorproeven werkt de opleiding eveneens met templates. De beoordeling gebeurt door een jury die is samengesteld uit de promotor, een docent en de mentor (bij een externe opdracht). In januari gebeurt een tussentijdse evaluatie die voor 20% meetelt in de eindbeoordeling. Hier ligt de focus op het leerproces van de student in functie van vooropgestelde competenties. De template die de jury gebruikt, kan voor de commissie nog wat meer uitgewerkt worden. Bij de eindbeoordeling in juni wordt gekeken naar de realisatie, zowel inhoudelijk als procesmatig (50%), het rapport (20%) en de presentatie (10%). De templates voor de eindbeoordeling zijn volgens de commissie beter uitgewerkt. De automatische scorebepaling draagt bij aan de objectivering van de beoordelingen.

De commissie heeft 12 eindwerken gelezen en vindt dat de werken het niveau van een bachelor weerspiegelen. Ze begreep echter niet altijd de toegekende score. In de gesprekken gaf de opleiding aan verder te willen werken aan de objectivering van de beoordeling. Zo zal er een rubric op basis van een SES-schaal uitgewerkt worden, vergelijkbaar met hetgeen voor de stage uitgewerkt is. Bovendien zal vanaf dit academiejaar de jury steeds een extern lid tellen die enkel zal kijken naar het eindproduct.

In 2015 studeerden 24 studenten af als multimediaprofessionals. Iets meer dan de helft heeft een job in de mediasector. De rest studeert verder in voornamelijk een andere bacheloropleiding of een schakelprogramma naar een master. Uit de gesprekken bleek dat de opleiding over het algemeen tegemoet komt aan de verwachtingen. Ook de focus van de opleiding op design en development was duidelijk. De alumni vinden ook dat de opleiding hen goed voorbereid heeft op de instap in het werkveld. Algemeen vinden ze dat de opleiding goed rekening houdt met de suggesties en opmerkingen van de studenten.

Pagina 4 van 9 Ook de werkveldvertegenwoordigers geven aan zeer tevreden te zijn met de afgestudeerden en stagiairs, omwille van hun brede inzetbaarheid en sterke teamgeest. Hun ervaringen met de integratieprojecten zijn positief.
De studenten deden veel moeite om in de mind van de opdrachtgever te komen, om uit te zoeken wat precies de vraag van de opdrachtgever was. Ook de samenwerking met de docenten was goed en de overlegmomenten verliepen heel correct.

Eindoordeel commissie

De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding Bachelor in de multimedia en de communicatietechnologie (professioneel gerichte bachelor) voldoet aan alle generieke kwaliteitswaarborgen. Ze beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende.

Aanbevelingen commissie

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van de commissie.

Bevindingen NVAO

- Het visitatierapport is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Kader opleidingsaccreditatie – Vlaanderen 2015-2021 (20 maart 2015);
- De commissie heeft voor de externe beoordeling de Handleiding voor externe kwaliteitszorg in het Vlaams hoger onderwijs gevolgd zoals vastgesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (augustus 2015);
- Het visitatierapport geeft inzicht in de samenstelling van de commissie;
- Het visitatierapport bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

betreffende de accreditatie van de Bachelor in de multimedia en de communicatietechnologie (professioneel gerichte bachelor) van de Erasmushogeschool Brussel.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, in het bijzonder de artikelen II.133-II.149, besluit de NVAO accreditatie te verlenen aan de opleiding Bachelor in de multimedia en de communicatietechnologie (professioneel gerichte bachelor) georganiseerd door de Erasmushogeschool Brussel. De opleiding wordt aangeboden te Brussel zonder afstudeerrichtingen. De kwaliteit van de opleiding is voldoende.

De accreditatie geldt van 1 oktober 2017 tot en met 30 september 2025.

Den Haag, 12 juli 2017

De NVAO

Voor de zkr:


Bestuurder


Ann Verreth
(vicevoorzitter)

¹ Het ontwerp van accreditatiebesluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. Bij e-mail van 29 juni 2017 heeft de instelling laten weten geen opmerkingen te hebben

Pagina 6 van 9 **Bijlage 1: Globale oordelen NVAO**

De onderstaande tabel geeft per generieke kwaliteitswaarborg het globaal oordeel van de NVAO weer, alsook het eindoordeel.

Generieke kwaliteitswaarborg

Oordeel	
1. Beoogd eindniveau	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoende
3. Gerealiseerd eindniveau	Voldoende
Eindoordeel opleiding	Voldoende

Naam instelling	Erasmushogeschool Brussel
Adres instelling	Nijverheidskaai 170 B-1070 BRUSSEL
Aard instelling	Ambtshalve geregistreerd
Naam associatie	Erasmushogeschool Brussel
Naam opleiding (Graad, kwalificatie, specificatie)	Bachelor in de multimedia en de communicatietechnologie
Niveau en oriëntatie	Professioneel gerichte bachelor
Bijkomende titel	Geen
Opleidingsvarianten: – Afstudeerrichtingen – Studietraject voor werkstudenten	– Geen – Geen
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging opleiding	Brussel
Studieomvang (in studiepunten)	180
Vervaldatum accreditatie, tijdelijke erkenning of erkenning nieuwe opleiding	30 september 2017
Academiejaar(en) waarin opleiding wordt aangeboden ²	2016 – 2017
(Delen van) studiegebied(en)	Industriële wetenschappen en technologie
ISCED benaming van het studiegebied	Science, Mathematics and Computing

² Betreft het lopende academiejaar, op het ogenblik van de accreditatieaanvraag

1. Maken van multimediale toepassingen waarbij communicatie mogelijk wordt door digitale technologieën.
2. Inzicht hebben in verschillende digitale mediavormen en communicatietechnologieën om ze op een doelgerichte manier te kunnen combineren.
3. Een probleem analyseren en op basis van de analyse een strategie voor een multimediale oplossing uitwerken, gericht op een doelpubliek en rekening houdend met de vraag van de klant.
4. Ontwerpen van een creatieve multimediaoplossing vanuit een oplossingsstrategie.
5. Technisch realiseren, documenteren en testen van multimediale toepassingen op een gestructureerde manier.
6. Constructief samenwerken in een multidisciplinair team.
7. Beroepsgericht en professioneel communiceren in de diverse fasen van het project, zowel met specialisten als leken.
8. Onder begeleiding een praktijkgericht onderzoeksvraagstuk projectmatig bestuderen en hierop een gestructureerd antwoord formuleren.
9. Multimedia en communicatietechnologie in de brede maatschappelijke context situeren, de maatschappelijke implicaties en juridische aspecten ervan inschatten en deontologisch verantwoord handelen.
10. Verdiepen en actualiseren van eigen competenties en op een kritische wijze internationale trends en innovaties opvolgen in een zeer snel evoluerend werkveld.

Datum validatie: 9 maart 2015

Voorzitter:

- Winnie Valbracht, Managing Partner van The Learning Hub (onderdeel van de Cronos Groep);

Leden:

- Steven Verbruggen, oprichter Ad Some Noice (domeindeskundige);
- Ellen Vanderhoven, doctor in de pedagogische wetenschappen; docent en onderzoeker aan de lerarenopleiding van de Arteveldehogeschool (onderwijsdeskundige);
- Yawuar Serna Delgado, student Multimedia en communicatietechnologie aan de Karel de Grote Hogeschool (student-lid).

Klara De Wilde, coördinator kwaliteitszorg, verbonden aan de Cel Kwaliteitszorg van de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad, trad op als projectbegeleider en secretaris van deze visitatie.