

Besluit Toetsingsrapport met een positieve beoordeling van de aanvraag 'Toets nieuwe opleiding' van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband UC Leuven en ACE-Groep T.

datum	Samenvattend advies van de beoordelingscommissie
14 april 2015	De beoordelingscommissie (hierna commissie) komt tot de volgende vaststellingen over de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband UC Leuven en ACE-Groep T.
onderwerp	
Toetsingsrapport van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband UC Leuven-ACE- Groep T (003499)	UC Leuven is een nieuwe hogeschool gevormd door drie partners: KH Leuven, KH Limburg en Groep T. De hogeschool heeft zowel in de Leuvense regio als in de Limburgse regio een samenwerkingsverband afgesloten met de regionale HBO5-partners. Beide willen ze de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement programmeren.

bijlagen

- 2 Deze opleiding hoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze is gebaseerd op de erkende onderwijskwalificatie 5 en samengesteld uit de erkende beroepskwalificaties 'winkelmanager klein of middelgroot verkooppunt' en 'departementsverantwoordelijke groot verkooppunt', en het daarop aansluitende gezamenlijke opleidingsprofiel met veertien domeinspecifieke leerresultaten (DLR's) en acht modules.

De opleiding winkelmanagement van het HBO5-samenwerkingsverband de hogeschool UC Leuven en het CVO ACE-Groep T, hierna 'het samenwerkingsverband', beantwoordt aan dat opleidingsprofiel.

De opleiding beperkt zich voorlopig tot avondonderwijs met als eerste doelgroep studenten die al in de Retail sector werken. De commissie vindt het positief dat ze zich daarmee complementair opstelt tegenover andere opleidingen. De werkvormen die men wil uitwerken zijn een mix van theorie en praktijk. De eerste zes modules worden ingevuld met activerende hoorcolleges, aangevuld met praktische oefeningen in werkcolleges. Men wil ook afstandsonderwijs inschakelen. Het werkplekleren op de werkvloer komt vooral aan bod in de tweede helft van de opleiding, gekoppeld aan verschillende opleidingsonderdelen. Het komt ook aan bod in het door de commissie bijzonder gewaardeerde ondernemingsproject, een 'real life case' in een Retail bedrijf dat de student individueel uitwerkt, en in het portfolio dat de student bijhoudt over zijn vorderingen.

De commissie steunt de opleiding in haar plan om het werkveld en zijn organisaties, evenals VDAB en Syntra structureel bij de opleiding te betrekken via een op te richten

Pagina 2 van 6 werkveld- of opleidingscommissie. Ze vindt het ook positief dat het programma expliciet aandacht heeft voor nieuwe trends als e-commerce.

De commissie waardeert het dat men inzet op maatwerk en individuele trajecten voor het werkplekleren. Ze stelt vast dat nog verdere stappen moeten worden gezet om het werkplekleren te integreren in de opleiding, met een duidelijke koppeling tussen theorie en praktijk. Daarbij kan de opleiding steunen op wat in de masterclass van het Europees Sociaal Fonds (ESF) zal worden aangebracht, waarvan UC Leuven de promotor is.

De commissie vindt het positief dat kandidaat-studenten individueel een gesprek kunnen hebben bij de dienst Studentenservice. De organisatie van het programma sluit op flexibele wijze aan op het profiel van de instromende cursisten. Er zijn ook aansluitingsmogelijkheden mogelijk bij verschillende hogescholen.

De commissie vindt het positief dat docenten worden ingezet die ervaring hebben met HBO5-studenten en zelf ook actief zijn in de praktijk van het ruime werkveld. Ze waardeert het dat ervaring in het werkveld ook een criterium is bij nieuwe aanwervingen en dat gastdocenten met praktijkervaring worden ingezet.

De opleiding zal worden gehuisvest op de nieuwe campus Proximus van UC Leuven op het industrieterrein van Heverlee. Daar zijn alle nodige infrastructuur en diensten voorhanden, zo heeft de commissie vastgesteld.

De studenten kunnen alle nodige studie-informatie vinden op het extranet. Docenten geven bij de start van de lessen ook informatie over wat ze van de student verwachten. Ze geven tijdens de gesprekken aan dat ze goede contacten opbouwen met de studenten. Die kunnen met hun vragen bij hen terecht of in de monitoraten die worden georganiseerd voor vakinhoudelijke begeleiding. De commissie waardeert dat, evenals de aangeboden leertrajectbegeleiding.

De commissie steunt de plannen van de opleiding om toe te werken naar een gezamenlijk geïntegreerd kwaliteitssysteem, rekening houdend met de eigenheid van HBO5 en steunend op de ruime ervaring van de partners.

De opleiding werkt aan een toetsbeleid, steunend op de visie van de hogeschool. De opleidingscoördinator zal daarbij de spilfiguur zijn, die toekijkt op de betrouwbaarheid en validiteit van de toetsen, samen met de betrokken docent. Tijdens de gesprekken blijkt dat de toetsing nog verder afgestemd en ingevuld moet worden. De afsluitende toetsing bestaat uit de toetsing van het ondernemingsproject en het portfolio voor alle beoogde competenties, waarbij ook een beoordelaar uit het werkveld is betrokken. De commissie vindt dat de afsluitende toetsing goed is uitgewerkt.

De commissie beveelt de opleiding aan om verder op zoek te gaan naar actuele literatuur over Retail die geschikt is voor de HBO5-doelgroep. Ze adviseert om voor studenten die in de Retail werken systematisch de verworven competenties te screenen om waar mogelijk de studiebelasting te verminderen. Ze beveelt de opleiding ook aan om verder na te denken over het integreren van specifieke Retail ervaring in het personeelsbestand.

De beoordelingscommissie (hierna: commissie) die de aanvraag UC Leuven - ACE-Groep T voor de opleiding Graduaat in het winkelmanagement heeft beoordeeld, brengt een positief

Pagina 3 van 6 advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

Overzicht oordelen van de commissie

onderwerpen	Oordeel
1 Programma	Voldoende
Facet 1.1 Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma	Voldoende
Facet 1.2 Professionele gerichtheid	Onvoldoende
Facet 1.3 Werkplekleren	Voldoende
Facet 1.4 Instroom	Voldoende
Facet 1.5 Studieomvang	Voldoende
Facet 1.6 Uitstroom naar andere opleidingen	Voldoende
2 Inzet van personeel	Voldoende
Facet 2.1 Kwaliteit personeel	Voldoende
Facet 2.2 Kwantiteit personeel	Voldoende
3 Voorzieningen	Voldoende
Facet 3.1 Materiële voorzieningen	Voldoende
Facet 3.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
4 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
Facet 4.1 Kwaliteitszorgsysteem	Voldoende
Facet 4.2 Betrekken van medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld	Voldoende
5 Toetsing	Voldoende
Facet 5.1 Toetsbeleid	Voldoende
Facet 5.2 Afsluitende toetsing	Voldoende
Eindoordeel	Voldoende

De NVAO stelt op basis van het adviesrapport van de commissie vast dat de externe beoordeling overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013) tot stand is gekomen. De gevolgde werkwijze en procedure, alsook de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder weergegeven.

De oordelen op de onderwerpen en facetten zijn in het adviesrapport voldoende onderbouwd en overwogen en op zorgvuldige wijze neergelegd in een eindoordeel. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen, overwegingen en aanbevelingen voor alle onderwerpen en facetten, zoals verwoord in het adviesrapport. De eindconclusie uit het adviesrapport wordt gevolgd.

Besluit¹

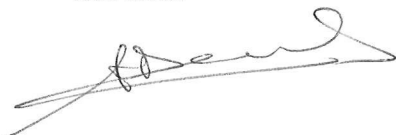
Betreffende de aanvraag toets nieuwe opleiding HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband UC Leuven en ACE-Groep T.

De NVAO,
Na beraadslaging
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 30 april 2009 betreffende het secundair na secundair onderwijs en het hoger beroepsonderwijs, in het bijzonder Art. 22 besluit de NVAO tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband UC Leuven en ACE-Groep T. De opleiding wordt aangeboden te Heverlee zonder afstudeerrichtingen.

Den Haag, 14 april 2015

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Ann Demeulemeester
Vicevoorzitter

¹ Het ontwerp van Toetsingsrapport werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en/of bezwaren van technische aard. Bij e-mail van 25 maart 2015 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van Toetsingsrapport. Dit heeft geleid tot aanpassingen in het definitief vastgestelde Toetsingsrapport.

Partner samenwerkingsverband	UC Leuven
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Abdij van Park 9, 3001 Heverlee 016 375 700 info@ucll.be www.uclleuven.be
Partner samenwerkingsverband	ACE-Groep T
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Paul Goossens 016 301 041 paul.goossens@groept.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Graduaat in het winkelmanagement
Niveau en oriëntatie	HBO5
Bijkomende titel	
(Delen van) studiegebied(en)	Handelwetenschappen en Bedrijfskunde.
Opleidingsvarianten: – vestigingen – doelgroepen (vb dag-,avond-)	-
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	Campus Proximus, Geldenaaksebaan 335, 3001 Heverlee
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	<ul style="list-style-type: none"> – aansluitingstraject bachelor in het Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Marketing <ul style="list-style-type: none"> – dagonderwijs (UC Leuven) – dagonderwijs (UC Limburg) – avond- en weekendonderwijs (UC Limburg) – aansluitingstraject bachelor in Bedrijfsmanagement, afstudeerrichting Logistiek management <ul style="list-style-type: none"> – dagonderwijs (UC Limburg), – avond- en weekendonderwijs (UC Limburg) – aansluitingstraject bachelor in Bedrijfsmanagement, keuzetraject KMO

Voorzitter: Eric Halsberghe, voormalig algemeen directeur van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen;

Leden:

- Sarah Vullers, lector Retail VIVES;
- Tessa van Snick, salescoach schoenen Torfs;

Student-lid: Mieke Pollers, cursist SLO, CVO Crescendo..

De commissie werd bijgestaan door:

Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;

Bea Bossaerts, freelancedirecteur, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.