

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het international management (bachelor na bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen**

datum	1. Inleiding
4 juli 2013	Bij brief van 3 oktober 2012 heeft het instellingsbestuur van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen te Kortrijk een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse
onderwerp	Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het international management
Accreditatierapport en -besluit (000893)	(bachelor na bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 3 oktober 2012 en ontvankelijk verklaard op 23 november 2012.
bijlage	
2	

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Michiel Carpentier, senior product manager control networks bij Niko Belgium;

Leden:

- Romain Hulpia, was leidend wetenschappelijk medewerker aan het laboratorium voor didactiek aan de Universiteit Gent (onderwijsdeskundige);
- Frank Couffez, inspecteur Controlecentrum Brugge bij de Federale Overheidsdienst Financiën;
- Annita Beysen, managing partner en mede-oprichter van het bedrijf U-Sentric.

Secretaris:

- Pierre Martin Neirinckx, secretaris voor de Vlhora.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 27 oktober 2010. Het visitatierapport dateert van 11 september 2012.

Aanvullende informatie

De NVAO heeft de visitatiecommissie verzocht om haar oordeel te geven over de profilering, de uitwerking van de doelstellingen in het programma, de toetsing en het gerealiseerd niveau. De NVAO heeft hiervoor op 11 maart 2013 met de visitatiecommissie gesproken, waar zij hun oordeel over deze onderwerpen gegeven heeft. Tevens heeft de NVAO bij brief van 3 mei 2013 aan de opleiding bijkomende informatie opgevraagd over het internationale, actieve netwerk van de opleiding, de internationale activiteiten en de docent-

Pagina 2 van 9 en studentmobiliteit. De NVAO heeft deze aanvullende informatie betrokken in haar oordeelsvorming.

Formele overwegingen

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLHORA vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

2. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De Banaba international management speelt in op de behoefte om de internationale dimensie van de basisopleiding Bedrijfsmanagement uit te diepen. In de formulering van de opleidingsdoelstellingen wordt onder meer het integrale karakter van het programma beklemtoond: het omvat alle managementaspecten. De internationale dimensie zit volgens de commissie verweven in de hele opleiding. De internationale focus van de opleiding is echter voor versterking vatbaar. Voor de opleiding zijn afzonderlijk na te streven competenties vanuit twee invalshoeken: aan de ene kant de competenties van een internationale manager en aan de andere kant de competenties verbonden aan de functionele opdeling van een bedrijf. De opleiding heeft een aantal domeinen geformuleerd maar deze nog niet ten volle als competenties geformuleerd. De formulering van de doelstelling moet volgens de commissie nog competentiegericht. De commissie apprecieert wel de duidelijke visie van de opleiding. Tevens adviseert de commissie de opleiding om nog meer gewicht te geven aan het Engels als onderwijstaal.

Programma

Het opleidingsprogramma bestaat uit een vorming van negen maanden en een stage van drie maanden. Het programma bestaat uit verschillende inhoudelijke opleidingsonderdelen die de student in staat stellen de eindkwalificaties te behalen. De domeinspecifieke leerdoelen zijn sterk aanwezig in het programma. De opleiding werkt niet echt competentiegericht. Docenten maken nog niet voldoende een werkinstrument van de competentiematrix. Voor veel opleidingsonderdelen zijn de competenties van inleidend niveau- wat niet overeenstemt met de doelstellingen. Volgens de opleidingscoördinator is dit een bewuste keuze omdat het een verbredende en geen verdiepende opleiding is. Het panel stelt voor om het niveau van een groot aantal doelstellingen in de opleidingsonderdelen te verhogen.

Het cursusmateriaal is deels in het buitenland ontwikkeld, met behulp van internationale experts. Een aantal opleidingsonderdelen wordt geheel of gedeeltelijk in het Engels

Pagina 3 van 9 gedoceerd. Tevens zijn er stages, uitwisseling met internationale studenten en een internationale managementgame. De commissie vindt de internationale dimensie een sterk punt in de opleiding. Uit de aanvullende informatie blijkt dan ook dat de opleiding beschikt over een uitgebreid netwerk van buitenlandse hogescholen.

De kwaliteit van het studiemateriaal is volgens de commissie degelijk. De stage doorlopen studenten in het buitenland of bij een binnenlands bedrijf met een internationaal karakter. De meeste studenten kiezen voor een stage in het buitenland. De commissie is van oordeel dat de stages systematisch binnen een internationale omgeving gerealiseerd dienen te worden en adviseert de opleiding om ook de binnenlandse stages in deze context beter te bewaken. De stage is volgens de studenten een sterk punt en dit wordt gedeeld door een aantal afgestudeerden met wie de commissie sprak. Alle stagiairs moeten een logboek bijhouden en een stagerapport schrijven.

De commissie stelt vast dat het programma evenwichtig, overzichtelijk en goed gestructureerd is, vooral de uitwerking van het opleidingsonderdeel Human resource management is sterk. Sommige onderdelen dienen volgens de commissie daarentegen de nodige diepgang te krijgen in het voornamelijk verbredende programma. Het programma sluit naadloos aan op het basisprogramma van de professionele bacheloropleiding, aangezien de opleidingsonderdelen grotendeels verdergaan op de opleidingsonderdelen in de bachelor, zij het vanuit een internationaal perspectief. Die internationale reflectie op de bacheloropleiding is interessant, maar kan volgens de commissie nog explicieter een rode draad vormen in het programma.

De opleiding bestaat uit een studiejaar van 60 studiepunten en voldoet daarmee aan de formele eisen met betrekking tot studieomvang.

De opleiding was in het verleden te zwaar om in de voorziene kalenderweken te voltooien. Daarom is ervoor gekozen de opleiding uit te spreiden over een jaar van twaalf maanden. Uit gesprekken is gebleken dat studenten de studielast draagbaar vinden. Er zijn veel opdrachten en cases maar die worden verspreid over het jaar. De piekmomenten zijn niet problematisch. De commissie raadt de opleiding aan informatie te verzamelen met betrekking tot de studielast in de opleiding, eventueel aan de hand van kwalitatieve methoden.

De opleiding hanteert verschillende werkvormen, de nadruk ligt op de methodiek van projectonderwijs, bevattende meerdere werkvormen zoals casestudies, projecten, groepsdiscussies, praktijkbezoeken, businessgames, buitenlandse contacten etc. Er is in de banaba geen small business project maar hiertoe wordt wel een aanloop genomen in het onderdeel Entrepreneurship & Creativity. Belangrijk is ook de samenwerking met de 'international classroom' voor inkomende Erasmusstudenten. De studenten komen zo in aanraking met andere culturen en nieuwe perspectieven in een realistische situatie. Bovendien gebruiken studenten zo het Engels op vakoverschrijdende wijze.

De commissie is van mening dat de opleiding voldoende belang hecht aan de kwaliteit van toetsing en beoordeling. Sinds het academiejaar 2009-2010 volgt de opleiding het overkoepelende onderwijs- en examenreglement van de associatie K.U. Leuven. Studenten worden tijdig ingelicht en krijgen inspraak in de opstelling van de examenregeling. De opleiding hanteert diverse aangepaste evaluatievormen. De meeste onderdelen worden mondeling geëxamineerd. Daaraan is in de regel ook een project of een opdracht gekoppeld. In een aantal gevallen wordt gewerkt met een case of permanente evaluatie. Stage en afstudeerprojecten worden op een specifieke manier beoordeeld. De opleiding geeft aan dat de beoordeling van de stage zich enerzijds richt op het verloop van het proces en anderzijds op het door de mentor ingevulde evaluatieformulier. Daarbij komen verschillende elementen aan bod: Vakkennis, orde en stiptheid, werkijver en inzet,

Pagina 4 van 9 sociabiliteit en zelfstandigheid, theoretische en praktische kennis, informatica, talenkennis, commerciële attitude en algemene beoordeling. De beoordeling van het afstudeerproject quoteert verschillende onderdelen, waaronder de stage zelf en het stagerapport als de mondelinge presentatie. Het is niet altijd duidelijk hoe het eindresultaat tot stand is gekomen. De transparantie kan op dat vlak nog verhoogd worden. De kwaliteit van de toetsing is gewaarborgd doordat de opleiding diverse vormen van kwaliteitszorg voorziet voor, tijdens en na de evaluaties. Zo volgen alle docenten bij de aanvang van hun opdracht een vorming over evaluatie en het opstellen van goede examenvragen. Voor het digitaal ingeven van de bekomen resultaten worden controletotalen opgemaakt en kunnen achteraf afwijkingen worden gesignaleerd. De commissie is van mening dat in het algemeen voldoende afgewisseld wordt in de evaluatievormen, maar merkt op dat geen enkel vak expliciet competentiegericht wordt getoetst.

Om toegelaten te worden moeten kandidaten minimaal over een bachelordiploma beschikken. In de eerste plaats doelt de opleiding op bachelors uit de studiegebieden handelswetenschappen of/en bedrijfskunde maar ook andere afgestudeerden kunnen toegelaten worden. Er vindt vooraf steeds een selectie-interview plaats met de opleidingscoördinator. In dat gesprek controleert deze of de kandidaten over een goede kennis van het Engels beschikken en of ze voldoende gemotiveerd zijn. De instroom is breed en komt vanuit diverse opleidingen. Waar nodig worden vrijstellingen gegeven. Sommige studenten onderstreepten dat op een flexibele manier wordt omgegaan met vrijstellingen. Anderen vonden de vrijstellingen weer wat arbitrair. Omwille van het didactische concept, waarin de competentiegerichtheid doorweegt en de klemtoon op grote interactiviteit ligt, beperkt de opleiding het aantal deelnemers tot ongeveer vijftien studenten. De commissie is van oordeel dat de opleiding een goede visie heeft op de toelatingsvoorwaarden en daar ook een concreet beleid rond heeft uitgewerkt.

Inzet van personeel

Het personeelsbeleid is op hogeschoolniveau vastgelegd. De docenten hebben een groot vertrouwen in de strikte sollicitatieprocedure, de commissie spreekt ook haar goedkeuring hierover uit. Naar de mening van de commissie is de sterk uitgebouwde VTO-aanpak (vorming, training, opleiding) op hogeschoolniveau ontwikkeld met een groot aanbod inzake interne vorming met aandacht voor vakinhoudelijke competenties en onderwijsdeskundigheid. De opleiding heeft tijdens de gesprekken kunnen aantonen dat vrijwel alle lectoren zich jaarlijks professionaliseren, zowel vakinhoudelijk als onderwijskundig. De commissie dringt er wel op aan dat de competenties, capaciteiten en de vooropleiding van docenten steeds in relatie moeten staan met het te geven opleidingsonderdeel.

De commissie stelt vast dat het onderwijzend personeel kennis heeft van het werkveld en praktijkgericht is. Diverse docenten kunnen refereren aan een lange internationale ervaring. De opleidingscoördinator neemt daarenboven deel aan verschillende internationale managementcongressen. De opleiding trekt ook gastdocenten uit het werkveld aan, die als specialisten in een bepaald domein doceren vanuit hun praktijkervaring. De commissie is tevreden over de kwaliteit van deze docenten. De opleidingen bedrijfsmanagement ontvingen verder 31 buitenlandse docenten en stimuleren uitgaande docentmobiliteit, al enkele jaren wordt daartoe nauw samengewerkt met buitenlandse hogescholen. De bijkomende informatie bevat een overzicht van lesopdrachten en andere activiteiten in het buitenland van een aantal docenten. Binnen de banaba-opleiding is de commissie van mening dat deelname aan internationale uitwisselingen bij docenten kan worden verhoogd. Voor International Management zijn weinig docenten echt internationaal gericht, en dat verdient verdere aandacht.

Pagina 5 van 9 In totaal is 1,01 VTE betrokken bij de opleiding, inclusief alle ondersteunende stafdiensten en directie. Als enkel de inzet voor onderwijsactiviteiten berekend wordt, bedraagt dit 0,86 VTE. De andere opleidingsonderdelen worden ingevuld door 10 gastdocenten. Verder worden heel wat gastsprekers uitgenodigd.

Voorzieningen

De commissie heeft in het algemeen een mooie, degelijke en aangename campus gezien, die functioneel en studentvriendelijk is en waar heel wat centrale voorzieningen zijn ingebouwd. Sommige studenten met wie de commissie sprak signaleerden desalniettemin enkele knelpunten: het ontbreken van computers in de taallabo's, te veel en niet altijd relevante informatie op Toledo en het tekort aan pc's op drukke momenten. De commissie meent dat de opleiding deze klachten van studenten dient op te volgen maar stelt geen echte tekorten vast.

De commissie vindt het positief dat voorafgaand aan de opleiding een intake-interview met de coördinator plaatsvindt. Verder is er met alle studenten een wekelijks overlegmoment waarin ruimte is voor begeleiding. Verder is er voor de opleiding een studietrajectbegeleider aangeduid waar studenten met problemen terecht kunnen. In het kader van de internationalisering hebben het departement en de opleiding bijzonder voorzieningen uitgebouwd voor buitenlandse studenten en voor studenten die naar het buitenland gaan.

Interne kwaliteitszorg

Het kwaliteitsbeleid aan de Hogeschool wordt sterk departementaal gestuurd. Op het niveau van de Hogeschool is een systeem van meetmanagement ontwikkeld. Voor alle relevante domeinen werden de metingen qua timing, systematiek, inhoud en methodiek uitgewerkt. Tevredenheidsmetingen worden uitgevoerd onder personeel, de studenten, het werkveld en de alumni. De commissie concludeert dat de opleiding alle nodige stappen onderneemt om de interne kwaliteitszorg uit te bouwen en te bewaken. De kwaliteitszorg volgt heel wat aspecten van de opleiding op maar de commissie is van mening dat de vakinhoudelijke opvolging (onder meer van het cursusmateriaal) nog voor verbetering vatbaar is.

Vanuit de hogeschool en het departement wordt de PDCA-cirkel wel consequent doorlopen. De commissie dringt erop aan dat de opleiding zelf aan de slag gaat met de meetresultaten en verbeteringsacties uitvoert en bijstuurt waar nodig. De commissie oordeelt dat de opleiding dringend een eigen kwaliteitszorg moet uitbouwen maar drukt haar vertrouwen uit in de centrale ondersteuning die de opleiding hierbij kan genieten en die haar vruchten afwerpt in andere opleidingen binnen het departement.

De commissie stelt dat alle stakeholders betrokken zijn bij de opleiding, maar dat hier nog ruimte is voor een meer systematische betrokkenheid van een aantal groepen. De commissie beveelt aan de betrokkenheid van het werkveld te intensiveren en een degelijke alumniwerking uit te bouwen.

Resultaten

De studenten worden zowel indirect als direct voorbereid op de instap in het werkveld. De indirecte voorbereiding gebeurt onder meer aan de hand van het curriculum, de directe tijdens de bedrijfsbezoeken, de projecten en de stage. Uit de bijkomende informatie blijkt dat studenten die naar het buitenland gaan ofwel een deel van hun studie in het buitenland doen of in het buitenland stagelopen. De docenten met wie de commissie sprak, bevestigden dat de internationale gerichtheid van de stages een niet gemakkelijk realiseerbaar verbeteringspunt vormt. Uit de bijkomende informatie blijkt dat een stijgende lijn hierin zichtbaar is. In studiejaar 2011-2012 verbleven 17 van 21 studenten voor een periode van minimaal drie maanden in het buitenland. De opleiding vestigt er de aandacht

Pagina 6 van 9 op dat stagebedrijven aan minimumcriteria moeten voldoen. Als dit niet het geval is, worden ze op een 'blacklist' geplaatst. De commissie is van mening dat bepaalde afstudeerprojecten waarin zij inzage kreeg, te weinig gestructureerd waren, en ook op inhoudelijk en taalkundig niveau niet steeds voldeden. De afgestudeerden met wie de commissie sprak, vermeldden nochtans dat zij al ervaring hadden met afstudeerprojecten vanuit hun bacheloropleiding.

In het zelfevaluatierapport stelt de opleiding weinig informatie ter beschikking met betrekking tot het rendement van de opleiding. Op basis van de gesprekken concludeert de commissie dat het rendement voldoende is, maar het gebrek aan een meetsysteem maakt dat de opleiding dat verder niet kan staven. De commissie vindt het wenselijk dat de opleiding, ondanks haar kleinschaligheid, aandacht zou besteden aan het verzamelen van de instroom, doorstroom en uitstroomgegevens. De commissie beveelt de opleiding aan om gebruik te maken van het Business Intelligence System van de hogeschool om het onderwijsrendement nader op te volgen en er indien nodig ook correctieve acties uit af te leiden.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

Pagina 7 van 9 **3. Oordelen visitatiecommissie**

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifieke eisen	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	V
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	G
		2.6 studieomvang	
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	V
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	G
		4.2 studiebegeleiding	G
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	OORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

5. Besluit¹

Betreffende de accreditatie van de Bachelor in het international management (bachelor na bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen

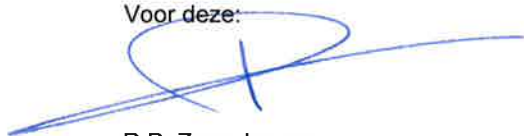
De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit :

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het international management (bachelor na bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Kortrijk wordt georganiseerd.

Het accreditatiebesluit geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 4 juli 2013

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

¹ Het ontwerp van accreditatierapport en –besluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van accreditatierapport –en besluit

Pagina 9 van 9 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen
– adres instelling:	Doorniksesteenweg 145
– B-8500 KORTRIJK	
– BELGIË	
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in het international management
Bachelor of International Management	
– niveau en oriëntatie	bachelor na bachelor
– studieomvang	60 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	
– studietraject voor werkstudenten:	
– vestiging opleiding	Kortrijk
– onderwijstaal	Engels
– (delen van) studiegebieden	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
– bijkomende titel	geen