

Besluit Toetsingsrapport met een positieve beoordeling van de aanvraag 'Toets nieuwe opleiding' van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Hogeschool Gent en CVO Panta Rhei.

Samenvattend advies van de beoordelingscommissie

datum De beoordelingscommissie (hierna commissie) komt tot de volgende vaststellingen over de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Hogeschool Gent en CVO Panta Rhei.

14 april 2015

onderwerp

Toetsingsrapport van de HBO5-opleiding graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband HoGent-CVO Panta Rhei (003525)

bijlagen

2

Sinds het academiejaar 2011-2012 biedt de Hogeschool Gent als enige hogeschool in Vlaanderen de bacheloropleiding in het Retailmanagement aan, waar ze met de opleiding Graduaat in het winkelmanagement op voortbouwt. Het CVO Panta Rhei biedt veel HBO5-opleidingen aan, waaronder opleidingen die nauw aanleunen bij de graduaatopleiding winkelmanagement: marketing, boekhouden en meertalig secretariaat. Beide instellingen hebben een lange traditie van onderlinge samenwerking.

Voor de voorbereiding van de opleiding winkelmanagement heeft het samenwerkingsverband van Hogeschool Gent en Panta Rhei nauw samengewerkt met het samenwerkingsverband HBO5 rond de hogeschool Artesis-Plantijn in Antwerpen.

De opleiding Graduaat in het winkelmanagement hoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze is gebaseerd op de erkende onderwijskwalificatie 5 en samengesteld uit de erkende beroepskwalificaties 'winkelmanager klein of middelgroot verkooppunt' en 'departementsverantwoordelijke groot verkooppunt', en het daarop aansluitende gezamenlijke opleidingsprofiel met veertien domeinspecifieke leerresultaten (DLR's) en acht modules.

De opleiding van het HBO5-samenwerkingsverband Hogeschool Gent en CVO Panta Rhei, hierna 'het samenwerkingsverband', beantwoordt aan dat opleidingsprofiel.

De commissie vindt de inhoud van het programma helder. De acht modules zijn opgebouwd als opklimmende leerlijnen. Het leren start bij ervaring, overeenkomstig het gekozen didactisch concept van de leercyclus van Kolb. Er worden verschillende werkvormen ingezet, altijd met een link naar de praktijk: hoorcollege of werkcollege met praktijkgerichte leertaken, practica en oefeningen en werkplekleren in de reële beroepscontext.

Het modeltraject loopt over zes semesters. De opleiding wordt georganiseerd in dagonderwijs met een combinatie van contact- en afstandsonderwijs ('gecombineerd onderwijs'). Social skills en talen hebben een stevige plaats in het programma. Actuele trends zoals e-commerce worden geïntegreerd in onder meer het werkplekleren.

Pagina 2 van 6 Per week is er één lesdag in het CVO en minstens één dag werkplekieren in de winkel. Het werkplekieren wordt opgevolgd en getoetst aan de hand van een persoonlijk actieplan van de student, er zijn criteria voor de stageplaatsen en de student moet in principe op drie verschillende plaatsen aan de slag gaan (jaarlijks een andere).

Het programma is gebaseerd op dat van de bacheloropleiding Retailmanagement van de Hogeschool Gent. Het werkveld geeft aan dat er enige overlapping is tussen beide. Het is de commissie opgevallen dat de aanwezige literatuur geen boeken bevat over nieuwe evoluties als e-commerce en omnichannel.

Alle instromers worden gescreend, zowel op kennis als op vaardigheden, attitudes en motivatie. Men geeft er de voorkeur aan dat studenten hun studie combineren met een job in de sector, maar dit is niet verplicht. Na het intakegesprek volgt een niet-bindend advies. Na afstuderen is een aangepast aanvullingstraject mogelijk voor de bachelor Retailmanagement.

Voor het aanstellen van personeel heeft de opleiding duidelijke functieprofielen opgesteld met de klemtoon op ervaring in het onderwijs en/of praktijkervaring in verschillende segmenten van de Retail sector. Het personeelsbeleid van het CVO dat van toepassing is voor de opleiding, voorziet in aanvangsbegeleiding en in een beleid voor vorming, training en opleiding (VTO-beleid), waartoe de docenten de nodige stimulansen krijgen. Alle lectoren en coaches zijn lid van het lerend netwerk van de bacheloropleiding Retailmanagement. De commissie steunt de opleiding in haar voornemen over te gaan tot de oprichting van een lerend netwerk voor HBO5-opleidingen winkelmanagement.

De lessen zullen plaatsvinden in het CVO Panta Rhei in Gent (GO!). De commissie stelt vast dat de huisvesting en de voorzieningen toereikend zijn. De studieloopbaanbegeleiding ziet er goed uit en zal nog verder vorm krijgen in het samenwerkingsverband. De commissie heeft een bijzondere waardering voor de taalcoach, die studenten met taalproblemen individueel of in groep kan helpen.

Het kwaliteitszorgsysteem vertrekt van de expertise van de hogeschool en sluit aan bij de ervaring in kwaliteitszorg van het CVO. De commissie waardeert de duidelijke en consequente optie voor het EFQM-kader met de PDCA-systematiek. Medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld worden actief betrokken bij de interne kwaliteitszorg. De bevraging van alumni zal dienen om de opleiding en navorming te monitoren.

De commissie stelt vast dat de opleiding in samenwerking met de Artesis Plantijn hogeschool een duidelijk, valide en betrouwbaar toetsbeleid heeft ontwikkeld, dat aansluit bij de didactische uitgangspunten. De eindbeoordeling over de verschillende leerdoelen steunt helemaal op de beoordeling van het werkplekieren en het bijhorende portfolio.

De commissie beveelt aan vaart te zetten achter dit dossier om het programma nog verder te profileren waar nodig, op basis van adviezen van de sector en van goede actuele literatuur. Er is ook nood aan meer duidelijkheid over studenten die werkplekieren op de plaats waar ze effectief werken en over de onafhankelijkheid van de beoordeling in dat geval. De commissie beveelt ook aan de rol van de bedrijfscoach bij de eindevaluatie te verhelderen.

Pagina 3 van 6 De beoordelingscommissie (hierna: commissie) die de aanvraag van het samenwerkingsverband Hogeschool Gent en CVO Panta Rhei voor Graduaat in het winkelmanagement (HBO5) heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

Overzicht oordelen van de commissie

onderwerpen	Oordeel
1 Programma	Voldoende
Facet 1.1 Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma	Voldoende
Facet 1.2 Professionele gerichtheid	Voldoende
Facet 1.3 Werkplekleren	Voldoende
Facet 1.4 Instroom	Voldoende
Facet 1.5 Studieomvang	Voldoende
Facet 1.6 Uitstroom naar andere opleidingen	Voldoende
2 Inzet van personeel	Voldoende
Facet 2.1 Kwaliteit personeel	Voldoende
Facet 2.2 Kwantiteit personeel	Voldoende
3 Voorzieningen	Voldoende
Facet 3.1 Materiële voorzieningen	Voldoende
Facet 3.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
4 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
Facet 4.1 Kwaliteitszorgsysteem	Voldoende
Facet 4.2 Betrekken van medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld	Voldoende
5 Toetsing	Voldoende
Facet 5.1 Toetsbeleid	Voldoende
Facet 5.2 Afsluitende toetsing	Voldoende
Eindoordeel	Voldoende

De NVAO stelt op basis van het adviesrapport van de commissie vast dat de externe beoordeling overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013) tot stand is gekomen. De gevolgde werkwijze en procedure, alsook de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder weergegeven.

De oordelen op de onderwerpen en facetten zijn in het adviesrapport voldoende onderbouwd en overwogen en op zorgvuldige wijze neergelegd in een eindoordeel. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen, overwegingen en aanbevelingen voor alle onderwerpen en facetten, zoals verwoord in het adviesrapport. De eindconclusie uit het adviesrapport wordt gevolgd.

Besluit¹

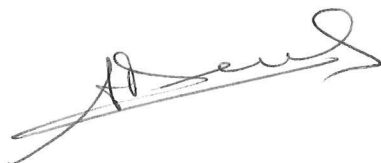
Betreffende de aanvraag toets nieuwe opleiding HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Hogeschool Gent-CVO Panta Rhei.

De NVAO,
Na beraadslaging
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 30 april 2009 betreffende het secundair na secundair onderwijs en het hoger beroepsonderwijs, in het bijzonder Art. 22 besluit de NVAO tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Hogeschool Gent-CVO Panta Rhei. De opleiding wordt aangeboden te Gent zonder afstudeerrichtingen.

Den Haag, 14 april 2015

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

¹ Het ontwerp van Toetsingsrapport werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en/of bezwaren van technische aard. Bij e-mail van 25 maart 2015 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van Toetsingsrapport. Dit heeft geleid tot aanpassingen in het definitief vastgestelde Toetsingsrapport.

Partner samenwerkingsverband	Hogeschool Gent
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Kortrijksesteenweg 14 9000 Gent studieadvies@hogent.be www.HoGent.be
Partner samenwerkingsverband	CVO Panta Rhei
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Schoonmeersstraat 26 9000 Gent 09/335 22 22 info@hbo5gent.be www.hbo5gent.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Hans Martens Directeur CVO Panta Rhei 09 335 22 22 hans.martens@avondschool.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Graduaat in het winkelmanagement
Niveau en oriëntatie	HBO5
Bijkomende titel	-
(Delen van) studiegebied(en)	Handelswetenschappen en Bedrijfskunde
Opleidingsvarianten: – vestigingen – doelgroepen (vb dag-,avond-)	-
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	CVO Panta Rhei Campus Schoonmeersen HoGent Valentin Vaerwyckweg 1 9000 Gent
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	Professionele bachelor Retailmanagement HoGent

Voorzitter:

- Peter Michielsens, voormalig inspecteur-generaal van het onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap;

Leden:

- Reinder Douma, docent bij de Retail Business School, Stenden Hogeschool;
- Tessa van Snick, sales coach bij schoenen Torfs;

Student-lid:

- Niki Smeets, cursist Marketing, CVO Crescendo.

De commissie werd bijgestaan door:

Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;
Bea Bossaerts, freelancedirecteur, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.