

## Besluit **Accreditatierapport en -besluit met een positieve beoordeling van de accreditatieaanvraag voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Sint-Lieven**

<b>datum</b>	<b>1. Inleiding</b>
15 mei 2013	Bij brief van 26 september 2012 heeft het instellingsbestuur van de Katholieke Hogeschool Sint-Lieven te Gent een accreditatieaanvraag ingediend bij de Nederlands-Vlaamse
<b>onderwerp</b>	Accreditatieorganisatie (NVAO) voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement
Accreditatierapport en -besluit (000852)	(professioneel gerichte bachelor). Deze aanvraag is ontvangen op 26 september 2012 en
<b>bijlage</b>	ontvankelijk verklaard op 26 november 2012.
1	

De accreditatieaanvraag steunt op het visitatierapport van een externe beoordeling uitgevoerd door een visitatiecommissie ingesteld door de Vlaamse Hogescholenraad (VLHORA).

De visitatiecommissie kende de volgende samenstelling:

Voorzitter:

- Michiel Carpentier, senior product manager control networks bij Niko Belgium;

Leden:

- Rita Duchêne, gepensioneerd pedagogisch adviseur voor de VVKHO, (onderwijsdeskundige);
- Marc De Kegel, via eigen management vennootschap actief als onafhankelijk bestuurder en adviseur van vennootschappen;
- Didier Roelandt, afgevaardigd bestuurder en directeur van de Stichting Marketing;
- Ben Vander Vennet, studeerde in 2011 bedrijfsmanagement, afstudeerrichting marketing, aan de Hogeschool van Gent (student-lid).

Secretaris:

- Chara Baeyens, secretaris voor de Vlhora.

De visitatie heeft plaatsgevonden op 17, 18 en 19 november 2010. Het visitatierapport dateert van 11 september 2012.

De NVAO komt tot de volgende vaststellingen:

- De externe beoordeling is opgesteld en onderbouwd overeenkomstig het toepasselijke Accreditatiekader bestaande opleidingen hoger onderwijs Vlaanderen van de NVAO en volgens de daarbij behorende beslisregels;
- De visitatiecommissie heeft voor de externe beoordeling het door de VLHORA vastgestelde visitatieprotocol gevolgd;
- De externe beoordeling verschaft inzicht in de samenstelling van de visitatiecommissie;
- De externe beoordeling bevat een onderzoek ten gronde naar de aanwezigheid van voldoende generieke kwaliteitswaarborgen.

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat de externe beoordeling over de voorliggende opleiding regelmatig en gedegen tot stand is gekomen.

### **3. Inhoudelijke overwegingen**

De NVAO steunt haar inhoudelijke besluitvorming in hoofdzaak op de onderstaande elementen uit het visitatierapport.

#### *Doelstellingen*

De commissie heeft vastgesteld dat de competenties die een professionele bachelor dient te verwerken, terug te vinden zijn in de doelstellingen die de opleiding formuleert. De commissie is positief over de aanwezigheid van concrete gedragsindicatoren die een sterke basis vormen voor het competentiegericht werken. De competenties wijzen op een breed karakter van de opleiding. De opleiding hield bij het opstellen van de doelstellingen rekening met de drieslag *people, planet, profit*. De commissie herkent deze focus en is positief over deze vorm van profilering. De opleiding leidt tot vrijstelling voor het ingangsexamen van de opleiding tot de beschermde beroepen van erkende boekhouder-fiscalist, accountant en belastingconsulent. Voor het ingangsexamen IAB beschikken de studenten met een diploma van deze afstudeerrichting over zestien vrijstellingen. De opleiding dient nog meer aandacht te besteden aan benchmarking met aanverwante en buitenlandse opleidingen om de internationale gerichtheid van het eigen profiel te versterken.

#### *Programma*

De commissie is van mening dat de opleiding al ver gevorderd is in de uitvoer van een competentiegericht opleidingsprogramma. De uitwerking van het opleidingsprogramma bevat een evenwicht tussen theorie en praktijk. De opdrachten en projecten zijn van hoog niveau en helpen de studenten de competenties te bereiken. De internationale dimensie van het programma is nog beperkt.

Studenten komen doorheen het programma voldoende in contact met de beroepspraktijk. Vanaf 2009-2010 wordt het idee uitgewerkt om de lange stage te koppelen aan het eindwerk. De organisatie van de stage verloopt vlot, de stage wordt goed opgevolgd en het contact met de stageplaatsen is goed.

Er is sprake van een logische opbouw. De bestaande opbouw in complexiteit is nog voor verbetering vatbaar. De horizontale samenhang is eveneens aanwezig maar kan voor de theoretische onderdelen nog worden verbeterd.

De opleiding bestaat uit 180 EC, er is voor studenten afkomstig uit de CVO-opleiding Bedrijfsmanagement-accountancy fiscaliteit een verkort traject van 90 studiepunten.

De commissie is positief over de variatie aan gebruikte onderwijsmiddelen en werkvormen binnen de opleiding. De opleiding kent geen aangepaste werkvormen voor studenten die

Pagina 3 van 7 deelnemen aan het afstandsonderwijs, de commissie vindt dat de opleiding hierin moet verbeteren. Toevoeging van werkvormen aan de competentiematrix geeft de opleiding nog beter zicht op de toegevoegde waarde van elke werkvorm. Ook een meer expliciet uitgewerkt didactisch concept kan dienen als richtinggevend kader bij de didactische inrichting van het programma.

De commissie besluit dat er voldoende variatie is in de evaluatievormen. De inzet van peer-assessment bij projecten is goed doordacht. Het uitwerken van een duidelijk competentiegericht toetsbeleid verdient nog meer aandacht binnen de opleiding. De beoordelingen van de stageverslagen is erg uiteenlopend.

De opleiding besteedt voldoende aandacht aan de kenmerken van instromende studenten en de aanwezige verschillen in instroomniveau. De opleiding trekt studenten aan die kleinschalig onderwijs wensen met voldoende begeleiding.

#### *Inzet van personeel*

De commissie heeft vastgesteld dat de opleiding beschikt over een degelijk personeelsbeleid. Verder waardeert de commissie de goede onderlinge verstandhouding en de grote werkvijver van het personeelsteam.

De opleiding hecht veel belang aan de professionele gerichtheid van het personeel. Een aantal docenten heeft ervaring opgebouwd in het werkveld. De vakinhoudelijke expertise van de docenten is goed. De commissie is positief over de integratie van lessen van gastsprekers in het geheel van elk opleidingsonderdeel.

De opleiding heeft een student-docentratio van 19,5:1. De opleiding slaagt erin om met het beschikbare personeelsbestand kwalitatief onderwijs af te leveren.

#### *Voorzieningen*

De campus heeft een landelijke en regionale uitstraling. De maximale capaciteit van het gebouw is echter bereikt, er zijn initiatieven om na te denken over uitbreidingsmogelijkheden. De mediatheek voldoet maar is aan vernieuwing toe, evenals het ICT-beleid.

De studiebegeleiding is een sterk punt, studenten en alumni zijn er tevreden over. De commissie besluit dat studiebegeleiding erg intensief is en gradueel wordt opgebouwd. In de opleiding is ruime aandacht voor remediering. Ook studenten in het afstandsonderwijs zijn tevreden met de studiebegeleiding.

#### *Interne kwaliteitszorg*

De commissie is tevreden over het feit dat voldoende metingen en enquêtes worden uitgevoerd bij verschillende actoren op regelmatige basis. Toch meent de commissie dat de bevragingen nog meer kunnen vertrekken vanuit een duidelijk en systematisch meetplan en toetsbare streefdoelen. Uit de wijze waarop het zelfevaluatierapport werd opgesteld, leidt de commissie een grote gedrevenheid en aandacht voor interne kwaliteitszorg binnen de opleiding af.

De koppeling tussen de meetresultaten en verbetermaatregelen kan verbeterd worden. De commissie is positief over de behandeling van de verbeterpunten uit de vorige visitatie. De betrokkenheid van docenten, studenten, werkveld en alumni bij kwaliteitszorg wordt gegarandeerd door de frequente bevragingen en de nodige participatieorganen.

#### *Resultaten*

De commissie stelt dat de studenten in de opleiding goed worden voorbereid op de instap in het werkveld. Hoewel het niveau van enkele stageverslagen laag en te weinig op de eigen inbreng de student gebaseerd is, is het gerealiseerd niveau in de eindwerken voldoende

Pagina 4 van 7 hoog. Ook het niveau van de examenvragen en opdrachten schat de commissie hoog in. De opleiding heeft een goede reputatie bij het werkveld en veel studenten krijgen naar aanleiding van hun stage een job aangeboden.

De opleiding bewaakt een slaagpercentage van 50 procent. Het viel de commissie op dat de studiebegeleiding het rendement van de opleiding volgens studenten en personeel positief beïnvloedt.

#### *Conclusie*

De NVAO is in het licht van het vorenstaande tot de slotsom gekomen dat het eindoordeel van de commissie deugdelijk is gemotiveerd. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen en overwegingen voor alle facetten en onderwerpen, zoals verwoord in het visitatierapport. De eindconclusie uit het visitatierapport wordt gevolgd.

Pagina 5 van 7 **4. Oordelen visitatiecommissie**

De tabel geeft per onderwerp en per facet het oordeel van de visitatiecommissie weer.

ONDERWERP	ORDEEL	FACET	ORDEEL
<b>1 Doelstellingen opleiding</b>	V	1.1 niveau en oriëntatie	G
		1.2 domeinspecifieke eisen	G
<b>2 Programma</b>	V	2.1 eisen gerichtheid	G
		2.2 relatie doelstellingen - programma	G
		2.3 samenhang programma	V
		2.4 studielast	V
		2.5 toelatingsvoorwaarden	V
		2.6 studieomvang	OK
		2.7 afstemming vormgeving - inhoud	G
		2.8 beoordeling en toetsing	V
		2.9 masterproef	NVT
<b>3 Inzet van personeel</b>	V	3.1 eisen gerichtheid	G
		3.2 kwantiteit	V
		3.3 kwaliteit	G
<b>4 Voorzieningen</b>	V	4.1 materiële voorzieningen	V
		4.2 studiebegeleiding	E
<b>5 Interne kwaliteitszorg</b>	V	5.1 evaluatie resultaten	V
		5.2 maatregelen tot verbetering	V
		5.3 betrokkenheid	G
<b>6 Resultaten</b>	V	6.1 gerealiseerd niveau	G
		6.2 onderwijsrendement	G

**Eindoordeel: positief**

De onderstaande tabel geeft per onderwerp het globaal oordeel van de NVAO weer.

ONDERWERP	ORDEEL
1 Doelstellingen	V
2 Programma	V
3 Inzet personeel	V
4 Voorzieningen	V
5 Interne kwaliteitszorg	V
6 Resultaten	V

**Eindoordeel: positief**

#### **6. Besluit<sup>1</sup>**

betreffende de accreditatie van de Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Sint-Lieven.

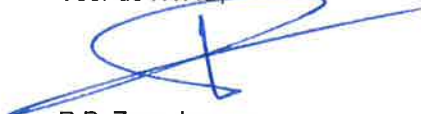
De NVAO,  
Na beraadslaging,  
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 4 april 2003 betreffende de herstructurering van het hoger onderwijs in Vlaanderen, wordt het accreditatierapport en –besluit met positief eindoordeel voor de opleiding Bachelor in het bedrijfsmanagement (professioneel gerichte bachelor) van de Katholieke Hogeschool Sint-Lieven goedgekeurd en wordt de opleiding geaccrediteerd. Het betreft een opleiding met de volgende afstudeerrichtingen die te Aalst wordt georganiseerd: Accountancy-fiscaliteit en Marketing.

De in het eerste lid bedoelde accreditatie geldt vanaf de aanvang van het academiejaar 2013-2014 tot en met het einde van het academiejaar 2020-2021.

Den Haag, 15 mei 2013

Voor de NVAO,



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

---

<sup>1</sup> Het ontwerp van accreditatierapport en –besluit werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en bezwaren. Na telefonisch contact is 'studietraject voor werkstudenten' toegevoegd aan het rapport.

Pagina 7 van 7 **Bijlage 1 – Gegevens opleiding**

– naam instelling	Katholieke Hogeschool Sint-Lieven
– adres instelling:	Gebroeders Desmetstraat 1 B-9000 GENT BELGIË
– aard instelling	ambtshalve geregistreerd
– graad, kwalificatie, specificatie	Bachelor in het bedrijfsmanagement
– niveau en oriëntatie	professioneel gerichte bachelor
– studieomvang	180 studiepunten
– opleidingsvarianten	
– afstudeerrichtingen:	Accountancy-fiscaliteit, Marketing
– studietraject voor werkstudenten:	ja
– vestiging opleiding	Aalst
– onderwijstaal	Nederlands
– (delen van) studiegebieden	Handelwetenschappen en bedrijfskunde
– bijkomende titel	geen