

Katholieke Hogeschool Vives Zuid
Wellbeing- en Vitaliteitsmanagement

professioneel gerichte

bachelor

11 februari 2015

Inhoud

1	Samenvattend advies van de visitatiecommissie	3
2	Beoordeling per generieke kwaliteitswaarborg	6
	2.1 Generieke kwaliteitswaarborg 1: beoogd eindniveau	6
	2.2 Generieke kwaliteitswaarborg 2: onderwijsproces	8
	2.3 Generieke kwaliteitswaarborg 3: evaluatie	14
3	Domeinspecifieke leerresultaten	16
4	Beoordelingsproces	18
5	Overzicht oordelen	19
	Bijlage 1: Basisgegevens over de instelling en de opleiding	20
	Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten	22
	Bijlage 3: Samenstelling visitatiecommissie	23
	Bijlage 4: Programma locatiebezoek	24
	Bijlage 5: Overzicht van gebruikte of geraadpleegde documenten	26
	Bijlage 6: Lijst met afkortingen	28

1 Samenvattend advies van de visitatiecommissie

Katholieke Hogeschool Vives Zuid (Vives) heeft bij de NVAO een aanvraag Toets Nieuwe Opleiding (TNO) ingediend voor de professionele bachelor in Wellbeing- en vitaliteitsmanagement. De naam van de opleiding, 'wellbeing- en vitaliteitsmanagement' verwijst naar gezond leven in al zijn facetten. 'Wellbeing' is ruimer dan de term 'wellness', die sterk geassocieerd wordt met 'spa' (i.e. een instelling met wellnessvoorzieningen zoals baden en sauna's). De term 'vitaliteit' werd toegevoegd op vraag van de zorgsector.

De visitatiecommissie (hierna: commissie) die de nieuwe bacheloropleiding heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, inclusief de bijlagen, het materiaal dat op vraag van de commissie later werd bezorgd, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

Wellbeing- en vitaliteitsmanagement is een nieuwe opleiding voor de instelling en in het Vlaamse hoger onderwijs. Ze behoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze bouwt verder op de ervaring van de instelling inzake wellness: de eenjarige opleiding voor het getuigschrift Wellnessconsulent (60 studiepunten), de afstudeermodule Wellness (30 studiepunten) voor professionele bachelorstudenten, het Centrum voor Bijscholing Wellbeing opgericht en het Expertisecentrum Wellbeing dat aan maatschappelijke dienstverlening en consulting doet.

De nieuwe opleiding kiest voor drie afstudeerrichtingen die toeleiden naar management in verschillende sectoren:

- 'wellness en spamanagement' voor de vrijetijdsector;
- 'care en vitaliteitsmanagement' voor de zorgsector: bij ouderen, na ziekten en ingrepen;
- 'coaching en wellbeingmanagement' voor bedrijven en organisaties, bv. preventiebeleid tegen stress en burn-out op de werkvloer.

De commissie vindt de nieuwe opleiding een positief initiatief, gezien de maatschappelijke noden (onder meer de vergrijzing) en de ervaring van de instelling met wellness. De opleiding heeft internationaal afgetoetst wat het profiel van deze opleiding kan zijn en domeinspecifieke leerresultaten geformuleerd. De commissie merkt evenwel op dat deze niet allemaal passen in de beoogde opleiding tot manager in wellbeing. Ze horen eerder thuis in een opleiding tot behandelaar of coach van cliënten. In de gesprekken en in de documenten kwam deze onduidelijkheid ook naar voren. De commissie steunt de opleiding daarom in haar plan om nog scherper af te lijnen waar de grenzen van de studie en het beroep liggen, zodat de student goed geïnformeerd zijn keuze kan maken.

De commissie heeft ook kritische vragen bij de naam van de derde afstudeerrichting, 'coaching en wellbeingmanagement'. Dit wekt de verkeerde indruk dat de afgestudeerde een coach is inzake mentale gezondheid, beweging en/of gezonde voeding. De commissie beveelt ten strengste aan een correcte benaming te kiezen voor wat men hier beoogt, bijvoorbeeld 'wellbeingmanagement' voor bedrijven en organisaties.

Twee derde van het programma is gericht op management, een derde op inhoudelijke vakkennis inzake wellbeing en vitaliteit. Tijdens de gesprekken werd evenwel duidelijk dat het programma zeer breed gaat. De commissie steunt de opleiding in haar plan om de studeerbaarheid van het programma nog verder te screenen en aan te passen.

De cursussen vindt de commissie van voldoende kwaliteit en geschikt voor een professionele bacheloropleiding.

De opleiding wil vanaf de start theorie en praktijk integreren. Er zijn klassieke hoorcolleges, maar men zet vooral in op andere didactische werkvormen: begeleide zelfstudie, groepswork, practica enz. De belangrijkste werkvorm is het leerbedrijf. De instelling heeft een bestaande site aangekocht, het voormalige kant- en linnenmuseum, dat zal worden verbouwd tot een leerbedrijf met de nodige wellnessvoorzieningen. De commissie steunt de opleiding in haar voornemen om de werking van het leerbedrijf verder in detail uit te klaren, bv. het vermijden van concurrentie met de bestaande wellnesssector.

Met de bachelorproef kunnen studenten zich in het zesde semester verdiepen in een onderwerp naar keuze. De proef van dertig studiepunten is gekoppeld aan een stage in een organisatie met aandacht voor welbevinden, in of buiten de wellnesssector. De commissie beveelt aan via die weg ook een tijdelijke vervanging te creëren voor het leerbedrijf, dat de komende twee jaar nog moet worden ingericht.

De docenten hebben ervaring en expertise verworven in de bestaande opleiding wellnessconsulent, in aanverwante studiegebieden en vaak ook in de praktijk, zo blijkt uit de cv's. Anderen komen uit het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. De commissie merkt bij hen een zeer sterke drive om met de nieuwe opleiding van start te gaan. De commissie heeft vastgesteld dat de afgestudeerden met het getuigschrift wellnessconsulent goed aan de slag zijn op het werkveld. Dit geeft vertrouwen dat studenten ook met het nieuwe programma hun plaats zullen vinden.

De commissie vindt het positief dat de opleiding kiest voor een afwisseling van toetsvormen, inspelend op de variatie in leervormen. Ze waardeert het gebruik van toetsmatrijzen en verbeterleutels. Het niveau van toetsen is aangepast aan het niveau van de opleiding. Ze beveelt aan verder werk te maken van de integratie van vakken in de toetsen.

Globaal beoordeelt de commissie deze nieuwe opleiding als voldoende omdat de opleiding duidelijk en expliciet heeft gemaakt voor welke leerresultaten ze wil gaan, hoe het onderwijsproces die kan realiseren en hoe het evaluatiesysteem kan toetsen of studenten de beoogde resultaten bereiken. De commissie adviseert de NVAO ook om de domeinspecifieke leerresultaten van deze nieuwe opleiding te valideren.

Den Haag, 11 februari 2015

Namens de commissie ter beoordeling van de toets nieuwe opleiding
Wellbeing- en Vitaliteitsmanagement, professioneel gerichte bachelor van Katholieke
Hogeschool Vives Zuid.

Jean-Pierre van der Rest
(voorzitter)

Bea Bossaerts
(secretaris)

2 Beoordeling per generieke kwaliteitswaarborg

2.1 Generieke kwaliteitswaarborg 1: beoogd eindniveau

Het beoogd eindniveau weerspiegelt qua niveau, oriëntatie en inhoud de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en/of het vakgebied worden gesteld aan de opleiding.

Bevindingen

De opleiding wellbeing- en vitaliteitsmanagement behoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze wil zich in eerste instantie profileren als een managementopleiding.

Ze bouwt verder op de ervaring van de instelling inzake wellness. De hogeschool organiseert sinds 2008 de eenjarige opleiding voor het getuigschrift Wellnessconsulent (60 studiepunten), die studenten via afstandsonderwijs opleidt om als consulent aan de slag te gaan in een wellnessgebied naar keuze. Deze opleiding telt vandaag (2014-2015) 75 studenten. Ze groeide uit een samenwerking met de andere studiegebieden van de instelling (gezondheidszorg, lerarenopleiding, ergotherapie ...) en met de stakeholders. In het academiejaar 2011-2012 ging de hogeschool ook van start met de afstudeermodule Wellness (30 studiepunten) voor professionele bachelorstudenten.

Daarnaast heeft de hogeschool een Centrum voor Bijscholing Wellbeing opgericht, vooral voor medewerkers van woon- en zorgcentra en ziekenhuizen. Sinds 2011 is daar het Expertisecentrum Wellbeing bijgekomen (vroeger: Wellness) dat aan maatschappelijke dienstverlening en consulting doet en met een stijgende vraag wordt geconfronteerd.

Het werkveld en de studenten Wellnessconsulent formuleerden de nood aan een volledige bacheloropleiding voor wellbeing en vitaliteit omdat het belang daarvan toeneemt door maatschappelijke evoluties als de vergrijzing. Het werkveld ziet vooral nood aan een managementopleiding voor deze sector omdat managers doorgaans geen kennis hebben van wellbeing en zorg.

Voor de opleiding wellbeing- en vitaliteitsmanagement is er nog geen beroeps- of opleidingsprofiel. De opleiding heeft internationaal studiewerk gedaan om het profiel van deze opleiding uit te tekenen, bv. in Hongarije, Finland en Californië.

De instelling heeft de domeinspecifieke leerresultaten opgesteld conform de handleiding van de Vlaamse Universiteiten- en Hogescholenraad (VLUHR) en rekening houdend met de adviezen vanuit het werkveld. De domeinspecifieke leerresultaten vallen samen met de opleidings specifieke leerresultaten. De commissie merkt evenwel op dat sommige leerresultaten niet passen in de beoogde opleiding tot manager, maar eerder in een opleiding tot behandelaar of coach van cliënten.

Het niveau van de opleiding is bepaald op basis van de niveaudeSCRIPTORelementen van niveau 6 van de Vlaamse kwalificatiestructuur. Een overzichtelijke tabel geeft weer hoe deze elementen verwerkt zijn in de domeinspecifieke leerresultaten. Elk domeinspecifiek leerresultaat is geoperationaliseerd in indicatoren, die verder uitgewerkt zijn op drie van de vier niveaus van het model van Marc Rosenberg ('novice', 'competent' en 'experienced').

De leerresultaten en indicatoren kunnen in de toekomst worden aangepast door de Permanente Onderwijscommissie, inspelend op nieuwe evoluties.

De naam van de opleiding, 'wellbeing en vitaliteitsmanagement', werd gekozen op vraag van het werkveld. De term 'wellbeing' of 'welbevinden' heeft te maken met gezond leven in al zijn facetten en is ruimer dan de term 'wellness', die sterk geassocieerd wordt met spa (spa is een instelling met wellnessvoorzieningen zoals baden en sauna's).

Dat wordt ook duidelijk in de keuze van drie afstudeerrichtingen, gericht op drie sectoren:

- de vrijetijdsector: 'wellness en spamanagement'
- de zorgsector: 'care en vitaliteitsmanagement' (bij vergrijzing, na ziekten en ingrepen ...)
- bedrijven en organisaties: 'coaching en wellbeingmanagement' (preventiebeleid tegen stress en burn-out, belang van beweging en gezonde voeding ...).

In Wellness en spamanagement zorgt de afgestudeerde voor de organisatie en de planning van wellbeing en wellness in al zijn facetten. In de richting Care en vitaliteitsmanagement, implementeert hij zorg- en vitaliteitsmanagement in woonzorgcentra, zorghotels enz.

In de derde richting, Coaching en wellbeingmanagement, worden managementtools ingezet om het welbevinden op de werkvloer aan te sturen in organisaties en bedrijven, in nauwe samenwerking met het beleid en bedrijfsartsen, HR-dienst, vertrouwenspersonen Deze richting speelt in op de nieuwe wet op de psychosociale risico's op het werk die sinds 1 september 2014 van kracht is. Ondernemingen moeten hun preventiebeleid niet enkel meer richten op de preventie van geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk, maar op het geheel van de psychosociale risico's, bv. ook stress en burn-out op de werkvloer. De richting past ook in de campagne 'Psychosociale risico's: betere preventie om beter te werken' van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk.

Het viel de commissie evenwel op dat de studenten de opleiding wellbeing- en vitaliteitsmanagement als een heel brede opleiding zien waarmee je veel richtingen uit kan. Niet alleen de richting van management, maar ook die van uitvoerder/behandelaar en coach op diverse domeinen van wellbeing, bv. massages geven, adviezen geven over gezonde voeding of gezond bewegen. Ook in andere gespreksgroepen bleek de beoogde finaliteit van de nieuwe opleiding niet altijd even duidelijk. De opleiding geeft aan dat ze hier nog werk voor de boeg heeft.

Overwegingen

De commissie vindt het positief dat het initiatief wordt genomen om met deze opleiding te starten, gezien de maatschappelijke noden en de ervaring van de instelling met het wellnessdomein. De betrokkenen hebben al ernstig werk geleverd om de opleiding in de steigers te zetten op het niveau van een professionele bachelor, in samenspraak met het

werkveld. Ook internationaal heeft de opleiding afgetoetst wat het profiel van deze opleiding kan zijn.

De naam van de derde studierichting, coaching en wellbeingmanagement, roept evenwel zeer kritische vragen op bij de commissie. De afgestudeerde doet niet aan coaching over mentale gezondheid, gezond bewegen of gezonde voeding in bedrijven en organisaties. Hij neemt niet de rol over van afgestudeerden in de psychologie, bewegingswetenschappen en voedingsleer, maar coördineert de multidisciplinaire samenwerking. De commissie beveelt aan de benaming van de derde studierichting aan te passen, bv. 'wellbeingmanagement voor bedrijven en organisaties, in de plaats van 'coaching en wellbeingmanagement'.

De commissie steunt de opleiding ook ten volle in haar voornemen om nog scherper af te lijnen waar de grenzen van de gehele studie en het beroep liggen: in de wellness- en vrijetijdssector, in de zorgsector en in bedrijven en organisaties. De afgestudeerde is een manager in het domein van wellbeing en vitaliteit, geen coach van cliënten en geen behandelaar/therapeut. Aangezien er nog geen beroeps- en opleidingsprofiel bestaat, is er ruimte om hier verder heldere en coherente keuzes te maken. Die moeten ook consequent blijken uit alle teksten en in alle communicatie naar de studenten, waaronder de ECTS-fiches.

De commissie beveelt aan om het werkveld structureel op te nemen in de Permanente Onderwijscommissie, die toekomstige aanpassingen van de opleiding verder zal aansturen.

Conclusie

De commissie oordeelt dat het beoogd eindniveau van de opleiding qua niveau, oriëntatie en inhoud de actuele eisen weerspiegelt die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en/of het vakgebied worden gesteld aan een professionele bacheloropleiding.

Oordeel: voldoende

2.2 Generieke kwaliteitswaarborg 2: onderwijsproces

Het onderwijsproces maakt het voor studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

Inhoud en vormgeving van het programma

Het programma loopt over zes semesters en telt 180 studiepunten.

De opleiding beschrijft vijf rollen van de afgestudeerde vitaliteitsmanager: manager, deskundige, host, communicator, onderzoeker, en daarmee samenhangende leerlijnen. De rol van deskundige werd tijdens de gesprekken verder toegelicht: de afgestudeerde heeft voeling met de verschillende wellbeingfacetten en wellnessdisciplines,

maar is daarin geen specialist. De opleiding benadrukt herhaaldelijk dat studenten moeten leren waar de grens ligt van hun kunnen. Ze wil een knipperlichtsysteem inbouwen, zodat de student goed weet wanneer hij moet doorverwijzen naar een arts, een psycholoog een bewegingsdeskundige of voedingsdeskundige. De docenten benadrukken dat studenten vooral leren om een managementstructuur te creëren in wellness/wellbeing.

Om de student op te leiden in de rol van onderzoeker leert hij handelen op basis van evidence based practice, gesteund dus op wetenschappelijk onderzoek. Tegelijk legt de opleiding de nadruk op practice based evidence: studenten leren ook handelen op basis van hun ervaringskennis en die van de cliënt.

Twee derde van het programma is gericht op management, een derde op inhoudelijke vakkennis inzake wellbeing en vitaliteit om de vitaliteitsmanager toe te laten een management te voeren met kennis van zaken. Een overzichtelijke 'Body of Knowledge & Skills' geeft het verband aan van het curriculum met de beoogde leerresultaten.

De opleiding wil een sterk praktijkgericht curriculum aanbieden. In de eerste fase gaat 10% van de studiepunten naar praktijk, olopend naar 50% in de derde fase. De eerste fase is gemeenschappelijk. Vanaf de tweede fase kunnen studenten al werken in de richting van de afstudeerrichting die ze in het derde jaar zullen kiezen. De keuzes in het laatste jaar kunnen een certificaat opleveren, voor de afstudeerrichting Coaching en wellbeingmanagement , onder meer dat van 'practioner' Neurolinguïstisch programmeren (NLP).

De opleiding wil vanaf de start theorie en praktijk integreren. Er zijn een aantal hoorcolleges, maar er wordt vooral gekozen andere didactische werkvormen: opdrachten, discussies op het e-platform, begeleide zelfstudie, groepswork, practica, enz. De meest opvallende keuze hier is die van het leerbedrijf.

Het curriculum is opgebouwd op drie pijlers:

1) Management

Met de opleidingsonderdelen ondernemerschap, marketing & projectmanagement, ICT, Engels/Frans, hospitality management, inleiding psychologie, werkveldoriëntatie, managementvaardigheden, health, tourism & hospitality, communicatie en commerciële vaardigheden, bedrijfsethiek, management van wellnessorganisaties, innovatief leiderschap, change management enz.

Ondernemerschap I handelt over de balans, de jaarrekening, afschrijvingen, soorten kredieten, loonkosten enz. Ondernemerschap II bestudeert de kostprijsberekening, de break-evenanalyse, de investeringsanalyse en de projectbudgettering. Tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat studenten dit niet zelf leren toepassen. Wel verwerven ze de nodige basisbegrippen om te kunnen samenwerken met boekhouders en accountancykantoren.

In Marketing en projectmanagement worden er interdisciplinaire projecten georganiseerd over de pijlers heen.

2) Wellbeing

Dit deel van het curriculum gaat over de specifieke inhoudelijke vakkennis van de sector. Het uitgangspunt van de opleiding is dat de student zelf de verschillende behandelingen

moet ervaren hebben om een spacenter te leiden en medewerkers aan te sturen, of kennis van zorg voor ouderen met dementie moet hebben om een centrum rond wellbeing- en vitaliteit in een woonzorgcentrum uit te bouwen. Het werkveld geeft tijdens de gesprekken aan dat het betrokken was bij het programma en deze visie voluit steunt.

Studenten leren de basisbeginselen van voedingsleer, anatomie en fysiologie, gezondheid en vitaliteit, wellness en pathologie, integrative medicine, vitaliteit en coaching. Er is ook aandacht voor legionellapreventie, healing environment, verenzorg, zorg voor ouderen en mensen met dementie, massage en kuurbehandelingen, mindfulness, organisatiepsychologie enz.

3) Praktijk

Het luik 'praktijk' heeft betrekking op de eerste twee pijlers en omvat opleidingsonderdelen als 'wellness in beeld' dat een intensieve kennismaking aanbiedt met de sector, werkplekleren, project management, stage en bachelorproef.

De belangrijkste keuze van de opleiding is evenwel om de praktijk tijdens de hele opleiding aan te bieden in het leerbedrijf. Dat opleidingscentrum, een levensechte werk- en leeromgeving, wordt uitgbaat door studenten onder leiding van een wellbeing- en vitaliteitsmanager. Klanten kunnen er onder meer arrangementen boeken zoals in een reëel wellbeingbedrijf. De opleiding is buitenlandse voorbeelden gaan bekijken om dit idee verder uit te werken, zo bleek tijdens de gesprekken. Met het leerbedrijf wil men studenten opleiden tot managers die kunnen inspelen op nieuwe noden in de samenleving inzake recreatie, zorg en preventie.

Het leerbedrijf richt zich op de eerste plaats op het personeel en de studenten van de hogeschool. De tweede doelgroep zijn bedrijven, organisaties en zorginstellingen uit de directe omgeving. De hogeschool wil tot slot ook specifieke doelgroepen laten kennismaken met wellbeing, bv. mensen met beperkingen, kwetsbare ouderen, jongeren met gedrags- en emotionele problemen, mensen die in armoede leven ... De voorzieningen in de buurt van het leerbedrijf vormen daartoe een opportuniteit, bijvoorbeeld woonzorgcentra en aanleunwoningen voor ouderen, een school voor bijzonder onderwijs, beschutte en beschermende woonvormen voor personen met een handicap. De school wil daarbij niet in concurrentie met de wellnesssector in de buurt. Tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat dit nog moet worden uitgeklaard.

Studenten in het leerbedrijf zullen in het eerste jaar vertrekken van 'mijn droomproject', zo bleek uit de gesprekken. Ze zoeken leemtes in de markt en sturen hun project bij vanuit input uit verschillende vakken. Ze leren multidisciplinair werken over de opleidingsonderdelen heen. Bijna elk opleidingsonderdeel heeft een link met het leerbedrijf of wordt daar aangebracht om de integratie van theorie en praktijk en van wellness en management te waarborgen. Ze leren met reële cases een bedrijf runnen.

Hospitality management wordt bijvoorbeeld gedoceerd in het leerbedrijf. Studenten verwerven daar ook communicatieve en commerciële vaardigheden: ze ontwikkelen offertes, flyers en folders en schrijven teksten voor het web in nauwe samenspraak met de taalvakken Frans en Engels. Ze leren ook Franse en Engelse klanten te ontvangen op basis van de verworven woordenschat tijdens de lessen Frans/Engels. In Integrative medicine krijgen studenten zicht op hun eigen fysieke fitheid en hoe ze daaraan kunnen werken.

Ook andere opleidingen van de hogeschool worden in het leerbedrijf betrokken, bv. toerisme, hotelmanagement, ergotherapie, voeding- en dieetkunde, accountancy, bedrijfsmanagement, sport- en cultuurmanagement

De bachelorproef is een bedrijfseconomische oefening, gebaseerd op het Business Model Canvas van Alex Osterwalder. Deze tool brengt een business model beknopt en helder in kaart. Met de bachelorproef kunnen studenten zich in het zesde semester verdiepen in een onderwerp naar keuze. De proef van 30 studiepunten is gekoppeld aan een stage in een organisatie met aandacht voor welbevinden. De student formuleert een onderzoeksvraag, doet het onderzoek, maakt een ondernemingsplan, zet een innovatief wellbeingproject op en schrijft daarover een paper. Hij brengt zijn resultaten en reflecties ook naar voor tijdens een presentatie, gedeeltelijk in het Nederlands en gedeeltelijk in een andere taal.

De stageplek moet aan bepaalde criteria voldoen, bv. voldoende leerkansen bieden. De student kan zelf een voorstel indienen, maar de stagecommissie beslist.

De opleiding wil een pionier zijn in internationale samenwerking. Achttien procent van de derdejaarsstudenten van de instelling gaat een semester naar het buitenland. De studenten geven tijdens de gesprekken aan dat ze sterk worden aangemoedigd om internationale ervaring op te doen.

De opleiding geeft aan dat ze met de bestaande eenjarige opleiding goede resultaten boekt. 70% van de studenten wellnessconsulent konden na hun stage aan de slag gaan op hun stageplek of elders in de wellbeingsector.

Kwaliteit en kwantiteit van het geplande personeel

De lectoren uit het studietraject wellnessconsulent – vooral masters – worden ingezet in de nieuwe opleiding, samen met lectoren uit verschillende opleidingen die expertise en een netwerk hebben opgebouwd op het vlak van welbevinden en management. Een aantal onder hen combineert de onderwijsopdracht met werkveldervaring. Ze hebben een eigen zaak of werken in de wellnessbranche of in wellnessinitiatieven in de zorgsector. Voor de nieuwe opleiding wil men ook gastsprekers inschakelen en een internationale docentenuitwisseling organiseren.

Het beoogde aantal beginnende studenten schommelt tussen dertig en honderd. Het aantal voltijdse personeelsleden voor de opleiding wordt geraamd op vijftien, over de drie opleidingsfasen heen.

De studenten wellnessconsulent geven tijdens de gesprekken aan dat ze goed worden begeleid door de docenten en dat ze met vragen altijd bij hen terecht kunnen. De studenten worden geregeld bevraagd over de kwaliteit van de docenten.

De opleiding wil een actief nascholings- en professionaliseringsbeleid voor lectoren voeren, ook via het Centrum voor Bijscholing Wellbeing en het Expertisecentrum Wellbeing.

Kwaliteit van de geplande opleidingsspecifieke voorzieningen

Het leerbedrijf zal worden ingericht in het voormalige kant- en linnenmuseum in Kortrijk op kosten van de instelling. Studenten uit andere opleidingen zullen bij de inrichting worden betrokken, bv. voor de installatie en het onderhoud van de klimatisatie. Beneden komen er cabines voor het leerbedrijf, bv. massageruimte, sauna en belevingsbad (jets, tegenstroom ...). Boven komen er lokalen voor lesactiviteiten en voor praktijklessen in groep, bv. relaxatie en yoga. In het leerbedrijf zullen fabrikanten die aan bepaalde voorwaarden voldoen, gedurende maximum twee maanden een lokaal kunnen gebruiken als showroom. Daar kunnen ze bijvoorbeeld hun nieuwste fitnessstoel plaatsen dat een meerwaarde heeft voor de opleiding en aan bepaalde kwaliteitscriteria voldoet. Ze stellen het tijdelijk ter beschikking van het leerbedrijf en gebruiken het ook als toonzaalmodel voor hun klanten.

De leslokalen zouden klaar zijn tegen september 2015, het leerbedrijf twee jaar later.

Uit de verslagen die ter inzage waren tijdens de visitatie blijkt dat de docenten betrokken werden bij de evaluatie van cursussen. Ze volgden ook een tweedaagse inleefstage om de cursussen optimaal af te stemmen op het werkveld.

De studenten Wellnessconsulent geven aan dat hun handboeken goed zijn. Voor de cursussen zouden ze liever echte teksten zien dan een verzameling powerpoints.

De opleiding Wellbeing- en vitaliteitsmanagement zal gefinancierd worden door opbrengsten uit het leerbedrijf, het expertisecentrum Wellbeing en het Centrum voor Bijscholing Wellbeing. Het bestuur geeft aan dat het leerbedrijf niet zelfbedruipend moet worden: het is een pedagogisch project dat thuishoort in de opleiding.

Overwegingen

De commissie vindt de verdeling van 2/3 managementvakken en 1/3 andere vakken goed. Ze stelt vast dat voor de managementvakken een gebalanceerde keuze werd gemaakt, passend voor een driejarige bacheloropleiding. Ook het vak hospitality, niet onbelangrijk in de context van zorg, wordt in de ogen van de commissie bijzonder goed opgevat.

De opleiding biedt een ruim beeld van de wellness sector, wat noodzakelijk is om een goed beleid te voeren. De grote uitdaging is volgens de commissie het werkgebied af te bakenen in duidelijke managementspecialisaties, inzonderheid wat betreft de derde afstudeerrichting.

Tijdens de gesprekken werd evenwel duidelijk dat het programma zeer breed gaat. De opleiding gaf aan dat de studeerbaarheid van het programma dat nu voorligt, met name door de hoeveelheid onderwerpen in combinatie met het beoogde eindniveau van het programma, een zwak punt vormt en nog aanpassingen zal vergen. De commissie steunt haar in het voornemen om hier de nodige aanpassingen te doen.

De cursussen die ter inzage waren, vindt de commissie van voldoende kwaliteit en geschikt voor een professionele bacheloropleiding. De leerdoelen, toetsvormen, leerinhoud/literatuur en werkvormen sluiten goed aan op de studentenpopulatie, de beoogde competenties/leerresultaten en kunnen als gangbaar worden beschouwd in het

bedrijfskundig onderwijs gericht op een specifiek toepassingsgebied (e.g. hotelmanagement, facility management, spa management).

De commissie vindt het positief dat de opleiding in toenemende mate praktijkgerichte onderwijsvormen inzet. Tegelijk zorgt ze er goed voor dat studenten het zicht op het grotere geheel blijven behouden, bijvoorbeeld via Marketing en projectmanagement en via de bachelorproef.

De commissie waardeert in het bijzonder de integrale en multidisciplinaire benadering van theorie en praktijk via het leerwerkbedrijf. Dat is een heel innovatieve formule, waar de betrokkenen met zeer veel enthousiasme over praten. De commissie steunt de opleiding in haar voornemen om de werking daarvan tot in detail verder uit te klaren, bv. de ethische kant van werken aan het welbevinden van het personeel als klant in het leerbedrijf. Ook voor de samenwerking met privébedrijven in het leerbedrijf – op zich een goede optie – zullen duidelijke criteria moeten worden vastgelegd. Een certificaat voor NLP voor de afgestudeerden die actief zullen zijn in bedrijven en organisaties (derde afstudeerrichting) vindt de commissie een meerwaarde. Het kan nuttig zijn bij de coördinatie van de multidisciplinaire samenwerking in het team.

De commissie is van oordeel dat de site voor het leerbedrijf de nodige mogelijkheden voor de opleiding zal bieden. Ze beveelt aan om de eerste twee jaren als het leerbedrijf nog niet ingericht is, de praktijkopdrachten in de (stage)bedrijven uit te voeren, zodat de eerste twee lichten studenten voldoende praktijkervaring opdoen.

Wat betreft het personeel heeft de commissie een gedreven en deskundig team aan het werk gezien dat samenwerkt vanuit verschillende departementen en gewaardeerd wordt door studenten. De docenten hebben ervaring en expertise verworven in de opleiding wellnessconsulent, in aanverwante studiegebieden en/of in de praktijk van wellbeing, zo blijkt uit de cv's. De commissie merkt ook op dat de studenten tevreden zijn over hun band met de docenten. Een nog sterkere afstemming binnen het team kan docenten helpen om studenten te wijzen op de verbanden tussen de verschillende vakken.

De plannen voor internationalisering van studenten en docenten vindt de commissie positief.

De commissie heeft vastgesteld dat de afgestudeerden met het getuigschrift wellnessconsulent goed aan de slag zijn op het werkveld. Aangezien de nieuwe opleiding in zekere mate op die van wellnessconsulent is gebaseerd, geeft dit de commissie vertrouwen dat de studenten ook met het nieuwe programma hun plaats zullen vinden.

Conclusie

De commissie is van oordeel dat de inhoud en de vormgeving van het programma, met inbegrip van de opleidingsspecifieke onderwijs- en leervormen, de toegelaten studenten in staat zal stellen de beoogde leerresultaten te bereiken. Ze moet evenwel nog de nodige tijd nemen om die resultaten scherper af te lijnen, conform het beoogde managementprofiel. De kwaliteit en kwantiteit van het geplande personeel en de kwaliteit van de geplande opleidingsspecifieke voorzieningen zijn daarbij essentieel. De commissie is ervan overtuigd dat programma, personeel en voorzieningen voor studenten een samenhangende

onderwijsleeromgeving zullen vormen. De geplande investeringen zijn toereikend om de opleiding tot stand te brengen en het opleidingstraject te kunnen aanbieden.

Oordeel: voldoende

2.3 Generieke kwaliteitswaarborg 3: evaluatie

De opleiding beschikt over een toetsbeleid dat een adequaat evaluatiesysteem instelt, waardoor zij nagaat of de beoogde leerresultaten worden bereikt.

Bevindingen

De docenten werden betrokken bij de evaluatie van toetsvormen. De opleiding kiest voor een systeem waarbij tussentijdse formatieve feedback voorafgaat aan summatieve evaluatie, niet alleen bij praktijkopdrachten en in het leerbedrijf, maar ook in de kennisgerichte opleidingsonderdelen. Uit de ECTS-fiches blijkt dat studenten veel tussentijdse opdrachten krijgen, waarop feedback wordt gegeven.

Om de afwisseling en het evenwicht van de diverse toetsvormen te bewaken, werkt men met een toetsmatrix. In het eerste jaar worden veel meerkeuzevragen gebruikt, omdat daar de nadruk ligt op theoretische kennis. Er zullen voor het eerste jaar ook vaardigheidstoetsen worden uitgewerkt voor het leerbedrijf en methoden om attitudes te evalueren, zo bleek uit de gesprekken.

Om te controleren of de verschillende doelstellingen en/of onderdelen van het opleidingsonderdeel op een evenwichtige manier in een toets aan bod komen, werkt de opleiding met toetsmatrijzen.

Bij veel opleidingsonderdelen worden voorbeeldexamens aangeboden. Op een feedbackmoment na de examens kunnen studenten hun examen inkijken en bespreken met de lector.

Voor de beoordeling van de stage zal de stagebegeleider geen cijfer geven, maar een beschrijving van het gedrag en de vaardigheden volgens de rubricsmethodiek. Ook de evaluatie van de bachelorproef zal aan de hand van deze methodiek verlopen. Het kernteam zal beoordelen of de student effectief het beoogde niveau 6 heeft behaald op de verschillende domeinen. Aan de relatie tussen rubrics, het domeinspecifiek leerresultatenkader en de indicatoren wordt nog verder gewerkt.

Voor de beoordeling van de bachelorproef worden professionelen betrokken die thuis zijn in de afstudeerrichting, zo werd tijdens de gesprekken aangegeven.

Bij de evaluatie in het leerwerkbedrijf wordt elke docent betrokken. Tijdens de gesprekken wordt aangegeven dat de evaluatie nog in ontwikkeling is.

De toetscommissie komt één keer per jaar samen. Ook het werkveld is daarin vertegenwoordigd. Daarnaast is er een 'toets plus-commissie' waarin de studenten vertegenwoordigd zijn.

Overwegingen

De commissie vindt het positief dat de opleiding kiest voor een afwisseling van toetsvormen, inspeland op de afwisseling in leervormen.

Ze heeft de toetsmatrijzen voor de eerste fase kunnen bekijken op Toledo en vastgesteld dat ze deugdelijk zijn uitgewerkt. Ze stelt ook vast dat het niveau van toetsen en evaluatiesleutels aangepast is aan het niveau van de opleiding. De commissie vindt het positief dat groepswork individueel wordt getoetst.

Ze steunt de opleiding in haar voornemen om voor de rubrics verder de normen vast te stellen. Ze beveelt ook aan werk te maken van de integratie van vakken in toetsen. Er kan ook worden bekeken of een verhoging van de jaarlijkse frequentie van de toetscommissie en de toets + commissie aangewezen is.

De commissie adviseert om met name in de eerste opstartjaren van de geplande opleiding regelmatig sessies te organiseren waar docenten hun beoordelingen op elkaar afstemmen door bijvoorbeeld een opdracht van een student gemeenschappelijk te beoordelen en kritisch te kijken naar de evaluatiesleutels.

Conclusie

De opleiding formuleert in haar toetsbeleid hoe zij ervoor zorgt dat de evaluatie valide, betrouwbaar en transparant is. De beoogde evaluatievormen zijn congruent met de verschillende leervormen.

Oordeel: voldoende

3 Domeinspecifieke leerresultaten

De commissie stelt vast dat de domeinspecifieke leerresultaten van de nieuwe opleiding Wellbeing- en Vitaliteitsmanagement kaderen binnen de Vlaamse kwalificatiestructuur (VKS). De niveaudecriptoren van het niveau 6 uit de VKS worden door de geformuleerde leerresultaten afgedekt. Bijgevolg kan de nieuwe opleiding terecht als een bacheloropleiding getypeerd worden.

De domeinspecifieke leerresultaten (zie bijlage 2) zijn opgesplitst in drie delen:

- Taakgerichte competenties, bv. specifieke deskundigheid verwerven over wellbeing (DLR 1);
- Interpersoonlijke competenties, bv. sensibiliseren, informeren en adviseren
- over een gezonde levensstijl, welbevinden en kwaliteit van leven vanuit een coachende houding (DLR 8);
- Intrapersoonlijke competenties, bv. kritisch reflecteren over eigen professioneel handelen in relatie tot de basisregels van de organisatie en/of beroepsdeontologie met aandacht voor de maatschappelijke relevantie (DLR12).

De commissie adviseerde de opleiding om de domeinspecifieke leerresultaten en de daaraan gekoppelde indicatoren verder aan te scherpen vooraleer ze aan de NVAO ter validering voor te leggen. Het moet ondubbelzinnig duidelijk zijn dat de afgestudeerde een manager is in het domein van wellbeing, geen coach van cliënten en geen behandelaar/therapeut.

Op 6 februari 2015 heeft de opleiding volgende wijzigingen voorgesteld.

1. Aanpassing formulering indicatoren 1.3, 1.4, 1.5 en 1.6 bij DLR 1
DLR 1: De student ontwikkelt specifieke deskundigheid met betrekking tot wellbeing (concepten)
 - Bestaande indicator 1.3: De student is hygiënisch in het uitvoeren van manuele handelingen binnen het domein van wellbeing.
 - Vervangen door: De student is op de hoogte van hygiënische voorschriften die van toepassing zijn bij manuele handelingen binnen het domein van wellbeing.
 - Bestaande indicator 1.4: De student voert manuele handelingen, bewegings- en relaxatie oefeningen binnen het domein van wellbeing nauwkeurig uit.
 - Vervangen door: De student ervaart manuele handelingen en bewegings- en relaxatieoefeningen als kennismaking met deze concepten.
 - Bestaande indicator 1.5: De student voert manuele handelingen, bewegings- en relaxatieactiviteiten uit steunend op theoretische modellen.
 - Vervangen door: De student kent theoretische modellen waarop manuele handelingen en bewegings- en relaxatieactiviteiten gebaseerd zijn.

- Bestaande indicator 1.6: De student houdt bij het uitvoeren van manuele handelingen, bewegingsactiviteiten en relaxatie oefeningen rekening met de lichamelijke toestand en noden van de cliënt.
- Vervangen door: De student kent noodzakelijke aanpassingen van manuele handelingen en bewegings- en relaxatieactiviteiten bij lichamelijke veranderingen en specifieke noden van de cliënt.

2. Aangepaste formulering DLR 8

- Bestaande DLR 8: De student sensibiliseert, informeert en adviseert over een gezonde levensstijl, welbevinden en kwaliteit van leven vanuit een coachende houding.
- Vervangen door: De student coördineert een team dat sensibiliseert, informeert en adviseert over een gezonde levensstijl, welbevinden en kwaliteit van leven.

3. Nieuwe indicatoren voor DLR 8

- Indicator 8.1: De student draagt zijn kennis met betrekking tot een gezonde levensstijl, welbevinden en kwaliteit van leven over aan een team.
- Indicator 8.2: De student stuurt een team aan dat cliënten sensibiliseert, informeert en adviseert over een gezonde levensstijl, welbevinden en kwaliteit van leven.
- Indicator 8.3: De student evalueert de werking van een team in functie van de klanttevredenheid en stuurt bij waar nodig.

Toelichting

- De vitaliteitsmanager stuurt een team aan dat in staat moet zijn om iedere cliënt op gepaste wijze te adviseren. De samenstelling van het team is afhankelijk van de omvang van de betrokken organisatie.
- In een groot centrum zal het accent liggen op het coördineren en het aansturen van het team, waarbij ook het functioneren en evalueren van de betrokken teamleden naar aanleiding van de resultaten van cliëntenbevragingen is inbegrepen. Een groot centrum is immers in staat om voor elk aspect een gespecialiseerde medewerker aan te trekken.
- In een klein centrum zal het accent, naast de coördinatie van het team, ook liggen op het overdragen van voldoende kennis aan de teamleden over een gezonde levensstijl, welbevinden en kwaliteit van leven, zodat ook een klein team in staat is om alle cliënten voldoende te informeren en door te verwijzen daar waar nodig.

De commissie is van oordeel dat deze formuleringen beantwoorden aan haar opmerkingen. Ze wil die samen met de rest van de domeinspecifieke leerresultaten (bijlage 2) aan de NVAO ter validering voorleggen.

4 Beoordelingsproces

De beoordeling werd uitgevoerd aan de hand van het 'Toetsingskader nieuwe opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen – 2^{de} ronde', zoals bekrachtigd door de Vlaamse regering op 25 januari 2013.

De commissie heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid.

Tijdens een voorbereidende vergadering op 5 december 2014 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en heeft zij tevens alle gesprekken van het locatiebezoek voorbereid. Op 8 december heeft de commissie bijkomende informatie opgevraagd en bijkomende vragen gesteld aan de opleiding.

Het locatiebezoek vond plaats op 17 december 2014. Tijdens dit bezoek zijn de vraagpunten van de commissie aan de orde gesteld in de verschillende gesprekken. Het programma van het locatiebezoek is toegevoegd in bijlage 4. De commissie heeft alle informatie besproken en vertaald naar een oordeel op de drie generieke kwaliteitswaarborgen en een eindoordeel. De commissie heeft deze conclusie in volledige onafhankelijkheid genomen.

Het totaal aan beschikbare gegevens is verwerkt tot een ontwerp van adviesrapport dat naar alle commissieleden werd verstuurd. De feedback van de commissieleden is verwerkt. Het definitieve adviesrapport werd naar de NVAO gestuurd op 15 januari 2015.

5 Overzicht oordelen

De onderstaande tabel geeft per generieke kwaliteitswaarborg het oordeel van het panel uit hoofdstuk 2 weer.

Generieke kwaliteitswaarborg	Oordeel
1 Beoogd eindniveau	Voldoende
2 Onderwijsproces	Voldoende
3 Evaluatie	Voldoende
Eindoordeel	Voldoende

Eindoordeel: positief

Bijlage 1: Basisgegevens over de instelling en de opleiding

Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Katholieke Hogeschool VIVES Doorniksesteenweg 145 B-8500 Kortrijk Tel.: +32 56 264160 Fax: +32 56 264091 hwb.kortrijk@vives.be http://www.vives.be
Status instelling	ambtshalve geregistreerd.
Naam associatie	Associatie KU Leuven
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Joris Hindryckx, algemeen directeur Tel.: +32 56 264160 joris.hindryckx@VIVES.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Wellbeing- en Vitaliteitsmanagement
Niveau en oriëntatie	Professioneel gerichte bachelor
Bijkomende titel	-
(Delen van) studiegebied(en)	Handelwetenschappen en Bedrijfskunde
ISCED benaming van het studiegebied	1022 Occupational health and safety / 1015 Travel, tourism and leisure
Opleidingsvarianten: - Afstudeerrichtingen - Studietraject voor werkstudenten	Afstudeerrichting Wellness en spammanagement Afstudeerrichting Care en vitaliteitsmanagement Afstudeerrichting Coaching en wellbeingmanagement
Onderwijstaal	Nederlands (met een minderheidsaandeel Frans en Engels)
Vestiging(en) opleiding	VIVES, Studiegebied Handelwetenschappen en Bedrijfskunde (HW&B), campus Kortrijk Doorniksesteenweg 145 B-8500 Kortrijk
Studieomvang (in studiepunten)	180
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	Mogelijke professionele bachelors: - Bedrijfsmanagement - Toerisme en recreatiemanagement - Hotelmanagement - Sociaal Agogisch Werk - Voedings- en dieetkunde - Lerarenopleiding Mogelijke banaba's: - banaba Zorgmanagement - banaba International management Mogelijke internationale professionele bacheloropleiding: - Vitaliteitsmanagement en toerisme aan HZ University of Applied Sciences in Vlissingen

	<p>Mogelijke internationale masteropleidingen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Spa Management at Derby Buxton University in UK- Master in Tourism, leisure and Hospitality at BKF University of Applied Sciences at Budapest in Hongarije- Master's Degree Programme in Wellbeing Technology at Tampere University of Applied Sciences in Finland
--	---

Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten

In samenspraak met het werkveld en domeindeskundigen (zowel nationaal als internationaal) werden volgende domeinspecifieke leerresultaten vastgelegd.

De bachelor Wellbeing- en Vitaliteitsmanagement:

1. ontwikkelt specifieke deskundigheid met betrekking tot wellbeing (concepten);
2. plant en begeleidt autonoom en systematisch trajecten en/of projecten binnen wellbeing omgevingen;
3. implementeert marketingprincipes en - strategieën op creatieve en efficiënte wijze binnen wellbeing en spa business;
4. integreert strategische, bedrijfseconomische en financiële managementbeginselen, alsook ICT toepassingen binnen een wellbeing omgeving;
5. ontwikkelt een duurzaam economisch en/of commercieel verantwoord gastvrijheidsconcept vanuit een holistisch perspectief;
6. integreert op een systematische wijze relevante technologische aspecten vanuit een ecologisch bewustzijn en conform de wettelijke normen in de beroepspraktijk;
7. relateert cross-culturele aspecten aan een multidisciplinaire context (nationaal of internationaal) en ontwikkelt hiervoor (een) aangepaste attitude(s);
8. De student coördineert een team dat sensibiliseert, informeert en adviseert over een gezonde levensstijl, welbevinden en kwaliteit van leven.
9. functioneert efficiënt en effectief als lid van een team binnen de organisatie, in een brede maatschappelijke en internationale context;
10. communiceert zowel intern als extern, doelgericht en zelfstandig met diverse stakeholders binnen een wellbeing omgeving;
11. onderzoekt nieuwe trends inzake wellbeing en vitaliteitsmanagement, analyseert en vertaalt persoonlijke leerbehoeften in initiatieven om zich te professionaliseren in het terrein van de snel evoluerende markt;
12. reflecteert kritisch over eigen professioneel handelen in relatie tot de basisregels van de organisatie en/of beroepsdeontologie met aandacht voor de maatschappelijke relevantie.

Bijlage 3: Samenstelling visitatiecommissie

- De heer Jean-Pierre van der Rest, voorzitter

Jean-Pierre van der Rest is universitair hoofddocent aan de faculteit Rechtsgeleerdheid, Instituut Fiscale en Economische vakken. Hij studeerde aan de Hotel School Maastricht, behaalde een Master of Arts in Managerial Economics aan de University of Durham en promoveerde aan de Oxford Brookes University. Ervaring als docent deed hij op aan de Haagse Hogeschool, de hotelschool Den Haag en de Universiteit Leiden. Hij was als onderwijsmanager verantwoordelijk voor de onderwijsontwikkeling aan Hotelschool Den Haag en werd er directeur van het onderzoekscentrum. Zijn huidige onderzoek gaat over prijssetting, competitie en consumentenkeuze in de gastvrijheidssector. Hij was eerder al lid van visitatiecommissies.

- Mevrouw Sonja Kimpen, lid

Sonja Kimpen is master in de bewegingswetenschappen (KU Leuven) en zaakvoerder van Synergie Wellness Point. Ze is ook wetenschappelijk medewerker aan de Vrije Universiteit van Brussel, waar ze verscheidene jaren een postuniversitaire opleiding gaf, management voor de diensten- en fitnesssector. Ze heeft ook zestien jaar gedoceerd aan het Hoger Instituut voor Kinesitherapie en Ergotherapie in Antwerpen. Ze publiceerde 15 boeken over een gezonde levensstijl en is gastspreker op tal van evenementen voor bedrijven. Ze, schrijft artikels voor kranten en tijdschriften en werkt mee aan tv-programma's. Ze heeft zeer veel ervaring in het begeleiden van mensen naar een gezonde levensstijl.

- Mevrouw Afke Kerkstra, lid

Afke Kerkstra is onderwijskundige, docent en research fellow binnen de cluster Sport aan de Hogeschool Inholland. Ze volgde de opleiding bewegingswetenschappen en de opleiding docentopleider gezondheidszorg aan de Vrije Universiteit Amsterdam. Aan die universiteit was zij ook werkzaam als docentopleider. Bij Inholland was ze verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de opleiding Sport en Bewegen in 2005, waarvan ze manager en teamcoördinator werd. Recent deed ze onderzoek naar de effecten van preventieve wellnessconcepten binnen het lectoraat.

- De heer Gertjan Sprangers, student-lid

Gertjan Sprangers studeerde Logopedische en Audiologische Wetenschappen aan de KU Leuven en volgt daar nu het voorbereidingsprogramma voor de master pedagogische wetenschappen. Hij was lid van de Taskforce kwaliteitszorg van het kabinet Onderwijs en van de raad van bestuur van de studentenraad van de KU Leuven. Momenteel is hij bestuurder onderwijs en personeel bij de Vlaamse Vereniging van Studenten. Als student-lid maakte hij deel uit van verschillende visitatiecommissies.

De commissie werd bijgestaan door:

- Jetse Siebenga, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;
- Bea Bossaerts, freelanceredacteur, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO-gedragscode.

Bijlage 4: Programma locatiebezoek

<p>Locatie: Katholieke Hogeschool VIVES ZUID – campus Kortrijk Doorniksesteenweg 145 8500 Kortrijk</p> <p>Datum locatiebezoek: 17 december 2014</p>
--

08:30 - 09:00	Onthaal, besloten overleg visitatiecommissie, doornemen documenten ter inzage
09:00 - 09:30	Gesprek met vertegenwoordigers instellingsbestuur: <ul style="list-style-type: none"> - Johan De Langhe, studiegebieddirecteur handelswetenschappen en bedrijfskunde - Patricia Waerniers, directeur Onderwijs
09:30 - 09:40	Kort besloten overleg visitatiecommissie
09:40 - 10:30	Gesprek met opleidingsverantwoordelijken/ontwikkelingsteam: <ul style="list-style-type: none"> - Christelle De Vetter, diensthoofd stafdiensten algemeen directeur en voormalig coördinator wellnessconsulent en maatschappelijke dienstverlening HW&B - Marijke Michiels, opleidingshoofd/docent werkveldoriëntatie - Kurt Vroman, onderwijscoach/docent psychologie
10:30 - 11:00	Bezoek aan voorzieningen
11:00 - 11:45	Gesprek met studenten: <ul style="list-style-type: none"> - Lien Mertens, student wellnessconsulent - Arthur Deryckere, student bedrijfsmanagement AR accountancy-fiscaliteit - Natasja Getteman, student bedrijfsmanagement AR accountancy-fiscaliteit - Kelly Moenaert, student bedrijfsmanagement AR accountancy-fiscaliteit - Lynn Sahtoute, student wellnessconsulent
11:45 - 13:00	Lunch – besloten overleg visitatiecommissie
13:00 - 14:00	Gesprek met docenten: <ul style="list-style-type: none"> - Roos Blanckaert, docent praktijkervaring en stage - John Callens, docent gezondheid en vitaliteit/ integratieve medicine - Lex Corijn, docent hospitality management - Leen Dufraimont, docent Engels - Ingrid Frenier, docent marketing en projectmanagement/wellness in beeld - Karen Pollefeyt, docent vitaliteit - Bart Vandenbogaerde, docent ondernemerschap
14:00 - 15:00	Gesprek met vertegenwoordigers werkveld: <ul style="list-style-type: none"> - Frank Driessen, spamanager Thermae 2000 – Valkenburg Nederland - Hélène Notebaert, spamanager WuWei – Kortrijk - Caroline Decorte, wellbeingcoach gezondheidscentrum de

	<p>Koninklijke Villa en BZIO – Oostende</p> <ul style="list-style-type: none"> - Martine Moors, zorgmanager Verwenzorgcentrum Camille in WZC st.-Elisabeth's Dal – Zoutleeuw - Kristel Geers, klinisch psychologe - Mieke Vanhecke, trainer bij ITAM
15:00 - 15:15	Besloten overleg visitatiecommissie
15:45 - 16:45	<p>Gesprek met opleidingsverantwoordelijken en docent:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Christelle De Vetter, diensthoofd stafdiensten algemeen directeur en voormalig coördinator wellnessconsulent en maatschappelijke dienstverlening HW&B - Marijke Michiels, opleidingshoofd/docent werkveldoriëntatie - Kurt Vroman, onderwijscoach/docent psychologie - Roos Blanckaert, docent praktijkervaring en stage
16:45 -18:00	Besloten overleg visitatiecommissie
18:00 -18:15	Afsluiting

Bijlage 5: Overzicht van gebruikte of geraadpleegde documenten

Informatiedossier opleiding/instelling

- Aanvraagdossier TNO Wellbeing- en Vitaliteitsmanagement

- Bijlagen bij het aanvraagdossier:
 - o Bijlage A1: Bewijs van betaling Toets Nieuwe Opleiding
 - o Bijlage A2: Besluit van de Vlaamse regering inzake macrodoelmatigheid
 - o Bijlage A3: Domeinspecifieke leerresultaten opgesteld conform de VLUHR-handleiding
 - o Bijlage A4: De beoogde domeinspecifieke leerresultaten, indicatoren en niveaus
 - o Bijlage A5: Inhoudsbeschrijving van de programmaonderdelen van de eerste 60 studiepunten
 - o Bijlage A6: Een beschrijving van het personeel inclusief CV's
 - o Bijlage A7: Overzicht contacten met het werkveld
 - o Bijlage A8: Investeringsplan materiële voorzieningen
 - o Bijlage A9: Onderwijs- en examenreglement
 - o Bijlage B1: De samenstelling en werking van de Permanente Onderwijscommissie
 - o Bijlage B2: Principes van constructivisme als onderwijsmethode
 - o Bijlage B3: Internationalisering
 - o Bijlage B4: Overzicht gehanteerde onderwijsvormen
 - o Bijlage B5: Expertisecentrum Wellbeing (voorheen Wellness) & Centrum Bijscholing Wellbeing
 - o Bijlage B6: Uitwerking evaluatiecharter
 - o Bijlage B7: Overzicht gehanteerde toetsvormen.
 - o Bijlage B8: Aantal voorbeeldexamens met verbeterleutel voor de eerste opleidingsfase
 - o Bijlage B9: Bachelorproeven huidige afstudeermodule wellness

- Later bezorgde informatie:
 - o log-in Toledo: cursussen, examens, toetsmatrijzen
 - o Toelichting 1: Ontwikkelingen + CV's
 - o Toelichting 2: Profielen en aantal studenten
 - o Toelichting 3: Verhouding wellness, gezondheid en management
 - o Toelichting 4: Financieel overzicht + Investeringsplan juli 2014 + Investeringsplan 2015-2016 nieuw tarief studiegelden
 - o Toelichting 5: Leerbedrijf
 - o Toelichting 6: Macrodoelmatigheidsbesluit Vlaamse Regering

Documenten beschikbaar gesteld tijdens locatiebezoek

Mappen

- 1) Cursus Ondernemerschap I
- 2) Cursus Ondernemerschap II
- 3) Cursus Hospitality management
- 4) Cursus Marketing en projectmanagement 1
- 5) Cursus ICT Excel
- 6) Cursus ICT vaardigheden oefenbundel Word
- 7) Cursus ICT vaardigheden introductie Outlook 2013
- 8) Cursus Engels 1
- 9) Cursus Bien-être et vitalité 1
- 10) Cursus Werkveldoriëntatie
- 11) Cursus Anatomie en fysiologie
- 12) Cursus Gezondheid en vitaliteit
- 13) Cursus Integrative medicine
- 14) Cursus Wellness en pathologie deel 1
- 15) Cursus Wellness en pathologie: deel 2 EHBO
- 16) Cursus Voedingsleer
- 17) Cursus Vitaliteit 1+2
- 18) Cursus Wellness in beeld 1
- 19) Cursus Praktijkervaring
- 20) GWK 3: Evaluaties
 - a. Toetsmatrijzen
 - b. Toetsen (examens en opdrachten)
 - c. Bachelorproef
 - d. POC samenstelling + Toetscommissie samenstelling
 - e. Werking POC
 - f. Ontwerpnota Voorstel toetscommissie 2015-2016
 - g. OER (Onderwijs- en Examen reglement)
 - h. Bespreking docenten m.b.t. OPO, OLA en EVA
- 21) Bevestigingen secundaire scholen en VIVES studenten
- 22) Expertisecentrum Wellbeing
- 23) LED Wellbeing
- 24) Opdrachten van het werkveld
- 25) Internationale congressen
- 26) Geraadpleegde onderzoeken
- 27) Citymarketing in West-Vlaanderen

Literatuur

- Verplichte literatuur 1ste opleidingsfase
- Verplichte literatuur 2ste opleidingsfase
- Verplichte literatuur 3ste opleidingsfase
- Achtergrondliteratuur
- Visie op toetsen

Bijlage 6: Lijst met afkortingen

ECTS	European Credit Transfer System
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op toetsing van de nieuwe opleiding professioneel gerichte bachelor wellbeing- en vitaliteitsmanagement van Vives.

Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO)

Parkstraat 28

Postbus 85498 | 2508 CD DEN HAAG

T 31 70 312 23 30

F 31 70 312 23 01

E info@nvao.net

W www.nvao.net

Aanvraagnummer (003212)