

Besluit

Toetsingsrapport met een positieve beoordeling van de aanvraag 'Toets nieuwe opleiding' van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband HBO5 AP – HZS.

datum **Samenvattend advies van de beoordelingscommissie**

14 april 2015

onderwerp

Toetsingsrapport van de HBO5-

opleiding graduaat in het

winkelmanagement van het

samenwerkingsverband

HBO5 AP – HZS (003631)

bijlagen

2

De beoordelingscommissie (hierna commissie) komt tot de volgende vaststellingen over de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband HBO5 AP – HZS.

De opleiding Graduaat in het winkelmanagement hoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze is gebaseerd op de erkende onderwijskwalificatie 5 en samengesteld uit de erkende beroepskwalificaties 'winkelmanager klein of middelgroot verkooppunt' en 'departementsverantwoordelijke groot verkooppunt', en het daarop aansluitende gezamenlijke opleidingsprofiel met veertien domeinspecifieke leerresultaten (DLR's) en acht modules.

De opleiding van het samenwerkingsverband HBO5 AP – HZS, hierna 'het samenwerkingsverband', beantwoordt aan dat opleidingsprofiel. De commissie heeft vastgesteld dat het programma van de opleiding als het ware is overgenomen van het samenwerkingsverband rond Hogeschool Gent. Die heeft al een bacheloropleiding retailmanagement die het uitgangspunt vormde voor de HBO5-opleiding winkelmanagement.

De commissie vindt de inhoud van het programma helder. De acht modules zijn opgebouwd als opklimmende leerlijnen. Het leren start bij ervaring, overeenkomstig het gekozen didactisch concept van de leercyclus van Kolb. Er worden verschillende werkvormen ingezet, altijd met een link naar de praktijk: hoorcollege of werkcollege met praktijkgerichte leertaken, practica en oefeningen en werkplekleren in de reële beroepscontext.

Het modeltraject loopt over zes semesters. De opleiding wordt georganiseerd in dagonderwijs. Men kiest voor een combinatie van contact- en afstandsonderwijs ('gecombineerd onderwijs').

Social skills en talen die door het werkveld sterk naar voor worden geschoven, hebben een stevige plaats in het programma. Actuele trends zoals e-commerce komen niet aan bod in een apart opleidingsonderdeel, maar worden geïntegreerd in onder meer het werkplekleren.

Per week is er één lesdag in het CVO en minstens één dag werkplekleren in de winkel. Het werkplekleren wordt opgevolgd en getoetst aan de hand van een persoonlijk actieplan van

Pagina 2 van 6 de student, er zijn criteria voor de stageplaatsen en de student moet in principe op verschillende plaatsen aan de slag gaan. Het werkveld ondersteunt dat principe. Het is de commissie opgevallen dat de opleiding nog geen structureel contact heeft uitgebouwd met het werkveld in de eigen regio, maar vooral steunt op de contacten van Hogeschool Gent.

Alle instromers worden sterk gescreend, zowel op kennis als op vaardigheden, attitudes en motivatie. Na het intakegesprek volgt een niet-bindend advies. De studenten moeten bereid zijn om hun studie te combineren met een job in de sector, zeker als ze willen starten met de meer theoretische opleidingsonderdelen. Principieel richt de opleiding zich vooral op generatiestudenten(doorstroom vanuit secundair onderwijs) en op studenten vanuit hoger (beroeps-)onderwijs. Zowel de doorstroming naar professionele bachelor als de uitstroom naar het beroepenveld wordt vooropgesteld, maar niettemin heeft de commissie ook de indruk dat de opleiding als een nieuwe kans voor drop-outs van de bacheloropleidingen wordt benaderd.

De commissie waardeert de initiatieven voor verplichte vorming van het personeel, zowel op vakinhoudelijk als op didactisch vlak, onder meer over de mogelijkheden van afstandsleren. Het lerend netwerk van de bacheloropleiding retailmanagement van HoGent zal ook een nuttige rol spelen in de verdere professionalisering van lectoren en coaches.

De lessen zullen plaatsvinden in het CVO Antwerpen in Hoboken (GO!). De commissie stelt vast dat de huisvesting en de voorzieningen toereikend zijn. Ze vindt het positief dat men overweegt om HBO5-studenten toegang te geven tot studentenvoorzieningen van AP hogeschool.

Men werkt aan een kwaliteitssysteem, aansluitend bij de sterktes van het CVO en de hogeschool. De commissie waardeert het dat men daarbij ook oog heeft voor de kwaliteitscultuur. Medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld worden actief betrokken bij de interne kwaliteitszorg.

In samenwerking met de hogeschool is er een duidelijk en valide toetsbeleid ontwikkeld, dat aansluit bij de didactische uitgangspunten van de opleiding. De betrouwbaarheid van de toetsing wordt gegarandeerd, onder meer door het opstellen van antwoordsleutels, de beschikbaarheid van ondersteuningsfiches voor lectoren en peer-review van toetsen.

De eindbeoordeling over de verschillende leerdoelen steunt helemaal op de beoordeling van het werkplekleren en het bijhorende portfolio. De werkplekcoach krijgt steeds meer invloed bij beoordeling, maar het moet nog helder worden wat zijn rol wordt bij de eindevaluatie, heeft de commissie vastgesteld.

De commissie beveelt aan in Antwerpen via een eigen werkveldcommissie het werkveld sterker te betrekken in de verdere uitwerking van het programma, onder meer het werkplekleren. Er moet meer duidelijkheid komen over studenten die werkplekleren op de plaats waar ze effectief werken en over de onafhankelijkheid van de beoordeling in dat geval.

De beoordelingscommissie (hierna: commissie) die de aanvraag van het samenwerkingsverband HBO5 AP-HZS voor Graduaat in het winkelmanagement (HBO5) heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op

Pagina 3 van 6 het informatiedossier, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

Overzicht oordelen van de commissie

Onderwerp-facet	Oordeel
1 Programma	Voldoende
1.1 Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma	Voldoende
1.2 Professionele gerichtheid	Onvoldoende
1.3 Werkplekleren	Voldoende
1.4 Instroom	Voldoende
1.5 Studieomvang	Voldoende
1.6 Uitstroom naar andere opleidingen (indien van toepassing)	Voldoende
2 Inzet van personeel	Voldoende
2.1 Kwaliteit personeel	Voldoende
2.2 Kwantiteit personeel	Voldoende
3 Voorzieningen	Voldoende
3.1 Materiële voorzieningen	Voldoende
3.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
4 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
4.1 Kwaliteitszorgsysteem	Voldoende
4.2 Betrekken van medewerkers, studenten, alumni en beroepenveld	Voldoende
5 Toetsing	Voldoende
5.1 Toetsbeleid	Voldoende
5.2 Afsluitende toetsing	Voldoende
6 Eindoordeel	Voldoende

De NVAO stelt op basis van het adviesrapport van de commissie vast dat de externe beoordeling overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013) tot stand is gekomen. De gevolgde werkwijze en procedure, alsook de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder weergegeven.

De oordelen op de onderwerpen en facetten zijn in het adviesrapport voldoende onderbouwd en overwogen en op zorgvuldige wijze neergelegd in een eindoordeel. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen, overwegingen en aanbevelingen voor alle onderwerpen en facetten, zoals verwoord in het adviesrapport. De eindconclusie uit het adviesrapport wordt gevolgd.

Besluit¹

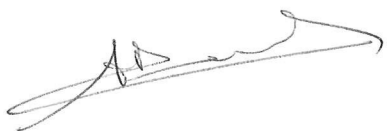
Betreffende de aanvraag toets nieuwe opleiding HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband HBO5 AP – HZS.

De NVAO,
Na beraadslaging
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 30 april 2009 betreffende het secundair na secundair onderwijs en het hoger beroepsonderwijs, in het bijzonder Art. 22 besluit de NVAO tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband HBO5 AP – HZS. De opleiding wordt aangeboden te Hoboken zonder afstudeerrichtingen.

Den Haag, 14 april 2015

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

Ann Demeulemeester
Vicevoorzitter

¹ Het ontwerp van Toetsingsrapport werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en/of bezwaren van technische aard. Bij e-mail van 27 maart 2015 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van Toetsingsrapport. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in het definitief vastgestelde Toetsingsrapport.

Partner samenwerkingsverband	Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Lange Nieuwstraat 101 B-2000 Antwerpen info@ap.be +32 3 220 54 00 https://www.ap.be/
Partner samenwerkingsverband	CVO Antwerpen
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Distelvinklaan 22 2660 Hoboken info@cvoantwerpen.be +32 3 830 41 05 http://www.cvoantwerpen.be http://www.opencvo.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Pascale De Groote algemeen directeur Artesis Plantijn Hogeschool Antwerpen +32 3 220 58 30 pascale.degroote@ap.be lie.houben@ap.be Sophie Vander Avort Directeur CVO Antwerpen +32 497 44 78 77 Sophie.vanderavort@cvoantwerpen.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Graduaat in het winkelmanagement
Niveau en oriëntatie	HBO5
Bijkomende titel	-
(Delen van) studiegebied(en)	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
Opleidingsvarianten: – vestigingen – doelgroepen (vb dag-,avond-)	-
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	CVO Antwerpen Distelvinklaan 22 2660 Hoboken
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	Professionele bachelor Retailmanagement HoGent

Voorzitter: Peter Michielsens, voormalig inspecteur-generaal voor het onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap;

Leden:

- Erna Velthof, docent in de Retail Business School van de Stenden Hogeschool;
- Ilse De Vriendt, salescoach bij schoenen Torfs;

Student-lid:

- Mieke Pollers, cursist SLO, CVO Crescendo.

De commissie werd bijgestaan door:

Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;

Bea Bossaerts, freelanceredacteur, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.