

GRADUAAT IN HET TRANSPORT EN DE LOGISTIEK

SAMENWERKINGSVERBAND TRACK 5 KEMPEN

TOETS NIEUWE GRADUAATSOPLEIDING • ADVIESRAPPORT

18 MAART 2019





Inhoud

1	Samenvattend advies van de visitatiecommissie.....	4
2	Rapportage van de bevindingen en overwegingen	6
2.1	Generieke kwaliteitswaarborg 1: beoogd eindniveau	6
2.2	Generieke kwaliteitswaarborg 2: onderwijsleeromgeving	7
2.3	Generieke kwaliteitswaarborg 3: te realiseren eindniveau	8
2.4	Generieke kwaliteitswaarborg 4: opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg..	9
2.5	Eindoordeel.....	10
3	Beoordelingsproces	11
4	Overzicht oordelen	12
	Bijlage 1: Basisgegevens over de opleiding.....	13
	Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten (DLR).....	14
	Bijlage 3: Samenstelling visitatiecommissie.....	16
	Bijlage 4: Overzicht van de bestudeerde documenten	17
	Bijlage 5: Lijst met afkortingen	18

1 Samenvattend advies van de visitatiecommissie

De graduaatsopleiding in het transport en de logistiek van het samenwerkingsverband Track 5 Kempen (Thomas More Kempen samen met CVO Hoger instituut der Kempen) heeft een duidelijk profiel. De omvorming is aangegrepen om het programma te actualiseren. De leerresultaten van de opleiding zijn identiek aan de domeinspecifieke leerresultaten (DLR) en gestoeld op de door de Vlaamse overheid vastgestelde beroepskwalificaties. De NVAO heeft de domeinspecifieke leerresultaten van de nieuwe opleiding graduaat in het transport en de logistiek gevalideerd op 10 december 2018. De uitgangspunten van de opleiding zijn: beroepsgericht, de integratie van theorie en praktijk en het uitvoeren van reële, authentieke taken. Deze ontwerpprincipes laten toe om de opleiding verder te ontwikkelen. De opleiding mikt op generatiestudenten maar biedt ook voor andere doelgroepen (zoals werkstudenten) een aangepaste onderwijsomgeving aan.

De opleiding telt 120 studiepunten, verdeeld over vier semesters. Het deeltijds traject wordt gespreid over zes semesters. De studenten verwerven de vooropgezette leerresultaten geleidelijk doorheen leerlijnen en thema's. Ze evolueren naar een verdiepend, specialiserend niveau waar complexiteit en integratie toenemen. Er wordt gewerkt met actieve leervormen. Voor het deeltijds traject wordt er onder meer ingezet op *blended learning*. Het werkplekieren voldoet aan de decretale vereisten en bereidt de studenten adequaat voor op het beroepsleven. Er wordt gemikt op een duurzaam partnership tussen de student, de mentor (van het bedrijf) en de begeleider (van de opleiding). De faciliteiten te Geel zijn *up-to-date* en de begeleidingsmodaliteiten voor studenten goed uitgebouwd. Het lectorenteam kent een goede mix en er wordt door de hogeschool ingezet op onderwijsprofessionalisering.

Het toetsbeleid van Thomas More vertrekt vanuit de visie dat een kwaliteitsvolle toetsing essentieel is voor de kwaliteit van het onderwijs. De leerresultaten en de leeromgeving bepalen de aard van de toetsing. De opleiding ziet het toetsgebeuren als een integraal onderdeel van het leerproces. Formatieve feedback zorgt ervoor dat de studenten snel informatie krijgen over hun uitgevoerde taken, wat hun voortgang stimuleert. Inzichten, vaardigheden en attitudes worden zo veel mogelijk geïntegreerd getoetst. De studenten houden doorheen de opleiding een portfolio bij die samen met de afstudeeropdracht in het kader van het werkplekieren als finale toetsing fungeert. De visitatiecommissie (hierna: commissie) beveelt de opleiding aan om bij de verdere uitwerking van toetsing de toetsdruk en studiebelasting goed te bewaken, zeker voor de werkstudenten.

De focus van het kwaliteitszorgsysteem ligt op de voortdurende verbetering van het onderwijs en bestaat uit vier pijlers: een sterke kwaliteitscultuur, een groeispiraal met korte feedbackloops, een dashboard en een onderwijsspiegel. Dit stelt de opleiding in staat om gericht verbetermaatregelen te nemen. De inspraakmodaliteiten bieden de studenten afdoende garantie dat hun feedback gecapteerd wordt. De opleiding heeft vele contacten met het bedrijfsleven zodat ze snel kan inspelen op topics die leven in het werkveld.

De commissie die de aanvraag van het samenwerkingsverband Track 5 Kempen voor de opleiding graduaat in het transport en de logistiek heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier en het toelichtend gesprek.

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de nieuwe opleiding, formuleert de commissie de volgende aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het huidige oordeel over de potentiële kwaliteit van de opleiding.

De commissie beveelt de opleiding aan:

- Zorg ervoor dat bij het verder concipiëren van de leeromgeving en de verdere ontwikkeling van het team het hele team betrokken wordt en zich betrokken voelt.
- Bewaak de toetsdruk en studiebelasting, zeker voor de werkstudenten, bij de verdere uitwerking van toetsing.

Den Haag, 18 maart 2019

Namens de commissie ter beoordeling van de toets nieuwe opleiding voor de opleiding
graduaat in het transport en de logistiek van het samenwerkingsverband Track 5 Kempen,

Eric Halsberghe
(voorzitter)

Dieter Cortvriendt
(secretaris)

2 Rapportage van de bevindingen en overwegingen

2.1 Generieke kwaliteitswaarborg 1: beoogd eindniveau

Het beoogd eindniveau weerspiegelt qua niveau, oriëntatie en inhoud de actuele eisen die in internationaal perspectief vanuit het beroepenveld en/of het vakgebied worden gesteld aan de opleiding.

Bevindingen

De graduaatsopleiding in het transport en de logistiek is een omvorming van de opleiding Logistiek, Transport en Mobiliteit die CVO Hoger Instituut Kempen (HIK) momenteel aanbiedt te Geel samen met Thomas More Kempen binnen het samenwerkingsverband Track 5. Deze nieuwe opleiding behoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. De integratie van de opleiding in de hogeschool zorgt voor synergie en kruisbestuiving. Ze zal hierbij kunnen rekenen op ondersteuning van de hogeschooldiensten van Thomas More.

De opleiding richt zich op generatiestudenten die een beroepsgerichte leerweg willen volgen en als direct inzetbare professionals kunnen starten op niveau 5 van de Vlaamse Kwalificatiestructuur. Daarnaast richt de opleiding zich ook op een publiek dat zich wil bijscholen en omscholen. Hiervoor is aangepast traject voorzien.

De uitgangspunten van de opleiding zijn: beroepsgericht, de integratie van theorie en praktijk en het uitvoeren van reële authentieke taken. Hierbij zijn de principes van het viercomponenteninstructiemodel 4C/ID richtinggevend.

De leerresultaten (het beoogde eindniveau) van de opleiding zijn gelijk aan de domeinspecifieke leerresultaten opgemaakt binnen de schoot van VLHORA en getoetst met werkveldvertegenwoordigers en (internationale) experts. De leerresultaten zijn op hun beurt gelinkt met de door de Vlaamse overheid vastgestelde beroepskwalificaties.

De student maakt kennis met verschillende relevante transportmodi en logistieke sectoren en kan zich specialiseren via afstudeerrichtingen, welke aansluiten bij de behoeften van het werkveld dat gedifferentieerde profielen vraagt.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de opzet van de opleiding duidelijk geformuleerd is. De omvorming is aangegrepen om de opleiding te actualiseren, in overleg met partners. De leerresultaten van de opleiding zijn gelijk aan het DLR en worden verder geoperationaliseerd op basis van de beroepskwalificaties.

De leerresultaten zijn door verschillende stakeholders onder de loep genomen en afgetoetst met het werkveld en het vakgebied. De opzet van de opleiding is ook vanuit internationaal perspectief bekeken. De opleiding heeft een eerder generiek profiel, met nadruk op een brede vorming, maar is goed afgestemd op de behoeften van het werkveld.

De commissie stelt dat de ontwerpprincipes van de opleiding goed onderbouwd zijn en een adequaat uitgangspunt vormen om de opleiding verder te ontwikkelen. De opleiding is duidelijk beroepsgericht. De opleiding mikt op generatiestudenten alsook studenten die zich willen bijscholen of omscholen. Hiervoor wordt een aangepaste leeromgeving aangeboden, 's avonds en in het weekend.

De commissie besluit dat het beoogde eindniveau voldoet aan de vereisten. De leerresultaten passen binnen de Vlaamse Kwalificatiestructuur en de daaraan gekoppelde beroepskwalificaties. Ze sluiten aan bij de actuele eisen die in internationaal perspectief gesteld worden door het werkveld en vakgebied.

Oordeel: voldoende

2.2 Generieke kwaliteitswaarborg 2: onderwijsleeromgeving

De onderwijsleeromgeving maakt het voor studenten mogelijk de beoogde leerresultaten te realiseren.

Bevindingen

De graduaatsopleiding in het transport en de logistiek telt vier semesters (120 studiepunten) en bestaat uit twee opleidingsfasen van elk 60 studiepunten. 41 studiepunten gaan naar werkplekleren. In de eerste fase starten de studenten met het ontwikkelen van beroepscompetenties en krijgen ze een duidelijk beeld van de transportmodi en de logistieke sectoren. In een tweede fase verdiepen de studenten zich in een specialisatie en krijgt het werkplekleren een prominente rol.

De afzonderlijke opleidingsonderdelen zijn ondergebracht in zeven horizontale leerlijnen: zes praktijkleerlijnen (Professionele contexten, ICT-skills, Supply Chain, Warehousing, Transport en Internationale handel) en een integrale praktijkleerlijn, waar de studenten in een reële authentieke beroepssituatie terecht komen. Verticaal zijn er vier thema's (van verkenning naar verdieping). De studenten verwerven de leerresultaten geleidelijk doorheen deze leerlijnen en thema's. Ze evolueren naar een verdiepend, specialiserend niveau waar complexiteit en integratie toenemen.

Er is naast het regulier traject ook een deeltijds traject voorzien. Dit traject is volgens dezelfde principes als het regulier traject opgebouwd maar wordt over zes semesters gespreid. Voor dit traject wordt er ingezet op *blended learning*, wat de combinatie van leren en werken haalbaarder moet maken. Er is ook de mogelijkheid om een gepersonaliseerd programma op te nemen. Studenten met werkervaring kunnen EVC/EVK's aanvragen op het niveau van de opleidingsonderdelen.

In de meeste opleidingsonderdelen worden verschillende doelstellingen nagestreefd. Van bij de start van de opleiding worden theorie en praktijk geïntegreerd. Qua vorm wordt er gewerkt met actieve werkvormen, zoals casussen, projecten, labo's en praktijklessen.

De opleiding zet in op werkplekleren, waar de student nauw samenwerkt met een bedrijfsmentor. Er wordt gemikt op een duurzaam partnership tussen de student, de mentor (van het bedrijf) en de begeleider (van de opleiding). De begeleiding van de mentor bestaat uit het geven van directe feedback op de uitgevoerde taken alsook uit coachingsgesprekken. Er is een *rubric* ontwikkeld die het de mentor mogelijk maakt om de taken op te volgen. Er wordt voor de mentoren vanuit de hogeschool vorming voorzien. De begeleider brengt een aantal werkplekbezoeken per student. Bij vragen is de begeleider het eerste aanspreekpunt. Het werkplekleren kent - volgens het principe van *Cognitive Apprenticeship* - volgende stappen: Modelleren, Coaching, Scaffolding, Articuleren, Reflectie en Exploratie. In principe blijft de student gedurende het gehele traject op één werkplek. Indien er geen match is kan er zonder studievertraging van werkplek gewisseld worden. Er is tevens de mogelijkheid om in het buitenland een werkplekervaring op te doen.

De campus te Geel is een modern leercentrum (Hive) en vlot bereikbaar. De infrastructuur is afgestemd op het domein en vormt een onderdeel van de hogeschool. Er wordt instroom-, doorstroom- en uitstroombegeleiding voorzien. Bij de opstart is er een kick-off week om de studenten wegwijs te maken.

De trajectbegeleiding ondersteunt de studenten bij hun leerproces. De begeleiding kent een inclusieve aanpak en biedt ondersteuning op maat. Op een jobbeurs stellen bedrijven zich voor en krijgen de studenten de kans om te solliciteren.

Qua personeel kan de graduaatsopleiding in het transport en de logistiek rekenen op de expertise van de om te vormen opleiding Logistiek, Transport en Mobiliteit van CVO HIK en van de bacheloropleiding bedrijfsmanagement van Thomas More. De lectoren staan dicht bij het bedrijfsleven. Er wordt actief ingezet op de professionalisering van de lectoren. De opleiding streeft naar het blijven uitbouwen van het actief alumninetwork.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de opleiding de ontwerpprincipes op een adequate wijze geïmplementeerd heeft. Zo wordt het programma gekenmerkt door er een sterke integratie van theorie en praktijk, een grote diversiteit aan leervormen, de centrale plek die het werkplekleren inneemt en een duidelijke fasering en structuur (leerlijnen en thema's). Voor niet-generatiestudenten die een deeltijds traject volgen is er een aangepaste leeromgeving, met inbegrip van avond- en weekendonderwijs.

Het werkplekleren neemt een centrale plaats in en voldoet qua studiepunten aan de decretale vereisten. Het is een intensief en coherent traject dat de studenten adequaat voorbereidt op het beroepsleven. De commissie meent dat de opleiding een duidelijke zicht heeft op de invulling van het werkplekleren. Het concept werkplekleren kan echter nog meer doorontwikkeld worden, dit in overleg met alle betrokkenen. Dat de opleiding voorziet in de vorming van de mentoren ('train the trainer') is een plus.

De commissie meent dat de leeromgeving zo ontworpen is dat de studenten gradueel de vooropgezette leerresultaten kunnen realiseren. Vorderingen worden opgevolgd en indien nodig kunnen de studenten beroep doen op ondersteuning. Ze vraagt de opleiding wel om na te gaan of het opportuun is om ook een basis aan internationale communicatie in bedrijfscontext in het Duits (naast Engels en Frans) op te nemen in het programma.

Het is een meerwaarde dat het lectorenteam een goede mix (cvo – hogeschool) kent en dat er wordt ingezet op onderwijsprofessionalisering. De Unit Manager heeft een goed zicht op het geheel van de opleiding en er zijn afdoende middelen ter beschikking om deze nieuwe opleiding op een adequate wijze in te richten. De integratie van de opleiding in de hogeschool is een meerwaarde en resulteert in een team dat zowel op niveau 5 en 6 expertise heeft in het domein. De commissie wil het opleidingsmanagement aanbevelen om alle leden van het team te betrekken bij het verder concipiëren van de leeromgeving en ervoor te zorgen dat het hele team zich betrokken voelt bij de verdere ontwikkeling van het team.

De commissie besluit dat de leeromgeving de studenten in staat stelt om het beoogde eindniveau te realiseren. De inhoud en vorm van het programma met focus op werkplekleren, de voorzieningen en het personeel vormen een samenhangende leeromgeving.

Oordeel: voldoende

2.3 **Generieke kwaliteitswaarborg 3: te realiseren eindniveau**

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van beoordeling, toetsing en examinering, waardoor zij nagaat of de beoogde leerresultaten worden bereikt.

Bevindingen

Het toetsbeleid van Thomas More vertrekt vanuit de visie dat een kwaliteitsvolle toetsing essentieel is voor de kwaliteit van het onderwijs. Het juridisch kader voor de toetsing is het OER (dat voor de graduaatsopleidingen een aangepaste versie zal krijgen) en de ECTS-fiches. De opleiding staat in voor een valide, betrouwbare en transparante toetsing.

De leerresultaten en de leeromgeving (leerinhouden, -vormen en -middelen) bepalen de aard van de toetsing, conform het principe van *constructive alignment*. Een toetsmatrix geeft hiervan een overzicht.

De opleiding ziet het toetsgebeuren als een integraal onderdeel van het leerproces. Formatieve feedback zorgt ervoor dat de studenten snel informatie krijgen over hun uitgevoerde taken, wat hun voortgang stimuleert. Inzichten, vaardigheden en attitudes worden zo veel mogelijk geïntegreerd getoetst. Volgende toetsvormen zullen worden gehanteerd: casus-, vaardigheids- en kennistoetsen en project- en afstudeeropdrachten.

De toetsing van het werkplekleren gebeurt aan de hand van een *rubric*, die bestaat uit een selectie van leerresultaten aangevuld met algemene attitudes. De elementen van de beroepskwalificaties vormen de beschrijving van de niveaus. De beoordeling van het werkplekleren gebeurt door de begeleider in samenspraak met de mentor.

De studenten houden doorheen de opleiding een portfolio bij. Hierin geven zij per thema een overzicht van vier componenten: leerresultaten, beroepsproducten, processen en reflectie. Op het einde van de opleiding kan deze portfolio gebruikt worden als een sollicitatieportfolio.

Overwegingen

De commissie stelt vast dat de opleiding een degelijk toetsbeleid heeft en kan rekenen op de expertise van de hogeschool zodat de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van de evaluaties gegarandeerd is. De gevarieerde en geïntegreerde opzet van toetsing, de cruciale rol die feedback speelt binnen het leerproces, de portfolio en de toetsmatrix illustreren dit. Dat de verschillende toetsen gehanteerd worden als leermoment is een sterk punt, wat de opleiding toelaat om de voortgang van de studenten adequaat op te volgen. De commissie wil de opleiding wel aanbevelen om de toetsdruk en de bijbehorende studiebelasting, zeker voor de werkstudenten, goed op te volgen.

De *rubric* laat toe dat het werkplekleren op een gedegen wijze geëvalueerd wordt. De commissie meent dat er binnen de opleiding een klare kijk is op het te toetsen eindniveau 5, dit mede door de opgemaakte 'body of knowledge' per opleidingsonderdeel. Toch wil ze de opleiding aansporen om deze visie ook uit te dragen en te delen met alle lectoren.

De commissie concludeert dat het toetsbeleid garandeert dat de evaluaties valide, betrouwbaar en transparant verlopen. De toetsen sluiten goed aan bij de leeromgeving en zijn gericht op het beoogde eindniveau.

Oordeel: voldoende

2.4 Generieke kwaliteitswaarborg 4: opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg

De opzet en de organisatie van de interne kwaliteitszorg zijn gericht op een systematische borging en verbetering van de opleiding waar de relevante stakeholders bij betrokken worden.

Bevindingen

De focus van het kwaliteitszorgsysteem ligt op de voortdurende verbetering van het onderwijs en bestaat uit vier pijlers: een sterke kwaliteitscultuur, een groeispiraal met korte feedbackloops, een dashboard en een onderwijsspiegel.

De sterke kwaliteitscultuur stippelt uit dat het opleidingsteam de eigenaar en verantwoordelijke is van de kwaliteit van de opleiding. De dienst Onderwijs van Thomas More ondersteunt de opleiding daarbij. De groeispiraal als kwaliteitsconcept kent drie verweven elementen: actie, feedback en reflectie (en opnieuw actie). Een open feedbackcultuur en het

betrekken van alle geledingen is hierbij essentieel. Op basis van kwantitatieve gegevens – onderwijsindicatoren en perceptiemetingen – wordt het dashboard gebruikt als startpunt van reflectie over verbeteracties. Ook hier worden stakeholders bij betrokken. In een cyclus van vier jaar worden alle opleidingsonderdelen geëvalueerd door de studenten. Ook alumni-, werkveld- en medewerkersbevragingen worden georganiseerd. De onderwijsspiegel is een concept waarmee Thomas More de opleidingsbeoordeling in eigen regie vormgeeft in cycli van maximum zes jaar. De onderwijsspiegel wordt intern gezien als een hefboom voor verbetering en extern als een kwaliteitsgarantie.

De studenten worden door middel van focusgesprekken en studentenplatformen betrokken bij de evaluatie van het onderwijsgebeuren. In een adviesraad bespreekt de opleiding de resultaten van de bevragingen met het werkveld. Binnen het concept *Partners in Education* gaat de opleiding structurele samenwerking aan met bedrijven die mee invulling geven aan de leeromgeving.

Overwegingen

De commissie meent dat de opzet en de organisatie van de interne kwaliteitszorg goed uitgebouwd zijn en de opleiding in staat stellen om gericht verbetermaatregelen te nemen. Vooral de onderwijsspiegel is een krachtig instrument, aldus de commissie.

De commissie stipt wel aan dat een kwaliteitszorgcyclus van zes jaar voor een opleiding die over twee jaar loopt te lang is. Ze vraagt de opleiding om de instellingsbrede evaluatiecyclus af te stemmen op de kortere opleidingsduur.

De commissie stelt vast dat de verschillende formele en informele inspraakmodaliteiten de garantie bieden dat de feedback van studenten geïmplementeerd wordt.

De commissie stelt vast dat de opleiding goede contacten onderhoudt met het bedrijfsleven. Zo kan de opleiding snel inspelen op topics die leven in het werkveld.

De commissie besluit dat de opleiding periodiek geëvalueerd zal worden. De verschillende stakeholders worden op een systematische manier betrokken bij het kwaliteitszorgbeleid dat de opleiding in staat stelt om gericht verbetermaatregelen te nemen.

Oordeel: voldoende

2.5 Eindoordeel

De commissie beoordeelt elk van de generieke kwaliteitswaarborgen als voldoende en bijgevolg is ook het eindoordeel voor de opleiding graduaat in het transport en de logistiek voldoende.

De commissie besluit dat het beoogde eindniveau van de opleiding voldoet aan de vereisten, dat de leeromgeving voldoende samenhang kent, dat het toetsbeleid gericht is op het te realiseren eindniveau en dat met het vigerende kwaliteitszorgbeleid gericht verbetermaatregelen genomen kunnen worden. De geformuleerde aanbevelingen doen geen afbreuk aan dit globale oordeel. De commissie stelt dat de graduaatsopleiding in het transport en de logistiek van het samenwerkingsverband Track 5 Kempen voldoende kwaliteitswaarborgen bezit om maatschappelijk relevant en beroepsgericht onderwijs op niveau 5 in re richtten.

3 Beoordelingsproces

De beoordeling werd uitgevoerd aan de hand van het “Kader Toets Nieuwe HBO5-Opleiding (omvorming)”, zoals bekrachtigd door de Vlaamse regering op 28 april 2017.

De commissie heeft zich aan de hand van de door de opleiding verstrekte documenten op de beoordeling voorbereid. Voorafgaand aan het vooroverleg heeft elk commissielid de eerste indrukken opgemaakt en werden prioritaire vragen opgesteld.

Tijdens een vooroverleg op 30 januari 2019 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en heeft zij tevens het toelichtend gesprek voorbereid.

Het toelichtend gesprek vond plaats op een opleidingsonafhankelijke locatie te Brussel op 30 januari 2019 om 15 uur. De onderstaande gesprekspartners namen hieraan deel:

- **Kirsten Vandermeulen**
- **Raf Meylaers**
- **Riko van Dijk**
- **Lina Matheussen**
- **Katrijn Lieben**
- **Charlotte Remeysen**

Tijdens dit gesprek zijn de vraagpunten van de commissie aan de orde gesteld.

Tijdens een besloten nabespreking op 30 januari 2019 heeft de commissie alle verkregen informatie besproken en vertaald naar een oordeel op de vier generieke kwaliteitswaarborgen en een eindoordeel. De commissie heeft deze conclusie in volledige onafhankelijkheid genomen.

Het totaal aan beschikbare gegevens is verwerkt tot een ontwerp van adviesrapport dat naar alle commissieleden werd verstuurd. De feedback van de commissieleden is verwerkt. Het door de voorzitter vastgestelde adviesrapport werd naar de NVAO gestuurd op 18 maart 2019.

4 Overzicht oordelen

De onderstaande tabel geeft per generieke kwaliteitswaarborg het oordeel van de commissie uit hoofdstuk 2 weer.

Generieke kwaliteitswaarborg	Oordeel
1. Beoogd eindniveau	Voldoende
2. Onderwijsleeromgeving	Voldoende
3. Te realiseren eindniveau	Voldoende
4. Opzet en organisatie van de interne kwaliteitszorg	Voldoende
Eindoordeel	Voldoende

Bijlage 1: Basisgegevens over de opleiding

Partner samenwerkingsverband	Thomas More Kempen
Adres, telefoon, e-mail, website instelling	Kleinhoefstraat 4, B-2440, Geel +32 14 56 23 10 www.thomasmore.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Raf Meylaers, Coördinator HBO5 graduaat Logistiek, Transport en Mobiliteit
Partner samenwerkingsverband	vzw Katholiek Onderwijs voor Volwassenen – CVO Hoger instituut der Kempen (CVO HIK)
Adres, telefoon, e-mail, website instelling	Kleinhoefstraat 4, B-2440, Geel +32 14 56 23 22 www.hik.be
Status instelling	Ambtshalve geregistreerd
Naam opleiding (graad, kwalificatie)	Graduaat in het transport en de logistiek
Afstudeerrichtingen	<ul style="list-style-type: none"> • Wegvervoer • Spoorvervoer • Luchtvracht • Terminalbeheer • Magazijnbeheer • Douanedecclaratie
Niveau en oriëntatie	Hoger beroepsonderwijs niveau 5 (HBO5)
(Bijkomende) titel	Gegradueerde in het transport en de logistiek
(Delen van) studiegebied(en)	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
ISCED benaming van het studiegebied	10 Services
Onderwijstaal	Nederlands
De vestiging waar de opleiding wordt aangeboden	Geel
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja, HBO5 omvorming
HBO5-opleiding(en) van waaruit wordt omgevormd tot de nieuwe opleiding	Logistiek, Transport en Mobiliteit (CVO HIK)
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	Professionele bachelor bedrijfsmanagement: afstudeerrichting logistiek management

Bijlage 2: Domeinspecifieke leerresultaten (DLR)

1. De gegradueerde past algemene theoretische logistieke kennis toe in de domeinen transport en magazijnbeheer en schat de invloed in van andere processen en schakels van de logistieke keten op de logistieke processen waarbij de gegradueerde zelf betrokken is.
2. De gegradueerde analyseert eenvoudige logistieke processen en technieken en doet verbetervoorstellen. De gegradueerde werkt mee aan de implementatie van verbeteringen met het oog op effectiviteit, efficiëntie, kwaliteit, veiligheid en milieu.
3. De gegradueerde communiceert effectief en zakelijk over de logistieke processen waarbij hij betrokken is zowel intern als extern in de gangbare bedrijfstaal.
4. De gegradueerde werkt constructief en flexibel in team, stuurt andere teamleden operationeel aan en rapporteert over de resultaten in functie van de logistieke doelstellingen van het bedrijf.
5. De gegradueerde stuurt zijn eigen ontwikkeling en handelt professioneel, ethisch en maatschappelijk verantwoord.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Wegvervoer

6. De gegradueerde beheert operationele logistieke transportprocessen en – middelen, rekening houdend met kosten en overeengekomen servicelevel met de klant, in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden.
7. De gegradueerde voert de planning uit van het wegvervoer.
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan het wegvervoer.
9. De gegradueerde werkt mee aan de operationele afhandeling van de belading in het wegvervoer, rekening houdend met de technische en veiligheidsaspecten.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Spoorvervoer

6. De gegradueerde beheert operationele logistieke transportprocessen en – middelen, rekening houdend met kosten en overeengekomen service level met de klant, in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden.
7. De gegradueerde voert de planning uit van het spoorvervoer.
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan het spoorvervoer.
9. De gegradueerde werkt mee aan de operationele afhandeling van de belading in het spoorvervoer, rekening houdend met de technische en veiligheidsaspecten.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Luchtvracht

6. De gegradueerde beheert operationele logistieke transportprocessen en – middelen, rekening houdend met kosten en overeengekomen servicelevel met de klant, in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden.
7. De gegradueerde voert de planning uit van de luchtvracht.
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan de terminaloperaties.
9. De gegradueerde werkt mee aan de operationele afhandeling van grondoperaties bij vertrek en aankomst van een vliegtuig, rekening houdend met de technische en veiligheidsaspecten.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Terminalbeheer

6. De gegradueerde beheert operationele logistieke transportprocessen en – middelen, rekening houdend met kosten en overeengekomen servicelevel met de klant, in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden.
7. De gegradueerde voert de planning uit van de terminaloperaties.
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan de terminaloperaties.
9. De gegradueerde werkt mee aan de operationele afhandeling van terminaloperaties bij vertrek en aankomst van een schip, rekening houdend met de technische en veiligheidsaspecten.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Magazijnbeheer

6. De gegradueerde beheert de voorraad, volgt deze op, stelt (toekomstige) tekorten vast en neemt acties om de voorraad tijdig te laten aanvullen rekening houdende met kosten, levercondities, servicelevels en bedrijfsdoelen, KPI's)
7. De gegradueerde beheert operationele logistieke magazijn- en material handling-processen en – middelen rekening houdend met kosten en overeengekomen servicelevel met de klant, dit in overeenstemming met de bedrijfsdoelen, KPI's en geldende wet- en regelgeving en technische mogelijkheden.
8. De gegradueerde verwerkt administratief de informatiestroom verbonden aan de magazijnprocessen.

DLR specifiek voor de afstudeerrichting Douanedeclaraties

6. De gegradueerde informeert en adviseert over de formaliteiten m.b.t. internationale handelstransacties en wikkelt deze af op basis van inzicht in internationale handelstechnieken en conform de toepasselijke regelgeving? De gegradueerde heeft basisinzicht in het handels- en douanebeleid van de Europese Unie en volgt recente ontwikkelingen op.
7. De gegradueerde deelt goederen in op basis van warenkennis, kennis van de goederennomenclaturen en kennis van het douanetarief om de correcte douaneformaliteiten te kunnen toepassen. De gegradueerde consulteert hiervoor de relevante databanken en informatiebronnen.
8. De gegradueerde bereidt douaneaangiften voor, verzamelt de vereiste documenten, dient aangiften in, verwerkt ze en volgt ze op.

Datum validatie: 10 december 2018

Bijlage 3: Samenstelling visitatiecommissie

De beoordeling is gebeurd door een visitatiecommissie aangesteld door de NVAO. Deze is als volgt samengesteld:

Eric Halsberghe (*voorzitter*) is Master economische wetenschappen. Hij startte als wetenschappelijk onderzoeker aan de Universiteit Gent. Nadien was hij docent in het economisch en technisch hoger onderwijs. Als medewerker in het VVKHO (Vlaams Verbond van Katholieke Hogescholen) begeleidde hij hogescholen op het vlak van fusie, professionalisering, curriculumontwikkeling, kwaliteitszorg en onderwijsinnovatie. Bij de fusie van de hogescholen in Vlaanderen werd hij algemeen directeur van KATHO (Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen). Hij was ook bestuurder in VLHORA (Vlaamse Hogescholenraad) en VLUHR (Vlaamse Universiteiten en Hogescholen Raad). In de Associatie KU Leuven was hij bestuurder-secretaris en voorzitter van de Associatieraad Onderwijs. Voor de NVAO is hij commissielid en voorzitter van instellingsaudits en toetsen nieuwe opleidingen.

Roland van der Poel (*commissielid*) is directeur Associate degrees Academie Roosendaal, een samenwerkingsverband tussen Avans Hogeschool en HZ University of Applied Sciences dat voltijdse Associate degrees aanbiedt. Voordien was hij onderwijsmanager bij de Rotterdam Academy die alle Associate degree programma's van de Hogeschool Rotterdam omvat. Hij is ook in Europees verband als bestuurslid van CHAIN5 betrokken bij Associate degree onderwijs. Voor zijn toetreding tot het hoger onderwijs was hij zelfstandig ondernemer en consultant op het gebied van flexibele arbeidsvoorwaardenpakketten. Van der Poel heeft economische geschiedenis gestudeerd in Leiden en zijn Executive MBA afgerond bij Nyenrode in combinatie met de University of Oregon (USA) en Stellenbosch University (Zuid-Afrika). Op dit moment werkt hij bij de University of Toledo aan zijn PhD in Community College Leadership.

Frederique De Clercq (*commissielid*) is werkleider bij een grote speler in de auto-industrie. In 2000 begonnen bij Colruytgroup als verantwoordelijke van de versafdeling. In 2005 intern de overstap gemaakt naar Collivery NV (huidig Solucious) als vervangend teamleader/vrachtwagenchauffeur. Van 2011 tot 2012 was hij teamleader voor de vleugel Oost- en West-Vlaanderen. Van 2012 tot 2015 werkte hij als dienstchef interne logistiek in Lot/Beersel. In 2015 uiteindelijk de overstap gemaakt naar de afdeling Transport als dienstchef waar hij tot eind 2017 verantwoordelijk was voor Vlaanderen en Henegouwen.

Ann De Beukelaer (*student-commissielid*) behaalde in 1998 de licentie Germaanse Taal- en Letterkunde aan de KU Leuven, die ze in 1999 vervulde met een ManaMa Literatuurwetenschappen. Tussen 1998 en 2003 combineerde ze diverse lesopdrachten in zowel het secundair als tweedekansonderwijs met een baan bij Uitgeverij Pelckmans. Aansluitend was ze bij Uitgeverij Plantyn verantwoordelijk voor de ontwikkeling van lesmethodes voor het secundair. In 2009 ging ze als international sales manager aan de slag bij Brepols Publishers. Sinds 2011 tot heden verzorgt ze als Account & Editorial Director de key-accounts bij Headline Publishing Agency. Momenteel is ze student SLO in Antwerpen.

De commissie werd bijgestaan door:

- **Pieter Soete**, beleidsmedewerker Vlaanderen NVAO, procescoördinator.
- **Dieter Cortvriendt**, beleidsadviseur VLUHR KZ, extern secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring ingevuld en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.

Bijlage 4: Overzicht van de bestudeerde documenten

Informatiedossier opleiding

- Informatiedossier TNO HBO5 omvorming Graduaat in het transport en de logistiek samenwerkingsverband Track 5 Kempen

Verplichte bijlagen bij het informatiedossier

- Domeinspecifieke leerresultaten
- Opleidingsspecifieke leerresultaten
- Schematisch programmaoverzicht voltijdse en deeltijdse traject
- ECTS-fiches van de eerste 60 studiepunten
- Verklaring op eer dat de nodige middelen en personeel worden voorzien
- Overzicht van de contacten met het werkveld
- Onderwijs- en examenreglement
- EVC-EVK (zie OER)
- Lijst van gekende aanvullingstrajecten
- Rapport van de Commissie hoger Onderwijs

Documenten beschikbaar gesteld tijdens/na het toelichtend gesprek, dd. 1 februari 2019

- Toetsmatrijzen graduaat Transport & Logistiek
- Reflectietool OPO WP2-Exploratie van de supply chain
- Document criteria voor de werkplek
- Document BOK Transport & Logistiek

Bijlage 5: Lijst met afkortingen

4C/ID	Four-Component Instructional Design
CVO HIK	Centrum voor Volwassenenonderwijs Hoger Instituut Kempen
DLR	Domeinspecifieke leerresultaten
ECTS	European Credit Transfer System
EVC/EVK	Eerder verworven competentie/Eerder verworven kwalificatie
GKW	Generieke kwaliteitswaarborg
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs- en examenreglement
SP	Studiepunten

