

Besluit

Toetsingsrapport met een positieve beoordeling van de aanvraag 'Toets nieuwe opleiding' van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Hogeschool UC Limburg en CVO VSPW-Hasselt

Samenvattend advies van de beoordelingscommissie

datum 14 april 2015
onderwerp De beoordelingscommissie (hierna commissie) komt tot de volgende vaststellingen over de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband UC Limburg en het CVO VSPW-Hasselt.

Toetsingsrapport van de HBO5-
opleiding Graduaat in het
winkelmanagement van het
samenwerkingsverband UC
Limburg het CVO VSPW-Hasselt,
(003493)
bijlagen

2 De samenwerking tussen UC Limburg en CVO VSPW – Hasselt stelt zich tot doel om de sterktes en de expertise van beide werelden, de hogeschoolwereld en de wereld van het volwassenenonderwijs, te verenigen om nieuwe kansen te creëren voor jongeren en volwassenen. Zij heeft het voornemen om vanaf september 2015 de HBO5 opleiding Winkelmanagement aan te bieden. De commissie heeft zowel in het aangeleverde dossier als tijdens het locatiebezoek kunnen vaststellen dat de partners in dit samenwerkingsverband gedreven zijn om HBO5 opleidingen gedegen vorm te geven. Procesmatig ziet de commissie dat de sterke aspecten van de samenwerkingspartners worden verenigd, wat heeft geleid tot een aantal bouwstenen waarop HBO5 opleidingen uitstekend kunnen worden ontwikkeld. De uitwerking hiervan voor de opleiding Winkelmanagement bevindt zich volgens de commissie echter nog in een aanloopfase.

De commissie stelt vast dat de opleiding het officiële opleidingsprofiel van winkelmanagement als uitgangspunt heeft genomen. De opleiding heeft dit vertaald in een matrix, die beschrijft op welke domeinspecifieke leerresultaten elke module en elk opleidingsonderdeel zich richt. De ECTS-fiches voldoen aan de eisen die hieraan gesteld mogen worden. Het aantal contactdagen is nog niet helder en ook het didactisch concept en de vormgeving van het programma zijn niet overal geconcretiseerd. Het is de commissie niet duidelijk geworden hoe de opleiding het werkplekleren concreet denkt te gaan invullen. Ze heeft diverse mogelijke scenario's gehoord, maar er is nog geen duidelijke keuze gemaakt. De commissie waardeert het dat de opleiding zich wat betreft de instroom naast generatiestudenten duidelijk richt op de regionaal belangrijke doelgroep van werkzoekenden. Zij adviseert om wel een visie te ontwikkelen op didactische differentiatie tussen de verschillende doelgroepen.

De opleiding beschikt over een doeltreffend personeels- en professionaliseringsbeleid, via de samenwerkingspartners. De commissie waardeert het dat men streeft naar een gelijkwaardige mix van cvo- en hogeschooldocenten. Zij is echter van oordeel dat de samenstelling van het beoogd docententeam momenteel over onvoldoende inhoudelijke Retailkennis en –ervaring beschikt voor de realisatie van het opleidingsprogramma. De opleiding wil dit aanvullen door kennis en ervaring vanuit het werkveld in de opleiding

Pagina 2 van 7 binnen te halen. Er is een volledige en concrete personeelsbezetting voor deze opleiding beschikbaar.

De commissie is van mening dat de campus geschikt is om het onderwijs dat de opleiding voor ogen heeft, vorm te geven. De studentenvoorzieningen van de hogeschool worden waar mogelijk open gesteld voor HBO5 studenten. De commissie is van oordeel dat de E-learningomgeving professioneel wordt ondersteund, maar adviseert de opleiding een keuze voor een platform snel te maken. De studiebegeleiding en informatievoorziening zoals de opleiding deze vorm geeft, is passend voor de doelgroep.

Het kwaliteitszorgsysteem zoals dit in het dossier is beschreven, is volgens de commissie effectief om de juiste verbetermaatregelen te kunnen treffen. Zij waardeert de plannen van de opleiding om toe te werken naar een gezamenlijk geïntegreerd kwaliteitszorgsysteem voor de opleiding.

De opleiding betreft haar medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld op een gestructureerde manier bij de kwaliteitszorg van de opleiding.

Het toetsbeleid voor deze opleiding is nog in ontwikkeling, maar kent positieve ingrediënten. De commissie is van oordeel dat de afsluitende toetsing overeenkomt met het HBO5 niveau. Zij adviseert de opleiding zich goed bewust te blijven dat dit project een praktische insteek moet hebben.

De commissie stelt vast dat de belangrijkste partijen, te weten het opleidingsteam, de docenten en het werkveld, nog slechts beperkt met elkaar over deze opleiding gesproken hebben. De commissie heeft bovendien niet duidelijk kunnen krijgen wie de eerste verantwoordelijke is voor de verdere ontwikkeling van de opleiding en wie de communicatie tussen de partijen vlot dient te trekken. Door deze beperkte afstemming en invulling blijven de sterke onderdelen van de partners gereduceerd tot losse fundamenten die vooralsnog onvoldoende aan elkaar zijn gekoppeld en waarin het werkveld onvoldoende wordt betrokken.

De commissie concludeert dat de basisingrediënten voor deze opleiding aanwezig zijn en dat deze een aantal sterke onderdelen bevatten. Zij is bovendien overtuigd van de didactische kundigheid van de mensen die deze opleiding moeten vorm geven. Zij concludeert tegelijkertijd dat er nog veel werk verzet moet worden alvorens deze opleiding gereed is om van start te gaan en heeft bij de gesprekspartners hiervan slechts een beperkt urgentiebesef ervaren. De commissie is van oordeel dat de opleiding de voorliggende uitdagingen aan kan, maar waarschuwt nadrukkelijk dat er slechts enkele maanden resteren alvorens de onderdelen uitgekristalliseerd dienen te zijn.

De commissie beveelt aan:

- dringend met het werkveld in gesprek te gaan over de concrete invulling van het werkplekleren;
- een visie te ontwikkelen op didactische differentiatie tussen de verschillende doelgroepen;
- de hoogste prioriteit te geven aan het concretiseren van contacten met het werkveld en hun inhoudelijke deskundigheid in het docententeam te betrekken;
- een keuze voor een online leerplatform snel te maken;
- zich goed bewust te blijven dat het afstudeerproject een praktische insteek moet hebben.

Pagina 3 van 7 De commissie dringt er bovendien op aan dat de opleiding voor de verdere ontwikkeling van het programma intensiever aansluiting zoekt met het werkveld en dit werkveld ook stimuleert bij te dragen aan de inhoudelijke Retail component binnen het curriculum.

De beoordelingscommissie (hierna: commissie) die de aanvraag van samenwerkingsverband UC Limburg en CVO VSPW Hasselt voor Graduaat in het winkelmanagement (HBO5) heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

onderwerpen	Oordeel
1 Programma	Voldoende
Facet 1.1 Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma	Voldoende
Facet 1.2 Professionele gerichtheid	Onvoldoende
Facet 1.3 Werkplekleren	Voldoende
Facet 1.4 Instroom	Voldoende
Facet 1.5 Studieomvang	Voldoende
Facet 1.6 Uitstroom naar andere opleidingen	Voldoende
2 Inzet van personeel	Voldoende
Facet 2.1 Kwaliteit personeel	Voldoende
Facet 2.2 Kwantiteit personeel	Voldoende
3 Voorzieningen	Voldoende
Facet 3.1 Materiële voorzieningen	Voldoende
Facet 3.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
4 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
Facet 4.1 Kwaliteitszorgsysteem	Voldoende
Facet 4.2 Betrekken van medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld	Voldoende
5 Toetsing	Voldoende
Facet 5.1 Toetsbeleid	Voldoende
Facet 5.2 Afsluitende toetsing	Voldoende
Eindoordeel	Voldoende

De NVAO stelt op basis van het adviesrapport van de commissie vast dat de externe beoordeling overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013) tot stand is gekomen. De gevolgde werkwijze en procedure, alsook de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder weergegeven.

De oordelen op de onderwerpen en facetten zijn in het adviesrapport voldoende onderbouwd en overwogen en op zorgvuldige wijze neergelegd in een eindoordeel. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen, overwegingen en aanbevelingen voor alle onderwerpen en facetten, zoals verwoord in het adviesrapport. De eindconclusie uit het adviesrapport wordt gevolgd.

Besluit¹

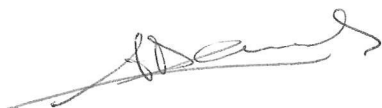
Betreffende de aanvraag toets nieuwe opleiding HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband UC Limburg en CVO VSPW-Hasselt.

De NVAO,
Na beraadslaging
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 30 april 2009 betreffende het secundair na secundair onderwijs en het hoger beroepsonderwijs, in het bijzonder Art. 22 besluit de NVAO tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband UC Limburg en CVO VSPW-Hasselt. De opleiding wordt aangeboden te Maasmechelen zonder afstudeerrichtingen.

Den Haag, 14 april 2015

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Ann Demeulemeester
Vicevoorzitter

¹ Het ontwerp van Toetsingsrapport werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en/of bezwaren van technische aard. Bij e-mail van 25 maart 2015 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van Toetsingsrapport. Dit heeft geleid tot aanpassingen in het definitief vastgestelde Toetsingsrapport.

De NVAO stelt op basis van het adviesrapport van de commissie vast dat de externe beoordeling overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013) tot stand is gekomen. De gevolgde werkwijze en procedure, alsook de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder weergegeven.

De oordelen op de onderwerpen en facetten zijn in het adviesrapport voldoende onderbouwd en overwogen en op zorgvuldige wijze neergelegd in een eindoordeel. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen, overwegingen en aanbevelingen voor alle onderwerpen en facetten, zoals verwoord in het adviesrapport. De eindconclusie uit het adviesrapport wordt gevolgd.

Besluit¹

Betreffende de aanvraag toets nieuwe opleiding HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband UC Limburg en CVO VSPW-Hasselt.

De NVAO,
Na beraadslaging
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 30 april 2009 betreffende het secundair na secundair onderwijs en het hoger beroepsonderwijs, in het bijzonder Art. 22 besluit de NVAO tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband UC Limburg en CVO VSPW-Hasselt. De opleiding wordt aangeboden te Maasmechelen zonder afstudeerrichtingen.

Den Haag, 14 april 2015

De NVAO
Voor deze:

R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

¹ Het ontwerp van Toetsingsrapport werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en/of bezwaren van technische aard. Bij e-mail van 25 maart 2015 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van Toetsingsrapport. Dit heeft geleid tot aanpassingen in het definitief vastgestelde Toetsingsrapport.

Partner samenwerkingsverband	Hogeschool UC Limburg
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Universitaire Campus, Agoralaan gebouw B, 3590 Diepenbeek + 32 (0) 11 18 20 00 info@ucll.be www.ucll.be
Partner samenwerkingsverband	CVO VSPW-Hasselt
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Blijde Inkomststraat 36, 3500 Hasselt + 32 (0) 11 25 49 75 directie@vspwhasselt.be www.vspwhasselt.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Irène Hermans + 32 (0) 37 57 00 Irene.hermans@ucll.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Graduaat in het Winkelmanagement
Niveau en oriëntatie	HBO5
Bijkomende titel	-
(Delen van) studiegebied(en)	-
Opleidingsvarianten: – vestigingen – doelgroepen (vb dag-,avond-)	Dagopleiding Campus de helix, Rijksweg 357, 3630 Maasmechelen
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	Campus de helix, Rijksweg 357, 3630 Maasmechelen
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	- bachelor in het bedrijfsmanagement, afstudeerrichting marketing - bachelor in bedrijfsmanagement, afstudeerrichting logistiek - bachelor in bedrijfsmanagement, keuzetraject KMO

Voorzitter: Eric Halsberghe, voormalig algemeen directeur van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen;

Leden:

- Marc Clerkx, docent Thomas More Kempen;
- Brigitte Mester, advisor COMEOS;

Student-lid: Niki Smeets, cursist Marketing, CVO Crescendo..

De commissie werd bijgestaan door:

Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;

Suzanne den Tuinder, Odion Onderwijsonderzoek, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.