

Besluit Toetsingsrapport met een positieve beoordeling van de aanvraag 'Toets nieuwe opleiding' van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Hogeschool Thomas More Mechelen –Antwerpen en CVO LBC – NVK Antwerpen.

datum	Samenvattend advies van de beoordelingscommissie
14 april 2015	De beoordelingscommissie (hierna commissie) komt tot de volgende vaststellingen over de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Thomas More Mechelen –Antwerpen en CVO LBC – NVK Antwerpen.
onderwerp	
Toetsingsrapport van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Thomas More Mechelen –Antwerpen en CVO LBC – NVK Antwerpen (003486)	De samenwerkingsverbanden Thomas More Mechelen-Antwerpen, Thomas More Kempen en VIVES hebben gezamenlijk een programma voor de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement uitgewerkt. Dat programma vertrekt vanuit de opgebouwde expertise in het pilootproject 'operationeel manager winkeldistributie' van VIVES.
bijlagen	De opleiding Graduaat in het winkelmanagement hoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze is gebaseerd op de erkende onderwijskwalificatie 5 en samengesteld uit de erkende beroepskwalificaties 'winkelmanager klein of middelgroot verkooppunt' en 'departementsverantwoordelijke groot verkooppunt'.
2	

De opleiding van het HBO5-samenwerkingsverband Thomas More Mechelen-Antwerpen en CVO LBC-NVK Antwerpen, hierna 'het samenwerkingsverband' genoemd, is gebaseerd op het opleidingsprofiel met de acht modules. Het didactisch concept is 'leren door doen': de beroepspraktijk staat centraal. Het programma is goed doordacht en opgebouwd in leerlijnen en thematische periodes. De opleidingscommissie borgt de beroepsgerichtheid van de opleiding, met betrokkenheid van de verschillende stakeholders. Onder meer het belang van social skills en actuele trends, zoals e-commerce, zijn overlegd met het werkveld. Het werkplekleren is sterk uitgewerkt. Tegelijk is er aandacht voor de nodige basiskennis en voor de integratie van theorie in praktijk.

De handboeken en de online leeromgeving zijn aangepast aan de opleiding. Het afstudeerproject en het persoonlijk ontwikkelingsplan zijn goed geconcipieerd en gericht op de praktijk. Potentiële cursisten worden goed geïnformeerd. De organisatie met dag- en avondonderwijs, verschillende instapmomenten en EVC-EVK-trajecten is duidelijk gericht op de verschillende HBO5-doelgroepen.

De commissie vond de samenwerking en het enthousiasme in het docenten- en managementteam zeer sterk. Ze waardeert het bijzonder dat elke lector geregeld nascholing zal volgen, onder meer in de Retail, omdat professionalisering behoort tot de prestatieregeling.

Pagina 2 van 6 De leslocaties in Antwerpen en Mechelen zijn toereikend. HBO5-studenten kunnen er ook gebruik maken van bepaalde studentenvoorzieningen. De studenten krijgen de nodige informatie van het begin tot het einde van het leertraject en kunnen desgewenst een beroep doen op studietrajectbegeleiding.

De interne kwaliteitszorg wordt tussen de betrokken instellingen nog verder op elkaar afgestemd, maar kent reeds een duidelijk gemeenschappelijk raamwerk. Het ter beschikking gestelde kwaliteitshandboek waarborgt een systematisch en doordacht intern kwaliteitsbeleid. Medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld worden betrokken bij de interne kwaliteitszorg via de metingen van het kwaliteitszorgplan, de opleidingscommissie en bilaterale contacten. De overlegstructuren zullen nog verder vorm krijgen.

Het toetsbeleid is doordacht en gericht op het doelpubliek. Daarover is verder overleg met VIVES en de Nederlandse Stenden Hogeschool. Voor de evaluatie van het werkplekieren, het afstudeerproject en het portfolio zijn er duidelijke criteria. Het consequent opteren voor een evaluatie waarbij meerdere beoordelaars betrokken zijn, verhoogt de objectiviteit van het oordeel. De commissie beveelt aan om het zeer uitgebreide competentieraster dat wordt ingezet bij de begeleiding en evaluatie van het werkplekieren in te korten, met feedback van het werkveld.

Als de instroom groter is dan verwacht, stelt ze voor de grootte van de groepen te bewaken en indien nodig op te splitsen, rekening houdend met de aard van de instroom en de werkvormen in HBO5-opleidingen.

De beoordelingscommissie (hierna: commissie genoemd) die de aanvraag van Thomas More Mechelen -Antwerpen en CVO LBC-NVK Antwerpen voor Graduaat in het winkelmanagement (HBO5) heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

onderwerpen	Oordeel
1 Programma	Voldoende
Facet 1.1 Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma	Voldoende
Facet 1.2 Professionele gerichtheid	Voldoende
Facet 1.3 Werkplekleren	Voldoende
Facet 1.4 Instroom	Voldoende
Facet 1.5 Studieomvang	Voldoende
Facet 1.6 Uitstroom naar andere opleidingen	Voldoende
2 Inzet van personeel	Voldoende
Facet 2.1 Kwaliteit personeel	Voldoende
Facet 2.2 Kwantiteit personeel	Voldoende
3 Voorzieningen	Voldoende
Facet 3.1 Materiële voorzieningen	Voldoende
Facet 3.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
4 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
Facet 4.1 Kwaliteitszorgsysteem	Voldoende
Facet 4.2 Betrekken van medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld	Voldoende
5 Toetsing	Voldoende
Facet 5.1 Toetsbeleid	Voldoende
Facet 5.2 Afsluitende toetsing	Voldoende
Eindoordeel	Voldoende

De NVAO stelt op basis van het adviesrapport van de commissie vast dat de externe beoordeling overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013) tot stand is gekomen. De gevolgde werkwijze en procedure, alsook de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder weergegeven.

De oordelen op de onderwerpen en facetten zijn in het adviesrapport voldoende onderbouwd en overwogen en op zorgvuldige wijze neergelegd in een eindoordeel. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen, overwegingen en aanbevelingen voor alle onderwerpen en facetten, zoals verwoord in het adviesrapport. De eindconclusie uit het adviesrapport wordt gevolgd.

Besluit¹

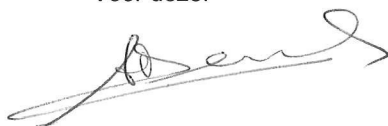
Betreffende de aanvraag toets nieuwe opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Thomas More Mechelen –Antwerpen en CVO LBC – NVK Antwerpen.

De NVAO,
Na beraadslaging
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 30 april 2009 betreffende het secundair na secundair onderwijs en het hoger beroepsonderwijs, in het bijzonder Art. 22 besluit de NVAO tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe hbo5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Thomas More Mechelen –Antwerpen en CVO LBC – NVK Antwerpen. De opleiding wordt aangeboden te Antwerpen en te Mechelen zonder afstudeerrichtingen.

Den Haag, 14 april 2015

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Ann Demeulemeester
Vicevoorzitter

¹ Het ontwerp van Toetsingsrapport werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en/of bezwaren van technische aard. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van toetsingsrapport

Partner samenwerkingsverband	Thomas More Mechelen-Antwerpen vzw
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Zandpoortvest 60, 2800 Mechelen + 32 (0) 15 36 91 02 machteld.verbruggen@thomasmore.be www.thomasmore.be
Partner samenwerkingsverband	Centrum voor Volwassenenonderwijs LBC-NVK Antwerpen
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Sudermanstraat 5, 2000 Antwerpen + 32 (0) 3 220 89 00 antwerpen@lbconderwijs.be www.lbconderwijs.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Karel Van Roy Groepsvoorzitter Mens en Maatschappij + 32 (0) 15 36 91 28 karel.vanroy@thomasmore.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Graduaat in het Winkelmanagement
Niveau en oriëntatie	HBO5
Bijkomende titel	-
(Delen van) studiegebied(en)	-
Opleidingsvarianten: – vestigingen – doelgroepen (vb dag-,avond-)	- dag- en avondopleiding: Campus LBC Sudermanstraat 5, 2000 Antwerpen - instaptraject dagopleiding: Campus De Vest Zandpoortvest 60, 2800 Mechelen
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	Sudermanstraat 5, 2000 Antwerpen Zandpoortvest 60, 2800 Mechelen
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	PBA Bedrijfsmanagement: - aanvullingstraject voor afstudeerrichting Retail – Thomas More Kempen en VIVES - aanvullingstraject voor afstudeerrichting Marketing Thomas More Kempen en Thomas More Mechelen

Pagina 6 van 6 **Bijlage 2 – Samenstelling beoordelingscommissie**

Voorzitter: Peter Michielsens, voormalig inspecteur-generaal voor het onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap;

Leden:

- Chantal Stegink, coach in de Retail Business School van de Stenden Hogeschool;
- Tessa van Snick, salescoach bij schoenen Torfs;
- Ilse De Vriendt, salescoach bij schoenen Torfs;

Student-lid: Mieke Pollers, cursist SLO, CVO Crescendo.

De commissie werd bijgestaan door:

Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;

Bea Bossaerts, freelancedirecteur, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.