

Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen**

| | |
|--|---|
| datum | 1. Inleiding |
| 15 mei 2013 | Bij brief van 3 oktober 2012 heeft het instellingsbestuur van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen te Kortrijk een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 3 oktober 2012 en ontvankelijk verklaard op 26 november 2012. |
| onderwerp | |
| Accreditatierapport en -besluit (000892) | |
| bijlage | |
| 1 | |

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

– Michiel Carpentier, senior product manager control networks bij Niko Belgium;

Leden:

- Romain Hulpia, was leidend wetenschappelijk medewerker aan het laboratorium voor didactiek aan de Universiteit Gent (onderwijsdeskundige);
- Frank Couffez, inspecteur Controlecentrum Brugge bij de Federale Overheidsdienst Financien;
- Annita Beysen, managing partner en mede-oprichter van het bedrijf U-Sentric.

Secretaris:

– Pierre Martin Neirinckx, secretaris voor de Vlhora.

De erkenningscommissie stelt vast dat er geen kandidaat-studentlid in de deelcommissie is opgenomen. Aangezien de 'Handleiding onderwijsvisitaties VLIR/VLHORA uitdrukkelijk stipuleert: *'Indien om praktische redenen geen student wordt gevonden die voldoet aan de criteria en bereid is deel te nemen aan de visitatie kan de betreffende visitatiecommissie wel functioneren en haar taak uitvoeren'*, meent de Erkeningscommissie het voorstel mbt het panel toch te kunnen bekrachtigen.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 27, 28 en 29 oktober 2010. Het visitatierapport dateert van september 2012.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLHORA vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschafte inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

2. Inhoudelijke overwegingen

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

Doelstellingen

Als lid van de associatie KU-Leuven heeft de opleiding de algemene, algemeen beroepsspecifieke en beroepsspecifieke competenties van de bachelor Bedrijfsmanagement in gezamenlijk overleg met de andere hogescholen die dezelfde opleiding aanbieden vastgelegd tijdens het academiejaar 2008-2009. De opleidingsdoelstellingen zijn duidelijk geformuleerd en de beroepsspecifieke competenties zijn voor elke afstudeerrichting apart bepaald. Feedback uit het werkveld en van de stagementoren kan leiden tot het bijsturen van accenten in de opleiding. De commissie vindt dit positief maar beklemtoont dat het belangrijk is om de competenties niet alleen te toetsen bij het werkveld maar ook om ze in actief overleg daarmee af te stemmen. De commissie raadt de opleiding aan de competenties verder te specificeren op het niveau van afstudeerrichtingen, keuzetrajecten en verdiepingstrajecten.

Programma

De commissie is van oordeel dat de programma's een adequate concretisering zijn van de eindkwalificaties van de opleiding. Er is een zeer gedetailleerde invulling van de domeinspecifieke leerdoelen in het programma. Dit is een sterk punt maar de soms vergaande detaillering is niet steeds relevant. Verder stelt de commissie vast dat de opleiding aandacht besteedt aan de geformuleerde competenties, maar dat de competentiegerichtheid nog iets centraler aanwezig mag zijn in het curriculum. Het panel adviseert om in het opleidingsprogramma meer aandacht te besteden aan talen en correct taalgebruik. Ook het afstandsonderwijs, dat georganiseerd wordt in drie afstudeerrichtingen, is erg goed georganiseerd. De opbouw van het programma maakt het volgens de commissie zeker mogelijk de vooropgestelde doelstellingen te bereiken. De commissie vindt dat de internationale dimensie in het programma goed is uitgebouwd. De commissie is positief over de samenhang van het programma en de toenemende specialisatie naarmate de student vordert in zijn traject. Volgens de commissie moet de opleiding er wel over waken dat de veelheid van afstudeerrichtingen, keuze- en uitdiepingstrajecten de transparantie van het programma niet belemmert. Studenten die een deeltijdtraject volgen worden door studietrajectbegeleiders gecoacht zodat ze een coherent jaarprogramma kunnen samenstellen. De commissie is positief over de manier waarop de opleiding het toenemende aantal individuele trajecten opvolgt.

Pagina 3 van 9 De omvang van de opleiding bedraagt 180 studiepunten waarmee voldaan is aan de formele eisen met betrekking tot de minimale studieomvang van een professioneel gerichte bacheloropleiding.

Uit kwantitatieve en kwalitatieve metingen op het vlak van de studielast blijkt dat de studenten de opleiding als goed studeerbaar ervaren. De commissie beveelt de betrouwbaarheid van de kwantitatieve onderzoeksmethoden voor studielast te verbeteren. De commissie stelt vast dat er voldoende variatie aanwezig is om te spreken van een evenwichtige mix van didactische werkvormen en leermiddelen en dat deze duidelijk zijn afgestemd op het didactische concept en de doelstellingen van de opleiding. De werkvormen sluiten aan bij de onderwijsvisie. De cursussen in het afstandsonderwijs zijn beter gestructureerd dan in het dagonderwijs. De commissie vindt dat onder meer de toegankelijke manier waarop het cursusmateriaal online beschikbaar wordt gemaakt, de variatie in werkvormen en het grote innovatieve karakter maken dat dit afstandsonderwijs als voorbeeld kan dienen voor andere opleidingen in binnen- en buitenland. De opleiding bereidt studenten voor op de examens via onder andere proefexamens en het opnemen van bepalingen omtrent evaluatie in de ECTS-fiches. Per opleidingsonderdeel kunnen de studenten twee examenkansen benutten per academiejaar. De commissie merkt op dat geen enkel onderdeel expliciet competentiegericht wordt getoetst en vraagt hier aandacht voor. Daarnaast zou het opstellen van een beoordelingsfiche voor stages en eindwerken kunnen bijdragen tot meer transparantie in het beoordelingsproces. De opleiding hanteert de decretaal voorziene toelatingsvoorwaarden. Voor studenten die al een diploma hoger onderwijs in een economische richting hebben, biedt de opleiding een 35-tal verkorte studieroutes aan. Ook het afstandsonderwijs voor drie afstudeerrichtingen speelt een belangrijke rol wat de flexibiliteit van de opleiding betreft. Zowel voor EVK's als EVC's voorziet de opleiding een procedure. Alle EVK- en ECV-dossiers worden onderzocht door een verantwoordelijke in het departement, die op basis daarvan een advies aan het departementshoofd formuleert.

Inzet van personeel

In het personeelsbeleid besteedt de opleiding aandacht aan vakdeskundigheid, onderwijsdeskundigheid en een aantal andere elementen. Naar de mening van de commissie is de sterk uitgebouwde VTO-aanpak (vorming, training, opleiding) op hogeschoolniveau ontwikkeld met een groot aanbod inzake interne vorming met aandacht voor vakinhoudelijke competenties en onderwijsdeskundigheid. De commissie bevestigt kennisgemaakt te hebben met zeer enthousiaste medewerkers, onder alle geledingen van het personeel. Van het onderwijzend personeel hebben 58 van 83 lectoren zelf in het bedrijfsleven gestaan, een groot deel van de overige lectoren is taaldocent. De opleiding trekt daarnaast ook gastdocenten aan, de commissie is tevreden over de kwaliteit van de gastdocenten. De opleiding ontving verder 31 buitenlandse docenten en stimuleert uitgaande docentmobiliteit, al enkele jaren wordt daartoe nauw samengewerkt met buitenlandse hogescholen.

In totaal is 65,53 VTE betrokken bij de opleiding, 54,93 VTE is de inzet voor enkel onderwijsactiviteiten. De taakbelasting is relatief zwaar, echter vooral tijdens de piekmomenten dat de werklast doorweegt. De commissie vraagt dan ook aan de opleiding om de taakbelasting van de docenten expliciet als aandachtspunt bij de tevredenheidsmetingen te bevragen en op te volgen.

Voorzieningen

De commissie heeft in het algemeen een mooie, degelijke en aangename campus gezien, die functioneel en studentvriendelijk is en waar heel wat centrale voorzieningen zijn ingebouwd. Sommige studenten met wie de commissie sprak signaleerden desalniettemin

Pagina 4 van 9 enkele knelpunten: het ontbreken van computers in de taallabo's, te veel en niet altijd relevante informatie op Toledo en het tekort aan pc's op drukke momenten. De commissie meent dat de opleiding deze klachten van studenten dient op te volgen maar stelt geen echte tekorten vast.

Startende studenten leggen digitaal een leerstijltest af en worden uitgenodigd voor een gesprek met de studiebegeleider. Studenten hebben zeer positieve ervaringen op het vlak van studiebegeleiding, anderzijds melden sommige studenten dat er vooral in het eerste jaar soms sprake is van een zekere betutteling waardoor het gevoel ontstaat dat er te weinig ruimte is voor zelfstandigheid.

Studenten in het afstandsleren kunnen een beroep doen op de e-coach. Er worden digitale klassen georganiseerd en er is de mogelijkheid tot ontmoeting en onmiddellijke interactie. Studenten bevestigen dat ze bij problemen steeds terecht kunnen.

Interne kwaliteitszorg

Het kwaliteitsbeleid aan de hogeschool wordt sterk departementaal gestuurd. Op het niveau van de hogeschool is een systeem van meetmanagement ontwikkeld. Voor alle relevante domeinen werden de metingen qua timing, systematiek, inhoud en methodiek uitgewerkt. Tevredenheidsmetingen worden uitgevoerd onder personeel, de studenten, het werkveld en de alumni. De kwaliteitszorg volgt heel wat aspecten van de opleiding op maar de commissie is van mening dat de vakinhoudelijke opvolging (onder meer van het cursusmateriaal) nog voor verbetering vatbaar is. De coördinatorenraad volgt permanent de uitvoering van projecten op en stuurt bij. De commissie drukt haar goedkeuring uit over de aanpak en vraagt om de PDCA-cyclus ook formeel te laten opvolgen door de coördinatorenraad. De commissie stelt dat alle stakeholders betrokken zijn bij de opleiding, maar dat hier nog ruimte is voor een meer systematische betrokkenheid van een aantal groepen. De commissie beveelt aan de betrokkenheid van het werkveld te intensiveren en een degelijke alumniwerking uit te bouwen.

Resultaten

De commissie stelt vast dat de meerderheid van de eindwerken zeker aan de norm voldoet maar dat de kwaliteit van enkele werken ter discussie staat. De vertegenwoordigers van het werkveld verklaren tegenover de commissie dat een sterkere integratie van de stage en het eindwerk wordt aanbevolen. Ook het niveau van de verslaggeving kan beter qua rapportering en taalkundig niveau. Binnen de opleiding wordt sterk gequoteerd op engagement en creativiteit. Ook het niveau van toetsing bij andere opleidingsonderdelen is volgens de commissie voldoende maar voor verbetering vatbaar. De werkveldvertegenwoordigers verklaarden dat de toegevoegde waarde van de opleiding bestaat uit de brede basiskennis en directe inzetbaarheid van afgestudeerden. De commissie beveelt de opleiding aan om bij de beoordeling van de eindwerken strenger te waken over de algemene kwaliteit. Ze vraagt in het bijzonder aan de opleiding om het taalniveau van de eindprojecten nog intensiever te begeleiden.

De opleiding hanteert als algemeen streefcijfer voor de rendementen het Vlaamse gemiddelde inzake slaagcijfers in het eerste jaar van het hoger onderwijs. In het business intelligence system wordt veel werk gemaakt van de opvolging van resultaten en evaluaties. De opleiding benadrukt dat het inperken van het uitstelgedrag bij studenten ongetwijfeld een van de grootste uitdagingen vormt voor de komende academiejaren. Kennis van de Franse taal blijft een belangrijk probleem. De opleiding zet diverse maatregelen in om dit te bevorderen. De commissie vindt het positief dat de opleiding onderzoek doet naar de studiedoorlooptijd en vraagt om dit aspect verder te bewaken. De commissie vraagt de opleiding om concrete en verifieerbare streefcijfers af te bakenen met betrekking tot de rendementen.

Pagina 5 van 9 *Conclusie*

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De NVAO onderstreept daarbij de opmerking van de commissie over het strenger bewaken van de kwaliteit van de eindwerken. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

Pagina 6 van 9 **3. Oordelen visitatiecommissie**

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

| ONDERWERP | OORDEEL | FACET | OORDEEL |
|-----------------------------------|---------|--|--|
| 1 Doelstellingen opleiding | V | 1.1 niveau en oriëntatie | V |
| | | 1.2 domeinspecifieke eisen | V |
| 2 Programma | V | 2.1 eisen gerichtheid | AFI, AFI-HAO: G FVE, MAR, MAR-HAO, LOG, EVM, EVM-HAO: V |
| | | 2.2 relatie doelstellingen - programma | G |
| | | 2.3 samenhang programma | V |
| | | 2.4 studielast | V |
| | | 2.5 toelatingsvoorwaarden | G |
| | | 2.6 studieomvang | OK |
| | | 2.7 afstemming vormgeving - inhoud | AFI, FVE, MAR, LOG, EVM: G AFI-HAO, MAR-HAO, EVM-HAO: E |
| | | 2.8 beoordeling en toetsing | V |
| 3 Inzet van personeel | V | 3.1 eisen gerichtheid | G |
| | | 3.2 kwantiteit | V |
| | | 3.3 kwaliteit | G |
| 4 Voorzieningen | V | 4.1 materiële voorzieningen | G |
| | | 4.2 studiebegeleiding | G |
| 5 Interne kwaliteitszorg | V | 5.1 evaluatie resultaten | G |
| | | 5.2 maatregelen tot verbetering | V |
| | | 5.3 betrokkenheid | V |
| 6 Resultaten | V | 6.1 gerealiseerd niveau | V |
| | | 6.2 onderwijsrendement | V |

positief

Pagina 7 van 9 De oordelen zijn van toepassing voor:

KATHO Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen

- professioneel gerichte bacheloropleiding Bedrijfsmanagement, met opleidingsvarianten:
- afstudeerrichting Accountancy-fiscaliteit (AFI)
- afstudeerrichting Accountancy-fiscaliteit in afstandsonderwijs (AFI-HAO)
- afstudeerrichting Financie- en verzekeringswezen (FVE)
- afstudeerrichting Marketing (MAR)
- afstudeerrichting Marketing in afstandsonderwijs (MAR-HAO)
- afstudeerrichting Logistiek management (LOG)
- afstudeerrichting Eventmanagement (EVM)
- afstudeerrichting Eventmanagement in afstandsonderwijs (EVM-HAO)

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

| ONDERWERP | OORDEEL |
|--------------------------|---------|
| 1 Doelstellingen | V |
| 2 Programma | V |
| 3 Inzet personeel | V |
| 4 Voorzieningen | V |
| 5 Interne kwaliteitszorg | V |
| 6 Resultaten | V |

Eindoordeel: positief

5. Besluit¹

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen

De NVAO,
Na beraadslaging,
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen die te Kortrijk wordt georganiseerd: Accountancy-fiscaliteit (AFI), Financie- en verzekeringswezen (FVE), Marketing (MAR), Logistiek management (LOG), Eventmanagement (EVM).

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 15 mei 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

¹ Het ontwerp van accreditatierapport en –besluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. Bij e-mail van 1 mei 2013 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van accreditatierapport. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in het definitieve rapport.

Pagina 9 van 9 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

- naam instelling Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen
- adres instelling: Doorniksesteenweg 145
- B-8500 KORTRIJK
- BELGIË

- aard instelling ambtshalve geregistreerd

- graad, kwalificatie, specificatie Bachelor in het bedrijfsmanagement
- niveau en oriëntatie professioneel gerichte bachelor
- studieomvang 180 studiepunten

- opleidingsvarianten
- afstudeerrichtingen: Accountancy-fiscaliteit (AFI), Accountancy-fiscaliteit in afstandsonderwijs (AFI-HAO), Financie- en verzekeringswezen (FVE), Marketing (MAR), Marketing in afstandsonderwijs (MAR-HAO), Logistiek management (LOG), Eventmanagement (EVM), Eventmanagement in afstandsonderwijs (EVM-HAO)

- vestiging opleiding Kortrijk

- onderwijstaal Nederlands
- (delen van) studiegebieden Handelwetenschappen en bedrijfskunde

- bijkomende titel geen