

Besluit Toetsingsrapport met een positieve beoordeling van de aanvraag 'Toets nieuwe opleiding' van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Erasmushogeschool Brussel en CVO COOVI.

datum	Samenvattend advies van de beoordelingscommissie
14 april 2015	De beoordelingscommissie (hierna commissie) komt tot de volgende vaststellingen over de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband HBO5- Erasmushogeschool Brussel en CVO COOVI.
onderwerp	
Toetsingsrapport van de HBO5-opleiding graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband HBO5 – Erasmus – CVO COOVI (003498)	De opleiding Graduaat in het winkelmanagement hoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze is gebaseerd op de erkende onderwijskwalificatie 5 en samengesteld uit de erkende beroepskwalificaties 'winkelmanager klein of middelgroot verkooppunt' en 'departementsverantwoordelijke groot verkooppunt', en het daarop aansluitende gezamenlijke opleidingsprofiel met veertien domeinspecifieke leerresultaten (DLR's) en acht modules.
bijlagen	
2	

De opleiding winkelmanagement van het HBO5-samenwerkingsverband Erasmushogeschool Brussel en CVO COOVI, hierna 'het samenwerkingsverband', beantwoordt aan dat opleidingsprofiel.

De commissie vindt het positief dat de opleiding een eigen interpretatie heeft gegeven aan de domeinspecifieke leerresultaten en modules, rekening houdend met de Brusselse context van multiculturaliteit en meertaligheid. De domeinspecifieke leerresultaten zijn geconcretiseerd in gedragsindicatoren. De opleiding vertrekt vanuit drie rollen van de winkelmanager, die op hun beurt worden uitgewerkt in de leerlijnen of modules en deeltrajecten.

De opleiding kiest voor het didactisch concept van blended learning, met contactonderwijs, digitaal begeleid afstandsonderwijs en duaal werkplekleren. Social skills, waaronder attitudes, en talen hebben een stevige plaats in het programma, zoals aanbevolen door het werkveld. Actuele trends zoals e-commerce komen niet aan bod in een apart opleidingsonderdeel, maar worden geïntegreerd in onder meer het werkplekleren.

Cursisten die werken in de Retail sector en een diploma willen behalen om te kunnen doorgroeien, vormen de eerste doelgroep van de opleiding. Daarom loopt het modeltraject van 120 studiepunten over drie jaar, maar er is ook een traject mogelijk over twee jaar voor andere doelgroepen. Per week is er één lesdag in het CVO of in afstandsonderwijs en minstens één dag werkplekleren in de winkel. Het werkplekleren is degelijk uitgewerkt, met de nadruk op een goede match tussen student en bedrijf, een stagegids als handleiding en

Pagina 2 van 6 een opleiding voor mentoren. De student wordt ingezet in verschillende sectoren en winkelvormen, ook als hij als werkstudent in de sector werkt.

Bij het intakegesprek zijn er taaltoetsen Nederlands, Frans en Engels, waaruit voorstellen tot remediëring kunnen voortvloeien. Ook het cursusmateriaal en de inhoud van het programma zijn gericht op de diversiteit van de Brusselse context. De opleiding is afgestemd op aansluitende opleidingen van het hoger onderwijs via verkorte of aangepaste trajecten.

De commissie heeft een sterk, hecht en enthousiast team gezien, met veel ervaring met studenten afkomstig uit het bso. De docenten nemen deel aan de initiatieven voor professionalisering: het lerend netwerk met bedrijven, de resonantiegroep, de 'doorwerkdagen', de bedrijfsstages en de didactische nascholing.

De huisvesting en de voorzieningen op de campus Bloemenhof van de Erasmushogeschool in Brussel (Anderlecht) zijn toereikend. De HBO5-studenten hebben ook toegang tot studentenvoorzieningen van de hogeschool en tot het digitale leerplatform Smartschool van het CVO. De studiebegeleiding aan studenten gebeurt door trajectbegeleiders, studiebegeleiders en de docenten zelf, volgens een duidelijke taakverdeling. De docenten volgen hun cursisten van zeer nabij op.

Voor kwaliteitszorg zal het CVO het systeem overnemen van de hogeschool. De commissie heeft daar alle vertrouwen in, te meer omdat ze tijdens de visitatie een sterke kwaliteitscultuur en betrokkenheid heeft opgemerkt. Er zijn ook overlegstructuren uitgebouwd waarin alle stakeholders hun plaats hebben.

De opleiding heeft een degelijk toetsbeleid uitgewerkt, uitgaande van dat van de hogeschool. Voor de ontwikkeling van toetsen hebben docenten een checklist ter beschikking om de validiteit, de betrouwbaarheid en de transparantie van de toetsen na te gaan. Ook de grote lijnen van de afsluitende toetsing zijn duidelijk: de eindevaluatie van het werkplekleren, met onder meer 'mystery shoppers' en een eindwerk waarin de student een antwoord uitwerkt op een praktijkgericht probleem.

De commissie vindt dat de opleiding voldoet voor de vijf te beoordelen onderwerpen: programma, personeel, materiële voorzieningen, kwaliteitszorg en toetsbeleid.

Het is de commissie evenwel opgevallen dat de inhoud van de vakken gericht is op Retail, maar dat de naam van enkele vakken de indruk wekt dat het programma eerder ICT- en marketinggericht is. Ze beveelt aan de namen van de vakken opnieuw te bekijken en aan te passen aan de eigenlijke inhoud.

De commissie die de aanvraag van Erasmushogeschool Brussel en CVO COOVI voor Graduaat in het winkelmanagement (HBO5) heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

Onderwerp-facet	Oordeel
1 Programma	Voldoende
1.1 Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma	Voldoende
1.2 Professionele gerichtheid	Voldoende
1.3 Werkplekleren	Voldoende
1.4 Instroom	Voldoende
1.5 Studieomvang	Voldoende
1.6 Uitstroom naar andere opleidingen (indien van toepassing)	Voldoende
2 Inzet van personeel	Voldoende
2.1 Kwaliteit personeel	Voldoende
2.2 Kwantiteit personeel	Voldoende
3 Voorzieningen	Voldoende
3.1 Materiële voorzieningen	Voldoende
3.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
4 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
4.1 Kwaliteitszorgsysteem	Voldoende
4.2 Betrekken van medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld	Voldoende
5 Toetsing	Voldoende
5.1 Toetsbeleid	Voldoende
5.2 Afsluitende toetsing	Voldoende
6 Eindoordeel	Voldoende

De NVAO stelt op basis van het adviesrapport van de commissie vast dat de externe beoordeling overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013) tot stand is gekomen. De gevolgde werkwijze en procedure, alsook de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder weergegeven.

De oordelen op de onderwerpen en facetten zijn in het adviesrapport voldoende onderbouwd en overwogen en op zorgvuldige wijze neergelegd in een eindoordeel. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen, overwegingen en aanbevelingen voor alle onderwerpen en facetten, zoals verwoord in het adviesrapport. De eindconclusie uit het adviesrapport wordt gevolgd.

Besluit¹

Betreffende de aanvraag toets nieuwe opleiding HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Erasmushogeschool Brussel en CVO COOVI.

De NVAO,
Na beraadslaging
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 30 april 2009 betreffende het secundair na secundair onderwijs en het hoger beroepsonderwijs, in het bijzonder Art. 22 besluit de NVAO tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Erasmushogeschool Brussel en CVO COOVI. De opleiding wordt aangeboden te Brussel zonder afstudeerrichtingen.

Den Haag, 14 april 2015

De NVAO
Voor deze:



Ann Demeulemeester
(vicevoorzitter)

¹ Het ontwerp van Toetsingsrapport werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en/of bezwaren van technische aard. Bij e-mail van 27 maart en 7 april 2015 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van Toetsingsrapport. Dit heeft geleid tot enkele aanpassingen in het definitief vastgestelde Toetsingsrapport.

Partner samenwerkingsverband	Erasmushogeschool Brussel
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Nijverheidskaai 170 1070 Brussel +32(0)2 523 37 37 info@ehb.be www.ehb.be
Partner samenwerkingsverband	CVO COOVI
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Emile Grysonlaan 1 1070 Brussel Tel: +32 (0)2 526 51 00 info@COOVI.be www.coovi.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Luc Van de Velde Algemeen directeur EhB +32(0)2 523 37 37 luc.van.de.velde@ehb.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Graduaat in het winkelmanagement
Niveau en oriëntatie	HBO5
Bijkomende titel	-
(Delen van) studiegebied(en)	Handelswetenschappen en bedrijfskunde
Opleidingsvarianten: – vestigingen – doelgroepen (vb dag-,avond-)	-
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	Brussel
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	- professionele bacheloropleiding Office Management - andere managementopleidingen - bachelor in het Retailmanagement

Voorzitter:

- Eric Halsberghe, voormalig algemeen directeur van de Katholieke Hogeschool Zuid-West-Vlaanderen;

Leden:

- Sarah Vullers, lector Retail VIVES;
- Tessa van Snick, salescoach schoenen Torfs;

Student-lid:

- Mieke Pollers, cursist SLO, CVO Crescendo.

De commissie werd bijgestaan door:

Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;
Bea Bossaerts, freelancedacteur, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.