

## Besluit **Toetsingsrapport met een positieve beoordeling van de aanvraag 'Toets nieuwe opleiding' van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Thomas More Kempen en CVO Hoger Instituut der Kempen.**

<b>datum</b>	<b>Samenvattend advies van de beoordelingscommissie</b>
14 april 2015	De beoordelingscommissie (hierna commissie) komt tot de volgende vaststellingen over de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Thomas More Kempen en CVO Hoger instituut der Kempen.
<b>onderwerp</b>	
Toetsingsrapport van de HBO5-opleiding graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Thomas More Kempen en CVO Hoger Instituut der Kempen (003485)	De samenwerkingsverbanden Thomas More Kempen, Thomas More Mechelen-Antwerpen en VIVES hebben samen een programma voor de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement uitgewerkt. Dat programma vertrekt vanuit de opgebouwde expertise in het pilootproject 'operationeel manager winkeldistributie' van VIVES.
<b>bijlagen</b>	De opleiding Graduaat in het winkelmanagement hoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze is gebaseerd op de erkende onderwijskwalificatie 5 en samengesteld uit de erkende beroepskwalificaties 'winkelmanager klein of middelgroot verkooppunt' en 'departementsverantwoordelijke groot verkooppunt'. De samenwerking van Thomas More Kempen met het CVO HIK bestaat al zeer lang. Ooit vormden de toenmalige Hogeschool der Kempen en 'de avondschoon' één instelling. Het HBO5-samenwerkingsverband Thomas More Kempen en CVO HIK, hierna 'het samenwerkingsverband' genoemd, geeft aan dat de concrete inhoud van haar programma soms verschilt van dat in Antwerpen en Mechelen, rekening houdend met de lokale context.
2	

De opleiding is gebaseerd op het opleidingsprofiel met de acht modules. Het didactisch concept is 'leren door doen': de beroepspraktijk staat centraal. Het programma is goed doordacht en opgebouwd in leerlijnen en thematische periodes. De opleidingscommissie borgt de beroepsgerichtheid van de opleiding, met betrokkenheid van de verschillende stakeholders. Onder meer het belang van social skills en actuele trends, zoals e-commerce, zijn overlegd met het werkveld. Het werkplekleren is sterk uitgewerkt. Tegelijk is er aandacht voor de nodige basiskennis en voor de integratie van theorie in praktijk.

De handboeken en de online leeromgeving zijn aangepast aan de opleiding. Het afstudeerproject en het persoonlijk ontwikkelingsplan zijn goed geconcipeerd en gericht op de praktijk. Potentiële cursisten worden goed geïnformeerd. De organisatie met dag- en avondonderwijs, verschillende instapmomenten en EVC-EVK-trajecten is duidelijk gericht is op de verschillende HBO5-doelgroepen.

Pagina 2 van 6 De commissie vond de samenwerking en het enthousiasme in het docenten- en managementteam zeer sterk. Ze waardeert het bijzonder dat elke lector geregeld nascholing zal volgen, onder meer in de Retail.

Thomas More wil de opleiding aanbieden op de campus in Turnhout in dagonderwijs en op de campus in Geel in avondonderwijs. Deze leslocaties zijn toereikend. HBO5-studenten kunnen er ook gebruik maken van bepaalde studentenvoorzieningen. De studenten krijgen de nodige informatie van het begin tot het einde van het leertraject en kunnen desgewenst een beroep doen op studietrajectbegeleiding.

De interne kwaliteitszorg wordt tussen de betrokken instellingen nog verder op elkaar afgestemd, maar kent reeds een duidelijk gemeenschappelijk raamwerk. Het ter beschikking gestelde kwaliteitshandboek waarborgt een systematisch en doordacht intern kwaliteitsbeleid. Medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld worden betrokken bij de interne kwaliteitszorg via de metingen van het kwaliteitszorgplan en de opleidingscommissie. De overlegstructuren zullen nog verder vorm krijgen.

Het toetsbeleid is doordacht en gericht op het doelpubliek. Daarover is verder overleg met VIVES en de Nederlandse Stenden Hogeschool. Voor de evaluatie van het werkplekieren, het afstudeerproject en het portfolio zijn er duidelijke criteria. Het consequent opteren voor een evaluatie waarbij meerdere beoordelaars betrokken zijn, verhoogt de objectiviteit van het oordeel.

De commissie beveelt aan om het zeer uitgebreide competentieraster dat wordt ingezet bij de begeleiding en evaluatie van het werkplekieren in te korten, met feedback van het werkveld.

Als de instroom groter is dan verwacht, stelt ze voor de grootte van de groepen te bewaken en indien nodig op te splitsen, rekening houdend met de aard van de instroom en de werkvormen in HBO5-opleidingen. Ze beveelt aan om ook kleine familiebedrijven op te nemen in de overlegstructuren, rekening houdend met de regionale context.

De beoordelingscommissie (hierna: commissie genoemd) die de aanvraag van Thomas More Kempen en CVO HIK voor Graduaat in het winkelmanagement (HBO5) heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

<b>onderwerpen</b>	<b>Oordeel</b>
<b>1 Programma</b>	<b>Voldoende</b>
Facet 1.1 Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma	Voldoende
Facet 1.2 Professionele gerichtheid	Voldoende
Facet 1.3 Werkplekleren	Voldoende
Facet 1.4 Instroom	Voldoende
Facet 1.5 Studieomvang	Voldoende
Facet 1.6 Uitstroom naar andere opleidingen	Voldoende
<b>2 Inzet van personeel</b>	<b>Voldoende</b>
Facet 2.1 Kwaliteit personeel	Voldoende
Facet 2.2 Kwantiteit personeel	Voldoende
<b>3 Voorzieningen</b>	<b>Voldoende</b>
Facet 3.1 Materiële voorzieningen	Voldoende
Facet 3.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
<b>4 Interne kwaliteitszorg</b>	<b>Voldoende</b>
Facet 4.1 Kwaliteitszorgsysteem	Voldoende
Facet 4.2 Betrekken van medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld	Voldoende
<b>5 Toetsing</b>	<b>Voldoende</b>
Facet 5.1 Toetsbeleid	Voldoende
Facet 5.2 Afsluitende toetsing	Voldoende
<b>Eindoordeel</b>	<b>Voldoende</b>

De NVAO stelt op basis van het adviesrapport van de commissie vast dat de externe beoordeling overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013) tot stand is gekomen. De gevolgde werkwijze en procedure, alsook de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder weergegeven.

De oordelen op de onderwerpen en facetten zijn in het adviesrapport voldoende onderbouwd en overwogen en op zorgvuldige wijze neergelegd in een eindoordeel. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen, overwegingen en aanbevelingen voor alle onderwerpen en facetten, zoals verwoord in het adviesrapport. De eindconclusie uit het adviesrapport wordt gevolgd.

### **Besluit<sup>1</sup>**

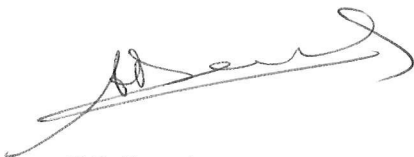
Betreffende de aanvraag toets nieuwe opleiding HBO5-opleiding graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Thomas More Kempen en CVO Hoger Instituut der Kempen.

De NVAO,  
Na beraadslaging  
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 30 april 2009 betreffende het secundair na secundair onderwijs en het hoger beroepsonderwijs, in het bijzonder Art. 22besluit de NVAO tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Thomas More Kempen en CVO Hoger Instituut der Kempen. De opleiding wordt aangeboden te Turnhout en Geel zonder afstudeerrichtingen.

Den Haag, 14 april 2015

De NVAO  
Voor deze:



R.P. Zevenbergen  
(bestuurder)

Ann Demeulemeester  
Vicevoorzitter

---

<sup>1</sup> Het ontwerp van Toetsingsrapport werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en/of bezwaren van technische aard. De instelling heeft geen opmerkingen en/of bezwaren geformuleerd op het ontwerp van toetsingsrapport.

Partner samenwerkingsverband	Thomas More Kempen vzw
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Zandpoortvest 13, 2800 Mechelen + 32 (0) 15 36 91 02 machteld.verbruggen@thomasmore.be www.thomasmore.be
Partner samenwerkingsverband	Centrum voor Volwassenenonderwijs HIK
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Campus HIK Kleinhoefstraat 4 B - 2440 Geel + 32 (0)14 56 23 22
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Karel Van Roy Groepsvoorzitter Mens en Maatschappij + 32 (0) 15 36 91 28 karel.vanroy@thomasmore.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Graduaat in het winkelmanagement
Niveau en oriëntatie	HBO5
Bijkomende titel	-
(Delen van) studiegebied(en)	-
Opleidingsvarianten: – vestigingen – doelgroepen (vb dag-,avond-)	- dagopleiding: campus Turnhout Campus, Blairon 800 2300 Turnhout - avondonderwijs: campus Geel, Kleinhoefstraat 4 2440 Geel
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	Blairon 800, 2300 Turnhout  Kleinhoefstraat 4, 2440 Geel
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	PBA Bedrijfsmanagement: - aanvullingstraject voor afstudeerrichting Retail – Thomas More Kempen en VIVES - aanvullingstraject voor afstudeerrichting Marketing Thomas More Kempen en Thomas More Mechelen

Voorzitter: Peter Michielsens, voormalig inspecteur-generaal voor het onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap;

Leden:

- Erna Velthof, docent in de Retail Business School van de Stenden Hogeschool;
- Ilse De Vriendt, salescoach bij schoenen Torfs;

Student-lid: Mieke Pollers, cursist SLO, CVO Crescendo.

De commissie werd bijgestaan door:

Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;

Bea Bossaerts, freelancedirecteur, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.