

Besluit **Toetsingsrapport met een positieve beoordeling van de aanvraag 'Toets nieuwe opleiding' van de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Katholieke Hogeschool Vives Zuid – CVO Hitek.**

datum	Samenvattend advies van de beoordelingscommissie
14 april 2015	De beoordelingscommissie (hierna commissie) komt tot de volgende vaststellingen over de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Katholieke Hogeschool Vives Zuid – CVO Hitek.
onderwerp	
Toetsingsrapport van de HBO5-opleiding graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Katholieke Hogeschool Vives -Zuid – CVO Hitek (003494)	De samenwerkingsverbanden van de katholieke hogeschool Vives Zuid, Thomas More Antwerpen-Mechelen en Thomas More Kempen hebben samen een programma voor de HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement uitgewerkt. Dat programma vertrekt vanuit de opgebouwde expertise in het pilootproject 'operationeel manager winkeldistributie' van Vives in West-Vlaanderen. Het project loopt sinds 2009 in samenwerking met de VDAB, bpost, Carrefour, McDonald's, Torfs en Brantano. De eerste dertig studeerden af in 2011. Het is erkend door de Vlaamse Regering als Werkgelegenheids- en Investeringsplan. Instromers komen uit bedrijvengroepen die hun middenkader beter willen opleiden: kantoorhouders van bpost, winkelmanagers van Carrefour, restaurantmanagers van McDonald's, filiaalhoudsters van Schoenen Torfs en regiomanagers van Brantano. Daarnaast is er een groep van werkzoekenden.
bijlagen	
2	

Bij het project werd de jarenlange expertise ingezet van de hogeschool inzake afstandsonderwijs. Honderd werkenden en werkzoekenden uit heel Vlaanderen hebben de opleiding de voorbije jaren gevolgd. De hogeschool wil de opleiding nu ook openstellen voor andere doelgroepen via dagonderwijs.

De opleiding Graduaat in het winkelmanagement hoort tot het studiegebied Handelswetenschappen en bedrijfskunde. Ze is gebaseerd op de erkende onderwijskwalificatie 5 en samengesteld uit de erkende beroepskwalificaties 'winkelmanager klein of middelgroot verkooppunt' en 'departementsverantwoordelijke groot verkooppunt' en het daarop aansluitende gezamenlijke opleidingsprofiel met veertien domeinspecifieke leerresultaten (DLR's) en acht modules.

De opleiding van het HBO5-samenwerkingsverband Vives en CVO Hitek, hierna 'het samenwerkingsverband' genoemd, is gebaseerd op dit opleidingsprofiel. Het didactisch concept is 'leren door doen': de beroepspraktijk staat centraal. Het programma is goed doordacht en opgebouwd in leerlijnen en thematische periodes. De opleidingscommissie borgt de beroepsgerichtheid van de opleiding, met betrokkenheid van de verschillende stakeholders. Onder meer het belang van social skills en actuele trends, zoals e-commerce,

Pagina 2 van 6 zijn overlegd met het werkveld. Het werkplekleren is goed uitgewerkt. Tegelijk is er aandacht voor de nodige basiskennis en voor de integratie van theorie in praktijk.

De handboeken die gebruikt worden in de opleiding zijn goede en actuele standaardwerken, zo stelt de commissie vast. De afstudeerwerken die ter inzage lagen zijn goed van kwaliteit en praktijkgericht. Potentiële cursisten worden goed geïnformeerd. De organisatie met dag- en afstandsonderwijs, verschillende instapmomenten en EVC-EVK-trajecten is duidelijk gericht is op de verschillende HBO5-doelgroepen.

De commissie vond de samenwerking en het enthousiasme in het docenten- en managementteam zeer sterk. Ze stelt vast er is nagedacht over professionalisering, die zich voor een deel ook afspeelt in de informele sfeer. Opvallend positief vond ze het coaching programma voor beginnende docenten, waarbij docenten bij elkaar in de klas kunnen gaan observeren.

De huisvesting en de voorzieningen op de campus van de hogeschool zijn toereikend, zo stelt de commissie vast. HBO5-studenten kunnen er ook gebruik maken van bepaalde studentenvoorzieningen. Docenten zijn informeel de studiebegeleider van hun studenten. De studenten krijgen de nodige informatie van het begin tot het einde van het leertraject en kunnen desgewenst een beroep doen op studietrajectbegeleiding, op de dienst voor studie- en studentenbegeleiding en op de digitale coach.

De interne kwaliteitszorg is nog volop in ontwikkeling. Men wil komen tot een gezamenlijk kwaliteitszorgsysteem, uitgaande van dat van de hogeschool. De commissie vindt het positief dat alle stakeholders bij de interne kwaliteitszorg worden betrokken.

Het toetsbeleid is doordacht en gericht op het doelpubliek. De commissie waardeert de infosessies die voor de examens voor elk vak worden georganiseerd en samenhangen met zeer goede slaagkansen. Voor de digitale voortgangstoets, die geregeld de noodzakelijke basiskennis meet, zijn er samen met Thomas More nog verdere contacten met de Nederlandse Stenden Hogeschool. Men wil komen tot een databank om de kwaliteit van deze toets te waarborgen.

Voor de evaluatie van het werkplekleren, het afstudeerproject en het portfolio zijn er duidelijke criteria. Het consequent opteren voor een evaluatie waarbij meerdere beoordelaars betrokken zijn, verhoogt de objectiviteit van het oordeel.

De commissie beveelt aan om het zeer uitgebreide competentieraster dat wordt ingezet bij de begeleiding en evaluatie van het werkplekleren in te korten, met feedback van het werkveld.

De beoordelingscommissie (hierna: commissie genoemd) die de aanvraag van Katholieke Hogeschool Vives Zuid en CVO Hitek voor het Graduaat in het winkelmanagement (HBO5) heeft beoordeeld, brengt een positief advies uit aan de NVAO. Zij baseert haar oordeel op het informatiedossier, het materiaal dat tijdens het locatiebezoek ter inzage lag en de gesprekken die tijdens het locatiebezoek zijn gevoerd.

Onderwerp-facet	Oordeel
1 Programma	Voldoende
1.1 Relatie tussen beoogde leerresultaten en programma	Voldoende
1.2 Professionele gerichtheid	Voldoende
1.3 Werkplekleren	Voldoende
1.4 Instroom	Voldoende
1.5 Studieomvang	Voldoende
1.6 Uitstroom naar andere opleidingen (indien van toepassing)	Voldoende
2 Inzet van personeel	Voldoende
2.1 Kwaliteit personeel	Voldoende
2.2 Kwantiteit personeel	Voldoende
3 Voorzieningen	Voldoende
3.1 Materiële voorzieningen	Voldoende
3.2 Studiebegeleiding en informatievoorziening	Voldoende
4 Interne kwaliteitszorg	Voldoende
4.1 Kwaliteitszorgsysteem	Voldoende
4.2 Betrekken van medewerkers, cursisten, alumni en beroepenveld	Voldoende
5 Toetsing	Voldoende
5.1 Toetsbeleid	Voldoende
5.2 Afsluitende toetsing	Voldoende
6 Eindoordeel	Voldoende

De NVAO stelt op basis van het adviesrapport van de commissie vast dat de externe beoordeling overeenkomstig het toepasselijke Toetsingskader nieuwe om te vormen en nieuwe HBO5-opleidingen (20 september 2013) tot stand is gekomen. De gevolgde werkwijze en procedure, alsook de geraadpleegde informatiebronnen zijn helder weergegeven.

De oordelen op de onderwerpen en facetten zijn in het adviesrapport voldoende onderbouwd en overwogen en op zorgvuldige wijze neergelegd in een eindoordeel. De NVAO kan zich dan ook aansluiten bij de bevindingen, overwegingen en aanbevelingen voor alle onderwerpen en facetten, zoals verwoord in het adviesrapport. De eindconclusie uit het adviesrapport wordt gevolgd.

Besluit¹

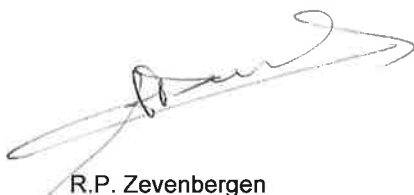
Betreffende de aanvraag toets nieuwe opleiding HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Katholieke Hogeschool Vives Zuid – CVO Hitek.

De NVAO,
Na beraadslaging
Besluit:

Met toepassing van het decreet van 30 april 2009 betreffende het secundair na secundair onderwijs en het hoger beroepsonderwijs, in het bijzonder Art. 22 besluit de NVAO tot een positieve beoordeling van de aanvraag toets nieuwe HBO5-opleiding Graduaat in het winkelmanagement van het samenwerkingsverband Katholieke Hogeschool Vives Zuid – CVO Hitek. De opleiding wordt aangeboden te Kortrijk zonder afstudeerrichtingen.

Den Haag, 14 april 2015

De NVAO
Voor deze:



R.P. Zevenbergen
(bestuurder)

¹ Het ontwerp van Toetsingsrapport werd aan de instelling bezorgd voor eventuele opmerkingen en/of bezwaren van technische aard. Bij e-mail van 25 maart 2015 heeft de instelling gereageerd op het ontwerp van Toetsingsrapport. Dit heeft geleid tot aanpassingen in het definitief vastgestelde Toetsingsrapport.

Partner samenwerkingsverband	Katholieke Hogeschool Vives Zuid
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Handelwetenschappen en bedrijfskunde Doorniksesteenweg 145 8500 Kortrijk tel: 056 26 41 40 www.vives.be
Partner samenwerkingsverband	CVO Hitek
Naam, adres, telefoon, e-mailadres, website instelling	Doorniksesteenweg 145 8500 Kortrijk tel 056 26 41 48 www.hitek.be
Naam, functie, telefoon, e-mail contactpersoon	Joris Hindryckx, algemeen directeur 056 26 41 60 joris.hindryckx@vives.be
Naam opleiding (graad, kwalificatie, specificatie)	Graduaat in het winkelmanagement
Niveau en oriëntatie	HBO5
Bijkomende titel	-
(Delen van) studiegebied(en)	-
Opleidingsvarianten: – vestigingen – doelgroepen (vb dag-,avond-)	dag- en afstandsonderwijs
Onderwijstaal	Nederlands
Vestiging(en) opleiding	Vives Kortrijk, campus HWB Doorniksesteenweg 145 8500 Kortrijk
Studieomvang (in studiepunten)	120
Nieuwe opleiding voor Vlaanderen	Ja
Aansluitingsmogelijkheden en mogelijke vervolgopleidingen	PBA Bedrijfsmanagement: - afstudeerrichting Marketing specialisatie Retail & Store Management, Vives - afstudeerrichting Winkel- en Retail Management, Thomas More

Voorzitter: Peter Michielsens, voormalig inspecteur-generaal van het onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap;

Leden:

- Reinder Douma, docent bij de Retail Business School, Stenden Hogeschool;
- Ilse De Vriendt, sales coach bij schoenen Torfs;

Student-lid: Niki Smeets, cursist Marketing, CVO Crescenedo.

De commissie werd bijgestaan door:

Lieve Desplenter, beleidsmedewerker NVAO, procescoördinator;

Bea Bossaerts, freelancedirecteur, secretaris.

Alle commissieleden, de procescoördinator en de secretaris hebben een onafhankelijkheids- en geheimhoudingsverklaring en ondertekend waarmee zij tevens instemmen met de NVAO gedragscode.