

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het zorgmanagement (bachelor na bachelor) van de Erasmushogeschool Brussel**

datum 1 april 2014
onderwerp Definitief accreditatierapport en -besluit (001661)
1. Inleiding
Bij brief van 28 maart 2013 heeft het instellingsbestuur van de Erasmushogeschool Brussel te Brussel een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het zorgmanagement (bachelor na bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 28 maart 2013 en ontvankelijk verklaard op 8 mei 2013.

bijlage
2 De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad (Vluhr).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Danny Van Tiggelen: voormalig adjunct-departementshoofd Gezondheidszorg aan de Katholieke Hogeschool Kempen, directeur patiëntenzorg van het RZ St Trudo;

Leden:

- Jos Geebelen, Verpleegkundig-paramedisch directeur in het medisch centrum St. Jozef Bilzen;
- Luc Timmermans, Adjunct-directeur strategie in het AZ Maria Middelaes in Gent;
- Ludo Heylen, lid van het CEGO-team, heeft als consultant wereldwijd onderwijsprojecten ondersteund (onderwijsdeskundige);
- Rebekka Rogiest, bachelor in de Ergotherapie en momenteel student Creatieve therapie aan de Arteveldehogeschool (student-lid).

Secretaris:

- Chris Peeters, secretaris in dienst van VLUHR;

De visitatie heeft plaatsgevonden op 19 en 20 april 2012. Het visitatierapport dateert van 21 maart 2013.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de Vluhr vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschafft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

Aanvullende informatie

De NVAO heeft de instelling in november 2013 verzocht om aanvullende informatie te geven omtrent het didactisch concept, de uitrol van de competentiematrix en het gebruik van competentiegerichte onderwijs- en werkvormen binnen de opleiding Zorgmanagement. De NVAO heeft op 14 januari 2014 deze aanvullende informatie ontvangen. De NVAO heeft deze aanvullende informatie betrokken in haar oordeelsvorming.

3. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

De algemene doelstelling van de opleiding is het afleveren van direct inzetbare 'operationeel leidinggevend' voor de zorg- en welzijnssector. De opleiding verbreedt de oorspronkelijke gerichtheid op de functie van hoofdverpleegkundige tot de vorming van leidinggevend voor alle zorg- en welzijnssectoren. De startcompetenties zijn de decretale algemene en algemeen beroepsgerichte competenties van afgestudeerde bachelors, die tijdens de opleiding grondig worden uitgediept.

De opleiding zegt dat zij op basis van de competentieprofielen van leidinggevend in de zorgsector een competentielijst heeft opgesteld. Die competenties heeft zij gestructureerd in een competentiematrix, waarbij de competenties gekoppeld worden aan acht verschillende rollen van leiderschap uit het managementmodel van Quinn. In functie van haar doelstelling om afgestudeerden te vormen die in staat zijn om de primaire bedrijfsprocessen te beheersen en te verbeteren, heeft de opleiding bovendien in die competentiematrix de leiderschapsrollen gekaderd in de organisatie- en resultaatdomeinen van het EFQM-model. Zij ziet hierin een opportuniteit om de studenten tijdens hun opleiding te confronteren met een algemeen aanvaard kwaliteitszorgmodel in de zorgsector. De commissie beveelt aan om naar aanleiding van de ontwikkeling van een nieuw domeinspecifiek leerresultatenkader de competenties te clusteren en te stroomlijnen, het aantal rollen te beperken, en de competentiematrix te vereenvoudigen en bij te sturen.

De commissie constateert dat de uitgebreide lijst van nagestreefde competenties haar eigen domeinspecifieke referentiekader afdekt, en aansluit bij de regelgeving en verwachtingen van het afnemende beroepenveld. Zij meent echter dat de aftoetsing nog te zeer in besloten kring gebeurt en voorgelegd zou moeten worden aan een breder overlegorgaan.

In de uitgebreide studiegids worden de tien modules van het programma beschreven, en dit gerelateerd aan het EFQM-model. In de competentiematrix zelf is echter niet aangegeven welke competenties in de opleidingsonderdelen aan bod komen, waardoor de vertaling van de competenties naar het programma ondoorzichtig wordt. De commissie zegt niet a priori dat het programma onvolledig is, maar een kritische herdenking van het curriculum in functie van de competenties, waarbij een aangepaste competentiematrix als startpunt wordt gebruikt, is aan de orde.

De commissie is positief over de professionele gerichtheid van het programma door de praktijkgerichtheid van de meeste opleidingsonderdelen. Gezien de kleine schaal van de opleiding is het aangewezen dat zij voor het projectmatig wetenschappelijk onderzoek meesurfen op de dynamiek van het nieuwe departement Gezondheidszorg.

De commissie is tevreden over de opzet en begeleiding van de Managementstage: tijdens de stage worden de studenten gestimuleerd om hun visie te verruimen, kennis te maken met een eventueel andere aanpak en een beter zicht te krijgen op het eigen functioneren. In een eerste opdracht moeten studenten de afdeling waar stage wordt gelopen, het gehanteerde verpleegstelsel en het inzetten van personele middelen vergelijken met de eigen werksituatie, en de sterktes en de zwaktes van elke afdeling naast elkaar zetten. De tweede opdracht heeft betrekking op de aanpak van een actuele thematiek op de stageplaats. De commissie apprecieert het concept van de geïntegreerde eindopdracht (GEO). Van de studenten wordt verwacht dat zij alle kennis, competenties en vaardigheden die zij in de opleiding hebben verworven, kunnen verwerken in een verbeteringsproject in de eigen organisatie. Het eindwerk krijgt zijn beslag in een beknopt rapport, een mondelinge presentatie en een artikel.

De opleiding heeft een klassieke programmastructuur, waarvan het eerste jaar eerder theoretisch en het tweede jaar praktisch wordt ingevuld. De commissie mist enigszins de aanwezigheid van leerlijnen die worden aangestuurd door de ontwikkeling van competenties en krijgt eerder een gefragmenteerde indruk van het programma. De ECTS-fiches vermelden voor geen enkel opleidingsonderdeel volgtijdelijkheid. Een systematisch toewijzingsmodel of een methodische aanpak voor het toekennen van studiepunten aan opleidingsonderdelen ontbreekt.

De opleiding beschikt niet over een kwantitatieve studietijdmeting om op een objectieve en genuanceerde wijze na te gaan of de reële studietijd overeenkomt met de begrote studietijd. Wel be vraagt zij naar aanleiding van de jaarlijkse onderwijs-evaluatie de studenten over wat zij noemt hun 'studietijdervaring'. De antwoorden tonen aan dat de studielast overeenkomt met wat van een professionele bachelorstudent mag worden verwacht.

De studenten zeiden tijdens het interview met de commissie dat de opleiding behoorlijk zwaar is, maar ook haalbaar is indien de student zijn studie organiseert en plant, dankzij spreiding van het programma over twee academiejaren. De opleiding neemt daarnaast nog initiatieven om de studeerbaarheid te faciliteren, zoals de organisatie van de lesactiviteiten op zaterdag en de afspraken met richtdata voor het uitvoeren van de stage en de GEO.

De commissie waardeert het dat de opleiding een aanzet heeft gegeven tot de ontwikkeling van een didactisch concept in een competentiegerichte context, maar stelt vast dat de realisatie van dat competentiegerichte onderwijs nog in volle ontwikkeling is. De opleiding zou hiermee beleidsmatiger kunnen omgaan indien zij bijvoorbeeld zou beschikken over een inventarisatie en een beschrijving van de gehanteerde werkvormen, met aanduiding van het effectieve gebruik ervan in functie van de te verwerven competenties. Welke werkvormen worden ingezet, is nu sterk afhankelijk van de individuele docent.

Pagina 4 van 10 Wat de werkmiddelen betreft, is de didactische vormgeving van het cursusmateriaal erg wisselend van kwaliteit. De ontwikkeling van een cursusbeleid en de stroomlijning van het cursusmateriaal is wenselijk.

De commissie stelt vast dat diverse toetsvormen aanwezig zijn, maar niet geconcretiseerd zijn in een toetsbeleid. De hogeschool en het departement Gezondheidszorg maken daarvan een prioriteit in hun beleidsplannen. Door het ontbreken van een toetsbeleid beslist iedere docent tot hertoe individueel over de manier van evalueren. Verder is niet steeds zichtbaar welke competenties worden getoetst, en is ook op opleidingsvlak geen evidentie aanwezig waar welke competenties worden getoetst en of ze wel allemaal worden getoetst. De competentiematrix dient te worden vervolledigd met een evaluatie- of toetsmatrix.

De commissie mist transparantie van de evaluatiecriteria: de normstelling en standaardisering ontbreken en bij aanwezige studenten zijn de evaluatiecriteria weinig bekend. De feedback op de resultaten liet in het verleden soms te wensen over, maar hierin is volgens de alumni en de studenten verbetering opgetreden.

De stagebeoordeling gebeurt door twee personen: door de stagecoördinator van de opleiding, op basis van het stageverslag, de stagefiches met vermelding van de verrichte taken en het POP, en door de stagebegeleider op de stageplaats de hand van een standaardformulier. De commissie stelt vast dat de beoordelingscriteria niet expliciet zijn gelinkt aan het competentieprofiel en niet scherp genoeg zijn afgelijnd om een verantwoorde scoredifferentiatie mogelijk te maken. De beoordeling van de geïntegreerde eindopdracht gebeurt door interne en externe juryleden. De commissie is van oordeel dat zowel de proces- als de productbeoordeling van dit opleidingsonderdeel op een transparante en competentiegerichte manier gebeurt. De studenten zijn ook op de hoogte van de evaluatiecriteria.

De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden voor de bachelor-na-bacheloropleiding. De opleiding richt zich tot studenten met een bachelor- of masterdiploma binnen de gezondheidszorg of aan de gezondheidszorg gerelateerde bacheloropleidingen. Er wordt geen ingangsproof of intakegesprek gehouden. De invoering van het POP laat wel toe van bij het begin de verwachtingen van de student in kaart te brengen, en de studenten te wijzen op het managementkarakter en de zwaarte van de opleiding.

De commissie meent dat de instroom nog kan worden versterkt door een sterkere profilering en marketing vanuit de hogeschool zelf naar het ruimere werkveld te voorzien.

Vrijstellingen voor bepaalde opleidingsonderdelen zijn mogelijk in het kader van een EVC / EVK- procedure. De commissie apprecieert de creatieve en flexibele manier waarmee de opleiding zich openstelt voor een brede instroom van studenten.

De NVAO sluit zich aan bij de motivering van de commissie voor de score voldoende voor het onderwerp Programma en voor de scores van alle onderliggende facetten. De tekortkomingen die leiden tot de onvoldoende beoordeling van het facet relatie tussen doelstellingen en inhoud van het programma zijn niet van inhoudelijke aard en beletten niet dat de opleiding haar doelstellingen behaalt, maar hebben te maken met de onderwijskundige vertaling en bewaking van de competenties in het programma, met als gevolg een minder geslaagde competentiegerichte didactische vormgeving en toetsing. De NVAO beoordeelt het onderwerp Programma derhalve als voldoende.

Inzet van personeel

Een gestructureerd beleid met betrekking tot de rekrutering van nieuwe medewerkers en gastdocenten ontbreekt. De opleiding volgt bij evaluaties een andere systematiek voor gastdocenten en voor de statutaire personeelsleden; er vinden geen systematische

Pagina 5 van 10 functioneringsgesprekken of evaluaties plaats. Op basis van de studentenevaluaties voert de opleidingscoördinator een gesprek met de docenten.

De opleiding wordt geleid door een kernteam van drie opleidingscoördinatoren, waarvan één persoon als eindverantwoordelijke voor 20 procent statutair is verbonden aan de hogeschool. De studenten en alumni waren unaniem lovend over de toegankelijkheid van de docenten. Ook de commissie apprecieert de geëngageerdheid van het kernteam en de gedrevenheid van het hele docentenkorps.

Onderwijskundige ervaring en kwalificaties zijn een aanbevolen aanwervingscriterium, geen vereiste. Samen met beperkte lesopdracht leidt dit tot een lage betrokkenheid bij de opleiding en de onderwijsvernieuwingen. De commissie vraagt de opleiding om te streven naar een balans tussen vakinhoudelijke en onderwijskundige vorming van de gastprofessoren.

De commissie stelt een sterke band vast tussen het werkveld en de opleiding door de inbreng van de expertise van gastprofessoren, die borg staan voor een maximale gerichtheid op de beroepspraktijk. De commissie vindt dit een sterk punt. De opleiding toont aan dat verschillende docenten internationale ervaring hebben. Zij dragen op die manier bij tot de totstandkoming van het internationale netwerk van de opleiding.

Het aantal personeelsleden voor de realisatie van het curriculum bedraagt 38. De leeftijdscurve vertoont een evenwichtige evolutie. Er is een duidelijk onevenwicht tussen het aantal gastprofessoren en kerndocenten. De commissie stelde vast dat de werkdruk hoog is. De commissie heeft vastgesteld dat de opleidingscoördinator een sleutelrol heeft in de opleiding. Bij het uitvallen van de opleidingscoördinator door bepaalde omstandigheden, dient de opleiding de continuïteit van de opleiding te garanderen.

Voorzieningen

De opleiding is, als onderdeel van het departement Gezondheidszorg en landschapsarchitectuur, gevestigd op de campus Jette in de onmiddellijke nabijheid van het Universitair ziekenhuis Brussel en van de faculteit Geneeskunde en farmacie van de VUB. Het gebouw is complex van structuur, en enkele onderdelen zijn aan vernieuwing toe. In het hele gebouw is draadloos internet met toereikende bandbreedte voorhanden. De twee ruime leslokalen die de opleiding gebruikt, zijn voorzien van alle voorzieningen voor hedendaags onderwijs en laten door het losse meubilair flexibele opstellingen toe.

De docenten beschikken over een docentenlandschap met een tiental gemeenschappelijke pc's. De hogeschool heeft, in functie van de bevordering van de zelfwerkzaamheid en om in te spelen op de mogelijkheden van de informatiemaatschappij, veel aandacht besteed aan de inrichting en het professionele beheer van het studielandschap. Daarin is een aantal functies samengebracht: open werkruimte, AVM-lokaal, kopieerlokaal, serverlokaal, leeszaal en bibliotheek.

De opleiding Zorgmanagement kan gebruikmaken van het degelijk uitgebouwde netwerk aan studie- en studentenbegeleiding. Er bestaat een goede samenwerking tussen de studiebegeleiding en SOVEhB (Studentenvoorzieningen van de Erasmushogeschool Brussel). Zij treedt zowel proactief op, door het geven van informatie en vormingsactiviteiten, als vraaggericht. De commissie vernam dat de studenten op de hoogte waren van de verschillende diensten en wisten hoe ze die konden bereiken. In de praktijk maken de studenten van de opleiding vrijwel geen gebruik van de studie- en studentenbegeleidingsinitiatieven en de ombudsdienst. Zij beschikken immers over een zekere maturiteit op het vlak van studeren, en zeggen dat zij voor de inhoudelijke studiebegeleiding vlot terecht kunnen bij hun docenten, en voor praktische en organisatorische problemen bij de leden van het kernteam.

De Erasmushogeschool Brussel beschikt over een kwaliteitszorgsysteem dat centraal wordt aangestuurd. De interdepartementale stuurgroep Kwaliteitszorg, waarin alle departementale kwaliteitszorgcoördinatoren zitting hebben, vormt de schakel tussen het hogeschoolbrede en het departementale kwaliteitszorgbeleid. De structuur van de departementale kwaliteitszorg lijkt volgens de commissie in orde, maar bevindt zich nog in een te pril stadium om concrete realisaties te observeren. De commissie heeft wel vertrouwen in de werking en de intenties van het nieuwe departement, en in de mogelijkheden van een versnelde inhaalbeweging. Men heeft voor enkele actiepunten al initiatieven genomen. Dit moet echter uitmonden in een opleidings specifiek beleidsplan met actiepunten die zijn omgezet in toetsbare streefcijfers.

De commissie besluit dat de systematiek van de kwaliteitsbevragingen kan worden verbeterd en hoopt dat een aantal instrumenten ook naar de kleinere opleidingen zoals de bachelor-na-bacheloropleiding Zorgmanagement zal worden uitgerold.

Het opstellen en opvolgen van verbeteringsplannen wordt bemoeilijkt doordat in het departementale jaaractieplan nog geen duidelijke prestatie- en procesindicatoren bij de actiepunten worden aangeduid. Positief is de aanduiding van deadlines en verantwoordelijken. De commissie stelt met genoegen vast dat de ingewonnen informatie uit de bevragingen regelmatig en effectief tot verbeteringen heeft geleid.

De commissie stelt vast dat de verbeteringsdynamiek vooral uitgaat van het kernteam van de drie opleidingscoördinatoren. Een formele verbeteringsystematiek op basis van bijvoorbeeld een PDCA-methodiek en een grondige analyse van de resultaten van de bevragingen en metingen, ontbreekt echter.

In de opleidingscommissie is naast de docenten ook een vertegenwoordiging van het werkveld en de studenten aanwezig. De opleiding tracht alle gastprofessoren bij jaarlijks minstens één opleidingscommissie te betrekken. De kleinschaligheid van de opleiding zorgt voor korte communicatielijnen tussen het docentenkorps, het kernteam en de studenten. De opleiding zegt dat door de open overlegcultuur veel verbeteringsactiviteiten informeel tot stand komen. De commissie stelt echter bij het personeel slechts een beperkte formele bekendheid met de jaaractieplannen vast. De contacten met het werkveld verlopen informeel via stagegesprekken en -bezoeken, de contacten met externe juryleden tijdens de presentaties van de GEO's en contacten via bijscholingen. De commissie vernam van de gesprekspartners dat de opleiding rekening houdt met hun adviezen tot verbetering.

Resultaten

De opleiding slaagt er volgens de commissie in om een dubbele doelstelling te realiseren: tegemoetkomen aan een maatschappelijke nood en de vorming van direct inzetbare professionals. Alle stakeholders (alumni, werkveld, studenten) zijn positief over de praktijkgerichtheid van de opleiding. De alumni met wie de commissie sprak, geven de opleiding een gemiddelde score van 16 op 20. De opleiding heeft een goede naam in het werkveld. In vergelijking met sollicitanten met een masteropleiding kunnen de afgestudeerden van de bachelor-na-bacheloropleiding kennis, vaardigheden en attitudes meer afstemmen op de dagdagelijkse problematiek en werken ze sneller oplossingsgericht. Daardoor zijn ze snel inzetbaar. De gesprekspartners van het werkveld raden de opleiding aan om zelfkritisch te blijven en de evoluties in de sector te blijven opvolgen. De commissie fundeert haar beoordeling van het gerealiseerde niveau bovendien op de kwaliteit van de geïntegreerde eindopdrachten. Het concept en de uitwerking ervan laten toe een valabel oordeel te vellen over de bekwaamheid van de student om een veranderingsproces uit te tekenen en te verdedigen.

Pagina 7 van 10 De GEO's die de commissie kon inzien, stonden op het niveau van een professionele bacheloropleiding, en de scores stemden overeen met de kwaliteiten ervan. De resultaten op het vlak van internationalisering zijn zowel wat de studenten- als de docentenmobiliteit en internationalisation@home betreft, verwaarloosbaar. Uit de aangeleverde tabellen met betrekking tot de slaagcijfers blijkt dat zowel in het eerste als in het tweede opleidingsjaar gemiddeld 80 procent van de studenten al de opgenomen credits binnen het betrokken opleidingsjaar behaalt. De opleiding kent een drop-out van 10 procent. Die is volgens de opleiding voornamelijk het gevolg van de combinatie werk- gezin-studie. De gemiddelde studieduur van de opleiding bedraagt twee jaar en twee maanden.

Conclusie

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

Aanbevelingen

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van de commissie, in het bijzonder

- het blijvend operationaliseren van de competentiematrix en de doorleefdheid daarvan bij het beroepenveld en de studenten.
- het gebruik van de competentiematrix als basis voor de herdenking van het programma, waarin competentiegerichte leerlijnen aanwezig zijn.
- de evaluatie van het leermateriaal dat op dit moment gebruikt wordt, op basis van de competentiematrix.
- de blijvende aandacht voor de transparantie van evaluatievormen en –criteria, ook op basis van een evaluatie- of toetsmatrix die nauw aansluit bij de competentiematrix.
- de nood aan expliciete relaties tussen de stagebeoordeling en het competentieprofiel.

Pagina 8 van 10 **4. Oordelen visitatiecommissie**

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
1 Doelstellingen opleiding	V	1.1 niveau en oriëntatie	V
		1.2 domeinspecifieke eisen	V
2 Programma	V	2.1 eisen gerichtheid	V
		2.2 relatie doelstellingen - programma	O
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	V
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	NVT
3 Inzet van personeel	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	V
4 Voorzieningen	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	V
5 Interne kwaliteitszorg	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	V
6 Resultaten	V	6.1 gerealiseerd niveau	V
		6.2 onderwijsrendement	V

Eindoordeel: positief

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	ORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

Eindoordeel: positief

6. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het zorgmanagement (bachelor na bachelor) van de Erasmushogeschool Brussel.

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van de Codex Hoger Onderwijs, inzonderheid artikel II.133-149, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het zorgmanagement (bachelor na bachelor) van de Erasmushogeschool Brussel goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding zonder afstudeerrichtingen die te Brussel wordt georganiseerd.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, Datum 1 april 2014

Voor de NVAO,



Lucien Bollaert
(bestuurder)

¹ Conform de bepalingen vermeld in de handleiding accreditatie kan een instelling opmerkingen en bezwaren formuleren op het ontwerp van accreditatierapport. Bij e-mail van 19 maart 2014 heeft de instelling ingestemd met het ontwerp van accreditatierapport.

Pagina 10 van 10 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Erasmushogeschool Brussel
– adres instelling:	Nijverheidskaai 170 B-1070 BRUSSEL BELGIË
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in het zorgmanagement
– niveau en oriëntatie	bachelor na bachelor
– studieomvang	60 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	geen
– studietraject voor werkstudenten:	geen
– vestiging opleiding	Brussel
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Gezondheidszorg
– bijkomende titel	geen